

ZENworks 2017 Update 2

新功能参考手册

2018 年 2 月

法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.novell.com/company/legal/>。

Copyright © 2018 Micro Focus Software Inc. 保留所有权利。

目录

关于本指南	5
1 ZENworks 2017 中的新功能	7
1.1 ZENworks 2017 中实施的客户建议	7
1.2 平台支持	7
1.3 ZENworks Configuration Management	8
1.3.1 移动设备管理	8
1.3.2 ZENworks Application (ZAPP)	9
1.3.3 ZCC Helper	9
1.3.4 系统更新	9
1.3.5 数据库优化	10
1.3.6 分发包管理	10
1.4 ZENworks Asset Management	10
1.4.1 ZENcollector	10
1.4.2 许可证合规性仪表板	10
1.4.3 Web APP 使用情况跟踪	11
1.4.4 基于计算机的多版本许可模式	11
1.4.5 基于计算机权利的动态组和文件夹	11
1.4.6 完全库存扫描快速任务	11
1.5 ZENworks Full Disk Encryption	11
1.5.1 增强的审计事件	11
1.5.2 启用加密锁定	12
1.5.3 自定义系统生成的 ERI 文件口令	12
1.6 ZENworks Patch Management	12
1.6.1 去除强制基线功能	12
1.6.2 迁移至 Red Hat Subscription Management (RHSM)	13
1.6.3 去除 SLE 12 网络身份凭证设置	13
1.6.4 针对 SLE 12 SP1 增补程序增加的支持	13
1.6.5 已增补和未增补过滤器的增强显示	13
2 ZENworks 2017 Update 1 中的新功能	15
2.1 平台支持	15
2.2 ZENworks Configuration Management	15
2.2.1 IPv6 支持	15
2.2.2 移动设备管理	16
2.2.3 ZENworks Application (ZAPP)	17
2.2.4 系统更新	17
2.2.5 分发包许可证跟踪	17
2.2.6 Setup Store	17
2.3 全盘加密	18
2.4 端点安全性管理	18
2.5 报告	18
2.6 增补程序管理	19
3 ZENworks 2017 Update 2 中的新功能	21
3.1 平台支持	21
3.2 ZENworks Configuration Management	21
3.2.1 移动设备管理	21

3.2.2	Windows PE 映像	23
3.2.3	内容	23
3.2.4	系统更新	23
3.3	端点安全性管理	24
3.3.1	Microsoft 数据加密	24
3.3.2	防火墙策略中的 IPv6 支持	24
3.3.3	端点安全性审计事件增强功能	24
3.4	全盘加密	24
3.5	增补程序管理	24

关于本指南

本《ZENworks 新功能参考手册》介绍该 ZENworks 2017 版本中的新功能。本指南包括以下几章：

- ◆ [第 1 章“ZENworks 2017 中的新功能”](#)（第 7 页）
- ◆ [第 2 章“ZENworks 2017 Update 1 中的新功能”](#)（第 15 页）
- ◆ [第 3 章“ZENworks 2017 Update 2 中的新功能”](#)（第 21 页）

适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 管理员。

反馈

我们希望收到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每个页面底部的[评论主题](#)功能。

其他文档

ZENworks 还有采用 PDF 和 HTML 格式的其他支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请访问 [ZENworks 文档](#) 网站。

1 ZENworks 2017 中的新功能

以下几节介绍 ZENworks 2017 中的新功能和增强功能：

- ◆ 第 1.1 节 “ZENworks 2017 中实施的客户建议”（第 7 页）
- ◆ 第 1.2 节 “平台支持”（第 7 页）
- ◆ 第 1.3 节 “ZENworks Configuration Management”（第 8 页）
- ◆ 第 1.4 节 “ZENworks Asset Management”（第 10 页）
- ◆ 第 1.5 节 “ZENworks Full Disk Encryption”（第 11 页）
- ◆ 第 1.6 节 “ZENworks Patch Management”（第 12 页）

1.1 ZENworks 2017 中实施的客户建议

- ◆ 除 Internet Explorer 和 Firefox 以外，ZCC Helper 还支持其他浏览器，例如 Opera、Google Chrome 及 Safari。

注释：只有 Windows 和 SUSE Linux Enterprise 设备支持 ZCC Helper。

- ◆ ZENworks 现提供使用 ZENworks 控制中心导入和导出分发包的功能。
- ◆ “复制、移动和搜索成员”功能可让您将成员从一个组复制和移动到另一个组。
- ◆ 现提供命令行支持，可使用 WinPE 取得和恢复映像。
- ◆ 您可远程切换配有多个监视器的受管设备的不同屏幕。
- ◆ 引入了新的多版本软件权利类型。有关详细信息，请参见第 1.4.4 节“基于计算机的多版本许可模式”（第 11 页）。
- ◆ 引入了新的快速任务，以对设备执行完全库存扫描。有关详细信息，请参见第 1.4.6 节“完全库存扫描快速任务”（第 11 页）。
- ◆ 基于计算机的权利支持动态组和文件夹。有关详细信息，请参见第 1.4.5 节“基于计算机权利的动态组和文件夹”（第 11 页）。
- ◆ 现在，您可以查看特定版本的分发包和策略的状态。
- ◆ 使用全盘加密 (FDE) 加密或解密磁盘时，可以记录审计事件。
- ◆ “需要口令”和“快速任务”功能现可用于启动 FDE 解密。

1.2 平台支持

更新后的 ZENworks 2017 平台支持包含以下各项：

支持的平台：

- ◆ 设备现以 SLES 12 SP1 为基础
- ◆ Windows XP 和 Windows Vista 只能作为 ZENworks 11.4.x 客户端

- ◆ ZENworks 2017 客户端支持 Macintosh 10.10 及更高版本
- ◆ 支持将 Sybase iAnywhere 17 作为嵌入式数据库
- ◆ 对使用 PostgreSQL 作为数据库提供实验性支持。不过，增补程序管理不支持 PostgreSQL。
- ◆ Windows 代理支持 .Net 4.5 框架

不支持的平台：

- ◆ 不再支持将 Windows 2008 和 2008 R2 作为主服务器
- ◆ 不再支持将 RHEL 作为主服务器

1.3 ZENworks Configuration Management

- ◆ [第 1.3.1 节“移动设备管理”](#)（第 8 页）
- ◆ [第 1.3.2 节“ZENworks Application \(ZAPP\)”](#)（第 9 页）
- ◆ [第 1.3.3 节“ZCC Helper”](#)（第 9 页）
- ◆ [第 1.3.4 节“系统更新”](#)（第 9 页）
- ◆ [第 1.3.5 节“数据库优化”](#)（第 10 页）
- ◆ [第 1.3.6 节“分发包管理”](#)（第 10 页）

1.3.1 移动设备管理

现在，您可以借助移动设备管理注册和管理区域中的移动设备。移动设备管理支持 Android、iOS 和具备 Exchange ActiveSync (EAS) 功能的设备（包括 Windows 和 Blackberry 设备）。移动设备管理可让您：

- ◆ 使用策略保障设备安全。可在移动设备上配置安全性策略。您可以配置安全性策略，以设置口令限制、无活动超时和加密要求。
- ◆ 限制使用设备上的某些功能或应用程序。您可以配置移动设备控制策略，以限制设备相机等功能或应用程序。在 iOS 设备上，还可以对 Siri、Facetime 和 Safari 等功能实施额外的限制。
- ◆ 配置 DMZ 权限，以防护和限制对移动设备管理 (MDM) 服务器进行未经授权的访问。这些 MDM 服务器可让移动设备随时与 ZENworks 服务器进行通信。
- ◆ 锁定、解除锁定和取消注册设备。使用快速任务，您可以远程锁定或解除锁定 iOS 和 Android 设备。要取消注册设备，您可以对 iOS 和 Android 设备执行选择性擦除或完全擦除，对注册为仅 ActiveSync 设备的设备执行完全擦除。
- ◆ 使用电子邮件策略从 Exchange ActiveSync 服务器向 Android、iOS 和本机 ActiveSync 设备供应电子邮件。在电子邮件策略中，您还可以选择允许 ZENworks 充当网关代理，在 ActiveSync 服务器与移动设备之间转接用户的电子邮件和 PIM 数据（示例：日历和便笺）。
- ◆ 在 iOS 移动设备上供应 APP。现在，您可以在 ZENworks 控制中心内浏览 Apple App Store 中的 APP，然后将它们分发到移动设备，以在 iOS 设备上供应 APP。
- ◆ 使用 Apple 批量购买计划 (VPP) 分发和管理购买的 APP。
- ◆ 部署 iOS Configurator 配置文件。您可以使用 iOS 配置配置文件分发管理 iOS 设备上的设置所需的配置信息。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》（ZENworks Configuration Management 2017 移动设备管理参考手册）。

1.3.2 ZENworks Application (ZAPP)

ZAPP 利用了统一端点管理解决方案的功能，在保留与旧版 Novell Application Launcher (NAL) 窗口相同功能的同时，还可增强用户体验。其特点包括：

- ◆ 全新的用户界面，通过一个位置提供 Windows 上的全部 ZENworks 最终用户功能。
- ◆ 集成搜索功能，可帮助您找到所需的 APP。该搜索功能可执行名称和说明的全字匹配和部分匹配。您还可以按状态搜索。
- ◆ 全新的品牌设计策略，允许组织根据自己的品牌要求自定义 ZENworks Application 的某些设置，如 ZAPP 图标、壁纸和颜色等。
- ◆ 改进的用户体验，包括从 ZAPP 窗口中为最终用户提供远程协助。您无需转到 ZENworks 系统盘图标，只需单击 ZAPP 内的菜单，即可请求远程协助。

在先前的版本中，管理员可以供应新的 ZAPP，作为应用程序或外壳本身。在外壳模式下，您不仅可以拥有 ZAPP 所提供的查看进度和启动应用程序的相同功能，而且还可从 ZAPP 外壳关闭或重引导系统。

有关详细信息，请参见 [ZENworks Application 2017 Update 2](#)。

1.3.3 ZCC Helper

通过使用 ZCC Helper，远程管理、文件上载、组策略和图标选择器均能以独立于浏览器的方式从 ZENworks 控制中心 (ZCC) 启动。这将确保将来浏览器去除插件和 ActiveX 控件支持时能够进行无缝的 ZCC 操作。

1.3.4 系统更新

新的系统更新工作流程可让您在 ZENworks 控制中心 (ZCC) 内跟踪主服务器上所有系统更新的状态。此功能的部分主要亮点包括：

- ◆ 根据需要自动停止所有主服务器上的服务。
- ◆ 在部署系统更新之前执行先决条件检查。
- ◆ 服务器更新可在所有主服务器上同时执行。
- ◆ 系统更新工作流程中引入了“准备”和“配置”阶段，以确保成功部署系统更新。
- ◆ 设备可根据操作系统要求进行更新。
- ◆ 在 ZENworks 2017 之后，更新将通过 ZCC 部署。
- ◆ 在 ZENworks 2017 之后，代理和服务器的完全更新将会累积进行。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 系统更新参考手册](#)》。

1.3.5 数据库优化

ZENworks 2017 通过以下功能实现数据库优化：

- ◆ 目录表由 ZENLoader 更新，以提供简化的报告功能并提升性能。
- ◆ 服务器预先计算并超速缓存有效指派。手动或快速任务刷新期间会忽略此操作。预先计算可提升有效指派的性能并缩短其报告时间，这些操作使用 ZENLoader 来执行。

1.3.6 分发包管理

术语校验更改为修复，其功能与 NAL 中的一样。

1.4 ZENworks Asset Management

- ◆ 第 1.4.1 节“ZENcollector”（第 10 页）
- ◆ 第 1.4.2 节“许可证合规性仪表板”（第 10 页）
- ◆ 第 1.4.3 节“Web APP 使用情况跟踪”（第 11 页）
- ◆ 第 1.4.4 节“基于计算机的多版本许可模式”（第 11 页）
- ◆ 第 1.4.5 节“基于计算机权利的动态组和文件夹”（第 11 页）
- ◆ 第 1.4.6 节“完全库存扫描快速任务”（第 11 页）

1.4.1 ZENcollector

为了支持最新的软件和硬件技术，ZENworks 2017 中引入了名为 ZENcollector 的新型库存收集器。ZENcollector 可确保对最新及未来的设备、软件和技术提供支持。使用此功能，您可以获得更好的硬件和软件库存数据，同时扫描时间大幅降低。ZENcollector 适用于 Windows 环境下的所有操作模式（受管、仅库存和便携式收集器）。

有关详细信息，请参见《ZENworks Asset Inventory 参考手册》中的[使用便携式收集器](#)。

1.4.2 许可证合规性仪表板

为了有效管理软件许可证，以及查看组织中已装软件产品的合规性，ZENworks 2017 在资产管理模块下引入了一个全新的许可证合规性仪表板。该仪表板包含以下选项卡：

- ◆ [遵从性](#)（第 10 页）
- ◆ [许可的产品](#)（第 11 页）

遵从性

“许可证合规性”选项卡提供所有合规、许可不足或许可过多的许可软件产品的快速概览。除此信息之外，它还会列出许可产品排行榜及其短缺数量、过剩数量和均衡许可数量。

许可的产品

“许可产品”选项卡显示许可产品及其权利、发现的产品和编目产品、可用许可证数及已使用许可证数的综合视图。

使用“许可产品”选项卡，您还可基于可用的已发现产品列表创建一个新的许可产品。这个新向导将创建许可产品及其关联许可证权利、购买记录和编目产品的过程大幅简化为简单的几个步骤。

有关详细信息，请参见[资产管理仪表盘](#)。

1.4.3 Web APP 使用情况跟踪

ZENworks 2017 在所有常用 Web 浏览器（例如 Chrome、Firefox、Internet Explorer 和 Edge）上都支持 Web APP 使用情况跟踪。

1.4.4 基于计算机的多版本许可模式

ZENworks 2017 支持一种新型的许可证权利模式，即基于计算机的多版本。在此许可模式下，如果存在多个发现的产品（例如覆盖范围下添加的较旧和较新版本），则许可证使用数将会是一，即使较旧和较新版本都安装在同一台计算机上。

1.4.5 基于计算机权利的动态组和文件夹

动态组和文件夹可以指派给基于计算机权利覆盖范围。在此类指派中，当 ZENworks 确定选定软件安装在某设备上，而该设备属于某个组或文件夹，便会假定该设备在基于计算机权利的覆盖范围内，自动计算许可证使用数和合规性。

1.4.6 完全库存扫描快速任务

ZENworks 2017 引入了一项新的快速任务，用于对设备执行完全库存扫描。此项新快速任务可从 ZENworks 控制中心运行，扫描的库存数据将根据管理员设置的日程安排上载到服务器。此快速任务甚至可与 Windows、Linux 和 Mac 设备上运行的旧版 ZENworks (11.4.x) 代理搭配工作。

1.5 ZENworks Full Disk Encryption

在 ZENworks 2017 中，全盘加密的新功能如下：

- ◆ 第 1.5.1 节“增强的审计事件”（第 11 页）
- ◆ 第 1.5.2 节“启用加密锁定”（第 12 页）
- ◆ 第 1.5.3 节“自定义系统生成的 ERI 文件口令”（第 12 页）

1.5.1 增强的审计事件

磁盘加密策略现可在每次加密或解密卷时生成一个审计事件。如果在[事件配置 > 代理事件](#)中添加并启用了这些事件，它们便会显示在“代理事件”中。

1.5.2 启用加密锁定

启用加密锁定设置已添加至磁盘加密策略配置中的加密设置。如果选择此设置，则会在设备中去除了磁盘加密策略的情况下防止驱动器解密，除非此设置在该策略去除之前就已禁用。

有关详细信息，请参见磁盘加密策略配置（步骤 5）中的 ZENworks 控制中心帮助。

1.5.3 自定义系统生成的 ERI 文件口令

对系统生成的 ERI 文件使用通用口令设置已添加至磁盘加密策略配置中的紧急恢复信息 (ERI) 设置。如果选择此选项，系统生成的所有 ERI 文件将使用此设置中指定的口令。

有关详细信息，请参见磁盘加密策略配置（步骤 5）中的 ZENworks 控制中心帮助。

1.6 ZENworks Patch Management

ZENworks 2017 中增补程序管理的更改如下：

- ◆ 第 1.6.1 节“去除强制基线功能”（第 12 页）
- ◆ 第 1.6.2 节“迁移至 Red Hat Subscription Management (RHSM)”（第 13 页）
- ◆ 第 1.6.3 节“去除 SLE 12 网络身份凭证设置”（第 13 页）
- ◆ 第 1.6.4 节“针对 SLE 12 SP1 增补程序增加的支持”（第 13 页）
- ◆ 第 1.6.5 节“已增补和未增补过滤器的增强显示”（第 13 页）

1.6.1 去除强制基线功能

在 ZENworks 11 SP3 中，随着增补程序策略的使用，强制基线已经过时。如果您在升级到 ZENworks 2017 后仍要使用基线增补程序，这些增补程序将转换为增补程序策略。

请参考以下信息，了解弃用强制基线后将出现的更改：

- ◆ 当您首次访问增补程序管理时，如果任何组存在现有基线，则系统会发出一次性通知，告知您基线功能已弃用，基线增补程序将转换为增补程序策略。
- ◆ 强制基线过滤器选项已从“搜索”面板中去除。您将无法对基线增补程序进行过滤。
- ◆ 分发包中与基线增补程序相关的设备指派已去除。当基于基线增补程序创建新的增补程序策略时，会在策略中创建新的关系来确保依旧为设备指派增补程序。
- ◆ 强制基线设置已从“配置”页面的“增补程序管理”面板中去除。
- ◆ 当在“增补程序”页面中选择一个或多个增补程序时，“操作”菜单中不再提供与基线相关的项目。
- ◆ 访问“增补程序管理”>“仪表板”时，将不再显示“强制基线合规性”的图表。
- ◆ ZENworks Reporting 控制台中不再提供与基线增补程序相关的报告。
- ◆ 不再生成强制基线审计事件。

1.6.2 迁移至 Red Hat Subscription Management (RHSM)

ZENworks Patch Management 增加了对 Red Hat Subscription Management 服务的支持，该服务是 Red Hat 提供用于注册 Red Hat 订阅的最新模式。到 2017 年 7 月 31 日为止，所有 Red Hat 客户端订阅都需要使用 RHSM。

RHSM 是适用于 Red Hat 客户端系统的首选订阅服务，因为它使用的内部工具不仅简单灵活，而且成本低廉。RHSM 托管在云中，如果只想下载所需的软件，它就是非常高效的方法。

迁移至 RHSM：对于 ZENworks 管理区域中的 Red Hat 系统，将 Red Hat 订阅模式更改为 RHSM 需分两步执行：

- 1 通过 Red Hat 网站迁移订阅服务。
- 2 在 ZENworks Patch Management 中配置服务。

有关配置设置的信息，请参见配置 > 增补程序管理 > 订阅服务内容下载页面中的 ZENworks 控制中心帮助。

1.6.3 去除 SLE 12 网络身份凭证设置

由于 SUSE Linux Enterprise (SLE) 12 产品无需再访问需要身份凭证的订阅储存库，因此去除了用于在适用于 SLED12 和 SLES12 的 ZENworks Patch Management 订阅配置中输入网络身份凭证的设置。SLE 12 产品会自动访问 updates.suse.com，该网站受令牌保护，且由内容分发网络 (CDN) 授权。

1.6.4 针对 SLE 12 SP1 增补程序增加的支持

增加了针对 SLE Service Pack 1 增补程序的支持。

1.6.5 已增补和未增补过滤器的增强显示

“搜索”窗格中的“已增补”和“未增补”过滤器选项现可为“增补程序”页面中所列的每个增补程序准确显示适用设备的总数*。在 ZENworks 11 SP4 及更早版本中，如果未选中两个过滤器选项之一的复选框，则该选项对应的列将会对页面上的每个增补程序都显示为零，而不论选择该过滤器选项时实际显示的数字是多少。

* 给定增补程序（行）的“已增补”和“未增补”列中显示的两个数字之和等于适用于该增补程序的设备总数。

2 ZENworks 2017 Update 1 中的新功能

以下几节介绍 ZENworks 2017 Update 1 中的新功能和增强功能：

- ◆ 第 2.1 节“平台支持”（第 15 页）
- ◆ 第 2.2 节“ZENworks Configuration Management”（第 15 页）
- ◆ 第 2.3 节“全盘加密”（第 18 页）
- ◆ 第 2.4 节“端点安全性管理”（第 18 页）
- ◆ 第 2.5 节“报告”（第 18 页）
- ◆ 第 2.6 节“增补程序管理”（第 19 页）

2.1 平台支持

更新后的 ZENworks 2017 Update 1 平台支持包含以下各项：

- ◆ 支持将 Open Enterprise Server 11 SP3 和 RHEL 7.3 作为 Linux 客户端
- ◆ 支持将 Macintosh 10.8 及更高版本作为 ZENworks Mac 客户端
- ◆ 对 PostgreSQL 数据库提供完全支持

2.2 ZENworks Configuration Management

- ◆ 第 2.2.1 节“IPv6 支持”（第 15 页）
- ◆ 第 2.2.2 节“移动设备管理”（第 16 页）
- ◆ 第 2.2.3 节“ZENworks Application (ZAPP)”（第 17 页）
- ◆ 第 2.2.4 节“系统更新”（第 17 页）
- ◆ 第 2.2.5 节“分发包许可证跟踪”（第 17 页）
- ◆ 第 2.2.6 节“Setup Store”（第 17 页）

2.2.1 IPv6 支持

ZENworks 2017 Update 1 可让您将 ZENworks 配置为使用 IPv6 作为通讯协议。这包括支持 L4 交换机配置。

有关详细信息，请参见《ZENworks 2017 Update 2 IPv6 Reference》（ZENworks 2017 Update 2 IPv6 参考手册）。

注释： ZENworks 主服务器需要同时启用 IPv4 和 IPv6。不过，从属服务器和受管设备可以启用 IPv4、IPv6 或这两者。

2.2.2 移动设备管理

移动设备管理包括下列新功能和增强功能：

- ◆ **支持 Apple 设备注册计划：**ZENworks 现支持 Apple 设备注册计划 (DEP)，可轻松部署多台公司所有的 iOS 设备。

此计划的部分主要特点如下：

- ◆ 无需接触设备即可将其注册到 ZENworks
- ◆ 无线监控设备
- ◆ 强制注册设备
- ◆ 可锁定设备上的 MDM 配置文件
- ◆ 简化的设置流程

有关 Apple 设备注册计划的详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 移动设备管理参考手册)中的“[Integrating with Apple Device Enrollment Program](#)” (与 Apple 设备注册计划集成)。

- ◆ **注册受监控的 iOS 设备并包含更多限制：**在此版本中，ZENworks 支持通过 Apple 设备注册计划或使用 Apple Configurator 注册处于受监控模式的 iOS 设备。

设备控制策略中引入了其他设置，以对这些受监控的设备应用限制。

有关注册受监控 iOS 设备的详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 移动设备管理参考手册)中的“[Enrolling a Device](#)” (注册设备)。

有关“移动设备控制策略”设置的详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 移动设备管理参考手册)中的“[Securing a Device](#)” (保障设备安全)。

- ◆ **使用 Firebase Cloud Messaging 进行讯息交换：**现在，您可从 Google Cloud Messaging (GCM) 服务迁移到 Firebase Cloud Messaging (FCM) 服务。

有关 Firebase Cloud Messaging 的详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 移动设备管理参考手册)中的“[Enabling Push Notifications](#)” (启用推送通知)。

- ◆ **APP 参数的配置：**ZENworks 可让您指定密钥值对或上载从 APP 供应商处获取的配置文件，来预配置 iOS 设备支持的 APP。

有关配置 APP 参数的详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 移动设备管理参考手册)中的“[Specifying App Configuration Parameters](#)” (指定 APP 配置参数)。

- ◆ **配置 MDM 服务器的 HTTP 代理服务器：**现在，您可以定义 HTTP 代理服务器，以允许 MDM 服务器通过代理服务器连接因特网。这些代理服务器供 MDM 服务器用于连接 APNs 服务器、GCM 服务器和受管移动设备。

有关配置 HTTP 代理服务器的详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 移动设备管理参考手册)中的“[Configuring a Proxy Server](#)” (配置代理服务器)。

- ◆ **电子邮件通知的语言支持：**此版本现在为发送至移动设备的电子邮件通知提供多语言支持。移动设备注册策略可让您指定要发送的通知所采用的语言。您还能以首选语言编辑电子邮件。

有关电子邮件通知的详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“[Email Notifications](#)”（电子邮件通知）。

- ◆ **在用户来源中配置 ActiveSync 登录属性：**ZENworks 现可让您编辑将用于鉴定到 ActiveSync 服务器的用户来源（LDAP 目录）属性，同时在各设备上同步电子邮件。

注释：更新到 ZENworks 2017 Update 1 后，ZENworks 2017 的现有用户需要确保在用户来源中配置适当的 ActiveSync 登录属性，以便 ZENworks 继续将电子邮件转送到注册的设备。

有关 ActiveSync 登录属性的详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“[Configuring the Attribute for ActiveSync Server Authentication](#)”（配置用于 ActiveSync 服务器鉴定的属性）。

2.2.3 ZENworks Application (ZAPP)

（实验性支持）ZENworks Application (ZAPP) 现可让您将分发包附到“桌面”、“任务栏”和“开始”菜单磁贴上，以及将其从中解锁。

有关详细信息，请参见 [ZENworks Application 2017 Update 2](#)。

2.2.4 系统更新

系统更新增强功能可让您：

- ◆ **查看区域中的部署状态：**在区域中部署系统更新后，用户可以使用 <https://<主机名>:7444/systemupdate/sustatus> 链接查看主服务器的部署状态。过滤器选项可让用户根据内部版本和部署状态限制显示的结果数。
- ◆ **按设备查看部署状态：**这项新搜索功能可让用户根据设备名称、设备类型和状态缩小部署状态结果范围。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 系统更新参考手册](#)》。

2.2.5 分发包许可证跟踪

使用 ZENworks 分发包许可证跟踪功能，可以跟踪通过分发包安装的库存产品数。

有关分发包许可证跟踪的详细信息，请参见《[ZENworks Software Distribution Reference](#)》（ZENworks 软件分发参考手册）中的“[License Tracking](#)”（许可证跟踪）。

2.2.6 Setup Store

Setup Store 服务器是一款第三方产品，它基于我们的技术合作伙伴 [ROVABU Software BV](#) 提供的“[Setup Commander Service Edition](#)”开发。

运行 Setup Store 服务器的先决条件为：配套运行 Microsoft .NET Framework 3.5 和 4.0、Microsoft IIS 和 ASP.NET 4.6 的 Windows 7、Windows 10、Windows Server 2008 R2、2012 或 2016。

2.3 全盘加密

全盘加密增强功能可让您：

- ◆ **加密启用了 UEFI 的设备：**对配备并启用了 UEFI 固件的设备使用磁盘加密策略。此增强功能还提供使用 GUID 分区表 (GPT) 来定义和加密每个磁盘的卷（最多 128 个）的选项。
- ◆ **使用其他智能卡读卡器：**创建包含增强型硬件兼容性的新磁盘加密策略，以用于预引导鉴定。此功能包括可检查兼容性的新型自动设置，以及当出现硬件兼容性问题时，在应用策略的过程中修改 DMI 配置的能力。

重要：要获取上述两项增强功能，您需要去除 ZENworks 2017 或更早版本的磁盘加密策略，并在将设备更新到 ZENworks 2017 Update 1 之前对加密设备进行解密。将设备更新到 Update 1 后，可以创建并应用新的 Update 1 策略来重新加密设备。有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Update 1 - Full Disk Encryption Update Reference](#)》（ZENworks 2017 Update 1 - 全盘加密更新参考手册）。

- ◆ **为磁盘加密状态启用代理事件：**在代理事件配置中，您可以启用两个新事件，用于在开始加密或解密磁盘卷时提示代理事件讯息。此增强功能会添加到 2017 版本所提供的加密 / 解密完成事件中。

2.4 端点安全性管理

端点安全性管理的更改如下：

- ◆ **Windows 安全引导支持：**在不使用磁盘加密且启用了 UEFI 的设备上，端点安全性完全支持 Windows 安全引导。
- ◆ **增强的设备扫描程序：**设备扫描程序工具会在扫描完成后，在设备列表中提供更全面的 USB 设备相关细节。
- ◆ **位置指派策略中的 IPv6：**位置指派策略现可使用具有 IPv6 HTTP 代理配置的位置。请参见《[ZENworks Location Awareness Reference](#)》（ZENworks 位置感知参考手册）中的“[Creating Locations](#)”（创建位置）。

2.5 报告

ZENworks Reporting 包括下列新功能和增强功能：

- ◆ 在预定义的资产管理和库存报告中提升了性能
- ◆ 包含一些新报告，用于跟踪哪些分发包安装了哪些许可软件

要用新报告更新 ZENworks Reporting，请重新配置更新的 ZENworks。相关信息请参见《[ZENworks Reporting Appliance 6.2.1 Deployment and Administration Reference](#)》（ZENworks Reporting Appliance 6.2.1 部署和管理参考手册）中的“[Reconfiguring ZENworks Reporting](#)”（重新配置 ZENworks Reporting）。

- ◆ 可查看 ZENworks 分发包域中的移动 APP 信息
- ◆ 可识别 ZENworks 域中的从属服务器
- ◆ 在 ZENworks 域中添加了设备组对象
- ◆ 支持在 ZENworks 域中进行 IPv6 寻址，且一般可提供更好更准确的 IP 地址报告

- ◆ 修改了系统信息报告
- ◆ 修复了 ZENworks 域中的缺陷，以确保数据更准确
- ◆ 提供多个预定义的即席视图，以实现更好的许可产品跟踪

2.6 增补程序管理

增补程序管理的更改如下：

- ◆ **被取代的增补程序：**在“订阅服务内容下载”设置中，对于增补程序策略中包含的增补程序，您现在可以选择将被取代的增补程序延迟禁用最长 90 天，或无限期延迟。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Update 1 Patch Management Reference](#)》（ZENworks 2017 Update 1 Patch Management 参考手册）的“[What's New in ZENworks 2017](#)”（ZENworks 2017 中的新功能）一节中的 [Superseded Patches](#)（被取代的增补程序）。

- ◆ **经过重新设计的仪表盘：**“增补程序管理仪表盘”页面中的“仪表盘”部分经过重新设计，增加了用于更改数据显示方式的交互选项。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Update 1 Patch Management Reference](#)》（ZENworks 2017 Update 1 Patch Management 参考手册）中的“[View the Patch Management Dashboard](#)”（查看增补程序管理仪表盘）。

- ◆ **PostgreSQL 数据库支持：**增补程序管理支持在 ZENworks 服务器上使用 PostgreSQL 数据库。Postgres 是内部数据库，是在安装期间所选的可配置选项。您还可以从 Sybase SQL Anywhere 数据库迁移到 PostgreSQL。
- ◆ **IPv6 支持：**增补程序管理增加了使用因特网协议版本 6 (IPv6) 进行网络通讯的支持。

有关 ZENworks 中 IPv6 的详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Update 2 IPv6 Reference](#)》（ZENworks 2017 Update 2 IPv6 参考手册）。

注释：如果 ZENworks 配置为使用 IPv6，CDN 与增补程序内容储存库之间的网络将继续使用 IPv4。

- ◆ **2017 年 7 月 31 日 Red Hat 发行套件需要使用 RHSM：**尽管 RHSM 订阅选项对 Update 1 而言不是最新功能，但要让所有 Red Hat 客户端迁移到 RHSM，Red Hat 的要求与此 ZENworks 版本高度一致。有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Update 1 Patch Management Reference](#)》（ZENworks 2017 Update 1 Patch Management 参考手册）中的以下章节。

- ◆ [Configuring Patch Subscription Credentials](#)（配置增补程序订阅身份凭证）
- ◆ [Register for or Migrate to RHSM](#)（注册或迁移到 RHSM）

3 ZENworks 2017 Update 2 中的新功能

以下几节介绍 ZENworks 2017 Update 2 中的新功能和增强功能：

- ◆ 第 3.1 节“平台支持”（第 21 页）
- ◆ 第 3.2 节“ZENworks Configuration Management”（第 21 页）
- ◆ 第 3.3 节“端点安全性管理”（第 24 页）
- ◆ 第 3.4 节“全盘加密”（第 24 页）
- ◆ 第 3.5 节“增补程序管理”（第 24 页）

3.1 平台支持

ZENworks 2017 Update 2 支持下列平台：

- ◆ Open Enterprise Server 2018 (OES 2018)
- ◆ SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 (SLES 12 SP3)
- ◆ Red Hat Enterprise Linux 7.4 (RHEL 7.4)
- ◆ Mac OS X 10.13 (High Sierra)

有关系统要求的详细信息，请参考《ZENworks 2017 Update 2 系统要求》

3.2 ZENworks Configuration Management

- ◆ 第 3.2.1 节“移动设备管理”（第 21 页）
- ◆ 第 3.2.2 节“Windows PE 映像”（第 23 页）
- ◆ 第 3.2.3 节“内容”（第 23 页）
- ◆ 第 3.2.4 节“系统更新”（第 23 页）

3.2.1 移动设备管理

- ◆ Android 企业（第 22 页）
- ◆ 绕过 iOS 激活锁定（第 22 页）
- ◆ 移动设备库存（第 22 页）

Android 企业

ZENworks 现在支持 Android 企业计划，可让管理员管理和分发 APP，以及保护使用工作配置文件的 Android 设备上公司数据的安全。ZENworks 只支持受管工作配置文件模式，通常为 BYOD 设备场景。

此计划的部分主要特点如下：

- ◆ **简报管理：**现在，您可以在用户的设备上区分其个人内容和工作内容。工作 APP 会标有带徽章的图标，以帮助用户区分其个人 APP 和工作 APP。
- ◆ **公司数据擦除：**利用现有的取消注册快速任务功能，您可以通过远程方式仅擦除设备上的公司数据，而不擦除整个设备。用户无需担心丢失其设备上的个人内容。
- ◆ **其他安全性功能：**现有移动设备安全策略和移动设备控制策略的功能已扩展，支持在工作配置文件模式下注册的设备。
 - ◆ **移动设备安全策略：**从 Android 7 版本开始，可以对设备和工作 APP 分别应用不同的口令。移动设备安全策略现在包括口令限制和无活动设置，这些设置专用于工作 APP。
 - ◆ **移动设备控制策略：**此策略可让您对工作 APP 应用限制。利用此策略，您可以通过禁止将工作配置文件的内容复制到您设备上的个人空间以及捕获屏幕截图，来防止数据泄露。您还可以禁止安装来自未知来源的 APP。
- ◆ **通过受管 Google Play 分发 APP：**ZENworks 控制中心的“APP 编目”页面中会标识并列出现在受管 Google Play 中批准的所有 APP。ZENworks 会自动为这些 APP 创建可指派给用户的分发。分发这些工作 APP 时，您可以无提示方式将 APP 推送到设备，或者提供这些 APP 以供用户从受管 Google Play Store 下载。您可以管理 APP 的运行时许可权限及配置。
- ◆ **设备合规性：**可以使用移动设备合规性策略监视在工作配置文件模式下注册的设备的合规性。如果不满足设备安全合规性，您可以实施、限制对公司数据的访问，以及擦除工作配置文件。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“[Integrating ZENworks with Android Enterprise](#)”（将 ZENworks 与 Android 企业集成）。

绕过 iOS 激活锁定

系统为 iOS 7.1 及更高版本的设备支持激活锁定功能。此功能允许最终用户将其设备锁定到其 Apple ID，如此，若不知道 Apple ID 身份凭证，则会禁止重置设备。利用绕过激活锁定功能，管理员可以在不知道受监控 iOS 设备的用户 Apple ID 身份凭证的情况下绕过激活锁定，重置设备，并将其指派给其他用户。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“[Activation Lock Bypass](#)”（绕过激活锁定）。

移动设备库存

ZENworks 库存已经过扩展，现包括受管移动设备。现在，您可以执行硬件库存，还可收集移动设备上安装的所有 APP 的相关信息。APP 信息也会作为设备信息的一部分显示。ZENworks 控制中心中提供一组新的对象，可让您创建和查看特定于移动设备的自定义报告。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》（ZENworks 2017 移动设备管理参考手册）中的“[Mobile Inventory Scan](#)”（移动设备库存扫描）。

3.2.2 Windows PE 映像

ZENworks 现在支持基于 Windows 预安装环境 (WinPE) 的映像操作。支持除图形用户界面 (GUI) 以外的所有其他映像功能。这些功能包括建立和恢复本地、代理、分区范围和多路广播映像。此外还支持映像资源管理器、附加映像以及 zisedit/zisview。

有关详细信息，请参见《[ZENworks Preboot Services and Imaging Reference](#)》(ZENworks 预引导服务和映像参考手册) 中的“[ZENworks WinPE Imaging](#)” (ZENworks WinPE 映像)。

3.2.3 内容

- ◆ [使用 smbv2 从 CIFS 储存库下载内容](#) (第 23 页)
- ◆ [用于调试内容问题的 ZMAN 命令](#) (第 23 页)

使用 smbv2 从 CIFS 储存库下载内容

由于存在与 smbv1 协议相关的安全漏洞，ZENworks 现在支持使用 smbv2 协议从 CIFS 储存库下载内容。

用于调试内容问题的 ZMAN 命令

此版本中引入了新的 zman 命令，可减少调试内容相关问题的工作量。

有关详细信息，请参见《[ZENworks Command Line Utilities Reference](#)》(ZENworks 命令行实用程序参考手册) 中的“[内容命令](#)” (Contents Commands)。

3.2.4 系统更新

- ◆ [系统更新重引导行为的增强](#) (第 23 页)
- ◆ [用于在系统更新期间识别 Windows Installer 服务可用性的内置功能](#) (第 23 页)

系统更新重引导行为的增强

此版本中增强了系统更新重引导行为。现在，您可以针对无用户登录系统的情况及设备已锁定的情况配置系统更新后的重引导行为。

有关详细信息，请参见《[ZENworks System Updates Reference](#)》(ZENworks 系统更新参考手册) 中的“[Reboot Behavior](#)” (重引导行为)。

用于在系统更新期间识别 Windows Installer 服务可用性的内置功能

有了这项新功能，每当必须在系统更新过程中安装 MSI 文件时，ZENworks 便可以通过检查 Windows Installer 服务的可用性，尝试更顺畅地部署系统更新。如果 Windows Installer 服务当时在安装任何其他应用程序，系统更新会延迟安装 MSI，最长延迟时间为 30 分钟或直到 Windows Installer 服务可用为止 (以先发生者为准)。

3.3 端点安全性管理

端点安全性管理的增强功能包括新的 Microsoft 数据加密策略，防火墙策略中的 IPv6 支持，以及针对端点安全性审计事件的其他支持。

3.3.1 Microsoft 数据加密

端点安全性引入了 Microsoft 数据加密策略，可让您使用 ZENworks 管理可卸数据驱动器的 Microsoft BitLocker 加密。借助 Microsoft 数据加密策略，您可以在 ZENworks 2017 Update 2 受管设备上执行下列操作：

- ◆ 配置和管理区域中可卸驱动器的 BitLocker 加密
- ◆ 将区域外部使用 BitLocker 加密的可卸驱动器转换为 ZENworks 受管 BitLocker 加密。
- ◆ 将使用 ZENworks 数据加密加密的可卸驱动器转换为 ZENworks 受管 BitLocker 加密

有关详细信息，请参见《ZENworks Endpoint Security Policies Reference》（ZENworks 端点安全性策略参考手册）中的“[Microsoft Data Encryption Policy](#)”（Microsoft 数据加密策略）。

3.3.2 防火墙策略中的 IPv6 支持

防火墙策略中增加了对 IPv6 的支持，现在，所有安全策略均支持 IPv6 寻址和使用 IPv6。

3.3.3 端点安全性审计事件增强功能

端点安全性包括下列针对审计事件的增强功能：

- ◆ **已修改端点安全性区域策略指派 - 更改事件**：“已修改端点安全性区域策略指派”是一个新的更改事件。配置此项后，每当指派或去除区域安全策略时，便会生成审计事件。
- ◆ **ZESM 有效策略 - 代理事件**：配置此项后，每当设备上的安全策略有所变动时，便会生成 ZESM 有效策略代理事件。事件的增强功能增加了更多有关设备上哪些策略有效的细节。

3.4 全盘加密

全盘加密包括下列增强功能：

- ◆ **多磁盘支持**：全盘加密增加了加密一个设备上的多个硬盘驱动器磁盘的功能。以前，您可以加密一个磁盘上的多个卷，但每个设备上只能加密一个磁盘。
- ◆ **系统磁盘增强功能**：全盘加密不再限于 Disk0，在其他带编号的系统磁盘上也能启用该功能。
- ◆ **操作系统支持**：改进了针对 Windows 10 功能更新和休眠模式的支持。

3.5 增补程序管理

增补程序管理包括下列更改和增强功能：

- ◆ 许可证复制位置已更改为 <https://download.novell.com>
- ◆ 增加了对下列操作系统和 Linux 发行套件的支持：
 - ◆ Windows 10 版本 1709 (Fall Creators Update)

- ◆ macOS High Sierra (10.13)
- ◆ SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3
- ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.9 和 7.4

