

TeamWorks 18.2.1 版本說明

2020 年 3 月

TeamWorks 可協助您的團隊透過行動電話、網頁瀏覽器和 Micro Focus GroupWise 電子郵件用戶端更高效地通訊和協作。

- ◆ 「產品綜覽」(第 1 頁)
- ◆ 「TeamWorks 18 中新增的內容」(第 1 頁)
- ◆ 「安裝說明」(第 2 頁)
- ◆ 「安裝 / 升級問題」(第 2 頁)
- ◆ 「已知問題」(第 3 頁)
- ◆ 「文件」(第 4 頁)
- ◆ 「法律聲明」(第 4 頁)

產品綜覽

憑藉 TeamWorks，貴組織的團隊可以

- ◆ 發起基於項目的團隊導向討論。
- ◆ 保留即時對話內容。
- ◆ 以動態方式共用檔案。

TeamWorks 18 中新增的內容

18.2.1 中新增的內容

TeamWorks 18.2.1 除了修復了一些錯誤外，還包含以下更新：

- ◆ TeamWorks Web 用戶端用戶界面增強功能
- ◆ 作業系統和安全性更新
- ◆ 文件庫更新
- ◆ TeamWorks Web 用戶端中適用於普通使用者和 TeamWorks 管理員 (admin 使用者) 的 [TeamWorks Idea Exchange](#) 連結

18.2 中新增的內容

TeamWorks 18.2 除了修復了一些錯誤外，還包含以下更新：

- ◆ 支援在聊天室中共用檔案以及在資料夾中整理檔案
- ◆ 支援透過 Micro Focus 內容編輯器設備進行協作編輯
- ◆ 支援 SLES 15 SP1
- ◆ 關鍵架構更新
- ◆ 適用於 Web 和行動用戶端的全新或經過重新設計的用戶界面

18.1.1 中新增的內容

18.1.1 中新增的內容

- ◆ 支援 [NetIQ Authentication Manager](#)
- ◆ 更新了文件庫
- ◆ 更新了使用者介面
- ◆ 提升了可靠性、可用性并改進了協助工具

18.1 中新增的內容

TeamWorks 18.1 除了修復了一些錯誤外，還包含以下更新：

- ◆ 監控 / 標記使用者，以便使用者能收到關於貼文的通知。
- ◆ 關鍵架構更新。
- ◆ 調整了電子郵件通知功能。
- ◆ 支援 SLES 15。
- ◆ 效能改善。

安裝說明

若要成功部署 TeamWorks，您需要：

1. 已在網路上執行全面設定的 DNS 服務。請參閱下面的[已知問題](#)。
2. 依照《[TeamWorks 18.2.1 Planning Your TeamWorks Deployment—Best Practices](#)》(TeamWorks 18.2.1 部署規劃 - 最佳實務) 指南和 [TeamWorks 18 規劃工作表](#) 規劃您的部署。
3. 依照《[GroupWise TeamWorks 18.2.1: Installation and Deployment Guide](#)》(GroupWise TeamWorks 18.2.1：安裝和部署指南) 中的說明部署 TeamWorks。

安裝 / 升級問題

沒有已知的安裝 / 升級問題。

已知問題

- ◆ **HSTS** 可能會導致存取方面的問題：瀏覽器有時會封鎖對 **TeamWorks** 的存取，並在錯誤訊息中指出 **HSTS (HTTP Strict Transport Security)** 是導致此問題發生的原因。

例如，管理員將用於執行管理操作的索引標籤長時間保持開啟狀態，瀏覽器會突然顯示 **HSTS** 錯誤訊息，並開始封鎖 **Web** 用戶端。

這不是 **TeamWorks Web** 用戶端的問題，但令人很頭痛。

採取以下一或多項措施可能有助於解決問題：

- ◆ 在管理員公用程式的存取 **URL** 中，以設備 **IP** 位址取代 **DNS** 名稱。
- ◆ 清除瀏覽器的快取，然後將瀏覽器重新啟動。
- ◆ 在瀏覽器中清除或停用 **HSTS** 設定。

若要獲得協助，請在網路上搜尋關於「如何清除或停用 **HSTS**」的資訊。

- ◆ 網路上必須已在執行 **DNS** 服務：在部署 **TeamWorks** 之前，網路上必須已在執行供 **TeamWorks** 使用的全面設定的 **DNS** 伺服器。否則，初始系統組態將會失敗。
- ◆ 搜尋和一體化設備 **DNS** 名稱不能以數字開頭：在搜尋和一體化設備的初始部署期間，如果您輸入以數字開頭的 **DNS** 名稱，設備安裝將會失敗，並且必須重新進行安裝。

Micro Focus 將在未來的更新中解決此問題。

- ◆ 服務帳戶使用者密碼必須使用 **ASCII** 字元：在 **TeamWorks** 服務初始設定期間，為下列 **TeamWorks** 服務帳戶設定密碼時，對以下使用者只能使用 **ASCII** 字元：

`svcs-user`

`svcs-admin`

Micro Focus 將在未來的更新中解決此問題。

- ◆ 資料庫名稱 - 不要包含破折號：如果在資料庫名稱中包含破折號，資料庫建立將會失敗。之後，您必須使用返回按鈕回到該欄位並變更名稱。
- ◆ 帳戶鎖定解決方法：如果使用者因嘗試登入失敗多次而被鎖定，管理員可以依此 [TID 所述](#) 重設密碼並重新啟動 **TeamWorks**。
或者，使用者可以在 30 分鐘後再重試。

Micro Focus 計劃在未來的版本中實作用於重設密碼的 **Captcha**。

- ◆ 使用者無法驗證：如果您的使用者無法驗證，並且您在 `appserver.log` 中看到類似如下錯誤的項目，請檢查您的 **PostgreSQL** 資料庫存取權。此外，請檢查 `/vastorage` 上的可用磁碟空間。

```
2017-07-10 11:08:41,789 WARN [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - SQL Error: 0, SQLState: 53100
2017-07-10 11:08:41,789 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - ERROR: could not access status of
transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
2017-07-10 11:08:41,790 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[com.novell.teaming.module.authentication.impl.PlusAuthenticationProviderModul
e] - Authentication failure for [mclark]
org.springframework.dao.DataAccessResourceFailureException: Hibernate
operation: could not get next sequence value; SQL [select nextval
('ss_loginaudit_id_sequence')]; ERROR: could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.; nested exception is org.postgresql.util.PSQLException: ERROR:
could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
```

- ◆ 上傳附加檔案 - 名稱限制：使用 **TeamWorks Web** 用戶端上傳檔案名稱包含以下任意字元的附件將會失敗：
 - ◆ 井字符號 (#)
 - ◆ 插字符號 (^)
 - ◆ & 符號
 - ◆ 正斜線 (/) (僅針對 **Macintosh** 系統，因為 **Windows** 檔案名稱無法包含此字元)
- ◆ 不支援自行簽署的證書：不支援使用設備自行簽署的證書來保障設備連接的安全。例如，您無法透過使用自行簽署的證書在 **TeamWorks** 與內容編輯器設備之間提供所需的安全連接，而是需要提供業內受信任的證書管理中心所核發的證書來實現此目的。
- ◆ 內容編輯器連接問題：已知存在以下兩個連接問題：
 - ◆ 文件變為非使用中狀態：如果 **TeamWorks** 與內容編輯器之間的連接中斷，正在編輯的文件將變暗並無法再編輯。通常，按一下瀏覽器的返回按鈕兩到三次便可解決此問題。
 - ◆ 文件無法載入：如果 **TeamWorks** 註冊了一個使用中內容編輯器連接，而編輯器實際上無法使用，**TeamWorks** 會錯誤地顯示編輯選項。但文件卻無法載入並會顯示一則錯誤。按一下瀏覽器的返回按鈕以重新載入「檔案和資料夾」工作區。

文件

TeamWorks 文件張貼在 [此處 \(https://www.novell.com/documentation/teamworks-18\)](https://www.novell.com/documentation/teamworks-18)。

法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 **FIPS** 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.novell.com/company/legal/>。

Copyright © 2017 - 2020 Micro Focus 或其關聯企業之一。