

快速入門

Novell GroupWise 7 是專供企業使用的跨平台電子郵件系統，可以提供您具有安全性的訊息傳送、行事曆、排程，與即時訊息等功能。GroupWise 也包含任務管理、聯絡人管理、文件管理，以及其他可以增進生產力的工具。您不但可以在工作場所的桌上型電腦使用 GroupWise，也可以在任何能連上網際網路的地方，由 Web 瀏覽器甚至無線設備使用 GroupWise。您的 GroupWise 系統可執行於 NetWare®、Linux*、Windows* 或這些作業系統的任何組合。GroupWise 使用者可以從執行 Linux、Windows 或 Macintosh* 的電腦桌面、任何可存取網際網路的網頁瀏覽器、甚至無線設備存取信箱。

本《快速入門》除了能為 GroupWise 安裝新手提供詳盡的說明外，亦為經驗老到的 GroupWise 安裝者，提供了簡要的安裝步驟核對清單。如需詳盡的系統需求與安裝說明資訊，請參閱《GroupWise Installation Guide》（GroupWise 安裝指南）。

- 「尋找 GroupWise 文件」，第 2 頁
- 「安裝基本 GroupWise 系統」，第 3 頁
- 「存取您的 GroupWise 信箱」，第 4 頁
- 「將 GroupWise 系統連接至網際網路」，第 5 頁
- 「從 Web 瀏覽器或無線設備存取您的 GroupWise 信箱」，第 6 頁
- 「與其他 GroupWise 使用者進行即時通訊」，第 7 頁
- 「監控您的 GroupWise 系統」，第 7 頁
- 「在 NetWare 上叢集化 GroupWise 系統」，第 8 頁
- 「將您的 GroupWise 系統連接到其他電子郵件系統」，第 8 頁
- 「以 Support Pack 更新您的 GroupWise 系統」，第 9 頁

尋找 GROUPWISE 文件

您可以在 *GroupWise 7 Administrator* CD 光碟片中找到下列 GroupWise 文件：

文件	位置
GroupWise Pointer 讀我檔案	\docs\ct\readmect.html
GroupWise 快速入門	\docs\ct\GroupWiseQuickStart.pdf
GroupWise 安裝指南	\docs\ct\GroupWiseInstallationGuide.pdf

下列 GroupWise 的其他文件可在以下位置取得 - [GroupWise 7 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation/gw7\)](http://www.novell.com/documentation/gw7)：

指南	內容
GroupWise 產品讀我檔案 管理指南	所有 GroupWise 元件的基本安裝指示和已知問題 建立與管理 GroupWise 領域、郵局、使用者，以及所有其他 GroupWise 物件；設定所有 GroupWise 代辦的組態並將其最佳化； GroupWise 用戶端的最佳應用策略
《Multi-System Administration Guide》 (多重系統管理指南)	如何將您的 GroupWise 系統與其他 GroupWise 系統連接；如何合併 GroupWise 系統
《Interoperability Guide》(互通性指南)	如何搭配其他產品使用 GroupWise，如 Novell 產品或協力廠商產品。
《Troubleshooting Guides》(疑難排解指 南)	錯誤訊息、疑難排解策略、訊息流程圖，以及目錄結構圖
《Windows Client Users Guide》(Windows 用戶 端使用者指南)	使用 GroupWise Windows 用戶端的完整說明；您也可以在 Windows 用戶端中，按「說明」>「使用者指南」取得本指南
《WebAccess Client Users Guide》(WebAccess 用 戶端使用者指南)	使用 GroupWise WebAccess 用戶端的完整說明；您也可以在 WebAccess 用戶端中，按「說明」>「使用者指南」取得本指南
《Cross-Platform Client User Guide》(跨 平台用戶端使用者指南)	使用 GroupWise 跨平台用戶端的完整說明；您也可以在跨平台用戶端 中，按「說明」>「使用者指南」取得本指南

安裝基本 GroupWise 系統

基本的 GroupWise 系統包括了一個領域、一個郵局、一個文件庫以及使用者。「郵局代辦」(POA) 可以在每個郵局內的使用者信箱間傳遞訊息，而「訊息轉送代辦」(MTA) 則會在完整 GroupWise 系統內的郵局與領域間輪遞訊息。

GroupWise 系統需求

- ❑ 32-bit/x86 處理器
- ❑ 下列任一伺服器作業系統，加上最新的 *Support Pack*：
 - ◆ Novell Open Enterprise Server (NetWare 或 Linux 版本)
 - ◆ NetWare 5.1、NetWare 6，或 NetWare 6.5
 - ◆ SUSE® LINUX Enterprise Server 9
 - ◆ Windows 2000 Server 或 Windows 2003 Server
- ❑ eDirectory™ 8.7 或更新版本，加上最新的 *Support Pack*
- ❑ ConsoleOne® 1.3.6 或更新版本
ConsoleOne 裝在 Linux 上的話需要 Java Virtual Machine (JVM*) 1.4.2，加上 X Window System*，版本 X11R6 或更新版本
- ❑ 執行 ConsoleOne 或 GroupWise Installation 程式的管理員機器上的 Windows 2000/XP/2003 和 Novell Client™
若需要的話，您可從 [Novell 產品下載網站 \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) 下載 Novell Client。

安裝基本 GroupWise 系統

1 啟動 GroupWise 安裝程式：

在 Windows 工作站上（或若您在 Windows 上安裝代辦的話，則是需符合代辦需求的 Windows 伺服器上），在 *GroupWise 7 Administrator (NetWare/Windows)* CD 根目錄下執行 `setup.exe`。

或

在符合代辦需求的 Linux 伺服器上，在 *GroupWise 7 Administrator (Linux)* CD 的根目錄下執行 `install`。

- 2 按一下「建立」或「更新 GroupWise 系統」以啟動安裝程式諮詢顧問。
- 3 請遵循「安裝諮詢顧問」畫面上的指示，為 GroupWise 物件延伸其 eDirectory 綱要，將「GroupWise 管理員」嵌入程式安裝至 ConsoleOne，並設定您的 GroupWise 軟體配送目錄。
- 4 遵循「安裝諮詢顧問」的螢幕說明，建立您的第一個領域和郵局，並新增使用者。
- 5 遵循「安裝代辦」程式的螢幕指示，為新領域和郵局安裝 MTA 和 POA。

在 NetWare 和 Windows 上，「安裝代辦」可為您立即啟動代辦。

除了《*GroupWise Installation Guide*》(GroupWise 安裝指南)以外,如需進一步的資訊,請參閱《*GroupWise Administration Guide*》(GroupWise 管理指南)中的「Domains」(領域)、「Post Offices」(郵局)、「Message Transfer Agent」(訊息轉送代辦)以及「Post Office Agent」(郵局代辦)。

存取您的 GROUPWISE 信箱

每一個 GroupWise 使用者,都會在郵局中擁有一個信箱。在實際的企業環境中,具備 Windows 工作站的使用者可以執行 GroupWise Windows 用戶端來存取他們的信箱以及收發電子郵件。使用 Linux 或 Macintosh 工作站的使用者可執行 GroupWise 跨平台用戶端。

GroupWise Windows 用戶端工作站需求

- 下列任一 Windows 版本,加上您 Windows 版本的最新 Service Pack :
 - ◆ 在 Pentium* 200 (含)以上執行之 Windows 2000, RAM 至少為 128 MB
 - ◆ 在 Pentium 300 (含)以上執行之 Windows XP Professional, RAM 至少為 128MB
 - ◆ 在 Pentium 300 (含)以上執行之 Windows 2003, RAM 至少為 128 MB
- 安裝 Windows 用戶端需要 60 MB 可用磁碟空間

安裝 GroupWise Windows 用戶端

- 1 在符合用戶端需求的 Windows 工作站上,放入「*GroupWise 6.5 Client (Windows)*」CD 光碟片。「用戶端安裝程式」應該會自動啟動。如果沒有的話,請執行 CD 根目錄下的 setup.exe。
- 2 請遵循畫面上的指示,將 Windows 用戶端軟體安裝到您的工作站上。安裝程式可以為立即您啟動 GroupWise Windows 用戶端。

如果將 Windows 用戶端軟體應用於整個系統,您可能就不需將 CD 提供給每位 GroupWise 使用者。請參閱《*GroupWise Administration Guide*》(GroupWise 管理指南)中的「Client」(用戶端),其中包括在桌面管理上使用 Novell ZENworks® 等多種用戶端應用的選擇。

GroupWise 跨平台用戶端工作站需求

- 下列任一桌面作業系統,加上最新的 Support Pack :
 - ◆ Novell Linux Desktop, 加上 KDE 桌面或 GNOME 桌面
 - ◆ Red Hat* Desktop 4 或 Red Hat Enterprise Linux WS 4
 - ◆ Macintosh OS 10.3 (Panther) 或 Macintosh OS 10.4 (Tiger)
- Java Virtual Machine (JVM) 1.4.2 或更新版本
- 安裝跨平台用戶端需要 40 MB 可用磁碟空間

在 Linux 上安裝 GroupWise 跨平台用戶端

- 1 在符合跨平台用戶端 Linux 需求的 Linux 工作站上，放入「*GroupWise 7 Client (Linux/Mac)*」CD 光碟片。「用戶端安裝程式」應該會自動啓動。如果沒有的話，請執行 CD 根目錄下的 `install`。
- 2 請遵循畫面上的指示，將跨平台用戶端軟體安裝到您的 Linux 工作站上。安裝程式可以為您立即啓動跨平台用戶端。此外，安裝程序會將 GroupWise 跨平台用戶端圖示新增至您的桌面上。

在 Macintosh 上安裝 GroupWise 跨平台用戶端

- 1 在 Macintosh 工作站上，瀏覽至「*GroupWise 7 Client (Linux/MAC)*」CD 光碟片上的 `GroupWise.dmg` 檔案。
- 2 連接兩下 `GroupWise.dmg` 檔案，將跨平台用戶端軟體安裝到您的 Macintosh 工作站上。安裝程序會將 GroupWise 跨平台用戶端圖示新增至您的桌面上。
- 3 連接兩下 GroupWise 跨平台用戶端圖示可啓動跨平台用戶端。

如果將跨平台用戶端軟體應用於整個系統，您可能就不需將 CD 提供給每位 GroupWise 使用者。請參閱《*GroupWise Administration Guide*》(GroupWise 管理指南)中的「Client」(用戶端)，其中包括 Ximian® Red Carpet™ 等多種用戶端應用的選擇。

將 GROUPWISE 系統連接至網際網路

GroupWise Internet Agent 可以將網際網路訊息服務加入您的 GroupWise 系統。安裝了 Internet Agent 之後，GroupWise 使用者便可以將訊息傳送給網際網路上的任何收件者。除了使用 GroupWise 用戶端外，使用者也可以使用標準的 POP3 或 IMAP4 電子郵件用戶端以連接到他們的 GroupWise 信箱。另外，GroupWise 使用者還可以使用 GroupWise Windows 用戶端的網際網路清單伺服器。

GroupWise Internet Agent 系統需求

- 「**GroupWise 系統需求**」，第 3 頁中列出的任何伺服器作業系統
- 網際網路連接，包括網際網路服務提供者 (ISP) 或內部的 DNS 地址解析

安裝 GroupWise Internet Agent

- 1 啓動 GroupWise 安裝程式。如需指示，請參閱「**安裝基本 GroupWise 系統**」，第 3 頁。
- 2 按一下「安裝產品」>「安裝 GroupWise Internet Agent」。
- 3 請遵循畫面上的指示，將 Internet Agent 安裝到本機 NetWare、Linux 或 Windows 伺服器上。

在 NetWare 或 Windows 上，安裝程式可為您立即啓動「Internet Agent」。

除了《*GroupWise Installation Guide*》(GroupWise 安裝指南)以外，如需進一步的資訊，請參閱《*GroupWise Administration Guide*》(GroupWise 管理指南)中的「Internet Agent」。

從 WEB 瀏覽器或無線設備存取您的 GroupWise 信箱

GroupWise WebAccess 可以讓 GroupWise 使用者透過 Web 瀏覽器、WAP 無線電話、Palm OS* 設備以及 Windows CE 設備，存取他們的 GroupWise 信箱。WebAccess Agent 會與其他的 GroupWise 代辦進行通訊，以便從 GroupWise 信箱取得資訊。同時，WebAccess 應用程式也會與您的 Web 瀏覽器整合，已變 Web 瀏覽器或無線設備中顯示 GroupWise 信箱的資訊。

GroupWise WebAccess 系統需求

- 「GroupWise 系統需求」，第 3 頁中列出的任何伺服器作業系統
- 支援本應用程式的 Web 伺服器：
 - ◆ NetWare 6 : Netscape Enterprise Server* for NetWare ; Apache 1.3 加上 Tomcat 3.3 和 Jakarta Connector
 - ◆ NetWare 6.5 : Apache 2 加上 Tomcat 4 和 Jakarta Connector
 - ◆ Linux : Apache 2 加上 Tomcat 4 和 Jakarta Connector
 - ◆ Windows 2000/2003 : Microsoft Internet Information Server (IIS) 5 或更新版本加上 Tomcat 5.5 和 Jakarta Connector
 - ◆ UNIX* : Apache 2 加上相容的 servlet 引擎和連接器
- 下列任一種網頁瀏覽器：
 - ◆ Linux : Mozilla Firefox*、Epiphany
 - ◆ Windows : Microsoft Internet Explorer 6.0 或更新版本、Mozilla Firefox
 - ◆ Macintosh : Safari* 1.0 或更新版本、Mozilla Firefox
 - ◆ UNIX : Mozilla Firefox
- 下列任一項無線設備：
 - ◆ 任何支援「無線通訊協定」(WAP) 的無線設備，具使用「手提式設備標記語言」(HDML) 3.0 (含) 更新版本，或「無線標記語言」(WML) 1.1 (含) 更新版本的微型瀏覽器
 - ◆ Pocket PC 與 Windows 2000/2002/2003

安裝 GroupWise WebAccess

- 1 啓動 GroupWise 安裝程式。如需指示，請參閱「安裝基本 GroupWise 系統」，第 3 頁。
- 2 按一下「安裝產品」>「安裝 GroupWise WebAccess」。
- 3 請遵循畫面上的指示，將 WebAccess 代辦安裝到本機 NetWare、Linux 或 Windows 伺服器上，並將 WebAccess 應用程式安裝到您所選的 Web 伺服器上。

在 NetWare 及 Windows 上，安裝程式可為您立即啓動「WebAccess 代辦」及「Web 伺服器」。

- 4 如果要在您的 Web 瀏覽器或無線設備中顯示 WebAccess 用戶端登入頁，請使用下列的 URL：

`http://web_server_address/gw/webacc`

其中 `web_server_address` 是您 Web 伺服器的 IP 位址或 DNS 主機名稱。

除了《*GroupWise Installation Guide*》（GroupWise 安裝指南）以外，如需進一步的資訊，請參閱《*GroupWise Administration Guide*》（GroupWise 管理指南）中的「WebAccess」。

與其他 GROUPWISE 使用者進行即時通訊

GroupWise Messenger 是一個專為企業設計，極具保全性並支援即時訊息的跨平台解決方案，能為 GroupWise 使用者提供即時訊息、狀態、聊天室、廣播以及交談歸檔等多項功能。Messenger 可在 NetWare、Linux 和 Windows 上執行。如需基本指示，請參閱《*Messenger 快速入門*》（位於 [GroupWise Messenger 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation/nm2\)](http://www.novell.com/documentation/nm2) 上）。有關更詳細的資訊，請參閱《*Messenger Installation Guide*》（Messenger 安裝指南）及《*Messenger Administration Guide*》（Messenger 管理指南）。

監控您的 GROUPWISE 系統

「GroupWise 監控員」是一個監控管理工具，只要您和其他 GroupWise 管理員可以連接至網際網路以及存取 Web 瀏覽器或無線設備，便能夠利用這個工具來監控 GroupWise 及 Messenger 代辦與 GroupWise 閘道。您也可以從 Web 瀏覽器或無線設備中執行某些代辦管理工作。

GroupWise 監控員系統需求

- 「GroupWise 系統需求」，第 3 頁中列出的任何伺服器作業系統

然而，NetWare 上無法使用「監視代理程式」。

- 「GroupWise WebAccess 系統需求」，第 6 頁中列出的任何 Web 伺服器
- 「GroupWise WebAccess 系統需求」，第 6 頁中列出的任何網頁瀏覽器
- 「GroupWise WebAccess 系統需求」，第 6 頁中列出的任何無線設備

《*GroupWise Installation Guide*》（GroupWise 安裝指南）中列出更多的監控需求。

安裝 GroupWise 監控員

- 1 啟動 GroupWise 安裝程式。如需指示，請參閱「安裝基本 GroupWise 系統」，第 3 頁。
- 2 按一下「安裝產品」>「安裝 GroupWise 監控員」。
- 3 請遵照畫面上的指示，將監控員代辦安裝到本機 Linux 或 Windows 伺服器上，並將監控員應用程式安裝到您所選的 Web 伺服器上。

在 Windows 上，安裝程式可為您立即啟動「監控員代辦」及「Web 伺服器」。

4 如果要在您的 Web 瀏覽器或無線設備中顯示監控員 Web 主控台之一，請使用下列的 URL：

Web 監控主控台：http://web_server_address/gwmon/gwmonitor

監控代辦 Web 主控台：http://web_server_address:8200

其中 `web_server_address` 是您 Web 伺服器的 IP 位址或 DNS 主機名稱。

與您 Web 互動的監控 Web 主控台可讓您從防火牆外監控 GroupWise 代辦。「監控員代辦」本身提供的完整功能監控代辦 Web 主控台，只能從您防火牆後端存取。

除了《*GroupWise Installation Guide*》（GroupWise 安裝指南）以外，如需進一步的資訊，請參閱《*GroupWise Administration Guide*》（GroupWise 管理指南）中的「Monitor」（監控員）。

在 NETWARE 上叢集化 GROUPWISE 系統

Novell Cluster Services™ 提供了多項功能，像是容錯轉移、容錯復原以及叢集化資源的移轉（載入平衡）等，可以確保重要網路資源的可用性並便於管理。將郵局設定為叢集化的資源，可以確保 GroupWise 使用者能夠隨時由 GroupWise Windows 用戶端來存取他們的信箱。將 WebAccess 代辦設定為叢集化的資源，便可以確保 GroupWise 使用者能夠隨時由 Web 瀏覽器及手提式設備來存取他們的信箱。而將 Internet Agents 設定為叢集化的資源，則可以確保 GroupWise 使用者能夠隨時於網際網路上傳送電子郵件。

- 1 請依產品所附的指示來安裝 Novell Cluster Services。
- 2 在將每個 GroupWise 代辦（例如郵局代辦、訊息轉送代辦、Internet Agent，以及 WebAccess 代辦）安裝到叢集化的卷冊上時，請選取「為叢集設定 GroupWise 代辦組態」，以便適當地為叢集設定代辦啟動檔案。
- 3 當各個 GroupWise 代辦都安裝完畢後，請使用 ConsoleOne 設定叢集化卷冊資源物件的組態，也就是當發生容錯轉移與回復事件時，是要載入還是卸載各個代辦。

有關更詳細的資訊，請參閱《*GroupWise Interoperability Guide*》（GroupWise 互通性指南）中的「Novell Cluster Services」（Novell 磁簇服務）。

將您的 GROUPWISE 系統連接到其他電子郵件系統

您可將您的 GroupWise 系統連接到其他電子郵件系統，包括 Microsoft* Exchange 和 Lotus Notes*。您亦可從這些郵件系統轉移到您的 GroupWise 系統。

有關更詳細的資訊，請參閱 [GroupWise Gateways 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation/gwgateways\)](http://www.novell.com/documentation/gwgateways)。

以 SUPPORT PACK 更新您的 GROUPWISE 系統

GroupWise 軟體的更新，都可以在 Novell Consolidated Support Pack 中找到。

1 請遵循每個 GroupWise Support Pack 內所附的讀我檔案的安裝指示，並遵守下列重要準則：

- ◆ 請務必先更新您的主要領域。
- ◆ 不管更新任何領域，請務必先從 MTA 開始更新，然後再更新 POA，這樣領域資料庫才會完全更新。
- ◆ 更新領域時，請先更新該領域的 MTA，然後才可以為該領域的郵局更新 POA。

有關更詳細的資訊，請參閱《*GroupWise Installation Guide*》（GroupWise 安裝指南）中的「Update」（更新）。