

ZENworks 2017 Update 3 自述文件

2018 年 8 月



本自述文件中的信息与 ZENworks 2017 Update 3 版本相关。

- ◆ 第 1 节“ZENworks 2017 Update 3 中的新功能”（第 1 页）
- ◆ 第 2 节“计划部署 ZENworks 2017 Update 3”（第 1 页）
- ◆ 第 3 节“下载和部署 ZENworks 2017 Update 3”（第 3 页）
- ◆ 第 4 节“ZENworks 2017 Update 3 中已解决的问题”（第 3 页）
- ◆ 第 5 节“ZENworks 2017 Update 3 中仍然存在的问题”（第 3 页）
- ◆ 第 6 节“已知问题”（第 4 页）
- ◆ 第 7 节“其他文档”（第 5 页）
- ◆ 第 8 节“法律声明”（第 5 页）

1 ZENworks 2017 Update 3 中的新功能

有关此版本所含新功能的信息，请参见《ZENworks 新功能参考手册》。

2 计划部署 ZENworks 2017 Update 3

请遵照以下准则规划如何在您的管理区域中部署 ZENworks 2017 Update 3：

- ◆ 如果您正在使用磁盘加密，且想要更新低于 ZENworks 2017 Update 1 版本的全盘加密代理，则必须在将相应受管设备更新到 ZENworks 2017 Update 3 前从其中去除磁盘加密策略。

如果您要将全盘加密代理从 ZENworks 2017 Update 1 或 2017 Update 2 版更新到 ZENworks 2017 Update 3 版，请保留现有的磁盘加密策略，在系统更新前无需进行任何更改。

有关在 ZENworks 2017 Update 3 中更新低于 ZENworks 2017 Update 3 版本的全盘加密的详细信息，请参见《ZENworks 2017 Update 3 - Full Disk Encryption Update Reference》（ZENworks 2017 Update 3 - 全盘加密更新参考手册）。

- ◆ 必须先升级主服务器，然后将从属服务器更新到 ZENworks 2017 Update 3，最后更新受管设备。在将区域中的所有主服务器升级到 ZENworks 2017 Update 3 之前，请不要升级受管设备和从属服务器（也不要再在区域中添加新的 2017 Update 3 代理）。

注释：在升级所有主服务器之前，代理可能会从区域中接收不一致的数据。因此，此部分的过程应在尽量短的时间内进行 - 最好是在升级第一个主服务器之后立即进行。

- ◆ 您可以直接将 2017 Update 3 版本部署到以下设备上：

设备类型	操作系统	最低的 ZENworks 版本
主服务器	Windows 和 Linux	ZENworks 2017 版和其后的版本
从属服务器	Windows、Linux 和 Mac	ZENworks 11.x 版和其后的版本
受管设备	Windows	ZENworks 11.x 版和其后的版本
	Linux	ZENworks 11.x 版和其后的版本
	Mac	ZENworks 11.2 版和其后的版本

- ◆ 升级到 ZENworks 2017 Update 3 之后，系统将重引导一次。但是，在以下情况下，需要重引导两次：
 - ◆ 如果您在启用端点安全性的情况下从 11.x 更新到 ZENworks 2017 或其后的版本（2017 Update 1、Update 2 或 Update 3），则需要再次重引导以装载 ZESNETAccess 驱动程序。
 - ◆ 如果受管设备使用的是 Windows 10，且启用了客户端自我防御，当您从 11.4.x 升级到 ZENworks 2017 或其后的版本（2017 Update 1、Update 2 或 Update 3）时，将需要在 ZENworks 控制中心中禁用客户端自我防御，重引导受管设备后再运行更新，这需要在设备上再次重引导。
 - ◆ 如果您在受管设备上实施了磁盘加密策略，并且要将低于 ZENworks 2017 Update 1 版本的全盘加密代理更新到 ZENworks 2017 Update 3，则必须先去除该策略并解密设备，这需要重引导设备。然后再将设备更新到 2017 Update 3，这需要再次重引导。

重要：运行早于 11.x 的版本的受管设备必须先升级到 11.x。系统会在升级到 11.x 之后重引导，然后会在部署 ZENworks 2017 Update 3 系统更新后再次重引导。

- ◆ 在安装系统更新之前，请确保以下位置有足够的可用磁盘空间：

位置	说明	磁盘空间
Windows: %zenworks_home%\install\downloads	用于维护代理包。	5.7 GB
Linux: opt/novell/zenworks/install/downloads		
Windows: %zenworks_home%\work\content-repo	用于将 zip 文件导入内容系统。	5.7 GB
Linux: /var/opt/novell/zenworks/content-repo		
代理超速缓存	用于下载更新 ZENworks 服务器所需的相应系统更新内容。	1.5 GB
系统更新文件被复制到的位置。这只适用于用于导入系统更新 zip 文件的 ZENworks 服务器	用于储存下载的系统更新 zip 文件。	5.7 GB

3 下载和部署 ZENworks 2017 Update 3

有关下载和部署 ZENworks 2017 Update 3 的指导，请参见《[ZENworks System Updates Reference](#)》(ZENworks 系统更新参考手册)。

如果您的管理区域包含版本低于 ZENworks 2017 的主服务器，则只有在所有这些主服务器都已升级到 ZENworks 2017 之后，才能将 ZENworks 2017 Update 3 部署到这些主服务器。有关指导，请参见《[ZENworks 升级指南](#)》。

有关管理任务，请访问 [ZENworks 2017 Update 3](#) 文档网站。

重要：在将区域中的所有连接代理从属服务器更新之前，请勿更新远程管理 (RM) 查看器。要通过连接代理执行远程管理，需要确保 RM 查看器和连接代理的版本相同。

务必在下载和部署 ZENworks 2017 Update 3 更新之前阅读第 2 节“[计划部署 ZENworks 2017 Update 3](#)” (第 1 页)。

在区域中的所有主服务器都已升级到 ZENworks 2017 之前，请勿部署 ZENworks 2017 Update 3

要执行此更新，需要对数据库纲要进行更改。在初始增补程序安装期间，服务将只在总主服务器或专用主服务器上运行。这是为了确保其他主服务器不会尝试访问数据库中正在更改的表。

更新总主服务器或专用主服务器之后，服务将在剩余的服务器上继续，并将同时应用更新。

注释：在更新期间，您不需要在服务器上手动停止或启动服务。服务将会自动停止和启动。

当您推迟系统更新并注销受管设备时，设备上会应用该系统更新。

有关 ZENworks 2017 Update 3 管理区域中受支持受管设备和从属服务器版本的列表，请参见[受支持的受管设备和从属服务器版本](#)。

4 ZENworks 2017 Update 3 中已解决的问题

此版本中解决了先前版本中发现的部分问题。有关已解决问题的列表，请参见[支持知识库](#)中的 TID 7023221。

5 ZENworks 2017 Update 3 中仍然存在的问题

在低于 ZENworks 2017 Update 3 的版本中发现且尚未得到解决的部分问题。请查看以下自述文档了解详细信息：

- ◆ [ZENworks 2017 自述文件](#)
- ◆ [ZENworks 2017 Update 1 自述文件](#)
- ◆ [ZENworks 2017 Update 2 自述文件](#)

6 已知问题

本章包含有关使用 ZENworks 2017 Update 3 时可能发生的问题的信息：

- ◆ 第 6.1 节“当您选择或清除“失败时继续”选项后，“应用”按钮未重新启用”（第 4 页）
- ◆ 第 6.2 节“创建报告时无法拖曳对象和度量”（第 4 页）
- ◆ 第 6.3 节“系统更新进程不会停止 Novell Proxy DHCP 服务”（第 4 页）
- ◆ 第 6.4 节“创建增补程序策略副本时复制的是已发布版本，而非沙箱版本”（第 4 页）
- ◆ 第 6.5 节“如果将代理安装为附加产品，代理将无法注册到主服务器”（第 4 页）

6.1 当您选择或清除“失败时继续”选项后，“应用”按钮未重新启用

当您所做的更改应用到分发包的操作，然后选择或清除失败时继续选项，“应用”按钮未重新启用。

解决方案：要根据需要再次启用“应用”按钮，请选择或清除失败时继续选项，单击分发包操作链接，并在分发包操作对话框中进行任何其他更改（如需要），然后单击“确定”。

6.2 创建报告时无法拖曳对象和度量

将 ZENworks Reporting Appliance 6.2.3 与 Oracle 12c R1 或 R2 数据库搭配使用时，如果您拖曳任何度量或维度来创建临时视图或报告，会显示创建连接时发生错误，请重试。错误讯息。

解决方案：导航到 /opt/Novell/zenworks-reporting/js/apache-tomcat/lib，删除 **ojdbc5.jar** 文件，然后重新启动报告服务。

6.3 系统更新进程不会停止 Novell Proxy DHCP 服务

部署系统更新时，Novell Proxy DHCP 服务可能不会自动停止。

解决方案：手动停止 Novell Proxy DHCP 服务：

1. 单击**开始**，搜索**服务**。
2. 在**服务对话框**中，右键单击 **Novell Proxy DHCP 服务**，然后单击**停止**。

6.4 创建增补程序策略副本时复制的是已发布版本，而非沙箱版本

如果您创建具有沙箱版本的已发布增补程序策略的副本，ZENworks 会复制策略的已发布版本，而非沙箱版本。在 ZENworks 2017 Update 2 及更早的版本中，会复制沙箱版本。ZENworks 2017 Update 3 中的增强功能将复制操作的行为进行了反转。

解决方案：无

6.5 如果将代理安装为附加产品，代理将无法注册到主服务器

如果使用 YaST 储存库将 openSUSE Leap 15 或 openSUSE Leap 42.3 代理安装为附加产品，代理将无法注册到主服务器。

解决方案：无

7 其他文档

本文档包含的是仅与 ZENworks 2017 Update 3 版本相关的信息。有关所有其他 ZENworks 2017 文档，请访问 [ZENworks 2017 文档网站](#)。

8 法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.novell.com/company/legal/>。

Copyright © 2018 Micro Focus Software Inc. 保留所有权利。