



ZENworks 2020 新功能参考手册

2019年10月

法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.novell.com/company/legal/>。

© Copyright 2008 - 2019 Micro Focus 或其关联公司之一。

Micro Focus 及其关联公司和许可方（统称为“Micro Focus”）对其产品与服务的担保，仅述于此类产品和服务随附的明确担保声明中。不可将此处所列任何内容解释为构成额外担保。Micro Focus 不对本文档所含的技术、编辑错误或遗漏承担责任。本文档中所含信息将不时更改，恕不另行通知。

目录

关于本指南	5
1 ZENworks 2020	7
1.1 新平台支持	7
1.2 不支持的平台和功能	8
1.2.1 不支持的平台	8
1.2.2 不支持将 32 位设备提升为从属服务器	8
1.3 安全性 (增补程序管理、ZFDE 和 ZESM)	8
1.3.1 使用 CVE 增补软件安全漏洞	9
1.3.2 新的安全入门页面	9
1.3.3 与用户界面有关的更改	9
1.3.4 安全性仪表盘	10
1.3.5 启动增补程序扫描快速任务	10
1.3.6 在停机时应用增补程序	10
1.3.7 端点安全	11
1.4 ZENworks Configuration Management	11
1.4.1 安装和升级	11
1.4.2 分发包管理	12
1.4.3 移动设备管理	13
1.4.4 预引导映像	13
1.4.5 远程管理	13
1.4.6 设备管理	13
1.4.7 ZENworks 代理	14
1.4.8 数据库管理	15
1.4.9 其他功能	16
1.5 报告	16
1.5.1 Reporting 中的 Vertica 域支持	16

关于本指南

本《ZENworks 新功能参考手册》介绍该 ZENworks 2020 版本中的新功能。本指南包括以下几章：

- ◆ [第 1 章 “ZENworks 2020”](#)（第 7 页）

适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks 管理员。

反馈

我们希望收到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每个页面底部的[评论主题](#)功能。

其他文档

ZENworks 还有采用 PDF 和 HTML 格式的其他支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请访问 [ZENworks 文档](#) 网站。

1 ZENworks 2020

以下几节介绍 ZENworks 2020 中的新功能和增强功能：

- ◆ 第 1.1 节 “新平台支持”（第 7 页）
- ◆ 第 1.2 节 “不支持的平台和功能”（第 8 页）
- ◆ 第 1.3 节 “安全性（增补程序管理、ZFDE 和 ZESM）”（第 8 页）
- ◆ 第 1.4 节 “ZENworks Configuration Management”（第 11 页）
- ◆ 第 1.5 节 “报告”（第 16 页）

1.1 新平台支持

此版本支持下列新平台：

- ◆ ZENworks Appliance：基于 SLES 12 SP4 操作系统
- ◆ 主服务器：
 - ◆ Windows：Windows Server 2019
 - ◆ Linux：SLES 15 和 SLES 15 SP1
- ◆ 受管设备：
 - ◆ Windows：Windows 10（1903 版）
 - ◆ Linux：RHEL 6.6 至 7.3、Scientific Linux 6.6 至 7.3、SLES/SLED 15 以及 SLES/SLED 15 SP1、OpenSUSE Leap 15 SP1。
- ◆ 数据库：
 - ◆ PostgreSQL 11.4（嵌入式数据库）
 - ◆ PostgreSQL 11.1（外部数据库）
 - ◆ Microsoft SQL Server 2019
 - ◆ Oracle 18cR1 和 Oracle 19c
- ◆ 管理浏览器：Firefox ESR 60
- ◆ 移动设备
 - ◆ iOS 13
 - ◆ Android 10

注释：有关此版本支持的平台信息，请参见《系统要求》文档。

1.2 不支持的平台和功能

- ◆ [第 1.2.1 节 “不支持的平台” \(第 8 页\)](#)
- ◆ [第 1.2.2 节 “不支持将 32 位设备提升为从属服务器” \(第 8 页\)](#)

1.2.1 不支持的平台

ZENworks 2020 不支持下列平台：

- ◆ 不支持的主服务器平台
 - ◆ Windows 2008 和 2008 R2
 - ◆ RHEL (所有版本)
 - ◆ Windows 2003
 - ◆ SLES 11 SP3 及更低版本
 - ◆ SLES 12 SP2 及更低版本
- ◆ 不支持的从属服务器平台
 - ◆ Windows Vista
 - ◆ Windows XP
 - ◆ SLES 11 SP3 及更低版本
 - ◆ SLED 11 SP3 及更低版本
 - ◆ RHEL 6.8 及更低版本
- ◆ 不支持的数据库平台
 - ◆ Sybase Anywhere (所有版本)
 - ◆ Oracle 11.x
 - ◆ Microsoft SQL Server 2008 版本 (R2 和 SP3)

1.2.2 不支持将 32 位设备提升为从属服务器

ZENworks 不再允许将 32 位设备提升为从属服务器角色，或向现有 32 位从属服务器添加新角色。不过，ZENworks 将继续支持现有的 32 位从属服务器。

1.3 安全性（增补程序管理、ZFDE 和 ZESM）

新的安全性功能提供了基于漏洞的视图，可让管理员迅速了解其设备的安全性状态，从而解决大多数管理员面临的安全挑战。通过此功能，管理员可以轻松识别并修正会影响其区域中的设备的漏洞。通过以下方法来实现此目的：

- ◆ [第 1.3.1 节 “使用 CVE 增补软件安全漏洞” \(第 9 页\)](#)
- ◆ [第 1.3.2 节 “新的安全入门页面” \(第 9 页\)](#)
- ◆ [第 1.3.3 节 “与用户界面有关的更改” \(第 9 页\)](#)

- ◆ 第 1.3.4 节 “安全性仪表板”（第 10 页）
- ◆ 第 1.3.5 节 “启动增补程序扫描快速任务”（第 10 页）
- ◆ 第 1.3.6 节 “在停机时应用增补程序”（第 10 页）
- ◆ 第 1.3.7 节 “端点安全”（第 11 页）

1.3.1 使用 CVE 增补软件安全漏洞

从安全角度而言，跟踪软件漏洞的首要方法是通过公共漏洞和暴露 (CVE) 来进行，而现在 ZENworks 就允许您通过 CVE 来跟踪设备漏洞。由于 CVE 映射到增补程序，因此您无需手动选择增补程序即可轻松修正漏洞。“CVE”dashlet 可用于修正漏洞。

有关详细信息，请参见《[CVE Reference](#)》(CVE 参考手册)。

1.3.2 新的安全入门页面

新的入门页面简化了设置和跟踪区域中的安全性的流程，并允许您通过在有漏洞设备上应用增补程序来修正漏洞。您可以使用此页面来减少漏洞，并对设备进行加密和安全保护。

有关详细信息，请参见《[ZENworks Security Reference](#)》(ZENworks 安全性参考手册)。

1.3.3 与用户界面有关的更改

- ◆ 用户界面进行了以下更改，以便管理员能够轻松在 ZENworks 提供的所有安全性功能之间导航：
 - ◆ 现在，新的“安全性”选项卡内汇集了“增补程序管理”、“设备加密”和“保护设备安全”功能。
 - ◆ 管理区域设置有一个新的“安全性”列表，其中包含增补程序管理和端点安全性配置设置。
 - ◆ ZCC 左侧导航菜单中的“增补程序管理”功能已替换为“安全性”功能。
- ◆ 您可以查看与所选增补程序相关的综合信息：增补程序对象页面包含以下选项卡：
 - ◆ 增补程序信息：有关增补程序的细节、增补程序解决的 CVE 以及增补程序的取代细节，这些信息在要进行报告和调查时非常有用。
 - ◆ 关系：有关增补程序策略、更新的部署以及与所选增补程序关联的分发包的信息。
 - ◆ 设备：有关增补程序所影响的设备的信息、上次执行增补程序扫描的时间、增补程序状态、指派的更新、安装指派的源名称（ZENworks 或其他），以及在设备上安装指派的时间。
- ◆ 您可以查看有关某台设备的漏洞状态的综合信息：在“设备”页面中，您可以查看有关适用增补程序、指派给设备的增补程序策略和增补程序更新的信息。您还可以确定增补程序的安装时间，以及增补程序是由 ZENworks 还是其他来源安装的。

1.3.4 安全性仪表板

新的安全性仪表板可让您监视区域的漏洞状态，并通过安全性 dashlet 修正漏洞。您可以自定义这些 dashlet，以跟踪重要的 CVE 和增补程序，以及它们对您的环境的影响。安全性 dashlet 包括：

- 增补程序跟踪器：“增补程序跟踪器”dashlet 可让您跟踪单个增补程序或多个关联增补程序的状态，以及查看有漏洞设备的当前增补状态。识别有漏洞的设备后，您可以使用“部署更新”快速任务在这些设备上应用所需的增补程序。您可以使用“增补程序跟踪器”dashlet 内的趋势图来分析和跟踪某个特定时间段的未增补设备趋势。
- CVE 跟踪器：您可以使用“CVE 跟踪器”dashlet 根据 NVD 发布的 CVE ID 跟踪单个或多个关联的 CVE。对于指定的 CVE，可以跟踪适用的设备总数，并识别仍然存在漏洞的设备。识别有漏洞的设备后，可以使用“部署更新”快速任务在这些设备上应用所需的增补程序。在该 dashlet 的“漏洞趋势”部分，可以分析和跟踪所选 CVE 在特定时间段的漏洞趋势。
- CVE 严重性分布：“CVE 严重性分布”dashlet 根据严重性分组显示适用于区域中的设备的所有 CVE。您可以根据要求轻松过滤和排序数据，以识别您要解决的漏洞并指定处理优先级。要修正漏洞，可以选择相应的设备，然后通过执行“部署更新”快速任务来应用所需的增补程序。
- CVE 排名：“CVE 排名”dashlet 默认根据最近发布的 CVE 显示排名靠前的 CVE。您可以更改过滤器，根据有漏洞设备的最大数量或严重性评级显示排名靠前的 CVE。您可以根据要求轻松过滤和排序数据，以识别您要解决的漏洞并指定处理优先级。要修正漏洞，可以选择相应的设备，然后通过执行“部署更新”快速任务来应用所需的增补程序。

有关详细信息，请参见《[ZENworks Patch Management Reference](#)》（ZENworks Patch Management 参考手册）和《[CVE Reference](#)》（CVE 参考手册）。

1.3.5 启动增补程序扫描快速任务

当您对所选设备启动此快速任务时，ZENworks 会使用该设备所需的增补程序更新主服务器，而不会等待安排的扫描运行以识别要超速缓存和安装的增补程序。

有关详细信息，请参见《[ZENworks Patch Management Reference](#)》（ZENworks Patch Management 参考手册）中的“[Initiating a Patch Scan](#)”（启动增补程序扫描）章节。

1.3.6 在停机时应用增补程序

管理员可以使用此功能在设备停机过程中部署增补程序策略，如此即可在不影响最终用户正常操作的情况下在他们的设备上部署组织所需的增补程序。目前只有 Windows 受管设备支持此功能。

有关详细信息，请参见《[ZENworks Patch Management Reference](#)》（ZENworks Patch Management 参考手册）中的“[Patch Policy Reboot Behavior](#)”（增补程序策略重引导行为）章节。

1.3.7 端点安全

增强了端点安全性策略的以下功能：

- Microsoft 数据加密：此策略增加了 Microsoft Windows 加密文件系统 (EFS) 管理，从而增加了在受管设备上加密固定磁盘文件夹的功能。您可以配置应用策略时默认要加密的文件夹，并且最终用户将能够加密自己的文件夹。加密的文件夹可能是公用的，也可能是私用的，具体取决于它们是否为用户配置文件之外的默认策略文件夹，或者用户是在其配置文件之中还是之外对其加密的。此功能还有一个内置的独立恢复工具，供管理员在用户丢失口令的情况下使用。
- 储存设备控制：此策略增加了名为“Windows 便携式设备”(WPD) 的设备控制设置，包括增加的可对 WPD 介质配置的例外列表。

1.4 ZENworks Configuration Management

- [第 1.4.1 节 “安装和升级” \(第 11 页\)](#)
- [第 1.4.2 节 “分发管理” \(第 12 页\)](#)
- [第 1.4.3 节 “移动设备管理” \(第 13 页\)](#)
- [第 1.4.4 节 “预引导映像” \(第 13 页\)](#)
- [第 1.4.5 节 “远程管理” \(第 13 页\)](#)
- [第 1.4.6 节 “设备管理” \(第 13 页\)](#)
- [第 1.4.7 节 “ZENworks 代理” \(第 14 页\)](#)
- [第 1.4.8 节 “数据库管理” \(第 15 页\)](#)
- [第 1.4.9 节 “其他功能” \(第 16 页\)](#)

1.4.1 安装和升级

- [更新的 ZENworks 安装程序 \(第 11 页\)](#)

更新的 ZENworks 安装程序

更新的 ZENworks 2020 安装程序可让您先将 Sybase 中的数据迁移到 PostgreSQL，然后再将您的管理区域升级到 ZENworks 2020。安装程序引入的其他功能如下：

- 许可更改：在新安装程序中，您可以选择将 ZENworks Suite 许可更改为单个许可，或将单个许可更改为 ZENworks Suite 许可。
- ZENworks Diagnostic Center (ZDC) 检查：升级流程中引入了一个新步骤，用于在升级管理区域之前校验 ZENworks 和审计数据库的运行状况。
- 服务检查：引入了一个新步骤，用于确认管理区域中所有主服务器上的 ZENworks 服务是否都已停止。如果有服务未停止，则会显示一个错误窗口，列出其上服务仍在运行的所有主服务器。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 服务器安装](#)》指南。

1.4.2 分发包管理

在此版本中，ZENworks 引入了分发包仪表盘功能及一些分发包增强功能：

- [分发包仪表盘](#)（第 12 页）
- [清理较旧分发包版本](#)（第 12 页）
- [安装可执行文件操作](#)（第 12 页）

分发包仪表盘

分发包仪表盘功能的一些主要优点包括：

- 现在，您可以使用新的分发包状态 dashlet 来监视分发包的准确指派、分发、安装和启动状态。
- 分发包 dashlet 能够更快地提供状态信息，因为状态信息是直接发送到主服务器的，而不是通过收集框架发送。
- 这些 dashlet 可跟踪依赖项链中的父分发包和子分发包的完整状态，以及指派、分发、安装和启动的版本特定状态。
- 当重新建设备的映像或清除超速缓存之后，状态版本控制可通过自动调节状态来提升状态准确性。
- Dashlet 数据经过优化和压缩，以确保最大限度降低占用的带宽。

有关详细信息，请参见《ZENworks Software Distribution Reference》（ZENworks 软件分发参考手册）中的“[Accessing the Bundle Dashboard](#)”（访问分发包仪表盘）章节。

清理较旧分发包版本

现在，ZCC 中提供了一项设置，可让您清理较旧的分发包版本，从而确保空间不被那些不需要的较旧版本分发包占用。

安装可执行文件操作

安装可执行文件操作允许管理员上载可执行文件并指定启动选项。然后，可执行文件和相关文件会下载到受管设备，并直接在该设备上启动。管理员只需执行一个操作便可安装并启动应用程序，简化了操作流程。

有关详细信息，请参见《ZENworks Software Distribution Reference》（ZENworks 软件分发参考手册）中的“[Action - Install Executable](#)”（操作 - 安装可执行文件）章节。

1.4.3 移动设备管理

- ◆ [iOS 更新分发包支持](#)（第 13 页）

iOS 更新分发包支持

您可以使用 ZENworks 通过新的 iOS 更新分发包将 iOS 更新部署到您的所有受管 iOS 设备。

有关详细信息，请参见《*ZENworks Mobile Management Reference*》（ZENworks Mobile Management 参考手册）中的“[Creating iOS OS Update Bundles](#)”（创建 iOS OS 更新分发包）章节。

1.4.4 预引导映像

- ◆ [Mac 映像支持](#)（第 13 页）

Mac 映像支持

借助 NetBoot 服务功能，管理员可以使用现有的 ZENworks 主服务器和从属服务器（已升级到 ZENworks 2020）作为 Apple NetBoot 服务器，并使用 MAC 地址和型号细节将 NetBoot、NetRestore 和 NetInstall 映像指派到 Apple Mac 设备。

有关详细信息，请参见《*ZENworks 预引导服务和映像参考手册*》。

1.4.5 远程管理

- ◆ [新远程管理查看器](#)（第 13 页）

新远程管理查看器

现在，ZENworks 提供了一款新的升级版远程管理 (RM) 查看器。新 RM 查看器提供的功能虽然有限，但性能更佳，同时可以远程控制设备。因此，现在您可以根据需要选择是使用旧版查看器还是新版查看器。在此版本中，仅针对新 RM 查看器提供实验性支持。

有关详细信息，请参见《*ZENworks Remote Management 参考手册*》。

1.4.6 设备管理

- ◆ [Windows 10 MDM 支持](#)（第 14 页）
- ◆ [通过 SSL 进行收集汇总](#)（第 14 页）

Windows 10 MDM 支持

现在，管理员可使用 Windows 10 MDM 代理来管理 Windows 10 设备。借助 Windows MDM 批量注册功能，您可以使用供应包将 Windows 10 设备批量注册到 ZENworks，最大限度地减少用户参与。此功能仍在开发中，在此版本中仅提供实验性支持。

有关详细信息，请参见《[Windows 10 MDM Enrollment Reference](#)》（Windows 10 MDM 注册参考手册）。

通过 SSL 进行收集汇总

此功能可通过 SSL 在从属服务器上进行收集汇总。您可以选择为您提升的每个收集从属服务器启用 SSL。通过 SSL 提升收集角色后，从属服务器便允许其受管设备通过 HTTPS 与从属服务器通讯。将从属服务器升级到 ZENworks 2020 之后，从属服务器与主服务器之间也将通过 HTTPS 通讯。

有关详细信息，请参见《[ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#)》（ZENworks 主服务器和从属服务器参考手册）中的“[Collection Role](#)”（收集角色）章节。

重要：在此版本中，不支持在使用外部证书颁发机构的 Mac 从属服务器上通过 SSL 进行收集汇总。

1.4.7 ZENworks 代理

- [在 ZENworks Application \(ZAPP\) 中将分发包设置为收藏项](#)（第 14 页）
- [在 ZCC 中查看 ZENworks Updater Service \(ZeUS\) 的状态](#)（第 14 页）
- [显示设备上的分发包的有意义活动](#)（第 15 页）

在 ZENworks Application (ZAPP) 中将分发包设置为收藏项

利用 ZENworks Explorer 配置策略，您可以在 ZAPP 窗口中将特定分发包设置为收藏项。在 ZAPP 窗口的左侧窗格以及 ZENworks Explorer 窗口中显示的收藏夹文件夹中，都可以查看这些分发包。借助 ZENworks Explorer 配置策略，您还可以在 ZAPP 窗口打开时将某个文件夹（“所有”、“收藏夹”或“最后一个”）设置为默认文件夹。

有关详细信息，请参见《[ZENworks Application 2020](#)》指南。

在 ZCC 中查看 ZENworks Updater Service (ZeUS) 的状态

现在可以在 ZCC 中查看 ZeUS 在设备上是否处于活动状态。您可以使用此功能来检索有关无法访问的设备的准确信息。

注释：有关详细信息，请参见《[ZENworks Discovery, Deployment, and Retirement Reference](#)》（ZENworks 发现、部署和淘汰参考手册）中的“[Viewing and Updating the Managed Device Details](#)”（查看和更新受管设备细节）章节。

显示设备上的分发包的有意义活动

现在，设备上的分发包活动会显示正在执行的操作集名称（对于子分发包也是如此），提供更准确的进度信息。这样可确保向最终用户提供更准确的分发包活动状态。客户可以使用此功能在进度窗口中查看当前运行的操作和分发包图标。“显示分发包活动”窗口显示的信息与 ZAPP 进度窗口显示的信息相同（对于子分发包也是如此）。

1.4.8 数据库管理

- [自动备份嵌入式 PostgreSQL 数据库（第 15 页）](#)
- [使用 Vertica 提升性能（第 15 页）](#)
- [数据库迁移工具（第 15 页）](#)

自动备份嵌入式 PostgreSQL 数据库

此版本中引入了新的重复队列操作，它每周会备份一次嵌入式 ZENworks 数据库。系统默认不会备份审计数据库。不过，您可根据需要配置备份。备份安排在每周日中午 12 点进行。不过，您可以覆盖此日程安排，配置一个新的日程安排，并根据需要更改备份文件的位置。

有关详细信息，请参见《[ZENworks 2020 System Backup](#)》（ZENworks 2020 系统备份）指南。

使用 Vertica 提升性能

现在，ZENworks 可让您利用 Vertica 数据库的功能来提升状态组件的可伸缩性和性能。在分析大量数据时，Vertica 可提供更快的查询性能和可伸缩性，因此您可以通过在区域中启用 Vertica 来减少在 dashlet 中查询数据时可能会发生的延迟。此外，要在“增补程序跟踪器”和“CVE 跟踪器”dashlet 中查看历史趋势数据，也需要在区域中启用 Vertica。ZENworks 将 Vertica 作为一个可选组件提供，它仅可在 ZENworks 设备上使用。

有关详细信息，请参见《[Vertica Reference](#)》（Vertica 参考手册）。

数据库迁移工具

自 ZENworks 2020 起，将不再支持 Sybase 数据库，您需要将 Sybase 数据迁移到 ZENworks 支持的任何其他数据库。借助新的数据库迁移工具，您可以轻松将 Sybase 数据库迁移到 PostgreSQL。

1.4.9 其他功能

此版本还包括下列功能：

- ◆ [内存校准工具](#)（第 16 页）

内存校准工具

ZENworks 提供了一个新的配置操作，可根据设备的可用内存为设备或非设备服务器上运行的所有 ZENworks 进程校准并分配适当的内存。您还可以使用此工具来了解选定服务器上所有运行中服务当前的内存校准情况。

有关详细信息，请参见《*Vertica Reference*》（Vertica 参考手册）中的“[Managing Vertica Memory Requirements](#)”（管理 Vertica 内存要求）章节及《*ZENworks 升级指南*》中的“[管理 ZENworks 服务器的内存要求](#)”章节。

1.5 报告

- ◆ [第 1.5.1 节“Reporting 中的 Vertica 域支持”](#)（第 16 页）

1.5.1 Reporting 中的 Vertica 域支持

现在，ZENworks Reporting 对增补程序和分发包状态支持 Vertica 域。

有关详细信息，请参见《*ZENworks Reporting Universe Objects and Predefined Reports Reference*》（ZENworks Reporting 全局对象和预定义报告参考手册）。