# Novell Filr 2.0 Desktop Application for Windows 應用程式快速入門

2016年2月

## Novell

## 快速入門

Novell Filr 可讓您輕鬆從桌上型電腦、瀏覽器或行動裝置存取所有的檔案和資料夾。此外,您還可以透過與其他使用者共享檔案和資料夾,來促進檔案的協同作業。如需更詳細的 Novell Filr 相關資訊綜覽,請參閱 《Filr 2.0:Web 應用程式使用者指南》中的「「關於 Filr」」。

本 「快速入門」說明如何從 Windows 桌面使用 Filr。

除了從桌面存取 Filr 外,您還可以使用下列方式來存取 Filr:

- ◆ 如《Filr 2.0: Web 應用程式使用者指南》中所述,從工作站上的網頁瀏覽器存取。
- ◆ 如《Novell Filr Mobile App 2.0》中所述,從行動裝置存取。

您可將 Novell Filr 檔案與電腦同步,如此即可直接修改檔案而無須存取 Filr 網站。無論是新增、修改檔案及進行其他動作,Filr 與電腦之間都會同步。

在使用 Filr 桌面應用程式前·Filr 管理員必須先啟用要與其搭配的網站功能。如需詳細資訊·請參閱《 Filr 2.0:管理指南》中的「「設定 Filr Desktop 應用程式」」。

## Filr 2.0 Desktop 應用程式的最新內容

## 作業系統支援

Filr 2.0 Desktop 應用程式引進對於 Windows 10 (64 位元) 的支援。

## 隨選檔案

Filr 2.0 Desktop 應用程式引進「隨選檔案」功能、提供 Filr 伺服器和您的工作站的所有檔案的合併或虛擬檢視。使用「隨選檔案」、您無須從伺服器下載所有檔案到您的工作站。現在、您只需存取檔案並僅下載您所需的檔案即可。

檔案和資料夾分類如下:

- ◆ **線上檔案**:可以在 Filr 伺服器上使用且尚未下載至您的 本機工作站的檔案。
- 離線檔案:已下載至您的本機工作站的檔案。
- ◆ **線上資料夾**:可以在 **Filr** 伺服器上使用且尚未下載至您的本機工作站的資料夾及其內容。
- ◆ 離線資料夾:您本機工作站上的資料夾,其中包含已下載一或多個檔案或資料夾。因此,此資料夾同時包含線上和離線檔案或資料夾。

**附註:**藉由應用程式或按兩下來存取尚未離線提供的線上檔案時,會在本機快取檔案複本。

視需要下載檔案的優點如下所示:

- ◆ 加速檔案的同步,因為您的工作站不再需要同步所有 Filr 伺服器的檔案。
- 減少下載檔案所需的網路頻寬。
- → 減少儲存檔案所需的磁碟空間。

## FILR 操作

使用 Filr 2.0 Desktop 應用程式,您可以執行下列操作:

- ◆ 將選取的檔案或資料夾及其內容隨選下載至您的本機磁碟。如需詳細資訊,請參閱「離線時提供」(第5頁)。
- ◆ 從本機磁碟移除檔案複本或資料夾。如需詳細資訊,請參閱「僅在線上提供」(第5頁)。
- ◆ 根據您指定的時間期間‧移除您不再存取的已快取檔案。如需詳細資訊‧請參閱「移除快取檔案」(第5頁)。

- ◆ 使用 Filr 伺服器同步化離線檔案和資料夾。如需詳細資 訊,請參閱「立即同步化」(第5頁)。
- ◆ 針對無法同步至 Filr 伺服器的檔案或資料夾還原其變 更。如需詳細資訊,請參閱「復原本機變更」(第5頁 ) 。

如需 Filr 操作的詳細資訊,請參閱「了解 Filr 操作」(第4 頁)。

#### 升級支援

您可以使用 Filr 2.0 桌面軟體升級下列桌面版本:

- ◆ Filr 1.2 (已套用最新的 HotFix)
- ◆ Filr 1.1 (已套用最新的 HotFix)

## 支援的環境

## WINDOWS 平台

- ◆ Windows 10 (64 位元)
- ◆ Windows 8.1 (64 位元 )
- ◆ Windows 8 (64 位元)
- ◆ Windows 7 (32 位元 /64 位元 )

#### FILR 伺服器

- Filr 2.0
- Filr 1.2

附註: Filr 1.2 伺服器不支援防毒和備份應用程式的阻擋大 量下載功能。如需詳細資訊,請參閱「防止應用程式驅動 的下載填滿本機磁碟」(第8頁)。

## 支援的語言

Filr Desktop 應用程式顯示的預設語言,是由執行該應用程 式的工作站中設定的語言來定義。

Filr Desktop 應用程式支援下列語言:

◆ 捷克文

- ◆ 匈牙利文
- ◆ 中文(簡體)
- ◆ 義大利文
- ◆ 中文(繁體)
- ◆ 日文

◆ 丹麥文

◆ 波蘭文

◆ 荷蘭文

◆ 葡萄牙文(巴西)

◆ 英文

◆ 俄文

◆ 芬蘭文

◆ 西班牙文

◆ 法文

◆ 德文

◆ 瑞典文

如果不支援工作站中設定的語言,則應用程式會以英文顯 示。

## 入門

- ◆「下載和安裝 Filr Desktop 應用程式」(第2頁)
- ◆ 「設定第一次使用者登入」(第2頁)
- ◆「瞭解同步」(第3頁)
- ◆ 「使用 Filr Desktop 應用程式」(第3頁)
- ◆ 「了解 Filr Desktop 主控台」(第4頁)

## 下載和安裝 FILR DESKTOP 應用程式

- 1 在您的工作站上,使用瀏覽器存取 Filr Web 應用程式。 如需有關如何從瀏覽器啟動 Novell Filr 的資訊,請參閱 《Filr 2.0: Web 應用程式使用者指南》中的「「從網頁 瀏覽器存取 Filr」」。
- 2 在任一頁面的右上角按一下連結名稱,然後再按一下 「下載 Filr Desktop 應用程式」。
- **3** 按一下 「Windows x86 用戶端」連結或 「Windows x64 用戶端」連結,以下載適用於您作業系統的應用程 式。
- 4 下載完成後,請根據您使用的是 32 位元或 64 位元作 業系統,開啟 NovellFilrSetup-x86.exe 檔案或 NovellFilrSetup-x64.exe 檔案。
- 5 (條件式) 若您尚未在工作站上安裝 Microsoft .NET Framework 4.5 或更新版本,則系統會提示您接受授權 合約以進行安裝。安裝 Microsoft .NET Framework 需 要將電腦重新開機。
- 6 按一下 「下一步」。
- 7 接受授權合約,然後按一下 「下一步」。
- 8 變更 Filr Desktop 應用程式的安裝位置,或按一下 「下 一步,以接受預設位置。
- 9 按一下 「*安裝」*。
- **10** 當安裝完成時按一下 *「完成」*時,然後繼續使用「設 定第一次使用者登入」(第2頁)。

## 設定第一次使用者登入

在您下載並安裝 Filr Desktop 應用程式之後,系統會提示您 登入應用程式。如需下載及安裝 Filr Desktop 應用程式的詳 細資訊·請參閱「下載和安裝 Filr Desktop 應用程式」(第 2頁)。

## 若要登入 Filr Desktop 應用程式:

1 在「Novell Filr 登入」對話方塊中,指定下列資訊:

使用者名稱:指定登入 Filr 網站時使用的 Filr 使用者名 稱。

密碼:指定登入 Filr 網站時使用的 Filr 密碼。

記住密碼:選取此選項即可讓 Filr Desktop 應用程式記 住您的密碼。

附註:Filr 管理員可以停用此選項。

伺服器 URL:指定您想將檔案同步化至電腦的所在 Filr網站 URL。例如:https://Filr.mycompany.com:8443。

**2** 按一下 「登入」。

Filr Desktop 應用程式現已執行·且*在通知區域中會顯示*「Filr」圖示<mark>圖</mark>。

若要在第一次登入之後登入 Filr 應用程式,以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 *Filr* 圖示 中,然後按一下 「*登入*」。

若要以其他使用者身分登入·請參閱「變更您的 Filr 帳戶資訊」(第8頁)。

#### 瞭解同步

- ◆「執行同步的時機」(第3頁)
- ◆「哪些資料夾會進行同步」(第3頁)
- ◆「支援的動作」(第3頁)

#### 執行同步的時機

檔案儲存完成並關閉後就會立即從 Filr Desktop 應用程式同步到 Filr 伺服器;您的 Filr 管理員會依指定的間隔將檔案從 Filr 伺服器同步到 Filr Desktop 應用程式。預設間隔為 15 分鐘。如果伺服器無法使用,桌面用戶端會每分鐘嘗試連線,直到重新建立連線為止。

如果您不想等候執行排程的同步‧則可手動將檔案同步‧如 需詳細資訊‧請參閱「手動同步離線檔案與資料來」(第5 頁)。

## 哪些資料夾會進行同步

若檔案位於下列位置,則 Filr 會將這些檔案與工作站進行同步化:

我的檔案:依預設·若檔案位於 Filr 網站上的「我的檔案」區域·則這些檔案會同步至工作站。當您從工作站將檔案新增至「我的檔案」資料夾 (C:\Users\username\Filr\My Files)·則下次執行同步化時檔案會自動同步至 Filr。

與我共享:依預設,若檔案位於 Filr 網站上的「與我共享」區域,則這些檔案會同步至工作站。如果您有「編輯者」或「參與者」權限,您可以在您的「與我共享」區域編輯檔案,且這些編輯會同步至 Filr。不過,您無法將檔案從工作站上的 Filr Desktop 應用程式,新增至「與我共享」資料夾的根 (C:\Users\username\Filr\Shared with Me/)。如果您這麼做,則檔案將不會同步至 Filr。如果具有資料夾的「參與者」權限,則可將檔案新增至已與您共享的資料夾。

**網路資料夾:**依預設·位於「網路資料夾」的檔案並不會同步至工作站。

「網路資料夾」是指位於企業檔案系統的資料夾和檔案。企業檔案是指位於主目錄、對應磁碟機或遠端伺服器上的檔案。Filr可讓您無接縫存取上述檔案,而不論其位置為何。您具有存取權限的企業檔案是由 Filr 管理員所定義。

位於  $C:\text{Users}\ username \ Filr$  資料夾根的檔案無法同步。而是會將檔案新增至其中一個適當的子資料夾 (「我的檔案」或「網路資料夾」)。

#### 支援的動作

若您在檔案系統上針對 Filr 資料夾中的資料夾和文件執行下列任一動作,則下次執行同步時系統會在電腦檔案系統與 Filr 伺服器之間執行動作同步化:

- ◆ 建立文件與資料夾
- ◆ 複製文件與資料夾
- ◆ 加卜文件備註
- ◆ 刪除文件與資料夾

您從 Filr Desktop 應用程式刪除的文件與資料夾,只要您有其刪除權利,也會從伺服器上刪除。然而,當刪除「與我共享」區域的文件時,便不一定如此。

如果您從「與我共享」區域刪除文件或資料夾,而該 文件或資料夾一向直接與您共享,之後就無法再同步到 Filr Desktop 應用程式,不過文件和資料夾仍會留在伺 服器上。

如果您刪除的文件或資料夾是與您共享之資料夾的子資 料夾,或是如果文件位於與您共享的資料夾中,此文件 或資料夾就會從伺服器刪除(如果您有足夠的權限可以 進行刪除)。

- ◆ 修改文件
- ◆ 移動文件與資料夾
- ◆ 重新命名文件與資料夾
- ◆ 共享文件與資料夾

## 使用 FILR DESKTOP 應用程式

安裝 Filr 桌面應用程式並登入應用程式後,就會執行 Filr 桌面應用程式,且將在*通知區域*顯示 Filr 圖示<mark>面</mark>。按一下 面開啟 Filr 資料夾。您可以執行以下操作:

- ◆ 若要使用瀏覽器存取 Filr·以滑鼠右鍵按一下 然後 按一下「 在網頁上瀏覽 Filr」。
- ◆ 若要手動同步所有檔案,以滑鼠右鍵按一下 ⓑ,然後 按一下「*立即同步化*」。
- ◆ 若要登入或登出 Desktop 應用程式,以滑鼠右鍵按一下 □,然後分別按一下「*登入*」或「*登出*」。

- ◆ 若要檢視 Filr 版本·以滑鼠右鍵按一下 □· 然後按一下「*關於 Filr*」。
- ◆ 若要檢視說明檔案,以滑鼠右鍵按一下 ⓑ,然後按一下 *說明*」。

附註:當您以滑鼠右鍵按一下 ●·不會再列出「 結束」選項。若要結束 Filr Desktop 應用程式·按 Shift 鍵並且以滑鼠右鍵按一下 ■。然後·按一下「 結束」。

#### 了解 FILR DESKTOP 主控台

Filr Desktop 主控台包含下列選項:

#### 帳戶

- ◆ 允許您變更使用者帳戶資訊。如需詳細資訊,請參閱「變更您的 Filr 帳戶資訊」(第8頁)。
- ◆ 顯示您的資料配額。如需詳細資訊,請參閱「了解及 檢視您的資料配額」(第8頁)。

#### 一般

◆ 允許您指定是否要讓 Filr 在電腦啟動時自動啟動。

#### 儲存

- ◆ 允許您指定同步 Filr 檔案的位置。依預設·Filr 檔案會同步到檔案系統上的 c:\Users\username\Filr 資料夾。如需詳細資訊·請參閱「變更 Filr 檔案在檔案系統上同步的位置」(第8頁)
- ◆ 允許您指定本機快取檔案在最後一次存取或修改之後保留多久時間。如需詳細資訊‧請參閱「移除快取檔案」 (第8頁)。

#### 應用程式

◆ Filr 現在可以讓您的系統管理員控制應用程式驅動的下載,並且防止 Filr 填滿本機磁碟。「應用程式」頁面會摘要顯示您的管理員已採取的動作。如果設定限制,頁面會具有連結,可以檢視已允許、已封鎖或以上兩者的應用程式。如需詳細資訊,請參閱「防止應用程式驅動的下載填滿本機磁碟」(第8頁)。

## 待處理的變更

◆ 顯示未順利完成之同步動作的資訊。您可以重試同步動作或復原對 Filr 工作空間的變更。如需詳細資訊,請參閱「瞭解並解析同步問題」(第9頁)。

#### 最近的活動

◆ 顯示最近在 Filr Desktop 應用程式中發生的活動。若需要更多的資訊.請參閱「檢視最近的活動」(第9頁)。

#### 系統警告

◆ 顯示各種警示‧例如新的軟體更新、已過期的密碼、伺服器停機時間等等。如需詳細資訊‧請參閱「檢視系統警示」(第9頁)。

## 了解 Filr 操作

下列章節提供各種 Filr 操作的相關資訊:

- ◆ 「Filr 操作摘要表」(第4頁)
- ◆「離線時提供」(第5頁)
- 「僅在線上提供」(第5頁)
- ◆「移除快取檔案」(第5頁)
- ◆「立即同步化」(第5頁)
- ◆「復原本機變更」(第5頁)
- ◆「從電腦檢視 Filr 檔案」(第5頁)
- ◆ 「手動同步離線檔案與資料夾」(第5頁)
- ◆ 「透過 Filr Desktop,在瀏覽器中啟動 Filr」(第5頁)
- ◆「加上檔案備註和檢視備註」(第5頁)
- ◆「共享檔案或資料夾」(第5頁)
- ◆ 「將連結分配至檔案」(第7頁)
- ◆ 「檢視檔案或資料夾的 Filr 內容」(第7頁)

#### FILR 操作摘要表

操作	資料夾	檔案
備註		•
取得檔案連結		•
取得 Filr 資訊	•	•
離線時提供	•	•
僅在線上提供	•	•
共享	*•	•
立即同步化	**•	**•
復原本機變更	***	***

- \* 您無法從「網路資料夾」內分享資料夾。
- \*\* 您只能同步化離線檔案與資料夾。
- \*\*\* 您只能在對離線檔案所做的變更未同步化至伺服器時復原本機變更。

#### 離線時提供

Filr 會將選取的檔案或選取的資料夾及其內容下載至您的本機磁碟。

*離線提供*檔案與資料夾會定期與 Filr 進行同步化,如此您便 能夠從您的本機磁碟存取它們,即使您未登入 Filr 也一樣。

若要讓檔案或資料夾可以離線提供:

- 1 以滑鼠右鍵按一下檔案或資料夾。
- 2 按一下「更多filr 選項」>「離線時提供」。

## 僅在線上提供

Filr 會從本機磁碟移除檔案或資料夾的複本。但是,檔案或 資料夾會保持在線上。

若要讓檔案或資料夾僅在線上提供:

- 1 以滑鼠右鍵按一下檔案或資料夾。
- 2 按一下「更多fillr 選項」>「僅在線上提供」。

## 移除快取檔案

藉由應用程式或按兩下來存取尚未離線提供的線上檔案時, 會在本機快取檔案複本。您可以指定本機快取檔案在最後一 次存取或修改之後保留多久時間。如需詳細資訊,請參閱 「移除快取檔案」(第8頁)。

#### 立即同步化

同步化離線提供的已選取檔案與資料夾。

您可以將離線檔案與資料夾同步化至 Filr 伺服器:

- ◆ 若要同步化特定離線檔案或資料夾,以滑鼠右鍵按一下 檔案或資料夾,然後按一下「*更多 filr 選項 > 立即同步* 化」。
- ◆ 若要同步化所有離線檔案與資料來,以滑鼠右鍵按一下 Windows 系統匣中的 Filr 圖示,然後按一下「 立即同 步化」。

## 復原本機變更

若要對無法同步至 Filr 伺服器的檔案或資料夾還原任何變更,請執行下列動作:

- 1 以滑鼠右鍵按一下檔案或資料夾。
- 2 按一下「更多filr 選項」>「復原本機變更」。

#### 從電腦檢視 FILR 檔案

1 按一下通知區域的 *Filr* 圖示 • •

或

在通知區域中的「Filr」圖示 上·按一下滑鼠右鍵· 然後再按一下 「開啟 Filr 資料夾」。 您可直接從檔案系統存取 Filr 資料夾。Filr 資料夾通常是在下列位置:

c:\Users\ *使用者名稱\*Filr

Filr 資料夾也會位於「我的最愛」和「媒體櫃」。

如需關於如何變更預設位置的資訊·請參閱「變更 Filr 檔案 在檔案系統上同步的位置」(第8頁)。

如需關於在工作站與 Filr 之間進行檔案同步的特定資訊·請參閱「瞭解同步」(第3頁)。

## 手動同步離線檔案與資料夾

若您不想等候執行編程同步化,則可手動在 Filr 與電腦之間 同步化檔案和資料夾。檔案必須處於關閉狀態才可進行同步。

手動同步所有檔案:

**1** 以滑鼠右鍵按一下通知區域的 *Filr* 圖示<mark>●</mark>·然後按一下「*立即同步化*」。

若要手動同步化個別的檔案或資料夾:

- 1 導覽至要同步化的檔案或資料夾。
- **2** 以滑鼠右鍵按一下檔案或資料夾,然後按一下「*更多 filr 選項 > 立即同步化*」。

## 透過 FILR DESKTOP,在瀏覽器中啟動 FILR

您可使用 Filr Desktop 應用程式,在瀏覽器中啟動 Novell Filr。

1 以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 *Filr* 圖示 □· 然後按一下 「 *在網頁上瀏覽 Filr* 」。

#### 加上檔案備註和檢視備註

- 1 導覽至要加上備註或檢視其備註的檔案。
- 2 在檔案上按一下滑鼠右鍵·然後再按一下 *「備註」*。 「Filr 備註」對話方塊隨即顯示·其中列出與檔案相關 聯的所有備註。
- **3** 在備註欄位中指定您的備註·然後按一下 「傳送」。

若要回覆現有的備註·請在想要回覆的備註旁按一下 「回覆」圖示 · 再按一下 「傳送」。

## 共享檔案或資料夾

Filr 提供多種可與其他人共享檔案和資料夾的方式。您提供檔案的方式取決於多種因素,例如所共享資訊的機密性,或資訊對指定個人的相關性。

◆ 與個別使用者或群組共享:共享功能可讓您與組織內部 的特定使用者和群組,或組織外部的特定使用者共享檔 案和資料夾。當您共享檔案或資料夾時,您也會指定其 中一個共享存取權限·這些權限是在以下位置中定義:《Filr 2.0: Web 應用程式使用者指南》中的「「了解共享存取權限」」。

與特定使用者和群組共享可為檔案和資料夾提供最高層級的安全性。使用者會收到共享項目相關通知,該項目會顯示在其「與我共享」區域中。

如需詳細資訊·請參閱《Filr 2.0: Web 應用程式使用 者指南》中的「「共享檔案與資料夾」」。

◆ 分配檔案連結:您可將連結 (URL) 分配至檔案。當您 將連結分配至檔案時,擁有該連結的任何使用者都可存 取此檔案。不過,此檔案不會顯示在「公用」區域中, 因此使用者必須擁有連結的直接存取權限,才能檢視此 檔案。

如需如何分配檔案連結的詳細資訊·請參閱《Filr 2.0: Web 應用程式使用者指南》中的「「分配連結至檔案」」。

◆ 與公眾共享:當您與公眾共享指定項目時,擁有 Filr 網站 URL 的任何使用者都可在「公用」區域中檢視此檔案。

如需如何公開共享檔案與資料夾的詳細資訊,請參閱《Filr 2.0: Web 應用程式使用者指南》中的「「共享檔案與資料夾」」。

您可以直接透過 Filr Desktop 應用程式共享檔案和資料夾:

- 1 導覽至要共享的檔案或資料夾。
- **2** 在檔案或資料夾上按一下滑鼠右鍵,然後再按一下 「共享」。

此時會顯示「Filr共享」對話方塊。

**3** 在「*新增使用者、群組或電子郵件*」選項中,開始輸入您要共享的使用者或群組名稱,然後在名稱出現在下拉式清單中時按一下該名稱。

或

指定所要共享外部使用者的完整電子郵件地址·然後按下 Enter。

- 4 (選擇性)重複步驟 3 可與其他使用者共享。
- 5 (條件式)若要修改個別使用者的存取設定:
  - **5a** 在 *「共享對象」*區段中·選取您要修改其存取設定的使用者。
  - 5b 從下列存取設定中選擇要修改的項目:

**存取權限:**授予「檢視者」、「編輯者」或「參與者」存取權限。(「參與者」僅適用於資料夾)。

過期:指定共享過期的時間。

您可以設定共享在指定天數後過期(從設定過期的時間之後24小時為一天)·或於特定日期過期(權限將於您選取的當天開始過期)。

**內部使用者**:允許共享收件者與內部使用者重新 共享項目。 **外部使用者:**允許共享收件者與外部使用者重新 共享項目。

**所有公用**:允許共享收件者與公眾重新共享項目。

**檔案連結:**允許共享收件者經由檔案連結重新共

享該項目。

如需關於檔案連結的更多資訊·請參閱「將連結分配至檔案」(第7頁)。

**記事**:包含給共享收件者的個人記事。只有共享 收件者能夠讀取記事。

- 6 (條件式)若要同時修改多位使用者的存取設定:
  - **6a** 按住 Ctrl 鍵不放,同時選取 *「共享對象」*區段中您要修改其存取設定的使用者。
  - 6b 從下列存取設定中選擇要修改的項目。

您尚未定義的存取設定會保留特定使用者目前所擁 有的任何個別存取設定。針對目前選取的每個使用 者,修改您已定義的存取設定。

**存取權限**:將下列其中一個存取權角色授予給使用 者或群組:

- ◆ 檢視者:使用者可以執行以下操作:
  - ◆ 共用資料夾:檢視
  - ◆ 共享子資料夾:檢視
  - ◆ 資料夾與子資料夾中的檔案:檢視與讀取
- ◆ 編輯者:使用者可以執行以下操作:
  - ◆ 共用資料夾:檢視
  - ◆ 共享子資料夾:檢視
  - ◆ **資料夾與子資料夾中的檔案**:檢視、讀 取及寫入
- ◆ 參與者 (僅適用於「我的檔案」中的資料夾 ):使用者可以執行以下操作:
  - ◆ 共用資料夾:檢視、重新命名、刪除或 複製

**重要**:授與「參與者」共享存取權限時請小心謹慎·因為如上所述·共享收件者可以從您的「我的檔案」區域重新命名、複製,甚至是刪除資料夾。

- ◆ 共享子資料夾:檢視、重新命名、刪除、 複製及移動
- ◆ 資料夾與子資料夾中的檔案:檢視、重 新命名、刪除、複製、移動、讀取及寫 入

過期:設定共享將過期的日期。

您可以設定共享在指定天數後過期(從設定過期的時間之後 24 小時為一天)·或於特定日期過期(權限將於您選取的當天開始過期)。

**內部使用者**:允許共享收件者與內部使用者重新 共享項目。

外部使用者:允許共享收件者與外部使用者重新 共享項目。

**所有公用**:允許共享收件者與公眾重新共享項目。

**檔案連結**:允許共享收件者經由檔案連結重新共

享該項目。

如需關於檔案連結的更多資訊,請參閱「將連結 分配至檔案」(第7頁)。

記事:包含給共享收件者的個人記事。只有共享 收件者能夠讀取記事。

- **7**(選擇性)按一下 *「設為公用」* 開放公眾使用項目。 然後在 「共享對象, 區段中, 點選使用者剛加入的 「所有使用者」,並設定公眾的存取控制設定。
- 8 (選擇性)按一下「通知」區段中的下拉式清單,並選 擇下列通知選項:

無:不傳送涌知。

**所有收件者**:針對共享清單中的所有收件者傳送通知。 僅新增的收件者:僅針對新增至共享清單的收件者傳送 通知。

**新增與修改的收件者**:僅會通知新增收件者以及您修改 其共享權限的收件者。

9 按一下 「*儲存」*。

## 將連結分配至檔案

您可將連結 (URL) 分配至檔案。當您將連結分配至檔案時, 擁有該連結的任何使用者都可存取此檔案。不過,此檔案不 會顯示在 「公用」區域中,因此使用者必須擁有連結的首 接存取權限,才能存取此檔案。

- 1 導覽至要分配連結的檔案或資料夾。
- 2 在檔案或資料夾上按一下滑鼠右鍵,然後按一下 「取 得檔案連結」。

「檔案連結」對話方塊隨即顯示。

如果先前尚未針對該檔案產生「檔案連結」,按一下 「取得檔案連結」。

隨即建立可存取該檔案的下列 URL:

下載「檔案連結」: 視瀏覽器設定而定, 系統會提示使 用者下載或開啟檔案,或者檔案會自動顯示在瀏覽器 中。此連結允許使用者直接存取該檔案。

檢視 「檔案連結」: 此連結會以 HTML 檢視窗在網頁 瀏覽器中顯示該檔案。如果無法在網頁瀏覽器中顯示該 檔案類型,即無法使用此連結。

「檔案連結」現在已包含在「共享」對話方塊中。您可 以修改過期日或連結相關記事,或是透過存取「共享」 對話方塊移除連結,讓擁有該連結的使用者無法再存取 此檔案,如「共享檔案或資料夾」(第5頁)中所述。

3 (選擇性)按一下 「過期」旁的下拉式清單箭頭,設定 共享的過期日期。

您可以設定共享在指定天數後過期(從設定過期的時間 之後 24 小時為一天),或於特定日期過期(權限將於您 選取的當天開始過期)。

- 4 從以下選擇分配檔案連結的動作:
  - ◆ 複製:允許您選取複製「下載」或「檢視」連結 並將其複製至剪貼簿。接著,您可以將連結複製至 其他應用程式。
  - 電子郵件:使用工作站的預設電子郵件應用程式 以電子郵件傳送連結。「下載」連結和「檢視」連 結都隨附在電子郵件中。
  - ◆ Filr 電子郵件:使用 Filr 的內建電子郵件系統以電 子郵件傳送連結。「下載」連結和 「檢視」連結都 隨附在電子郵件中。
  - ◆ **刪除**:刪除檔案連結,讓使用者無法使用目前的 連結存取檔案。
- 5 (選擇性)在您建立檔案連結後,您可以透過存取「共 享」對話方塊來修改使用者存取並執行檔案連結的其他 管理功能,如「共享檔案或資料夾」(第5頁)中所 沭。

## 檢視檔案或資料夾的 FILR 內容

您可以檢視下列與您檔案和資料來相關聯的 Filr 內容:

- ◆ 檔案名稱
- ◆ 檔案路徑 (這是 Filr 系統內檔案或資料夾路徑)
- ◆ 檔案大小(僅適用於檔案,而非資料夾)
- ◆ 建立檔案或資料夾的使用者
- ◆ 檔案或資料夾建立日期
- ◆ 檔案或資料夾修改日期
- ◆ 共享檔案的使用者
- ◆ 要共享檔案的目標使用者

## 若要檢視檔案或資料夾的 Filr 內容:

- 1 在您要檢視 Filr 內容的檔案或資料夾上按一下滑鼠右
- 2 按一下 「内容」以啟動原生 Windows 內容對話方塊。
- 3 按一下「Novell Filr」索引標籤。 隨即顯示檔案或資料夾的 Filr 內容。
- 4 (選擇性)如果您有共享檔案或資料夾的權利,您可以 按一下「共享」啟動「Filr共享」對話方塊。

## 使用 Filr Desktop 主控台

#### 變更您的 FILR 帳戶資訊

當您是第一次設定 Filr Desktop 應用程式時,請指定您的帳戶資訊和 Filr 伺服器資訊。您可在完成初始組態後隨時變更資訊:

- 2 在 Desktop 主控台中,按一下「 帳戶」。
- 3 指定下列資訊:

使用者名稱:指定登入 Filr 網站時使用的 Filr 使用者名 稱。

密碼:指定登入 Filr 網站時使用的 Filr 密碼。

記住密碼:選取此選項即可讓 Filr Desktop 應用程式記住您的密碼。(此選項可由 Filr 管理員停用)。

**伺服器 URL**:指定您想將檔案同步化至電腦的所在 Filr網站 URL。例如:https://Filr.*mycompany*.com。

**4** 按一下 「*套用」*。

## 了解及檢視您的資料配額

您可由 Novell Filr 管理員啟用資料配額,以限制 Filr 網站上的資料儲存數量。

如果您已在 Filr 網站上啟用資料配額,請確定您瞭解資料配額相關計數、現有的各種資料配額,以及如何檢視目前的資料使用率,才能得知是否已達分配的資料配額。如果已達到分配的配額,則 Filr 可讓您清除先前已刪除的檔案和附件。

## 瞭解資料配額

資料配額可限制個別使用者能夠新增至 Filr 網站的資料數量。位於「網路資料夾」(包含主目錄)的檔案並不會列入資料配額計數。

#### 檢視資料配額

資料配額在 Filr 網站上並不一定會處於使用中。如果您無法如本節所述檢視資料配額.表示 Filr 管理員尚未限制您可新增至 Filr 網站的資料數量。

您可直接從桌面應用程式來檢視資料配額:

- **1** 以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 *Filr* 圖示<mark>□</mark>·然後按一下 「*開啟 Filr 主控台*」。
- 2 在 Desktop 主控台中,按一下「 帳戶」。

此時會顯示您的資料配額,以及目前使用量。同時也會顯示檔案大小上限,這是您能夠上載至 Filr 網站的最大檔案大小。

如需詳細資訊·請參閱《Filr 2.0: Web 應用程式使用者指 南》中的「「管理您的資料配額」」。

#### 變更 FILR 檔案在檔案系統上同步的位置

依預設·Filr 檔案會同步到檔案系統上的 c:\Users\ 使用者名 稱\Filr 資料夾。

當您第一次設定 Filr Desktop 應用程式時,則可在檔案系統上指定安裝位置。您可在完成初始組態後隨時變更 Filr 資料來的位置。

重要:您不應將檔案同步至可讓多部電腦存取的網路位置。如果 Filr 資料夾位於可讓多部電腦存取的網路位置時,則一旦從每部電腦存取的 Filr 檔案無法彼此同步或與 Filr 伺服器同步,即會發生同步問題。

## 變更 Filr 資料夾的位置:

- **1** 以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 *Filr* 圖示 · 然後按一下 「*開啟 Filr 主控台*」。
- **2** 在 Desktop 主控台中·按一下「*儲存空間*」然後按一下「*瀏覽*」以瀏覽至您要在檔案系統上放置 Filr 資料 夾的新位置。
- 3 按一下「確定」>「套用」。
- 4 登出再重新登入電腦以讓變更生效。

## 移除快取檔案

當線上檔案尚未離線提供時,是藉由應用程式或按兩下來存取,會在本機快取檔案複本。

若要指定本機快取檔案在最後一次存取或修改之後保留多久時間,請執行下列操作:

- **1** 以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 *Filr* 圖示 . 然後按一下 「*開啟 Filr 主控台*」。
- 2 在 Desktop 主控台中,按一下「 儲存空間」。
- **3** 選取「*移除快取檔案等待時間:天*」選項,並且指定 您要讓本機快取檔案不再被存取或修改之後,保留在系 統上的天數。

## 防止應用程式驅動的下載填滿本機磁碟

Filr 現在可以讓您的系統管理員控制應用程式驅動的下載,並且防止 Filr 填滿本機磁碟。如需詳細資訊,請參閱《Filr 2.0:管理指南》中的「控制 Filr 工作站應用程式下載的檔案」。

若要查看套用至您的工作站的應用程式驅動下載限制,請執 行下列操作:

- **2** 按一下「*應用程式*」、然後按一下「*檢視應用程式*」。 根據您的 Filr 管理員已套用的選項、下列其中一個選項 適用:
  - ◆ 無限制: 所有應用程式都可以透過 Filr 下載檔案。

◆ 允許的應用程式:列出您的 Filr 管理員已允許透過 Filr 下載檔案的應用程式。

當不被允許的應用程式嘗試下載檔案時,系統會通知您已阻止應用程式下載檔案,且「*系統警示*」索引標籤中也會顯示訊息。您可以選擇略過此警示。如果應用程式的警示已存在於「*系統警示*」索引標籤,且此應用程式嘗試再次下載檔案,則不會再顯示頒知。

如果您不想再顯示該應用程式的警示,請選取 「*針對應用程式名稱不要再顯示*」選項。

如果您確信其他應用程式應能透過 Filr 下載檔案· 請聯絡您的 Filr 管理員。

◆ **封鎖的應用程式:**列出被阻止透過 Filr 下載檔案的 應用程式。

當被封鎖的應用程式執行時,您會收到系統管理員已阻止該應用程式下載檔案的通知。您可以選擇略過此警示。如果應用程式的警示已存在於「*系統警示*」索引標籤,且此應用程式嘗試再次執行,則不會再顯示通知。

如果您不想再顯示該應用程式的警示·請選取 「*針對應用程式名稱不要再顯示*」選項。

◆ **允許的和封鎖的應用程式**:列出您的 Filr 管理員允 許和阻止下載檔案的應用程式。

「應用程式」索引標籤也會顯示您的本機「允許的」和「封鎖的」清單,讓您管理您的 Filr 管理員尚未允許或封鎖的未識別應用程式。當未識別的應用程式嘗試透過 Filr 下載檔案時,它會新增至您控制的本機封鎖清單,並且會顯示通知。警示訊息也會顯示在「*系統警示*」索引標籤,包含允許應用程式下載的選項。如果您按一下「允許」,應用程式會從您的本機封鎖清單移至「應用程式」索引標籤中的「允許的」清單。

您也可以在本機「*允許的*」和「*封鎖的*」清單之間移動應用程式·方法是使用向右 (>>) 和向左 (<<) 按鈕。

#### 瞭解並解析同步問題

您可透過「Filr 主控台」的「等待中的動作」區段·解析大部分的同步問題。如果問題需要進一步調查·則您可檢查桌面記錄。

- ◆「瞭解等待中的動作」(第9頁)
- ◆「瞭解文件衝突」(第9頁)

#### 瞭解等待中的動作

您可能發生由下列其中一個圖示代表的任何同步問題:

№:發生上載錯誤。

③:發生上載警告。

●: 發生下載錯誤。

◎:發牛下載警告。

№: 發生上載和下載錯誤。

№:發生上載和下載警告。

○: 用戶端尚未嘗試上載或下載檔案。

如果您不確定文件無法下載或上載的原因,請檢視最近的活動,如同「檢視最近的活動」(第9頁)所述。

## 瞭解文件衝突

如果同時從多個位置編輯文件,僅有第一個在儲存後關閉的檔案,才會使用原始檔案名稱儲存後上載至 Filr。其他檔案版本會以不同的檔案名稱儲存後上載至 Filr。僅有原始檔案會保留檔案備註和共享資訊。

例如,假設在不同工作站上的使用者 A 和使用者 B 同時開始編輯 file1.doc。使用者 A 儲存變更後即關閉檔案。檔案會將使用者 A 的變更以原始檔案名稱 (file1.doc) 儲存至 Filr。接著,使用者 B 儲存變更後即關閉檔案。使用者 B 的檔案會重新命名為 file1 (使用者 B 的衝突複本 - 日期).doc 並上載至Filr。使用者 B 的桌面會接著下載使用者 A 的 file1.doc 版本,系統會通知使用者 B 其檔案已重新命名。

重要:建立檔案的使用者必須有檔案來源資料夾的「參與者」權限·才能上載重新命名的檔案。例如·如果是與使用者 B 共享檔案・但使用者 B 只有檔案的「編輯者」權限(不是「參與者」權限)·重新命名的檔案就不能上載至Filr。

## 檢視最近的活動

您可檢視最近在 Filr Desktop 應用程式中發生的活動。例如,您可以看到 Filr 資料夾同步的日期和時間、已修改的檔案以及您可能發生的任何同步問題的相關資訊。

檢視最近的活動:

- **1** 以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 *Filr* 圖示 · 然後按一下 「*開啟 Filr 主控台*」。
- 2 按一下 「最近的活動」。

#### 檢視系統警示

Filr Desktop 應用程式可能會向您發出各種必要警告‧例如新的軟體更新、密碼已過期、伺服器停機時間等等。

#### 檢視系統警示:

- **1** 以滑鼠右鍵按一下通知區域中的 *Filr* 圖示<mark>□</mark>·然後按一下 「*開啟 Filr 主控台*」。
- 2 按一下「系統警示」。

## 解除安裝 Filr Desktop 應用程式

在您解除安裝 Filr Desktop 應用程式之前,請關閉所有開啟的 Filr 檔案和應用程式。

解除安裝 Filr Desktop 應用程式:

- ◆ 移除所有 Filr 應用程式檔案和組態資料。
- ◆ 不會移除已透過 Filr 離線提供的檔案與資料夾 (已同步至您的本機磁碟)。

做為解除安裝的一部分,先前下載和同步的檔案與資料 夾會移至下列資料夾:

Filr 儲存空間(號碼)

其中 *號碼*是數值,從 1 開始,每次 filr 解除安裝時增加 1。

如果您不再需要資料夾時可以刪除。但是,檔案與資料夾仍然存在於 Filr 伺服器上。

若要解除安裝 Filr Desktop 應用程式,請執行下列操作:

1 使用 Windows 控制台·解除安裝 Filr Desktop 應用程式。

## 疑難排解

下列章節針對您在使用 Filr Desktop 應用程式時可能會遇到的案例提供疑難排解資訊:

- ◆「未同步檔案」(第10頁)
- ◆ 「記錄檔案」(第 10 頁)

#### 未同步檔案

Filr 主控台的「 *待處理的變更*」檢視有時候會包含未順利完成之同步動作的有用資訊。

- **1** 以滑鼠右鍵按一下*通知區域*中的 Filr 圖示<mark>□</mark>·然後按一下「*開啟 Filr 主控台*」。
- **2** 從待處理的變更檢視中,您可以重試同步動作,或復原對 Filr 工作空間所做的變更。

在 Filr 2.0 中·您也可以使用滑鼠右鍵功能表·復原無法與伺服器同步的變更:

- 1 以滑鼠右鍵按一下檔案或資料夾。
- 2 按一下「更多 filr 選項」>「復原本機變更」。

#### 記錄檔案

記錄檔位於 C:\Users\username\AppData\Local\Novell\Filr。

AppData 資料夾預設為隱藏。若要存取該資料夾,請在 Windows 檔案總管位址列輸入下列項目:

%LOCALAPPDATA%\Novell\Filr

## 已知問題

如需已知問題清單·請參閱「*Novell Filr Desktop 應用程式* 版本資訊 (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-2/filr-2-relnote-desktop/data/filr-2-relnote-desktop.html)」。

法律聲明:如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊・請參閱 https://www.novell.com/company/legal/。
Copyright © 2016 Novell, Inc. 版權所有。