Filr 2.0 Desktop 應用程式發行說明

2016年2月

Novell

Filr 2.0 Desktop 應用程式引入 **隨選檔案** 功能,其可在 Filr 伺服器和您的工作站上提供所有檔案的整合或虛擬檢視。透過隨選檔案,您不必從伺服器下載所有檔案至您的工作站。您現在只要存取檔案就可以只下載您需要的檔案。

這些改進許多是為了直接因應來自顧客的建議。我們衷心感謝您撥冗提供可貴的建議。也期盼您能繼續協助以確保我們的產品能滿足您所有的需求。

Novell 網站上提供了本產品 HTML 與 PDF 格式的文件,您無需登入即可存取該文件頁面。若您有任何改善文件的建議,請在 Novell Filr 2.0 文件網站上張貼的 HTML 版 Filr 2.0 Desktop 應用程式文件中任一頁面底部,按一下**對本主題發表備註**。

1 Filr 2.0 Desktop 應用程式的新功能

下列章節概述此版本中的主要功能。如需詳細資訊·請參閱 Novell Filr 2.0 文件網站上的 Novll Filr 2.0 Desktop 應用程式快速入門。

- ◆ 第 1.1 節 「 隨選檔案 」 (第 1 頁)
- ◆ 第 1.2 節「平台支援」(第 1 頁)

1.1 隨選檔案

Filr 2.0 Desktop 應用程式引入 隨選檔案 功能,其可在 Filr 伺服器和您的工作站上提供所有檔案的整合或虛擬檢視。透過 隨選檔案,您不必從伺服器下載所有檔案至您的工作站。您現在只要存取檔案就可以只下載您需要的檔案。

1.2 平台支援

Filr 2.0 Desktop 應用程式包含下列平台的支援:

- ◆ Windows 10 (64 位元)
- Macintosh OS X 10.11 (El Capitan)

2 支援的環境

支援下列平台:

Windows

- ◆ Windows 10 (64 位元)
- ◆ Windows 8.1 (64 位元)

- ◆ Windows 8 (64 位元)
- ◆ Windows 7 (32 位元 / 64 位元)

Macintosh

- OS X 10.11 (El Capitan)
- OS X 10.10 (Yosemite)

2.1 在 Mac 上

支援下列版本的 Mac 作業系統:

- OS X 10.11 (EI Capitan)
- OS X 10.10 (Yosemite)

3 下載和安裝 Filr Desktop 應用程式 2.0

如需關於下載和安裝 Filr 2.0 Desktop 應用程式的資訊·請參閱 Novell Filr 2.0 文件網站上 Novell Filr 2.0 Desktop 應用程式快速入門中的下載和安裝 Filr Desktop 應用程式。

4 升級至 Filr Desktop 應用程式 2.0

您可以使用 Filr 2.0 桌面軟體來升級下列桌面版本:

在 Windows 上

- ◆ 已套用最新 HotFix 的 Filr 1.2
- ◆ 已套用最新 HotFix 的 Filr 1.1

在 Macintosh 上

◆ 已套用最新 HotFix 的 Filr 1.2

5 已知問題

最近搜尋過的問題如下:

- ◆ 第 5.1 節「常見問題」(第 2 頁)
- ◆ 第 5.2 節「Macintosh 問題」(第 4 頁)
- ◆ 第 5.3 節「Windows 問題」(第 5 頁)

5.1 常見問題

下列問題適用於 Windows 和 Macintosh 平台:

- ◆ 第 5.1.1 節 「重新命名 Web 用戶端中的資料夾並只變更大小寫時,桌面用戶端中顯示未同步化 狀態」(第 3 頁)
- ◆ 第5.1.2 節「安裝位置不可以是包含延伸字元的資料夾」(第3頁)
- ◆ 第 5.1.3 節 「共享對話方塊中的電子郵件地址無法包含延伸字元」(第 3 頁)

- ◆ 第 5.1.4 節「無法在使用 Apple iWork 應用程式建立的文件上加入意見或取得檔案連結」(第 3 頁)
- ◆ 第 5.1.5 節 「編輯 Filr 儲存位置時,無法檢視內容功能表和覆蓋圖示」(第 3 頁)
- ◆ 第 5.1.6 節 「搭配協力廠商應用程式使用檔案可能觸發其他檔案的自動下載」(第 3 頁)
- ◆ 第 5.1.7 節 「無法在線上 SharePoint Net 資料夾中建立檔案或資料夾」(第 3 頁)

5.1.1 重新命名 Web 用戶端中的資料夾並只變更大小寫時,桌面用戶端中顯示未同步化狀態

當重新命名 Filr Web 用戶端中的資料夾並只變更大小寫 (例如,重新命名 marketing 為 Marketing) 時,該變更不會同步化至 Filr Desktop 用戶端,且該桌面用戶端顯示此資料夾為未同步化狀態。

若要再將資料夾同步化·請重新命名 Web 用戶端中的資料夾並變更除了大小寫以外的其他拼寫方式 (例如·重新命名 Marketing 為 Marketing_Notes)。

5.1.2 安裝位置不可以是包含延伸字元的資料夾

安裝 Filr Desktop 應用程式時,您選擇要安裝該應用程式之資料夾的名稱中不可包含延伸字元。

5.1.3 共享對話方塊中的電子郵件地址無法包含延伸字元

在「共享」對話方塊中指定電子郵件地址時,如果電子郵件地址包含延伸字元(例如單引號),則會顯示錯誤訊息指出該項目無法與指定的使用者共享。

5.1.4 無法在使用 Apple iWork 應用程式建立的文件上加入意見或取得檔案連結

使用 Filr Desktop 應用程式時·您無法在使用 Apple iWork 應用程式建立的文件 (頁面、主題等)上加入意見或取得檔案連結。

這是技術方面的限制,因為使用 iWork 應用程式建立的檔案會另存為資料夾,而 Filr 不支援在資料夾上執行這些動作。

5.1.5 編輯 Filr 儲存位置時,無法檢視內容功能表和覆蓋圖示

如果您變更 Filr 檔案的儲存位置,內容功能表和覆蓋圖示將無法顯示。

解決方式:結束並重新啟動桌面用戶端。

5.1.6 搭配協力廠商應用程式使用檔案可能觸發其他檔案的自動下載

如果您使用協力廠商應用程式,例如使用 Microsoft Office 啟動檔案,或使用 LibreOffice 儲存檔案,則系統可能會自動下載包含該檔案的資料夾中的一個或多個檔案。

5.1.7 無法在線上 SharePoint Net 資料夾中建立檔案或資料夾

如果您嘗試在線上 SharePoint Net 資料夾中建立檔案或資料夾,檔案或資料夾的建立將會失敗。

解决方式:使 Net 資料夾中的至少一個檔案離線,然後建立檔案或資料夾。

5.2 Macintosh 問題

下列問題適用於 Macintosh 平台:

- ◆ 第 5.2.1 節 「將 Filr 應用程式檔案從 Mac 預設目錄 (/Applications) 移動時發生錯誤」(第 4 頁)
- ◆ 第 5.2.2 節「Mac 電腦上可能無法顯示覆蓋圖示和內容功能表」(第 4 頁)
- ◆ 第 5.2.3 節 「在 Mac 電腦上列出檔案可能需要一些時間」(第 4 頁)
- ◆ 第 5.2.4 節「Mac 電腦上的「我的最愛」中有多個 Filr 圖示」(第 4 頁)
- ◆ 第 5.2.5 節 「在 Mac 電腦上的 Filr 位置中儲存相片庫時失敗」(第 4 頁)
- ◆ 第 5.2.6 節 「在 Mac OS X 10.11 電腦上壓縮線上檔案失敗」(第 5 頁)
- ◆ 第 5.2.7 節 「在 Mac 電腦上瀏覽包含應用程式檔案的資料夾時會下載應用程式檔案」(第 5 頁)

5.2.1 將 Filr 應用程式檔案從 Mac 預設目錄 (/Applications) 移動時發生錯誤

若將 Filr 應用程式檔案 (Filr.app) 從其預設安裝位置 /Applications 移出‧應用程式便無法正確運作。

5.2.2 Mac 電腦上可能無法顯示覆蓋圖示和內容功能表

在下列情況下,覆蓋圖示和內容功能表可能不會顯示:

- ◆ 當您升級至 Filr Desktop 用戶端後。
- ◆ 當您編輯使用者帳戶資訊或 Filr 儲存位置時。
- ◆ 當您在 Mac 10.11 電腦上掛接或卸載 Filr 時。

附註:我們建議您絕對不要在 Mac 電腦上掛接或卸載 Filr。

解決方式:重新啟動 Filr Desktop 用戶端。如果仍看不見覆蓋圖示,請執行下列其中一個動作:

- ◆ 開啟 「*系統偏好設定」*,取消選取 「Novell Filr」 > 「尋找工具」選項,接著重新加以選取。然後,重新啟動尋找工具。
- ◆ 將電腦重新開機。

5.2.3 在 Mac 電腦上列出檔案可能需要一些時間

當您第一次在 Mac 電腦上瀏覽資料夾時,您可能會遇到資料夾中檔案列表延遲的狀況。

解决方式:按一下某些其他的 Filr 資料夾, 然後再次按一下此資料夾。

5.2.4 Mac 電腦上的「我的最愛」中有多個 Filr 圖示

當您在 Mac 電腦上安裝 Filr 2.0 時,「我的最愛」中顯示多個 Filr 圖示。

解決方式:不會出現功能缺失。登出電腦,然後再登入一次。

5.2.5 在 Mac 電腦上的 Filr 位置中儲存相片庫時失敗

在 Mac 電腦上,如果您使用相片應用程式建立相片庫,您無法在 Filr 位置中儲存相片庫。

5.2.6 在 Mac OS X 10.11 電腦上壓縮線上檔案失敗

如果您嘗試在 Mac OS X 10.11 電腦上壓縮線上檔案,檔案壓縮會失敗。

解決方式: 使檔案離線, 然後壓縮該檔案。

5.2.7 在 Mac 電腦上瀏覽包含應用程式檔案的資料夾時會下載應用程式檔案

如果您在 Mac 電腦上瀏覽包含 .app 檔案的資料夾,系統會自動下載該資料夾中的所有 .app 檔案。

5.3 Windows 問題

下列問題適用於 Windows 平台:

- ◆ 第 5.3.1 節「 Windows 上的完整路徑超過 215 個字元時‧無法同步化檔案與資料夾」(第 5 頁)
- ◆ 第 5.3.2 節「Windows 10 電腦上沒有顯示系統警告通知」(第 5 頁)
- ◆ 第 5.3.3 節「移動大檔案時顯示不正確的錯誤」(第 5 頁)
- ◆ 第 5.3.4 節 「將線上 Windows 檔案或資料夾從 Filr 移動至非 Filr 區域時檔案會加以複製」(第 5 頁)
- ◆ 第 5.3.5 節 「在 Windows 8.1 上使用 Metro 應用程式啟動檔案失敗」(第 6 頁)
- ◆ 第 5.3.6 節「無法編輯 Microsoft Office 365 和 Microsoft Office 2016 檔案」(第 6 頁)
- ◆ 第 5.3.7 節 「無法將離線檔案的屬性重設為預設設定」(第 6 頁)
- ◆ 第 5.3.8 節 「使用 「另存新檔」選項覆寫 Windows 電腦上的 PDF 檔會刪除原始檔」(第 6 頁)
- ◆ 第5.3.9 節「覆蓋狀態圖示錯將檔案與資料夾顯示為等待中」(第6頁)

5.3.1 Windows 上的完整路徑超過 215 個字元時,無法同步化檔案與資料夾

在 Windows 檔案系統上,當檔案或資料夾完整路徑超過 215 個字元時,檔案或資料夾無法與 Filr Desktop 應用程式同步化。

完整路徑包括路徑中所有的字元·例如 C:\Users\username\Filr\My Files\Meeting Notes 等。

5.3.2 Windows 10 電腦上沒有顯示系統警告通知

在 Windows 10 電腦上,系統警告通知未顯示。但是,「系統警告」索引標籤中會顯示警告訊息。

解決方式:重新啟動電腦。

5.3.3 移動大檔案時顯示不正確的錯誤

當您將檔案大小大於 1 GB 的 Windows 檔案從一個 Filr 區域移到另一個 Filr 區域時,顯示不正確的「拒絕存取」錯誤。忽略該訊息並按一下 「取消」以關閉訊息。

5.3.4 將線上 Windows 檔案或資料夾從 Filr 移動至非 Filr 區域時檔案會加以複製

當您將線上 Windows 檔案或資料夾從 Filr 資料區域移動至非 Filr 資料區域時,檔案和資料夾會從來源位置複製到目標位置。

5.3.5 在 Windows 8.1 上使用 Metro 應用程式啟動檔案失敗

在 Windows 8.1 電腦上·如果您在檔案上連按兩下·以預設應用程式啟動檔案·檔案啟動失敗。例如·按兩下線上音樂或影片檔以使用 Xbox 播放程式播放時·檔案播放失敗。

解決方式:使用常用應用程式啟動檔案。例如,使用常用的媒體播放程式,如 Windows Media Player,播放音樂或影片檔。

5.3.6 無法編輯 Microsoft Office 365 和 Microsoft Office 2016 檔案

如果您選擇在 Filr 區域中編輯 Microsoft Office 365 或 Microsoft Office 2016 檔案,您可能會遇到如下的問題:

- ◆ 儲存 XLS 和 PPTX 檔案時可能會建立 Temp 檔案 · 例如 · ~filename.pptx 和 ~filename.xls。
- ◆ 在 Windows 10 電腦上儲存編輯的檔案時會刪除該檔案。

5.3.7 無法將離線檔案的屬性重設為預設設定

如果您變更離線檔案的屬性,屬性即會設定。但是,檔案的內容對話方塊並沒有反映此變更。因此,您無法將該屬性重設為預設屬性。例如,如果您將檔案的屬性設為 「唯讀」,檔案的內容對話方塊中的 「唯讀」選項並未被選取。因此,您無法重設此檔案的屬性。

5.3.8 使用 「另存新檔」選項覆寫 Windows 電腦上的 PDF 檔會刪除原始檔

在 Windows 電腦上,您無法使用 「另存新檔」選項覆寫 PDF 檔案,因為原始的 PDF 檔已遭刪除。 解決方式:使用 「另存新檔」選項儲存檔案時使用新名稱。

5.3.9 覆蓋狀態圖示錯將檔案與資料夾顯示為等待中

將檔案或資料夾移動或複製到 Windows 適用的 Filr Desktop 應用程式「與我共享」區域 Root 中時,覆蓋狀態圖示錯將檔案與資料夾顯示為同步化等待中。不支援移動或複製檔案或資料夾至「與我共享」區域的 Root,因此無法同步檔案或資料夾。如需關於同步哪些資料夾的詳細資訊,請參閱「同步的資料夾」。

若要解決等待中狀態,請將等待中檔案或資料夾從 「與我共享」區域 Root 中移除。

6 法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊,請參閱 https://www.novell.com/company/legal/。

Copyright © 2016 Novell, Inc. 版權所有。