



ZENworks® 2020 Update 2 卸装指南

2021年8月

法律声明

Micro Focus 及其关联公司和许可方（统称为“Micro Focus”）对其产品与服务的担保，仅述于此类产品和服务随附的明确担保声明中。不可将此处所列任何内容解释为构成额外担保。Micro Focus 不对本文档所含的技术、编辑错误或遗漏承担责任。本文档中所含信息将不时更改，恕不另行通知。

目录

关于本指南	5
1 ZENworks 的正确卸装顺序	7
2 从 Windows 设备中卸装 ZENworks 软件	9
从 Windows 主服务器中卸装 ZENworks	9
以无人照管模式从 Windows 中卸装 ZENworks 主服务器	11
从 Windows 受管设备中卸装 ZENworks	13
从 Windows 从属服务器中卸装 ZENworks	15
降级从属服务器	16
卸装 ZENworks 代理	17
3 从 Linux 设备中卸装 ZENworks 软件	21
从 Linux 主服务器中卸装 ZENworks	21
从 Linux 受管设备中卸装 ZENworks	23
从 Linux 从属服务器中卸装 ZENworks	24
降级从属服务器	24
卸装 ZENworks 代理	25
查错	26
4 从 Macintosh 设备中卸装 ZENworks 软件	27
从 Macintosh 受管设备中卸装 ZENworks	27
从 Macintosh 从属服务器中卸装 ZENworks	28
降级从属服务器	28
卸装 ZENworks 代理	28

关于本指南

本《ZENworks 卸载指南》包含的信息可帮助您从 ZENworks 主服务器、从属服务器和受管设备中成功去除 ZENworks 软件。

本指南中信息的组织结构如下：

- ◆ 第 1 章 “ZENworks 的正确卸载顺序”（第 7 页）
- ◆ 第 2 章 “从 Windows 设备中卸载 ZENworks 软件”（第 9 页）
- ◆ 第 3 章 “从 Linux 设备中卸载 ZENworks 软件”（第 21 页）
- ◆ 第 4 章 “从 Macintosh 设备中卸载 ZENworks 软件”（第 27 页）

适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 管理员。

反馈

我们希望收到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每页底部的用户意见功能。

其他文档

ZENworks 还有采用 PDF 和 HTML 格式的其他支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请参见 [ZENworks 文档网站](#)。

1 ZENworks 的正确卸载顺序

如果您要从环境中完全去除 ZENworks，请遵照下面建议的顺序操作：

1. 从所有受管设备中卸载 ZENworks 代理。
2. 将所有从属服务器降级为受管设备，然后从这些设备中卸载 ZENworks 代理。
3. 从除第一个主服务器以外的所有其他主服务器中卸载 ZENworks 主服务器软件和 Agent 软件。

只有在去除了所有其他主服务器之后，才能去除系统中安装的第一个 ZENworks 主服务器。如果您使用的是嵌入式 ZENworks 数据库，则该数据库位于第一个主服务器上，卸载该服务器时即会去除该数据库。如果您使用的是外部数据库，第一个主服务器将保存管理区域的服务器证书，去除该主服务器会断开所有其他主服务器与 ZENworks 数据库之间的连接。

如果卸载第一个主服务器之前未卸载所有其他主服务器，则删除第一个主服务器时，所有其他主服务器就会成为孤立服务器且无法卸载。在这种情况下，您将需要重新创建服务器的映像才能去除主服务器软件。

4. 卸载第一个主服务器。

2 从 Windows 设备中卸载 ZENworks 软件

以下几节提供了有关从 Windows 设备中卸载 ZENworks 软件的指导。如果您要从环境中完全去除 ZENworks，请务必在开始从任何设备中卸载 ZENworks 软件之前查看第 1 章“ZENworks 的正确卸载顺序”（第 7 页）。

- 从 Windows 主服务器中卸载 ZENworks（第 9 页）
- 从 Windows 受管设备中卸载 ZENworks（第 13 页）
- 从 Windows 从属服务器中卸载 ZENworks（第 15 页）

从 Windows 主服务器中卸载 ZENworks

卸载 ZENworks 主服务器时，请注意以下事项：

- ZENworks 主服务器上同时装有 ZENworks 主服务器软件和 ZENworks 代理软件。如果需要使用 Agent 卸载口令（启用了需要 ZENworks 代理的卸载口令选项），您必须知道该口令，并在卸载过程中提供该口令。

代理卸载口令可在 ZENworks 控制中心的区域级别（配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）、文件夹级别（设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）或设备级别（设备 > 某设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）设置。
- 只有在去除了所有其他主服务器之后，才能去除系统中安装的第一个 ZENworks 主服务器。如果您使用的是嵌入式 ZENworks 数据库，则该数据库位于第一个主服务器上，卸载该服务器时即会去除该数据库。如果您使用的是外部数据库，第一个主服务器将保存管理区域的服务器证书，去除该主服务器会断开所有其他主服务器与 ZENworks 数据库之间的连接。

从 Windows 主服务器中卸载 ZENworks：

- 1 在命令提示符处，运行以下命令起动 ZENworks 卸载程序：
`ZENworks 安装目录\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe`
要查看卸载选项列表，请运行 `ZENworksUninstall.exe --help`
- 2 单击下一步，然后根据提示卸载 ZENworks 软件。如有关于任何卸载选项的疑问，请参见下表中的信息。

屏幕	说明
管理员信息	<p>在卸装过程中，要从 ZENworks 管理区域中取消注册某个设备，您必须提供以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 主服务器：卸装 ZENworks 主服务器时，此地址默认为服务器的 localhost 地址和端口。如果主服务器未使用标准端口，请编辑地址以包含正确的端口号。 ◆ 用户名：指定有权取消注册设备的 ZENworks 管理员帐户的用户名。默认情况下，将指定 Administrator 帐户。 ◆ 口令：指定用户名字段中所指定的 ZENworks 管理员的口令。 <p>仅本地卸装（将设备保留在区域中）：如果您只想从设备中卸装 ZENworks 软件，请选择此选项。设备在“管理区域”中仍保持注册状态。</p> <p>仅当设备允许用户卸装（启用了允许用户卸装 ZENworks 代理选项）时，您才可以执行本地卸装。</p> <p>代理用户卸装选项可在 ZENworks 控制中心的区域级别（配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）、文件夹级别（设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）或设备级别（设备 > 某设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）设置。</p>
操作	<p>仅当卸装 ZENworks 软件期间您已登录管理区域取消注册设备时，此屏幕才会显示。</p> <p>卸装 ZENworks 服务器并从区域中取消注册设备选项是唯一可用的选项。单击下一步确认操作。</p>
要保留的组件	<p>选择下列组件中您不想卸装的任何组件：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks 预代理：在设备上保留安装的 ZENworks 预代理，但会去除所有其他 ZENworks 组件。默认情况下此选项处于未选中状态。 <p>如果在设备上保留 ZENworks 预代理，则当在设备上执行基于 IP 的发现时，该预代理会对基于通告的发现请求以及 ZENworks Ping 请求作出响应。</p> <p>从设备中卸装 ZENworks 后，如果要从设备中去除 ZENworks 预代理，请参见《ZENworks Agent Reference》（ZENworks 代理参考手册）中的“Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device”（从设备中去除 ZENworks 预代理）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ CASA：保留安装的 Novell CASA（通用鉴定服务适配器）软件。默认情况下此选项处于选中状态，因为其他软件程序可能也在使用 CASA。 ◆ ZENworks 映像文件：保留服务器上 novell\zenworks\work\content-repo\images 目录中的映像文件。默认情况下会选择此选项。 ◆ ZENworks 内容文件：保留服务器上的应用程序文件、增补程序文件、策略文件、系统更新文件和其他内容文件（位于 novell\zenworks\work\content-repo\content 目录中）。默认情况下会选择此选项。

- 3 如果 ZENworks 代理要求提供卸装口令，请在系统提示时输入口令。
您必须在提示显示后 5 分钟内输入口令。否则，卸装进程将超时，必须将其重新启动。
- 4 卸装完成后，“卸装状态”对话框将会显示。请查看状态注释，确保立即重新启动选项处于选中状态，然后单击完成。
如果需要，您可以取消选择立即重新启动选项，并在稍后重引导服务器，以卸装之前无法去除的文件和文件夹。
- 5 重引导服务器后，执行以下任务确保完全去除 ZENworks：
 - ◆ **ZENworks 日志文件：**日志文件会特意保留在此处，供您查看。您随时可以手动删除 ZENworks 安装路径\Novell\ZENworks 目录。
 - ◆ **ZENworks 控制中心图标：**如果 ZENworks 控制中心图标仍保留在桌面上，您可以手动将其删除。
 - ◆ **ZENworks 映像文件：**如果您在卸装期间保留了映像文件，但后来又想去除或移动它们，您可以在 novell\zenworks\work\content-repo\images 目录中找到这些文件。
 - ◆ **ZENworks 内容文件：**如果您在卸装期间保留了内容文件，但后来又想去除或移动它们，您可以在 novell\zenworks\work\content-repo\content 目录中找到这些文件。
 - ◆ **CASA：**如果您在卸装期间保留了 CASA，但后来又想去除它，您可以通过 Windows 的“添加 / 删除程序”执行此操作。如果即便在您选择卸装 CASA 后 c:\program files\novell\casa 目录仍然存在，则可以手动将其删除。

以无人照管模式从 Windows 中卸装 ZENworks 主服务器

使用无人照管（无提示）模式从 Windows 主服务器中卸装 ZENworks：

- 1 在命令提示符处，运行以下命令：*ZENworks 安装目录*
`\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe < 去除选项 > [区域选项] [显示选项] [其他选项]`

重要：使用 `display_option -q` 可执行无人照管的 ZENworks 主服务器卸装。

表 2-1 去除选项

选项	描述
-x	从服务器中卸装 ZENworks 软件，并从区域中取消注册设备。需要使用此选项或 -c 选项。
--remove	

选项	描述
-c	从设备中卸载 ZENworks 软件，但不从区域中取消注册设备。需要使用此选项或 -x 选项。
--local-only	ZENworks 主服务器上同时装有 ZENworks 服务器软件和 ZENworks 代理软件。必须在 ZENworks 控制中心内针对服务器启用允许用户卸载 ZENworks 代理选项，才能在本机卸载代理软件。否则，本地卸载将会失败。 该选项是在区域级别（配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）、文件夹级别（设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）或设备级别（设备 > 设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）设置的。
-s	指定主服务器的 IP 地址或 DNS，以及服务器运行时使用的端口号。如果主服务器运行时使用的是默认端口 (80)，则无需使用此选项。
-o	保留 ZENworks 预代理，但卸载 ZENworks 代理包。
--oem	
-i	从服务器中删除 ZENworks 映像文件。映像文件储存在 /var/opt/novell/zenworks/content-repo/images 目录中。
--delete-images	
-j	从服务器中删除 ZENworks 内容文件（应用程序文件、增补程序文件、系统更新文件、策略文件，等等）。内容文件储存在 /var/opt/novell/zenworks/content-repo/content 目录中。
--delete-content	

表 2-2 区域选项

选项	描述
-u < 用户名 >	指定有权在管理区域中取消注册设备的 ZENworks 管理员的用户名。仅当使用了 -x 去除选项时，才需要使用此选项。
--user < 用户名 >	
-p < 口令 >	指定 -u 选项提供的 ZENworks 管理员的口令。
--password < 口令 >	
-g <GUID>	设备的 GUID。
--guid <GUID>	
-l < 包 >	要卸载的包的排序列表。此列表以分号分隔。
--list < 包 >	

表2-3 显示选项

选项	描述
-q	执行无提示卸载。
--quiet	
-h	显示讯息并退出。
--help	

表2-4 其他选项

选项	描述
-L	保留第三方包。至少必须指定要保留的包名称的前三个字符。您也可以指定多个包名称，以逗号 (,) 分隔各个包。
--leave-packages	
-d	去除日志目录。
--remove-log-dir	

从 Windows 受管设备中卸载 ZENworks

从受管设备中卸载 ZENworks 代理时，请注意以下事项：

- ◆ 如果需要使用卸载口令（启用了需要 ZENworks 代理的卸载口令选项），您必须知道该口令，并在卸载过程中提供该口令。

代理卸载口令可在 ZENworks 控制中心的区域级别（配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）、文件夹级别（设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）或设备级别（设备 > 某设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）设置。

- ◆ 如果在该设备上应用了 ZENworks Full Disk Encryption 策略，请在卸载 ZENworks 代理之前去除磁盘加密策略指派。这样就会在去除软件之前解密设备的磁盘。这也是推荐的最佳做法，可确保成功解密磁盘。
- ◆ 如果在该设备上应用了 ZENworks Endpoint Security Management 数据加密策略，请让用户通过以下方式解密文件：将文件从“安全庇护”文件夹和加密的可卸储存设备移至计算机上的非“安全庇护”（未加密）文件夹。在用户完成文件解密后，从设备中去除数据加密策略指派，然后卸载 ZENworks 代理。

从 Windows 受管设备中卸载 ZENworks：

- 1 在命令提示符处，运行以下命令启动 ZENworks 卸载程序：

ZENworks 安装目录\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe

要查看卸载选项列表，请运行 ZENworksUninstall.exe --help

- 2 单击下一步，然后根据提示卸装 ZENworks 软件。如有关于任何卸装选项的疑问，请参见下表中的信息。

屏幕	说明
管理员信息	<p>在卸装过程中，要从 ZENworks 管理区域中取消注册某个设备，您必须提供以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 主服务器：通常，此字段默认设为 ZENworks 代理的代理属性页上列出的 ZENworks 主服务器。如果此字段未默认设为主服务器地址或者显示了错误的地址，请使用以下格式指定一个主服务器地址： <code>https:// 服务器 IP 地址或 DNS: 端口号</code> 仅当主服务器未使用默认端口 (443) 时，您才需要指定端口号。◆ 用户名：指定有权取消注册设备的 ZENworks 管理员帐户的用户名。默认情况下，将指定 Administrator 帐户。◆ 口令：指定用户名字段中所指定的 ZENworks 管理员的口令。 <p>仅本地卸装（将设备保留在区域中）：如果您只想从设备中卸装 ZENworks 软件，请选择此选项。设备在“管理区域”中仍保持注册状态。</p> <p>仅当设备允许用户卸装（启用了允许用户卸装 ZENworks 代理选项）时，您才可以执行本地卸装。</p> <p>代理用户卸装选项可在 ZENworks 控制中心的区域级别（配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）、文件夹级别（设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）或设备级别（设备 > 某设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）设置。</p>
操作	<p>仅当卸装 ZENworks 软件期间您已登录管理区域取消注册设备时，此屏幕才会显示。</p> <p>选择卸装 ZENworks 代理并从区域中取消注册设备选项。单击下一步确认操作。</p>

屏幕	说明
要保留的组件	<p>选择下列组件中您不想卸装的任何组件：</p> <ul style="list-style-type: none"> ZENworks 预代理： 在设备上保留安装的 ZENworks 预代理，但会去除所有其他 ZENworks 组件。默认情况下此选项处于未选中状态。 <p>如果在设备上保留 ZENworks 预代理，则当在设备上执行基于 IP 的发现时，该预代理会对基于通告的发现请求以及 ZENworks Ping 请求作出响应。</p> <p>从设备中卸装 ZENworks 后，如果要从设备中去除 ZENworks 预代理，请参见《<i>ZENworks Agent Reference</i>》（ZENworks 代理参考手册）中的“Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device”（从设备中去除 ZENworks 预代理）。</p> CASA： 保留安装的 Novell CASA（通用鉴定服务适配器）软件。默认情况下此选项处于选中状态，因为其他软件程序可能也在使用 CASA。 <p>重要： 如果您在某个设备上安装了 ZENworks 预代理，现在想要安装更低版本的 ZENworks 预代理，那么，您需要先卸装现有版本的 ZENworks 预代理以及所安装的 CASA 版本。</p>

- 如果 ZENworks 代理要求提供卸装口令，请在系统提示时输入口令。
您必须在提示显示后 5 分钟内输入口令。否则，卸装进程将超时，必须将其重新启动。
- 卸装完成后，“卸装状态”对话框将会显示。请查看状态注释，确保立即重新启动选项处于选中状态，然后单击完成。
如果需要，您可以取消选择立即重新启动选项，并在稍后重引导设备，以卸装之前无法去除的文件和文件夹。
- 重引导设备后，执行以下任务确保完全去除 ZENworks：
 - ZENworks 日志文件：** 日志文件会特意保留在此处，供您查看。您随时可以手动删除 *ZENworks 安装路径*\Novell\ZENworks 目录。
 - CASA：** 如果您在卸装期间保留了 CASA，但后来又想去除它，您可以通过 Windows 的“添加 / 删除程序”执行此操作。如果即便在您选择卸装 CASA 后 c:\program files\novell\casa 目录仍然存在，则可以手动将其删除。

从 Windows 从属服务器中卸装 ZENworks

要在充当从属服务器的受管设备中卸装 ZENworks，需要降级该从属服务器，然后再卸装 ZENworks 代理。以下两节提供了相关指导：

- 降级从属服务器（第 16 页）
- 卸装 ZENworks 代理（第 17 页）

降级从属服务器

可以使用两种方法来降级从属服务器。

第一种方法是使用 ZENworks 控制中心。《*ZENworks Primary Server and Satellite Reference*》（ZENworks 主服务器和从属服务器参考手册）的“[Removing Satellites from the Server Hierarchy](#)”（从服务器层次结构中去除从属服务器）中提供了有关使用此方法的指导。

第二种方法是在从属服务器上运行 ZENworks 卸装程序。按以下步骤执行：

- 1 在命令提示符处，运行以下命令起动 ZENworks 卸装程序：


```
ZENworks 安装目录\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

要查看卸装选项列表，请运行 ZENworksUninstall.exe --help

- 2 单击下一步，然后根据提示卸装 ZENworks 软件。如有关于任何卸装选项的疑问，请参见下表中的信息。

屏幕	说明
管理员信息	<p>要降级从属服务器，您必须提供以下信息来连接 ZENworks 管理区域：</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 主服务器：通常，此字段默认设为 ZENworks 代理的代理属性页上列出的 ZENworks 主服务器。如果此字段未默认设为主服务器地址或者显示了错误的地址，请使用以下格式指定一个主服务器地址： <code>https:// 服务器 IP 地址或 DNS: 端口号</code> 仅当主服务器未使用默认端口 (443) 时，您才需要指定端口号。◆ 用户名：指定有权取消注册设备的 ZENworks 管理员帐户的用户名。默认情况下，将指定 Administrator 帐户。◆ 口令：指定用户名字段中所指定的 ZENworks 管理员的口令。 <p>仅本地卸装（将设备保留在区域中）：如果您只想从设备中卸装 ZENworks 软件，请选择此选项。设备在管理区域中将保持注册状态，并列为从属服务器。</p> <p>仅当设备允许用户卸装（启用了允许用户卸装 ZENworks 代理选项）时，您才可以执行本地卸装。</p> <p>代理用户卸装选项可在 ZENworks 控制中心的区域级别（配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）、文件夹级别（设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）或设备级别（设备 > 某设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）设置。</p>
操作	<p>仅当您已登录管理区域来降级从属服务器时，此屏幕才会显示。</p> <p>降级从属服务器选项是唯一可用的选项。单击下一步确认操作。</p>

屏幕	说明
要保留的组件	<p>选择下列组件中您不想卸装的任何组件：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks 预代理： 在设备上保留安装的 ZENworks 预代理，但会去除所有其他 ZENworks 组件。默认情况下此选项处于未选中状态。 如果在设备上保留 ZENworks 预代理，则当在设备上执行基于 IP 的发现时，该预代理会对基于通告的发现请求以及 ZENworks Ping 请求作出响应。 从设备中卸装 ZENworks 后，如果要从设备中去除 ZENworks 预代理，请参见《<i>ZENworks Agent Reference</i>》（ZENworks 代理参考手册）中的“Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device”（从设备中去除 ZENworks 预代理）。 ◆ CASA： 保留安装的 Novell CASA（通用鉴定服务适配器）软件。默认情况下此选项处于选中状态，因为其他软件程序可能也在使用 CASA。 ◆ ZENworks 映像文件： 此选项只会针对映像从属服务器显示。使用此选项会在服务器上保留 novell\zenworks\work\content-repo\images 目录中的映像文件。默认情况下会选择此选项。 ◆ ZENworks 内容文件： 此选项只会针对内容从属服务器显示。使用此选项会在服务器上保留应用程序文件、增补程序文件、策略文件、系统更新文件和其他内容文件（位于 novell\zenworks\work\content-repo\content 目录中）。默认情况下会选择此选项。

- 卸装完成后，“卸装状态”对话框将会显示。查看状态注释，然后单击**完成**。
- 要校验受管设备是否不再是从属服务器，请在通知区域双击  图标。左侧导航窗格中应该不再显示**从属链接**。

卸装 ZENworks 代理

从受管设备中卸装 ZENworks 代理时，请注意以下事项：

- ◆ 如果需要使用卸装口令（启用了**需要 ZENworks 代理的卸装口令**选项），您必须知道该口令，并在卸装过程中提供该口令。
代理卸装口令可在 ZENworks 控制中心的区域级别（**配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性**）、文件夹级别（**设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性**）或设备级别（**设备 > 某设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性**）设置。

- ◆ 如果在该设备上应用了 ZENworks Full Disk Encryption 策略，请在卸载 ZENworks 代理之前去除磁盘加密策略指派。这样就会在去除软件之前解密设备的磁盘。这也是推荐的最佳做法，可确保成功解密磁盘。
- ◆ 如果在该设备上应用了 ZENworks Endpoint Security Management 数据加密策略，请让用户通过以下方式解密文件：将文件从“安全庇护”文件夹和加密的可卸储存设备移至计算机上的非“安全庇护”（未加密）文件夹。在用户完成文件解密后，从设备中去除数据加密策略指派，然后卸载 ZENworks 代理。

从 Windows 受管设备中卸载 ZENworks:

- 1 在命令提示符处，运行以下命令起动 ZENworks 卸载程序:

`ZENworks 安装目录\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe`

要查看卸载选项列表，请运行 `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 单击下一步，然后根据提示卸载 ZENworks 软件。如有关于任何卸载选项的疑问，请参见下表中的信息。

屏幕	说明
管理员信息	<p>在卸载过程中，要从 ZENworks 管理区域中取消注册某个设备，您必须提供以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 主服务器：通常，此字段默认设为 ZENworks 代理的代理属性页上列出的 ZENworks 主服务器。如果此字段未默认设为主服务器地址或者显示了错误的地址，请使用以下格式指定一个主服务器地址： <code>https:// 服务器 IP 地址或 DNS: 端口号</code> 仅当主服务器未使用默认端口 (443) 时，您才需要指定端口号。 ◆ 用户名：指定有权取消注册设备的 ZENworks 管理员帐户的用户名。默认情况下，将指定 Administrator 帐户。 ◆ 口令：指定用户名字段中所指定的 ZENworks 管理员的口令。 <p>仅本地卸载（将设备保留在区域中）：如果您只想从设备中卸载 ZENworks 软件，请选择此选项。设备在“管理区域”中仍保持注册状态。</p> <p>仅当设备允许用户卸载（启用了允许用户卸载 ZENworks 代理选项）时，您才可以执行本地卸载。</p> <p>代理用户卸载选项可在 ZENworks 控制中心的区域级别（配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）、文件夹级别（设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）或设备级别（设备 > 某设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）设置。</p>
操作	<p>仅当卸载 ZENworks 软件期间您已登录管理区域取消注册设备时，此屏幕才会显示。</p> <p>选择卸载 ZENworks 代理并从区域中取消注册设备选项。单击下一步确认操作。</p>

屏幕	说明
要保留的组件	<p>选择下列组件中您不想卸装的任何组件：</p> <ul style="list-style-type: none"> ZENworks 预代理： 在设备上保留安装的 ZENworks 预代理，但会去除所有其他 ZENworks 组件。默认情况下此选项处于未选中状态。 <p>如果在设备上保留 ZENworks 预代理，则当在设备上执行基于 IP 的发现时，该预代理会对基于通告的发现请求以及 ZENworks Ping 请求作出响应。</p> <p>从设备中卸装 ZENworks 后，如果要从设备中去除 ZENworks 预代理，请参见《<i>ZENworks Agent Reference</i>》（ZENworks 代理参考手册）中的“Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device”（从设备中去除 ZENworks 预代理）。</p> CASA： 保留安装的 Novell CASA（通用鉴定服务适配器）软件。默认情况下此选项处于选中状态，因为其他软件程序可能也在使用 CASA。 <p>重要： 如果您在某个设备上安装了 ZENworks 预代理，现在想要安装更低版本的 ZENworks 预代理，那么，您需要先卸装现有版本的 ZENworks 预代理以及所安装的 CASA 版本。</p>

3 如果 ZENworks 代理要求提供卸装口令，请在系统提示时输入口令。

您必须在提示显示后 5 分钟内输入口令。否则，卸装进程将超时，必须将其重新启动。

4 卸装完成后，“卸装状态”对话框将会显示。请查看状态注释，确保立即重新启动选项处于选中状态，然后单击完成。

如果需要，您可以取消选择立即重新启动选项，并在稍后重引导设备，以卸装之前无法去除的文件和文件夹。

5 重引导设备后，执行以下任务确保完全去除 ZENworks：

- ZENworks 日志文件：** 日志文件会特意保留在此处，供您查看。您随时可以手动删除 *ZENworks 安装路径*\Novell\ZENworks 目录。
- CASA：** 如果您在卸装期间保留了 CASA，但后来又想去除它，您可以通过 Windows 的“添加 / 删除程序”执行此操作。如果即便在您选择卸装 CASA 后 c:\program files\novell\casa 目录仍然存在，则可以手动将其删除。

3 从 Linux 设备中卸载 ZENworks 软件

以下几节提供了有关从 Linux 设备中卸载 ZENworks 软件的指导。如果您要从环境中完全去除 ZENworks，请务必在开始从任何设备中卸载 ZENworks 软件之前查看第 1 章“ZENworks 的正确卸载顺序”（第 7 页）。

- ◆ 从 Linux 主服务器中卸载 ZENworks（第 21 页）
- ◆ 从 Linux 受管设备中卸载 ZENworks（第 23 页）
- ◆ 从 Linux 从属服务器中卸载 ZENworks（第 24 页）
- ◆ 查错（第 26 页）

从 Linux 主服务器中卸载 ZENworks

卸载 ZENworks 主服务器时，请注意以下事项：

- ◆ 只有在去除了所有其他主服务器之后，才能去除系统中安装的第一个 ZENworks 主服务器。如果您使用的是嵌入式 ZENworks 数据库，则该数据库位于第一个主服务器上，卸载该服务器时即会去除该数据库。如果您使用的是外部数据库，第一个主服务器将保存管理区域的服务器证书，去除该主服务器会断开所有其他主服务器与 ZENworks 数据库之间的连接。

从 Linux 主服务器中卸载 ZENworks：

- 1 在服务器控制台提示符处，输入以下命令起动 ZENworks 卸载程序：

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http:// 服务器地址 : 端口号 -u 用户名 -p 口令 -q
```

例如：

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://zserver.novell.com:8080 -u Administrator -p novell -q
```

- x 从服务器中卸载 ZENworks 软件，并从区域中取消注册设备。如果不想取消注册软件，请改用 -c 选项。
- s 指定主服务器的 IP 地址或 DNS，以及服务器运行时使用的端口号。如果主服务器运行时使用的是默认端口 (80)，则无需使用此选项。
- u 指定有权在管理区域中取消注册设备的 ZENworks 管理员的用户名。如果您不使用此选项，系统会提示您输入用户名。
- p 指定 ZENworks 管理员的口令。

您可以结合其他选项进行卸载。使用这些选项时的语法如下：

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall < 去除选项 > [ 区域选项 ] [ 显示选项 ] [ 其他选项 ]
```

表3-1 去除选项

选项	描述
-x --remove	从服务器中卸载 ZENworks 软件，并从区域中取消注册设备。需要使用此选项或 -c 选项。
-c --local-only	从设备中卸载 ZENworks 软件，但不从区域中取消注册设备。需要使用此选项或 -x 选项。 ZENworks 主服务器上同时装有 ZENworks 服务器软件和 ZENworks 代理软件。必须在 ZENworks 控制中心内针对服务器启用允许用户卸载 ZENworks 代理选项，才能在本地卸载代理软件。否则，本地卸载将会失败。 该选项是在区域级别（配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）、文件夹级别（设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）或设备级别（设备 > 设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）设置的。
-o --oem	保留 ZENworks 预代理，但卸载 ZENworks 代理包。
-i --delete-images	从服务器中删除 ZENworks 映像文件。映像文件储存在 /var/opt/novell/zenworks/content-repo/images 目录中。
-j --delete-content	从服务器中删除 ZENworks 内容文件（应用程序文件、增补程序文件、系统更新文件、策略文件，等等）。内容文件储存在 /var/opt/novell/zenworks/content-repo/content 目录中。

表3-2 区域选项

选项	描述
-u < 用户名 > --user < 用户名 >	指定有权在管理区域中取消注册设备的 ZENworks 管理员的用户名。仅当使用了 -x 去除选项时，才需要使用此选项。
-p < 口令 > --password < 口令 >	指定 -u 选项提供的 ZENworks 管理员的口令。
-g <GUID> --guid <GUID>	设备的 GUID。
-l < 包 > --list < 包 >	要卸载的包的排序列表。此列表以分号分隔。

表 3-3 显示选项

选项	描述
-q	执行无提示卸载。
--quiet	
-h	显示讯息并退出。
--help	

表 3-4 其他选项

选项	描述
-l	保留第三方包。至少必须指定要保留的包名称的前三个字符。您也可以指定多个包名称，以逗号 (,) 分隔各个包。
--leave-packages	
-d	去除日志目录。
--remove-log-dir	

从 Linux 受管设备中卸载 ZENworks

- 1 在控制台提示符处，输入以下命令起动卸载程序：
`/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`
- 2 输入区域设置编号选择运行卸载程序所用的区域设置（语言），或者按 **Enter** 接受默认区域设置（英语）。

提示： 出现任何提示时，请按 **Enter** 接受默认值。

- 3 阅读介绍性文本，然后按 **Enter**。
- 4 在“卸载类型”屏幕上，选择要执行的卸载类型，然后按 **Enter**：
 - ◆ **从区域取消注册并卸载：** 选择此选项会卸载 ZENworks 软件，并在 ZENworks 管理区域中取消注册设备。取消注册设备会在区域中去除相应的设备对象以及对该对象的所有参照。
 - ◆ **仅本地卸载：** 选择此选项会卸载 ZENworks 软件，但会在区域中保留该设备的注册状态。

必须在 ZENworks 控制中心内针对设备启用允许用户卸载 ZENworks 代理选项，才能在本地卸载代理软件。否则，本地卸载将会失败。

该选项是在区域级别（[配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性](#)）、文件夹级别（[设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性](#)）或设备级别（[设备 > 设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性](#)）设置的。

- 5 如果您之前选择的是**仅本地卸载**，请跳到**步骤 6**。否则，您必须提供所需的信息来连接 ZENworks 管理区域，以便在卸载 ZENworks 软件后取消注册设备：
 - 5a 指定 ZENworks 主服务器的 IP 地址或 DNS，然后按 Enter。
仅当主服务器未使用默认端口 (443) 时，您才需要指定端口号。
 - 5b 指定主服务器的端口号，然后按 Enter。要使用默认端口 (443)，请按 Enter。
 - 5c 指定有权取消注册设备的 ZENworks 管理员帐户的用户名，然后按 Enter。要使用 Administrator 帐户，请直接按 Enter。
 - 5d 指定 ZENworks 管理员帐户的口令，然后按 Enter。
- 6 在“摘要”屏幕上查看细节，然后按 Enter 开始卸载过程，或者按“后退”更改之前的屏幕上的卸载选项。
- 7 卸载完成后，按 Enter 退出卸载程序。

如果卸载成功，则会出现以下结果：

- ◆ 已卸载 ZENworks 代理软件。
- ◆ 已从设备中去除所有 ZENworks 相关的 RPM。
- ◆ 如果您使用了**从区域取消注册并卸载**选项，则会从 ZENworks 管理区域中去除设备对象。您可以在 ZENworks 控制中心校验该结果（设备选项卡 > 受管选项卡 > 服务器文件夹）。

如果卸载失败，请参见以下日志文件：

- ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<日期>.log.xml
- ◆ /tmp/err.log

从 Linux 从属服务器中卸载 ZENworks

要在充当从属服务器的受管设备中卸载 ZENworks，需要降级该从属服务器，然后再卸载 ZENworks 代理。以下两节提供了相关指导：

- ◆ [降级从属服务器](#)（第 24 页）
- ◆ [卸载 ZENworks 代理](#)（第 25 页）

降级从属服务器

可以使用两种方法来降级从属服务器。


第一种方法是使用 ZENworks 控制中心。《[ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#)》（ZENworks 主服务器和从属服务器参考手册）的“[Removing Satellites from the Server Hierarchy](#)”（从服务器层次结构中去除从属服务器）中提供了有关使用此方法的指导。

第二种方法是在从属服务器上运行 ZENworks 卸载程序。按以下步骤执行：

- 1 在控制台提示符处，输入以下命令起动卸载程序：
`/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`

- 2 输入区域设置编号选择运行卸装程序所用的区域设置（语言），或者按 Enter 接受默认区域设置（英语）。

提示： 出现任何提示时，请按 Enter 接受默认值。

- 3 阅读介绍性文本，然后按 Enter。
- 4 在“卸装类型”屏幕上，按 Enter 接受默认选项（降级从属服务器）：
- 5 在“ZENworks 管理区域信息”屏幕上，提供所需的信息来连接 ZENworks 管理区域，以将从属服务器降级为标准的受管设备：
 - 5a 指定 ZENworks 主服务器的 IP 地址或 DNS，然后按 Enter。
仅当主服务器未使用默认端口 (443) 时，您才需要指定端口号。
 - 5b 指定主服务器的端口号，然后按 Enter。要使用默认端口 (443)，请按 Enter。
 - 5c 指定有权取消注册设备的 ZENworks 管理员帐户的用户名，然后按 Enter。要使用 Administrator 帐户，请直接按 Enter。
 - 5d 指定 ZENworks 管理员帐户的口令，然后按 Enter。
- 6 在“摘要”屏幕上查看细节，然后按 Enter 开始卸装过程。
- 7 完成从属服务器降级后，按 Enter 退出卸装程序。
- 8 要校验受管设备是否不再是从属服务器，请在通知区域双击  图标。左侧导航窗格中应该不再显示从属链接。

卸装 ZENworks 代理

- 1 在控制台提示符处，输入以下命令起卸装程序：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```
- 2 输入区域设置编号选择运行卸装程序所用的区域设置（语言），或者按 Enter 接受默认区域设置（英语）。

提示： 出现任何提示时，请按 Enter 接受默认值。

- 3 阅读介绍性文本，然后按 Enter。
- 4 在“卸装类型”屏幕上，选择要执行的卸装类型，然后按 Enter：
 - ◆ **从区域取消注册并卸装：** 选择此选项会卸装 ZENworks 软件，并在 ZENworks 管理区域中取消注册设备。取消注册设备会在区域中去除相应的设备对象以及对该对象的所有参照。
 - ◆ **仅本地卸装：** 选择此选项会卸装 ZENworks 软件，但会在区域中保留该设备的注册状态。

必须在 ZENworks 控制中心内针对设备启用允许用户卸装 ZENworks 代理选项，才能在本地卸装代理软件。否则，本地卸装将会失败。

该选项是在区域级别（配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）、文件夹级别（设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）或设备级别（设备 > 设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）设置的。

- 5 如果您之前选择的是**仅本地卸载**，请跳到**步骤 6**。否则，您必须提供所需的信息来连接 ZENworks 管理区域，以便在卸载 ZENworks 软件后取消注册设备：
 - 5a 指定 ZENworks 主服务器的 IP 地址或 DNS，然后按 Enter。
仅当主服务器未使用默认端口 (443) 时，您才需要指定端口号。
 - 5b 指定主服务器的端口号，然后按 Enter。要使用默认端口 (443)，请按 Enter。
 - 5c 指定有权取消注册设备的 ZENworks 管理员帐户的用户名，然后按 Enter。要使用 Administrator 帐户，请直接按 Enter。
 - 5d 指定 ZENworks 管理员帐户的口令，然后按 Enter。
- 6 在“摘要”屏幕上查看细节，然后按 Enter 开始卸载过程，或者按“后退”更改之前的屏幕上的卸载选项。
- 7 卸载完成后，按 Enter 退出卸载程序。

如果卸载成功，则会出现以下结果：

- ◆ 已卸载 ZENworks 代理软件。
- ◆ 已从设备中去除所有 ZENworks 相关的 RPM。
- ◆ 如果您使用了**从区域取消注册并卸载**选项，则会从 ZENworks 管理区域中去除设备对象。您可以在 ZENworks 控制中心校验该结果（设备选项卡 > 受管选项卡 > 服务器文件夹）。

如果卸载失败，请参见以下日志文件：

- ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<日期>.log.xml
- ◆ /tmp/err.log

查错

成功从 Linux 主服务器中卸载 ZENworks，但显示了多个警告和错误

来源： ZENworks

解释： 从 Linux 主服务器中卸载 ZENworks 时，显示了多个警告和错误。使用了以下命令来起动 ZENworks 卸载程序：

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http:// 服务器地址 : 端口号 -u 用户名 -p  
口令 -q
```

操作： 您可以放心忽略所有警告和“错误：没有此类映像”错误讯息； ZENworks 可继续成功卸载。

4 从 Macintosh 设备中卸载 ZENworks 软件

以下几节提供了有关从 Macintosh 设备中卸载 ZENworks 软件的指导。如果您要从环境中完全去除 ZENworks，请务必在开始从任何设备中卸载 ZENworks 软件之前查看第 1 章“ZENworks 的正确卸载顺序”（第 7 页）。

- ◆ 从 Macintosh 受管设备中卸载 ZENworks（第 27 页）
- ◆ 从 Macintosh 从属服务器中卸载 ZENworks（第 28 页）

从 Macintosh 受管设备中卸载 ZENworks

- 1 在控制台提示符处，输入以下命令起卸装程序：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 选择要执行的卸装类型，然后按 Enter：

- ◆ **从区域取消注册并卸装：**选择此选项会卸装 ZENworks 软件，并在 ZENworks 管理区域中取消注册设备。取消注册设备会在区域中去除相应的设备对象以及对该对象的所有参照。
- ◆ **仅本地卸装：**选择此选项会卸装 ZENworks 软件，但会在区域中保留该设备的注册状态。

必须在 ZENworks 控制中心内针对设备启用允许用户卸装 ZENworks 代理选项，才能在本地卸装代理软件。否则，本地卸装将会失败。

该选项是在区域级别（配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）、文件夹级别（设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）或设备级别（设备 > 设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性）设置的。

- 3 如果您之前选择的是仅本地卸装，请跳到步骤 4。否则，您必须提供所需的信息来连接 ZENworks 管理区域，以便在卸装 ZENworks 软件后取消注册设备：

3a 指定有权取消注册设备的 ZENworks 管理员帐户的用户名，然后按 Enter。

3b 指定 ZENworks 管理员帐户的口令，然后按 Enter。

- 4 卸装完成后，关闭终端窗口。

如果卸装成功，则会出现以下结果：

- ◆ 已卸装 ZENworks 代理软件。
- ◆ 已从设备中去除所有 ZENworks 相关的软件。
- ◆ 如果您使用了从区域取消注册并卸装选项，则会从 ZENworks 管理区域中去除设备对象。您可以在 ZENworks 控制中心校验该结果（设备选项卡 > 受管选项卡 > 服务器文件夹）。

如果卸载失败，请参见以下日志文件：

`/var/opt/novell/zenworks/logs/ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<日期>.log.xml`

从 Macintosh 从属服务器中卸载 ZENworks

要在充当从属服务器的受管设备中卸载 ZENworks，需要降级该从属服务器，然后再卸载 ZENworks 代理。以下两节提供了相关指导：

- ◆ [降级从属服务器](#)（第 28 页）
- ◆ [卸载 ZENworks 代理](#)（第 28 页）

降级从属服务器

ZENworks 卸载程序未提供用于降级 Macintosh 从属服务器的选项，您必须使用 ZENworks 控制中心降级从属服务器。《*ZENworks Primary Server and Satellite Reference*》（ZENworks 主服务器和从属服务器参考手册）的“[Removing Satellites from the Server Hierarchy](#)”（从服务器层次结构中去掉从属服务器）中提供了有关使用 ZENworks 控制中心的指导。

卸载 ZENworks 代理

- 1 在控制台提示符处，输入以下命令启动卸载程序：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 选择要执行的卸载类型，然后按 Enter：

- ◆ **从区域取消注册并卸载：**选择此选项会卸载 ZENworks 软件，并在 ZENworks 管理区域中取消注册设备。取消注册设备会在区域中去除相应的设备对象以及对该对象的所有参照。
- ◆ **仅本地卸载：**选择此选项会卸载 ZENworks 软件，但会在区域中保留该设备的注册状态。

必须在 ZENworks 控制中心内针对设备启用允许用户卸载 ZENworks 代理选项，才能在本地卸载代理软件。否则，本地卸载将会失败。

该选项是在区域级别（[配置 > 管理区域设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性](#)）、文件夹级别（[设备 > 受管 > 文件夹的细节 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性](#)）或设备级别（[设备 > 设备 > 设置 > 设备管理 > ZENworks 代理 > 代理安全性](#)）设置的。

- 3 如果您之前选择的是**仅本地卸载**，请跳到**步骤 4**。否则，您必须提供所需的信息来连接 ZENworks 管理区域，以便在卸载 ZENworks 软件后取消注册设备：

3a 指定有权取消注册设备的 ZENworks 管理员帐户的用户名，然后按 Enter。

3b 指定 ZENworks 管理员帐户的口令，然后按 Enter。

- 4 卸载完成后，关闭终端窗口。

如果卸载成功，则会出现以下结果：

- ◆ 已卸载 ZENworks 代理软件。

- ◆ 已从设备中去除所有 ZENworks 相关的软件。
- ◆ 如果您使用了从区域取消注册并卸装选项，则会从 ZENworks 管理区域中去除设备对象。您可以在 ZENworks 控制中心校验该结果（设备选项卡 > 受管选项卡 > 服务器文件夹）。

如果卸装失败，请参见以下日志文件：

`/var/opt/novell/zenworks/logs/ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<日期>.log.xml`

