

Novell Filr 1.0.1 讀我檔案

2013 年 9 月 16 日

Novell.

1 產品綜覽

Novell Filr 可讓您輕鬆從桌上型電腦、瀏覽器或行動裝置存取所有的檔案和資料夾。此外，您還可以透過與其他使用者共享檔案和資料夾，來促進檔案的協同作業。如需 Filr 的詳細綜覽，請參閱《[運作方式 - Filr 綜覽指南](#)》。

您可以透過以下方式存取 Filr：

- ◆ 從工作站上的網頁瀏覽器存取，如同《[Filr Web 應用程式使用者指南](http://www.novell.com/documentation/novell-filr/filr1_user/data/bookinfo.html) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr/filr1_user/data/bookinfo.html)》中所述
- ◆ 從行動裝置存取，如同《[Filr 行動應用程式快速入門](http://www.novell.com/documentation/novell-filr/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html)》 (http://www.novell.com/documentation/novell-filr/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html) 中所述
- ◆ 從桌上型電腦存取，如同《[Windows 專用 Filr 桌面快速入門](http://www.novell.com/documentation/novell-filr/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html)》 (http://www.novell.com/documentation/novell-filr/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) 與《[Mac 專用 Filr 桌面快速入門](http://www.novell.com/documentation/novell-filr/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html)》 (http://www.novell.com/documentation/novell-filr/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html) 中所述

Novell Filr 1.0.1 提供下列增強功能：

- ◆ Hyper-V 支援
- ◆ Xen 支援
- ◆ 效能改善
- ◆ 共享、重新命名和刪除檔案及資料夾，以及建立資料夾 (使用 Filr 1.0.2 行動應用程式時)
- ◆ Mobile Iron 支援
- ◆ 錯誤修復

2 版本資訊

Filr 伺服器 and Filr 行動應用程式各有不同的版本編號。Filr 1.0.2 行動應用程式必須搭配 Filr 1.0.1 伺服器使用，才能共享其所提供的功能。

3 DFS for Windows 技術預覽可用性

Distributed File System (DFS) for Windows 是 Filr 1.0.1 提供的技術預覽功能。請注意，目前線上環境不支援這項功能。請在測試環境中使用 DFS for Windows 搭配 Filr，並向 Novell 技術支援提供意見。

已知問題

這個階段的技術預覽可用性不提供 DFS 複製。這個功能將在日後更新版本時提供。

4 Filr 系統要求

Novell Filr 1.0.1 系統要求 (包括伺服器要求以及執行行動應用程式和桌面應用程式的要求) 列示在「[《Novell Filr 1.0 安裝和組態指南》](#)的「[Filr 系統要求](#)」中。

5 安裝指示

[《Novell Filr 1.0.1 安裝和組態指南》](#)中提供了完整的安裝指示。

6 更新問題

- ◆ [第 6.1 節「叢集式環境不支援滾存升級」](#) (第 2 頁)
- ◆ [第 6.2 節「若未在更新之前重新設定 Filr，更新就會失敗」](#) (第 2 頁)
- ◆ [第 6.3 節「由於強調符號而遺失的檔案必須在更新後重新同步處理」](#) (第 2 頁)

6.1 叢集式環境不支援滾存升級

在叢集式環境中，從 Filr 1.0 升級成 Filr 1.0.1 時，不支援滾存升級 (更新 Filr 或搜尋索引伺服器時，由另一部伺服器同時繼續服務用戶端)。

您必須先關閉所有 Filr 和搜尋索引裝置，再開始進行更新程序，接著等到升級完成之後，再重新啟動裝置。

如需有關如何升級 Filr 的資訊，請參閱 [《Novell Filr 1.0.1 安裝和組態指南》](#) 中的「[更新 Filr](#)」。

6.2 若未在更新之前重新設定 Filr，更新就會失敗

您必須重新設定 Filr 裝置，才能更新到新版本。若未在更新之前重新設定此裝置，更新就會失敗。

如需如何重新設定 Filr 裝置的詳細資訊，請參閱在 [《Novell Filr 1.0.1 安裝和組態指南》](#) 中的「[變更 Filr 裝置的組態選項](#)」。

6.3 由於強調符號而遺失的檔案必須在更新後重新同步處理

在最早的 Filr 版本中，Filr 並不區分檔名中的強調符號。因此，若有一個檔案曾從檔案系統與網路資料夾進行同步處理，這時對另外一個檔名相同 (除出現強調符號情況下以外) 的檔案進行同步處理，同步處理將會失敗。

Filr 1.0.1 包含了修復功能，因此檔名中除了強調符號不同、其餘部分皆相同的不同檔案或目錄，可以從 Filr 同步處理到檔案系統。

若要讓這些檔案類型能在更新 Filr 1.0.1 後能進行同步處理，請依照下列其中一種方法執行：

- ◆ 啟用 Filr 網站的及時同步 (JITS) (若尚未啟用)。接著瀏覽至包含上述檔案的資料夾，以便觸發 JITS 並更新資料夾的內容。請參閱 [《Novell Filr 1.0.1 管理指南》](#) 中的「[啟用及時同步](#)」。
- ◆ 對包含上述檔案的網路資料夾執行完整的同步處理作業。請參閱 [《Novell Filr 1.0.1 管理指南》](#) 中的「[同步處理網路資料夾](#)」。

7 組態問題

- ◆ 第 7.1 節 「當設定 Windows 專用的網域服務時，LDAP 會同步工作站物件到 Filr」 (第 3 頁)
- ◆ 第 7.2 節 「各 Memcached 例項之間必須存在一個空格」 (第 3 頁)
- ◆ 第 7.3 節 「設定 Lucene 時必須使用 DNS 名稱」 (第 3 頁)
- ◆ 第 7.4 節 「LDAP 同步與登入的使用者名稱字元限制」 (第 3 頁)
- ◆ 第 7.5 節 「從 LDAP 同步的使用者名稱和密碼在登入 Filr 時不會區分大小寫」 (第 4 頁)
- ◆ 第 7.6 節 「Applet 支援的限制」 (第 4 頁)
- ◆ 第 7.7 節 「NFS 支援」 (第 4 頁)
- ◆ 第 7.8 節 「Access Manager 問題」 (第 4 頁)

7.1 當設定 Windows 專用的網域服務時，LDAP 會同步工作站物件到 Filr

在使用預設 LDAP 過濾器執行 LDAP 同步，並使用 Domain Services for Windows (DSfW) 時，除了預期的使用者和群組物件之外，Filr 也會同步 DSfW 工作站物件。

若要修正此問題，以便不同步 DSfW 工作站物件，請依下列方式修改 Filr LDAP 過濾器：

```
(&(!(objectClass=Person)(objectClass=orgPerson)(objectClass=inetOrgPerson))(!(objectClass=mSDS:Computer)))
```

如需 Filr 中 LDAP 組態的詳細資訊，請參閱在「《Novell》Filr 1.0.1 管理指南》中的「[同步 LDAP 目錄的使用者和群組](#)」。

7.2 各 Memcached 例項之間必須存在一個空格

若要指定 Memcached 例項進行叢集處理時，在「[伺服器位址](#)」欄位中的每個例項之間只能包含一個空格。Memcached 例項之間若超過一個空格會造成 Filr 無法正確啟動。如需啟用設定叢集的詳細資訊，請參閱《[Novell Filr 1.0.1 安裝和組態指南](#)》中的「[變更叢集組態設定](#)」。

7.3 設定 Lucene 時必須使用 DNS 名稱

當設定大型安裝時，您在 Filr 組態精靈中設定 Lucene 搜尋索引伺服器時必須使用 DNS 名稱。在此設定期間使用 IP 位址會造成沒有連接性，除非另有對應的 DNS 項目。

若您想要使用 IP 位址，而且沒有對應的 DNS 項目，您必須在 Filr 伺服器上修改 etc/hosts 檔案。

7.4 LDAP 同步與登入的使用者名稱字元限制

LDAP 使用者名稱必須只包含數值 0 - 9 以及大小寫字母 (A-Z)。使用者名稱若包含特殊字元 (例如，\ * ? " < > : |) 便無法用做為 Novell Filr 使用者名稱。若 LDAP 目錄包含使用此類字元的使用者名稱，則儘管它們可以同步到 Filr 站台，但相關聯的使用者卻無法登入。

Filr 使用者名稱中不能使用這些字元的原因是：Filr 使用者名稱會充當使用者工作區的標題，而工作區標題又會充當引導使用者進入工作區之階層路徑的元素。這些字元在 Linux 和 Windows 路徑名稱中都屬於不合法的字元。

7.5 從 LDAP 同步的使用者名稱和密碼在登入 Filr 時不會區分大小寫

從 LDAP 目錄同步的使用者名稱和密碼在使用者登入 Filr 系統時不會區分大小寫。

本地使用者帳戶（在 Filr 中建立但不是從 LDAP 目錄同步的使用者帳戶）會區分大小寫。本地使用者帳戶的登入身分證明會儲存在 MySQL 資料庫中。

7.6 Applet 支援的限制

在安裝了早於 1.6.0_12 版 Java Runtime Environment (JRE) 的系統中，64 位元 Firefox 不支援 Applet。

在 64 位元作業系統中，更新至 JRE 1.6.0.12 或更新版本可使 Applet 正常工作。

例如，在不支援 Applet 的系統中，從桌面拖放多個檔案、從桌面貼上檔案、就地編輯及工作流程編輯器中的圖形顯示，這些功能都無法正常工作。

7.7 NFS 支援

NFS 檔案系統掛接允許將 Filr 檔案儲存機制放置於正在執行 Filr 的遠端伺服器上。但是，NFS 檔案系統掛接不允許將 Lucene 索引放置於正在執行 Lucene 索引伺服器的遠端伺服器上。這包括監管程式下的 NFS 掛接。

7.8 Access Manager 問題

- ◆ 第 7.8.1 節「與 Access Manager 的相容性」（第 4 頁）
- ◆ 第 7.8.2 節「Access Manager 基本驗證登入頁面包含 Vibe 參照」（第 4 頁）
- ◆ 第 7.8.3 節「無法同時使用多種身分識別導入規則」（第 4 頁）

7.8.1 與 Access Manager 的相容性

要將 Novell Filr 與 NetIQ Access Manager 搭配使用而不出問題，需要安裝 Access Manager 3.1 SP1 IR1 或更新版本。[Novell 下載網站 \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) 上提供了最新版本。

7.8.2 Access Manager 基本驗證登入頁面包含 Vibe 參照

當 NetIQ Access Manager 設為 Filr 前端時，若使用者透過使用 Filr IP 位址直接存取 Filr，Access Manager 會顯示基本驗證登入對話方塊。此登入對話方塊包含 Vibe 的參照。因此，應改稱 Filr。

7.8.3 無法同時使用多種身分識別導入規則

當 NetIQ Access Manager 設為 Filr 前端時，您無法同時使用多種身分識別導入規則。

8 Filr 問題

- ◆ 第 8.1 節「報告問題」（第 5 頁）
- ◆ 第 8.2 節「我的檔案儲存目錄會顯示在搜尋中」（第 6 頁）
- ◆ 第 8.3 節「共享問題」（第 6 頁）
- ◆ 第 8.4 節「LDAP 同步問題」（第 6 頁）
- ◆ 第 8.5 節「受密碼保護的檔案」（第 7 頁）

- ◆ 第 8.6 節 「資料夾巢狀問題」 (第 8 頁)
- ◆ 第 8.7 節 「電子郵件問題」 (第 8 頁)
- ◆ 第 8.8 節 「使用 Windows 上的 Safari 時無法拖放檔案到資料夾」 (第 8 頁)
- ◆ 第 8.9 節 「檔案名稱不可超過 200 個字元」 (第 8 頁)
- ◆ 第 8.10 節 「WebDAV 問題」 (第 9 頁)
- ◆ 第 8.11 節 「在 Windows XP 上透過 Windows 檔案總管檢視 Filr 資料夾會顯示額外的資料夾」 (第 10 頁)
- ◆ 第 8.12 節 「當密碼長度超過 79 個字元時，無法登入 Web 用戶端」 (第 11 頁)
- ◆ 第 8.13 節 「因為協力廠商軟體造成的顯示問題」 (第 11 頁)
- ◆ 第 8.14 節 「Catalina.out 記錄檔案的時間戳記永遠是在 UTC 時區」 (第 11 頁)
- ◆ 第 8.15 節 「Filr 重新啟動之後時間不正確」 (第 11 頁)

8.1 報告問題

- ◆ 第 8.1.1 節 「電子郵件報告遺失最後一天報告的項目」 (第 5 頁)
- ◆ 第 8.1.2 節 「授權報告問題」 (第 5 頁)
- ◆ 第 8.1.3 節 「產生使用者活動報告時造成高記憶體使用量」 (第 5 頁)

8.1.1 電子郵件報告遺失最後一天報告的項目

執行電子郵件報告時 (如同 *《Novell Filr 1.0.1 管理指南》* 中 「[電子郵件報告](#)」所述), 報告日期範圍最後一天的電子郵件無法顯示。

例如, 您要執行的是介於 2 月 3 日到 4 月 26 日之間的電子郵件報告, 但是該電子郵件報告無法顯示 4 月 26 日的電子郵件。

8.1.2 授權報告問題

授權報告目前會將 Administrator、Guest 和三個內部使用者 (_emailPostingAgent、_jobProcessingAgent 和 _synchronizationAgent) 視為本地使用者。管理員會計為一個活動使用者, 而其他四個本地使用者對 Filr 的使用則不會佔用授權。

如需如何產生授權報告的詳細資訊, 請參閱 「*《Novell Filr 1.0.1 管理指南》* 中的 [「授權報告」](#)。

8.1.3 產生使用者活動報告時造成高記憶體使用量

產生工作空間或資料夾活動的使用者活動報告 (根據 *《Novell Filr 1.0.1 管理指南》* 中的 「[使用者活動報告](#)」所述步驟執行), 可能會導致高記憶體使用量的問題, 這將根據最近加入到 Filr 系統的檔案數目而有差異。

這個問題只在沒有選取任何使用者的情況下發生。為了避免這個問題, 請選取您要為其產生活動報告的一位或多位使用者, 接著產生報告。

8.2 我的檔案儲存目錄會顯示在搜尋中

當停用「個人儲存空間」且尚未設定主資料夾時，使用者若按一下全域搜尋欄位，然後按下空格鍵，便可找到一個稱為「我的檔案儲存」的目錄。此目錄通常會隱藏起來，但是可在此特殊情況下顯示。

當您按一下「我的檔案儲存」時，即可前往「我的檔案」區域或其他使用者的設定檔（根據執行搜尋時您所在位置而定）。

8.3 共享問題

- ◆ 第 8.3.1 節「無法共享給成員資格包含外部使用者的群組」（第 6 頁）
- ◆ 第 8.3.2 節「編輯 .rtf 檔案造成編輯衝突錯誤」（第 6 頁）

8.3.1 無法共享給成員資格包含外部使用者的群組

若您嘗試將檔案或資料夾共享給成員資格包含外部使用者的群組，此時會發生錯誤，檔案或資料夾也無法共享給該群組。

8.3.2 編輯 .rtf 檔案造成編輯衝突錯誤

在文字編輯器（例如 Microsoft Word）中編輯來自 Filr 的 .rtf 檔案之後，儲存檔案時會出現訊息指出檔案已由其他原著者進行變更。此時，選取可結合您的變更與其他原著者變更的選項，然後按一下「確定」。

您對檔案進行的變更就會如預期儲存至 Filr。

如需使用就地編輯功能在 Filr 中編輯檔案的詳細資訊，請參閱在「《Novell Filr 1.0.1 Web 應用程式使用者指南》」中的「使用就地編輯功能編輯檔案」。

8.4 LDAP 同步問題

- ◆ 第 8.4.1 節「透過 LDAP 刪除使用者時的問題」（第 6 頁）
- ◆ 第 8.4.2 節「啟動 Filr 使用者同步時發生的問題」（第 7 頁）
- ◆ 第 8.4.3 節「Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2008 的硬編碼 LDAP 限制」（第 7 頁）
- ◆ 第 8.4.4 節「在 Active Directory 中的預設群組和容器無法透過 LDAP 同步到 Filr」（第 7 頁）
- ◆ 第 8.4.5 節「重新命名和移動 LDAP 目錄中的使用者時發生的問題」（第 7 頁）
- ◆ 第 8.4.6 節「使用者無法使用在 LDAP 中重新命名後的新名稱登入 Filr 行動應用程式或桌面應用程式」（第 7 頁）
- ◆ 第 8.4.7 節「不支援 LDAP 轉介」（第 7 頁）
- ◆ 第 8.4.8 節「Active Directory Cross Forest 信任關係不受支援」（第 7 頁）

8.4.1 透過 LDAP 刪除使用者時的問題

Novell 建議在設定 LDAP 同步時，絕對不要選取選項「刪除不在 LDAP 中的使用者」。未來發行 Filr 版本時，此功能會增強或移除。使用者帳戶一旦移除就無法復原。最佳實務為取消核取此 LDAP 選項。如此一來會停用使用者，而不是將他們刪除。

8.4.2 啟動 Filr 使用者同步時發生的問題

您為 LDAP 組態設定「*Filr* 名稱的 LDAP 屬性」所指定屬性的 LDAP 值在整個 LDAP 目錄中必須是唯一。例如，若您指定 cn，在 LDAP 目錄中的所有使用者可能並沒有唯一值。

若要解決此問題，請使用在所有容器中其值都是唯一的屬性，例如 emailAddress。

8.4.3 Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2008 的硬編碼 LDAP 限制

Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2008 硬編碼 LDAP 限制可能造成 LDAP 減少傳回單一 LDAP 查詢資訊。該限制為：

- ◆ 可同步處理的最多使用者數目：20,000 (預設限制為 5,000)

若要暫時解決這個問題，請為每個子容器建立基礎 DN。

如需此問題的詳細資訊，請參閱在 [Microsoft 支援論壇 \(http://support.microsoft.com/kb/2009267\)](http://support.microsoft.com/kb/2009267) 上的「Windows Server 2008 R2 或 Windows Server 2008 網域控制器在 LDAP 回應中只傳回 5000 個屬性 (http://support.microsoft.com/kb/2009267)」。

8.4.4 在 Active Directory 中的預設群組和容器無法透過 LDAP 同步到 Filr

在 Active Directory 中，位在預設使用者 OU (例如「網域使用者」群組) 中的群組成員資格無法透過 LDAP 同步到 Filr。

8.4.5 重新命名和移動 LDAP 目錄中的使用者時發生的問題

若要重新命名或移動 LDAP 目錄中的使用者，請確定您已為「用於唯一識別使用者或群組的 LDAP 屬性」設定指定相應的值，如「《Novell Filr 1.0.1 管理指南》在「管理使用者」之「用於識別使用者或群組的 LDAP 屬性」所述。若此設定尚未指定任何值，重新命名或移動 LDAP 目錄中的使用者可能會造成在 Filr 建立新的使用者，或現有的使用者帳戶遭到刪除。

8.4.6 使用者無法使用在 LDAP 中重新命名後的新名稱登入 Filr 行動應用程式或桌面應用程式

使用者在 LDAP 目錄中重新命名後，使用者必須使用舊的使用者名稱才能登入 Filr 行動應用程式或桌面應用程式。

從 Web 用戶端登入 Filr 時，使用者可以使用舊的或新的使用者。

8.4.7 不支援 LDAP 轉介

Novell Filr 目前不支援使用 LDAP 轉介進行 LDAP 同步。

8.4.8 Active Directory Cross Forest 信任關係不受支援

在 Active Directory 中的 Cross Forest 信任關係在 Filr 中不受支援。

8.5 受密碼保護的檔案

在 Novell Filr 站台上無法檢視於應用程式中建立之受密碼保護的檔案。原本的設計就是如此。

8.6 資料夾巢狀問題

由於資料庫的限制，Filr 中允許的資料夾最大巢狀深度為 45 層。例如，您可以在某個資料夾內建立一個資料夾，然後再於新建立的資料夾內建立一個資料夾，依此類推，直到資料夾結構的深度達到 45 層。資料夾結構不能超過 45 層。

8.7 電子郵件問題

- ◆ 第 8.7.1 節「無法與外部外寄郵件系統通訊」（第 8 頁）
- ◆ 第 8.7.2 節「沒有使用者名稱和密碼時測試連接會失敗，即使並不需要驗證」（第 8 頁）
- ◆ 第 8.7.3 節「重新設定 Filr 伺服器後，外傳的電子郵件伺服器的測試連線失敗」（第 8 頁）

8.7.1 無法與外部外寄郵件系統通訊

如果您的 Filr 站台無法與外部外寄郵件系統（例如 Novell GroupWise）通訊，您可能需要對 Filr 外寄電子郵件伺服器設定 TLS over SMTP。如果您的電子郵件應用程式需要此類型的組態，您可以使用 STARTTLS 以 TLS over SMTP 設定 Filr，如《[Novell Filr 1.0.1 管理指南](#)》中「[管理電子郵件組態](#)」的「[對外傳的電子郵件設定 TLS over SMTP](#)」所述。

8.7.2 沒有使用者名稱和密碼時測試連接會失敗，即使並不需要驗證

當設定 Filr 使用外部外寄郵件系統（例如 Novell GroupWise）時，若未指定使用者名稱和密碼，「[測試連接](#)」按鈕會失敗，即使並未選取「[必須驗證](#)」選項。

如需如何設定 Filr 使用外部外傳的郵件系統的詳細資訊，請參閱《[Novell Filr 1.0.1 安裝和組態指南](#)》中的「[變更外傳的電子郵件組態設定](#)」。

8.7.3 重新設定 Filr 伺服器後，外傳的電子郵件伺服器的測試連線失敗

在重新設定 Filr 伺服器之後，「[測試連線](#)」按鈕因外傳的電子郵件頁面上的密碼已清除而未運作。不過，Filr 系統仍會寄發外傳的通知，因為系統仍保有密碼。如需設定外傳的電子郵件的詳細資訊，請參閱《[Novell Filr 1.0.1 安裝和組態指南](#)》中的「[變更外傳的電子郵件組態設定](#)」。

重新在外傳的電子郵件頁面上的「[密碼](#)」欄位中鍵入密碼，才能讓「[測試連線](#)」按鈕正常運作。

8.8 使用 Windows 上的 Safari 時無法拖放檔案到資料夾

使用 Windows 上的 Safari 時，您無法拖放檔案到資料夾（如《[Novell Filr 1.0.1 Web 應用程式使用者指南](#)》之「[新增檔案到資料夾](#)」）所述。

這是因為在 Filr 中新增檔案到資料夾的拖放視窗使用 HTML 5 功能，Windows 上的 Safari 目前並不支援此功能。

8.9 檔案名稱不可超過 200 個字元

確切的檔案名稱長度上限會根據 Filr 伺服器的組態而定，但通常以約 200 個字元為限。若檔案名稱太長，就無法加至 Filr。

8.10 WebDAV 問題

- ◆ 第 8.10.1 節 「當使用者密碼包含空格時，無法透過 WebDAV (就地編輯) 編輯檔案」 (第 9 頁)
- ◆ 第 8.10.2 節 「在 Mac 上使用 LibreOffice 時，無法透過 WebDAV (就地編輯) 編輯檔案」 (第 9 頁)
- ◆ 第 8.10.3 節 「適用於 Windows Vista 和 Windows XP 之 WebDAV 功能的 Windows 更新」 (第 9 頁)
- ◆ 第 8.10.4 節 「Microsoft Windows Vista 和 Microsoft Office 的 WebDAV / 就地編輯問題」 (第 9 頁)
- ◆ 第 8.10.5 節 「Mac 上的 WebDAV 限制」 (第 10 頁)

8.10.1 當使用者密碼包含空格時，無法透過 WebDAV (就地編輯) 編輯檔案

當使用者密碼包含空格時，若您嘗試透過 WebDAV 編輯檔案 (如同《Novell Filr 1.0.1 Web 應用程式使用者指南》之「使用就地編輯功能編輯檔案」所述) 驗證就會失敗。

若要透過 WebDAV 編輯檔案，請確定您的使用者密碼未包含空格。

8.10.2 在 Mac 上使用 LibreOffice 時，無法透過 WebDAV (就地編輯) 編輯檔案

若從 Mac 存取 Filr，並使用 LibreOffice 做為文件編輯器，您無法使用就地編輯功能透過 WebDAV 編輯檔案 (如同「《Novell Filr 1.0.1 Web 應用程式使用者指南》」之「使用就地編輯功能編輯檔案」所述)。

若使用 Apache 做為 Filr 系統前端，使用者從 Mac 存取 Filr 時能夠透過 WebDAV 編輯檔案並使用 LibreOffice 做為文件編輯器。

8.10.3 適用於 Windows Vista 和 Windows XP 之 WebDAV 功能的 Windows 更新

重要：請僅在 Windows Vista 和 Windows XP 上安裝此更新。不要在 Windows 7 上安裝此更新。

若要在 Windows Vista 和 Windows XP 上的瀏覽器中使用 Novell Filr 的就地編輯功能，必須安裝下面的 Windows WebDAV 更新：

Web 資料夾軟體更新 (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)。

此項 Windows 更新可讓 OpenOffice.org 和 Microsoft Office 與 Filr 就地編輯功能正確互動。

8.10.4 Microsoft Windows Vista 和 Microsoft Office 的 WebDAV / 就地編輯問題

Microsoft Windows Vista 中存在一些關於 WebDAV 存取的問題，會影響所有 WebDAV 互動。此外，Vista 特定的 Applet 問題可能會使 Novell Filr 就地編輯功能無法正常工作。請確定您執行的是最新版本的 Vista，並且已安裝第 8.10.3 節「適用於 Windows Vista 和 Windows XP 之 WebDAV 功能的 Windows 更新」(第 9 頁) 中所述的 Windows WebDAV 更新。

使用 Internet Explorer 的 Windows Vista 使用者在嘗試使用就地編輯時可能會看到 Java 警告。(Firefox 使用者不會遇到此錯誤。)

若要設定 Internet Explorer 以支援 Filr 就地編輯功能：

- 1 在 Internet Explorer 中，按一下「工具」>「Internet 選項」。
- 2 按一下「安全性」，選取「信任的網站」，然後按一下「網站」。
- 3 在「將此網站加到該區域」欄位中，指定 Filr 伺服器的 URL，然後按一下「新增」。

- 4 依據您的 Filr 伺服器，選取或取消選取「此區域內的所有網站需要伺服器驗證 (https:)」。
- 5 按一下「關閉」，然後按一下「確定」儲存安全性設定。

若要設定 Windows Vista 以在 Microsoft Office 中支援 Filr 就地編輯功能，您必須針對每個 Microsoft Office 應用程式將新機碼新增至 Windows 登錄。

- 1 在 Windows 檔案總管中，導覽至 Program Files/Microsoft Office/Office12。
- 2 依次向下捲動至各個 Microsoft Office .exe：

```
excel.exe  
powerpnt.exe  
winword.exe  
...
```

- 3 在每個可執行檔上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
- 4 按一下「相容性」。
- 5 選取「以相容性模式執行這個程式」，然後從下拉式清單中選取「Windows XP (Service Pack 2)」。
- 6 重新開機。

您現在應可使用 Filr 就地編輯功能來處理 Microsoft Office 檔案。

附註：雖然這些步驟可以啟用 Filr 就地編輯功能，但並不能修復 Vista 無法在 Filr 中透過 WebDAV 進行連接的問題。

有關 Applet 的其他資訊，請參閱下列 Sun 公告：

- ◆ [Bug 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ◆ [Bug 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.10.5 Mac 上的 WebDAV 限制

在 Mac 環境中使用 WebDAV 功能時，您會遇到下列限制：

- ◆ 第 8.10.5.1 節「在 Mac 上透過 WebDAV 編輯檔案時的限制」（第 10 頁）

8.10.5.1 在 Mac 上透過 WebDAV 編輯檔案時的限制

將 Microsoft Office 用做文件編輯器時，Mac 上不支援就地編輯功能。若要在 Mac 上使用就地編輯功能，必須使用 OpenOffice 或 LibreOffice 做為文件編輯器。

8.11 在 Windows XP 上透過 Windows 檔案總管檢視 Filr 資料夾會顯示額外的資料夾

在 Windows XP 上，透過 Windows 檔案總管檢視 Filr 資料夾時，可能會額外顯示名稱與父資料夾相同的子資料夾。

若要解決此問題：

- 1 啟動網頁瀏覽器。
- 2 導覽至 Microsoft 下載中心，安裝 Web 資料夾的軟體更新 (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 遵照畫面上的指示安裝軟體更新。

8.12 當密碼長度超過 79 個字元時，無法登入 Web 用戶端

若密碼長度超過 79 個字元，使用者無法登入 Filr Web 用戶端。

8.13 因為協力廠商軟體造成的顯示問題

- ◆ 第 8.13.1 節 「有時會出現不具任何用途的捲軸」 (第 11 頁)
- ◆ 第 8.13.2 節 「當 Ask 工具列安裝在 Chrome 上時，Filr 未正確顯示」 (第 11 頁)

8.13.1 有時會出現不具任何用途的捲軸

特定資料夾和集合檢視中有時會出現不具任何用途的捲軸。這個問題只會偶爾出現，而且沒有任何危害。

8.13.2 當 Ask 工具列安裝在 Chrome 上時，Filr 未正確顯示

當 Ask 工具列安裝在 Chrome 瀏覽器上時，使用者會無法檢視所有 Filr 報頭 Ask 工具列不是 Chrome 認可的工具列，不應安裝在 Chrome 瀏覽器上。

8.14 Catalina.out 記錄檔案的時間戳記永遠是在 UTC 時區

在 catalina.out 記錄檔案中項目的時間戳記永遠是在 UTC/GMT 時區。

8.15 Filr 重新啟動之後時間不正確

在 Filr 裝置重新啟動之後，Filr 系統時鐘的時間會短暫顯示不正確，直到 Filr 裝置再次進行時間同步時才會正確顯示。

在這段期間，Filr 站台中仰賴正確時區設定的功能可能會發生各種問題。

為在 Filr 裝置中強制執行時間同步並解決此問題，請從 Filr 裝置的終端機提示指定下列指令：

```
sntp -P no -r pool.ntp.org (或您的網路可用的偏好時間伺服器)
```

9 網路資料夾問題

- ◆ 第 9.1 節 「Active Directory 群組擁有的檔案和資料夾未同步」 (第 12 頁)
- ◆ 第 9.2 節 「從使用 Active Directory 的主資料夾共享資料夾可能造成檔案無法顯示」 (第 12 頁)
- ◆ 第 9.3 節 「在 OES 伺服器上的內部或系統錯誤可能造成不正確的網路資料夾資訊」 (第 12 頁)
- ◆ 第 9.4 節 「DFS 會合點目前不受支援」 (第 12 頁)
- ◆ 第 9.5 節 「當未指定任何託管者到磁碟區時，使用者看不到網路資料夾」 (第 12 頁)
- ◆ 第 9.6 節 「若在 OES 伺服器上沒有任何 eDirectory 複本便無法連接到 OES 伺服器」 (第 12 頁)
- ◆ 第 9.7 節 「從檔案伺服器移動或重新命名檔案會移除共享」 (第 13 頁)
- ◆ 第 9.8 節 「網路資料夾伺服器測試連線於不正確的路徑資訊存在時仍然成功」 (第 13 頁)

9.1 Active Directory 群組擁有的檔案和資料夾未同步

在 Windows 檔案伺服器上，內建 Active Directory 群組（例如「管理員群組」）擁有的檔案和資料夾未依正常的「網路資料夾」同步程序同步至 Filr。

若您的檔案和資料夾也因為此限制而無法同步，請在 NTFS 檔案系統上將該項目的擁有者從一個群組變更為一位使用者。執行此動作可確保項目會同步到 Filr。

9.2 從使用 Active Directory 的主資料夾共享資料夾可能造成檔案無法顯示

有許多方法可設定 Windows 檔案伺服器支援使用者主資料夾。一般而言，從 Filr 可正常為 Active Directory 使用者進行資料夾共享。不過，若 Windows 檔案系統上 NTFS 許可的設定方式與 Filr 不相容，當 Active Directory 使用者從他們的主資料夾共享某個資料夾給其他使用者時，在該共享資料夾中的檔案可能不會顯示。

為確定某個資料夾（在 Active Directory 使用者主資料夾中）內的檔案會隨著資料夾一起分享，請確定每個使用者的主目錄繼承已停用。您必須明確授予權限給主目錄中的子資料夾。

此外，Filr 支援 Microsoft 的存取型列舉 (ABE)，在 Windows Server 2003 到 Windows Server 2012 上皆可使用。當使用 ABE 設定 Windows 檔案系統時，主資料夾分享運作正常。

9.3 在 OES 伺服器上的內部或系統錯誤可能造成不正確的網路資料夾資訊

若 OES 檔案伺服器在線上，Filr 也可透過 NCP 或 CIFS 與該伺服器通訊，當發生內部或系統錯誤（例如 NDSD 故障）時，Filr 可能從該伺服器取回不正確的資訊。若「網路資料夾」在 Filr 中似乎沒有正確的內容，請檢查檔案伺服器的狀態，同時確定已完成設定並如預期運作。

9.4 DFS 會合點目前不受支援

Filr 目前不支援 Windows 和 OES 上的 DFS 會合點。未來 Filr 版本將支援這項功能。

9.5 當未指定任何託管者到磁碟區時，使用者看不到網路資料夾

若使用者在 NSS 磁碟區上擁有某資料夾的檔案系統權限，並由 Filr 管理員設定「網路資料夾」和授予使用者可存取 Filr 內「網路資料夾」的權限，下列情況會造成使用者看不到 Filr 內的「網路資料夾」：

- ◆ 未指定任何檔案系統託管者到磁碟區
- ◆ 不存在任何 eDirectory 託管者（包括樹狀結構管理員和 NCP 伺服器）

9.6 若在 OES 伺服器上沒有任何 eDirectory 複本便無法連接到 OES 伺服器

若要建立「網路資料夾伺服器」連接到 OES 伺服器，在 OES 伺服器上的磁碟區物件和使用者物件必須是真實的物件，而不是外部參照。也就是說，在 OES 伺服器上需要包含這些物件的複本。

9.7 從檔案伺服器移動或重新命名檔案會移除共享

若使用者直接從檔案伺服器移動或重新命名檔案（而不是使用 Filr 用戶端來執行移動或重新命名），在 Filr 中與該檔案相關的任何共享都會遭到移除。也就是說，若檔案已從檔案伺服器移除或重新命名，在 Filr 中透過共享獲得檔案存取權的使用者，就不再能夠存取該檔案。此外，檔案不會顯示在使用者的「由我共享」和「與我共享」檢視窗中。

若發生此情況，檔案必須在 Filr 中重新共享。

9.8 網路資料夾伺服器測試連線於不正確的路徑資訊存在時仍然成功

當測試網路資料夾伺服器的連線時，該連線在「伺服器路徑」欄位包含正斜線 (/) 時仍然成功。不過，檔案和資料夾無法成功透過網路資料夾伺服器同步處理至 Filr。相反地，設定網路資料夾伺服器時，「伺服器路徑」欄位中一定要使用反斜線 (\)。

10 資料庫問題

- ◆ 第 10.1 節「資料庫綱要在資料夾路徑太長時傳回錯誤」（第 13 頁）

10.1 資料庫綱要在資料夾路徑太長時傳回錯誤

如果資料夾建立在太深的資料夾階層位置，資料庫綱要會因為資料夾路徑太長，而在 `ssf.log` 檔案中傳回類似下面的錯誤：

```
SQL Error: 1406, SQLState: 22001  
Data truncation: Data too long for column 'binder_sortKey' at row 1
```

該錯誤會重複出現在記錄檔案中，而導致資料夾無法產生。

11 搜尋索引問題

目前沒有任何已知的搜尋索引問題。

12 桌面應用程式問題

Novell Filr 桌面應用程式可讓您同步化 Novell Filr 檔案與電腦上的檔案系統，然後不用直接存取 Filr 站台就可以修改檔案。新增和修改內容可在 Filr 與您的電腦之間同步。

如需如何為您的組織設定 Filr 桌面應用程式以及執行其他管理任務的詳細資訊，請參閱在「《Novell Filr 1.0.1 管理指南》」中的「設定 Filr 桌面應用程式以存取檔案」。

如需如何安裝並執行 Filr 桌面應用程式的詳細資訊，請參閱《Windows 專用 Novell Filr 桌面應用程式快速入門》(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html)。

如需與 Filr 桌面應用程式終端使用者相關之特定問題的詳細資訊，請參閱 Novell Filr 桌面應用程式讀我檔案 (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html)。

- ◆ 第 12.1 節「從桌面應用程式產生資料夾會造成兩個資料夾產生」（第 14 頁）
- ◆ 第 12.2 節「當加入新索引裝置或現有裝置重新索引化時，桌面用戶端上的檔案可能會遭移除」（第 14 頁）

- ◆ 第 12.3 節 「若連接埠重新導向已啟用，使用者必須登入才能啟動內嵌式瀏覽器」（第 14 頁）
- ◆ 第 12.4 節 「若使用 Filr 設定 Access Manager，使用者必須先登入才能啟動內嵌式瀏覽器」（第 14 頁）
- ◆ 第 12.5 節 「在非英文版《Filr 桌面快速入門》中對刪除檔案和資料夾時的行為陳述不正確」（第 15 頁）

12.1 從桌面應用程式產生資料夾會造成兩個資料夾產生

若是使用 Filr 桌面應用程式產生資料夾（透過 Windows 檔案總管），經常會建立兩個資料夾，而不是一個：一個由您指定名稱，另一個則命名為 New Folder。如果您遇到這個問題，請刪除名為 New Folder 的資料夾。

12.2 當加入新索引裝置或現有裝置重新索引化時，桌面用戶端上的檔案可能會遭移除

當使用者將檔案透過桌面用戶端上傳到 Filr 時，這時加入新的搜尋索引裝置，或是現有搜尋索引裝置進行重新索引（根據《Novell Filr 1.0.1 管理指南》中的「重建 Lucene 索引」所述步驟執行），這時使用者桌面用戶端上的全部檔案可能都會遭到移除。檔案會在重新索引作業完成後，同步處理回該桌面用戶端。

若要避免這個問題發生，您必須先關閉所有的搜尋索引裝置，再開始更新程序，並在更新完成之後，重新啟動裝置。

12.3 若連接埠重新導向已啟用，使用者必須登入才能啟動內嵌式瀏覽器

若已啟用 Filr 裝置的連接埠重新導向功能（允許使用者不用包含連接埠號碼就可以指定 Filr 站台 URL），使用者在從啟動內嵌式瀏覽器的 Filr 桌面應用程式執行動作時，必須登入 Filr 站台。例如，若使用者從 Filr 桌面應用程式共享檔案，他們必須登入 Filr 才能共享檔案。

在此情況下，若使用者在設定桌面應用程式時於伺服器 URL 中輸入此連接埠，他們可在使用內嵌式瀏覽器時執行自動登入。

如需啟用連接埠重新導向的詳細資訊，請參閱《Novell Filr 1.0.1 安裝和組態指南》中的「變更網路組態設定」。

12.4 若使用 Filr 設定 Access Manager，使用者必須先登入才能啟動內嵌式瀏覽器

若 NetIQ Access Manager 設為 Filr 前端，使用者在從啟動內嵌式瀏覽器的 Filr 桌面應用程式執行動作時，必須登入 Filr 站台。例如，若使用者從 Filr 桌面應用程式共享檔案，他們必須登入 Filr 才能共享檔案。

12.5 在非英文版《Filr 桌面快速入門》中對刪除檔案和資料夾時的行為陳述不正確

在非英文版《Filr 桌面快速入門》中，對下列從 Filr 桌面應用程式刪除資料夾和檔案的相關陳述不正確：「只有在「我的檔案」資料夾中的文件和資料夾會從伺服器刪除。若您刪除的文件或資料夾並非位於「我的檔案」資料夾中，則該文件或資料夾將不再同步至 Filr 桌面應用程式，而檔案和資料夾會保留在伺服器上。」

確定使用者瞭解正確的行為。否則，若他們遵照錯誤的陳述，則可能導致資訊不當地從 Filr 刪除。

正確資訊列示如下：

從 Filr 桌面應用程式刪除檔案和資料夾時，伺服器上位於「網路資料夾」中所有檔案和位於「我的檔案」區域的檔案和資料夾也會刪除。當檔案或資料夾從「與我共享」區域刪除時的行為則不同。

當您從「與我共享」區域刪除檔案或資料夾時，若該檔案或資料夾一向直接與您共享，就會無法再同步到 Filr 桌面應用程式，不過檔案和資料夾仍會留在伺服器上。

若您刪除的檔案或資料夾是與您共享之資料夾的子資料夾，或是若檔案位於與您共享的資料夾中，此檔案或資料夾就會刪除（若您有足夠的權限可以進行刪除）。

13 行動應用程式問題

如需如何安裝及執行 Filr 行動應用程式的詳細資訊，請參閱《Novell Filr 行動應用程式快速入門》(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html)。

以下列出 Filr 行動應用程式中的已知問題：

- ◆ 第 13.1 節「下載區域中的檔案未使用及時同步進行同步」（第 15 頁）
- ◆ 第 13.2 節「在個人儲存空間啟用之後，在「下載」區域中來自主資料夾的檔案移除」（第 15 頁）
- ◆ 第 13.3 節「來自「網路資料夾」的檔案經過重新命名或移動之後會從「下載」區域移除」（第 16 頁）
- ◆ 第 13.4 節「若密碼包含雙位元組字元，便無法驗證到行動應用程式」（第 16 頁）
- ◆ 第 13.5 節「無法顯示網路資料夾中包含超過 500 個資料夾的資料夾」（第 16 頁）

13.1 下載區域中的檔案未使用及時同步進行同步

從行動應用程式存取來自「下載」區域的檔案無法觸發及時同步。

若您已設定僅及時同步（未啟用排程同步），位於已新增至行動應用程式「下載」區域之「網路資料夾」的檔案不會自動更新檔案系統進行的變更。只有在使用者使用其中一個 Filr 用戶端來瀏覽包含該檔案的「網路資料夾」時，在「下載」區域中的檔案才會更新。

13.2 在個人儲存空間啟用之後，在「下載」區域中來自主資料夾的檔案移除

若使用者已從他們的主資料夾新增檔案到行動應用程式上的「下載」區域，然後 Filr 管理員才啟用個人儲存空間（如《Novell Filr 1.0.1 管理指南》之「設定個人儲存空間」中所述），主資料夾的檔案會從行動應用程式上的「下載」區域移除。

13.3 來自「網路資料夾」的檔案經過重新命名或移動之後會從「下載」區域移除

若使用者已新增「網路資料夾」的檔案到行動應用程式上的「下載」區域，然後該檔案在 OES 或 Windows 檔案系統上經過重新命名或移動，此檔案就會從行動應用程式上的「下載」區域移除。

13.4 若密碼包含雙位元組字元，便無法驗證到行動應用程式

若使用者的 Filr 密碼包含雙位元組字元，該使用者便無法登入 Filr 行動應用程式。

13.5 無法顯示網路資料夾中包含超過 500 個資料夾的資料夾

如果網路資料夾包含的資料夾數目超過 500 個，則行動應用程式將不會顯示網路資料夾中的資料夾。這時反而會出現訊息，表示使用者必須使用搜尋功能，找出網路資料夾內的檔案和資料夾。

14 當地化問題

- ◆ [第 14.1 節「活動歷程中的中文字元」](#)（第 16 頁）

14.1 活動歷程中的中文字元

當在 Microsoft Excel 中開啟活動報告的 report.csv 檔案時，中文字元無法正確顯示，即使已正確建立 report.csv 檔案。這是因為 Excel 一律使用 ISO 拉丁字元集讀取檔案。

一種解決方法是使用 OpenOffice.org Calc 試算表程式，不要使用 Excel。它可正常顯示中文字元。

針對 Excel 的解決方法：

- 1 使用「資料」>「輸入外部資料」>「輸入資料」將 report.csv 檔案輸入 Excel。
- 2 選取 report.csv 檔案，然後按一下「開啟」。
- 3 依次選取「分隔符號」、「UTF-8」，然後按「下一步」。
- 4 選取「逗點」做為分隔符，按「下一步」，然後按一下「完成」。

Excel 現在應該可以正常顯示中文字元。

15 安全性問題

- ◆ [第 15.1 節「當由 Access Manager 直接存取 Filr 並設為前端時，登出無法執行」](#)（第 16 頁）

15.1 當由 Access Manager 直接存取 Filr 並設為前端時，登出無法執行

當 Filr 由 NetIQ Access Manager 設為前端時，只有 Filr 管理員能夠直接存取 Filr。當直接以此組態存取 Filr 時，無法同時成功登出 Filr 系統。

在 Filr 管理員直接登入 Filr（並使用 Access Manager 設定 Filr）時，所有瀏覽器工作階段應立即關閉以確定登出。

16 Filr 1.0.1 錯誤修復

如需 Filr 1.0 之後版本中所修復錯誤的清單，請參閱「[Novell Filr 1.0.1 錯誤清單 \(http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html\)](http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html)」。如需每個錯誤的詳細資訊，您可以在 [Bugzilla \(https://bugzilla.novell.com/\)](https://bugzilla.novell.com/) 中查詢各個錯誤編號。

17 Filr 文件

下列來源提供有關 Novell Filr 1.0 的資訊：

- ◆ 線上產品文件：[Novell Filr 1.0 文件網站 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/)。
- ◆ 每個用戶端的說明系統：
 - ◆ 在 Web 檢視窗中，按一下 Filr 首頁右上角中連結的名稱，然後按一下「說明」。
 - ◆ 在桌面用戶端中，按一下 Filr 主控台中每個頁面的「說明」圖示。
 - ◆ 在行動應用程式中，按一下「設定」>「說明」。

除了 Novell Filr 產品文件以外，下列資源還提供關於 Filr 1.0 的其他資訊：

- ◆ [Novell Filr 產品網站 \(http://www.novell.com/products/filr/\)](http://www.novell.com/products/filr/)
- ◆ [Novell Filr Cool Solutions \(http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr\)](http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr)
- ◆ [Novell Filr 支援論壇 \(http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr\)](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr)

18 法律聲明

Novell, Inc. 對本文件的內容與使用不做任何陳述或保證，對本產品在任何特定用途的適銷性與適用性上，亦不做任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 保留隨時修改本出版品及其內容的權利，進行此類修復或更動時，亦毋需另行通知任何人士或公司組織。

此外，Novell, Inc. 對軟體不做任何陳述或保證，對本產品在任何特定用途的適銷性與適用性上，亦不做任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 保留隨時修改任何或全部 Novell 軟體的權利，進行此類更動時，亦毋需通知任何人士或公司。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制法規，並取得出口、再出口或進口交付物品所需之任何必要的授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有 © 2013 Novell, Inc. 保留所有權利。未獲得出版者的書面同意，不得對本出版品的任何部分進行重製、複印、儲存於檢索系統或傳輸。

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。