

軟體配送參考

# **Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2**

**10.2**

2009 年 5 月 27 日

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## 法律聲明

Novell, Inc. 不對本文件的內容或使用做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時修訂本說明文件或更改內容，而無義務向個人或團體告知這類修訂或變更。

此外，Novell, Inc. 不對軟體做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時變更部份或全部 Novell 軟體，而無義務向個人或團體告知這類變更。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制規定，並同意取出口、再出口或進口產品所需的一切授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有 © 2007 - 2009 Novell, Inc. 保留所有權利。在未獲得發行者的書面同意前，不得對本出版品的任何部分進行任何重製、影印、儲存於檢索系統或進行傳輸動作。

對於本文件中所述及之所有產品內附技術，Novell, Inc. 皆具有其智慧財產權。特別是 ( 但不限於 ) 這些智慧財產權可能包含 [Novell 法律專利網頁 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 中所列的一或多項美國專利，以及在美國與其他國家 / 地區的一或多項其他專利或申請中的專利。

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*線上文件：*若要存取本產品及其他 Novell 產品的最新線上文件，請參閱 [Novell 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation)。

## **Novell 商標**

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

## **協力廠商資料**

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。



# 目錄

關於本指南	9
<b>1 基本概念</b>	<b>11</b>
1.1 套裝軟體	11
1.2 將套裝軟體指定給設備與指定給使用者的比較	11
1.3 封裝注意事項	12
1.4 相依套裝軟體	12
1.4.1 主要應用程式與相依應用程式的比較	13
1.4.2 套裝軟體鏈結	14
1.4.3 配送、安裝和啟動具有相依項的套裝軟體	14
1.5 內容	15
1.5.1 內容複製	15
1.5.2 內容傳送	15
<b>2 建立套裝軟體</b>	<b>17</b>
2.1 建立指令集	17
2.2 建立檔案集	20
2.3 建立影像集	26
2.4 建立 Windows 程式集	27
2.5 使用 zman 指令行公用程式建立套裝軟體	33
2.5.1 建立不包含內容或者不與其他套裝軟體相依的套裝軟體	33
2.5.2 建立包含內容並與其他套裝軟體相依的套裝軟體	34
2.5.3 瞭解 zman 套裝軟體 XML 檔案格式	36
<b>3 管理套裝軟體</b>	<b>39</b>
3.1 建立套裝軟體	39
3.2 將現有的套裝軟體指定給設備	39
3.3 指定現有套裝軟體給使用者	42
3.4 新增套裝軟體至群組	44
3.5 重新命名、複製或移動套裝軟體	45
3.6 為套裝軟體新增系統要求	46
3.6.1 過濾器條件	47
3.6.2 過濾器邏輯	50
3.7 複製套裝軟體的系統需求	51
3.8 刪除套裝軟體	51
3.9 增加套裝軟體的版本號	51
3.9.1 使用動作功能表	51
3.9.2 編輯套裝軟體	52
3.10 安裝套裝軟體	52
3.11 啟動套裝軟體	53
3.12 將套裝軟體複製到內容伺服器	54
3.13 不部署套裝軟體	55
3.14 啟用套裝軟體使其得以部署	55
3.15 啟用套裝軟體使其得以解除安裝	56
3.16 解除安裝套裝軟體	56
3.16.1 套裝軟體	57

3.16.2	設備	57
3.17	修改動作集選項	58
3.17.1	安裝動作集選項	58
3.17.2	啟動動作集選項	59
3.17.3	解除安裝動作集選項	60
3.17.4	終止動作集選項	61
3.18	顯示受管理設備上的套裝軟體活動	61
3.19	檢視預先定義的報告	61
<b>4</b>	<b>管理套裝軟體群組</b>	<b>63</b>
4.1	建立套裝軟體群組	63
4.2	重新命名或移動套裝軟體群組	64
4.3	複製套裝軟體群組的系統需求	65
4.4	刪除套裝軟體群組	65
4.5	指定套裝軟體群組給設備	65
4.6	指定套裝軟體群組給使用者	67
4.7	新增套裝軟體至群組	69
4.8	將套裝軟體群組複製到內容伺服器	69
<b>5</b>	<b>管理資料夾</b>	<b>71</b>
5.1	建立資料夾	71
5.2	重新命名或移動資料夾	71
5.3	複製資料夾的系統需求	72
5.4	刪除資料夾	73
<b>6</b>	<b>使用 ZENworks 調適性代辦管理套裝軟體</b>	<b>75</b>
6.1	套裝軟體與應用程式	75
6.2	使用者的指定套裝軟體與設備的指定套裝軟體	76
6.3	存取套裝軟體	76
6.3.1	ZENworks Window	76
6.3.2	ZENworks Explorer	78
6.3.3	ZENworks 圖示	79
6.4	瞭解套裝軟體圖示	80
6.5	啟動套裝軟體	80
6.6	延遲套裝軟體下載	81
6.7	驗證套裝軟體	81
6.8	檢視套裝軟體的內容	81
6.9	解除安裝套裝軟體	82
<b>A</b>	<b>安裝、解除安裝及修復參數</b>	<b>83</b>
A.1	安裝參數	83
A.1.1	重新啟動選項	84
A.1.2	顯示選項	84
A.1.3	安裝選項	84
A.1.4	指令行參數	85
A.2	解除安裝參數	85
A.2.1	重新啟動選項	85
A.2.2	顯示選項	86
A.2.3	指令行參數	86
A.3	修復參數	86

A.3.1	重新啟動選項 . . . . .	87
A.3.2	顯示選項 . . . . .	88
A.3.3	修復選項 . . . . .	88
A.3.4	指令行參數 . . . . .	89
<b>B</b>	<b>驗證插入程式</b>	<b>91</b>
<b>C</b>	<b>Novell 檔案上載延伸功能</b>	<b>93</b>
C.1	安裝 Novell 檔案上載延伸功能 . . . . .	93
C.1.1	在 Mozilla Firefox 上 . . . . .	93
C.1.2	在 Microsoft Internet Explorer 上 . . . . .	93
C.2	重新安裝 Novell 檔案上載延伸功能 . . . . .	94
<b>D</b>	<b>套裝軟體排程類型</b>	<b>95</b>
D.1	特定日期 . . . . .	95
D.2	事件 . . . . .	96
D.3	立即 . . . . .	97
D.4	週期性 . . . . .	97
<b>E</b>	<b>動作</b>	<b>101</b>
E.1	套用個人化 . . . . .	102
E.2	動作 - 複製目錄 . . . . .	103
E.3	動作 - 複製檔案 . . . . .	105
E.4	動作 - 建立 / 刪除目錄 . . . . .	107
E.5	動作 - 延遲 . . . . .	108
E.6	動作 - 顯示訊息 . . . . .	109
E.7	動作 - 編輯 INI 檔案 . . . . .	110
E.7.1	檔名 . . . . .	111
E.7.2	編碼 . . . . .	111
E.7.3	檔案若不存在，即建立檔案 . . . . .	111
E.7.4	INI 變更 . . . . .	111
E.7.5	進階選項 . . . . .	113
E.8	動作 - 編輯文字檔 . . . . .	113
E.9	動作 - 結束程序 . . . . .	115
E.10	動作 - 檔案移除 . . . . .	116
E.11	動作 - 安裝套裝軟體 . . . . .	117
E.12	動作 - 安裝目錄 . . . . .	118
E.13	動作 - 安裝檔案 . . . . .	119
E.14	動作 - 安裝 MSI . . . . .	121
E.15	動作 - 安裝 MSP . . . . .	124
E.16	動作 - 安裝網路 MSI . . . . .	126
E.17	動作 - 啟動套裝軟體 . . . . .	128
E.18	動作 - 啟動 Java 應用程式 . . . . .	129
E.19	動作 - 啟動 URL . . . . .	131
E.20	動作 - 啟動 Windows 可執行檔 . . . . .	132
E.21	動作 - 啟動 Windows 精簡電腦應用程式 . . . . .	134
E.21.1	ICA 工作階段 . . . . .	134
E.21.2	RDP 工作階段 . . . . .	135
E.22	動作 - 提示使用者 . . . . .	137
E.23	動作 - 重新開機 / 關機 . . . . .	138

E.24	動作 - 登錄編輯	140
E.24.1	登錄樹狀結構	140
E.24.2	進階設定	143
E.25	動作 - 執行程序檔	144
E.25.1	指定受管理設備上的檔案	144
E.25.2	定義專有的程序檔	146
E.25.3	由此設備中選取	147
E.26	動作 - 啟動 / 停止服務	149
E.27	儲存個人化	149
E.28	動作 - 終止應用程式	151
E.29	動作 - 終止應用程式提示	152
E.30	動作 - 復原安裝動作	153
E.31	動作 - 解除安裝套裝軟體	153
E.32	動作 - 驗證套裝軟體	154
E.33	動作 - 驗證安裝動作	154
<b>F</b>	<b>疑難排解</b>	<b>157</b>
<b>G</b>	<b>最佳作法</b>	<b>159</b>
G.1	變更 Windows Vista 設備上開始功能表的外觀及操作	159
G.2	在 Windows Vista 設備上的「開始」功能表中置入應用程式	159
G.3	將套裝軟體指定給設備或使用者	159
G.4	ZENworks Explorer 資料夾命名慣例	160
<b>H</b>	<b>巨集</b>	<b>161</b>
H.1	Windows 巨集	161
H.2	登入程序檔巨集	163
<b>I</b>	<b>文件更新</b>	<b>165</b>
I.1	2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)	165
I.1.1	使用 ZENworks 調適性代辦管理套裝軟體	165
I.1.2	疑難排解	165
I.1.3	巨集	166
I.1.4	動作	166
I.1.5	管理報告	166
I.1.6	Novell 檔案上載延伸功能	166
I.1.7	管理套裝軟體	166
I.1.8	管理套裝軟體群組	167



# 關於本指南

本《ZENworks 10 Configuration Management 軟體配送參考》中的概念以及任務型資訊可以協助您有效地管理 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 系統中的軟體配送。本指南以下列方式進行編排：

- ◆ 第 1 章 「基本概念」 (第 11 頁)
- ◆ 第 2 章 「建立套裝軟體」 (第 17 頁)
- ◆ 第 3 章 「管理套裝軟體」 (第 39 頁)
- ◆ 第 4 章 「管理套裝軟體群組」 (第 63 頁)
- ◆ 第 5 章 「管理資料夾」 (第 71 頁)
- ◆ 第 6 章 「使用 ZENworks 調適性代辦管理套裝軟體」 (第 75 頁)
- ◆ 附錄 A 「安裝、解除安裝及修復參數」 (第 83 頁)
- ◆ 附錄 B 「驗證插入程式」 (第 91 頁)
- ◆ 附錄 C 「Novell 檔案上載延伸功能」 (第 93 頁)
- ◆ 附錄 D 「套裝軟體排程類型」 (第 95 頁)
- ◆ 附錄 E 「動作」 (第 101 頁)
- ◆ 附錄 F 「疑難排解」 (第 157 頁)
- ◆ 附錄 G 「最佳作法」 (第 159 頁)
- ◆ 附錄 H 「巨集」 (第 161 頁)
- ◆ 附錄 I 「文件更新」 (第 165 頁)

## 使用對象

本指南的適用對象為 ZENworks Configuration Management 的管理員。

## 意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。您可以使用線上文件各頁底部的「使用者意見」功能，或造訪 Novell® 文件的意見反應網站 (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>)，寫下您的意見。

## 其他文件

此外您還可以透過 ZENworks Configuration Management 的其他支援文件 (包括 PDF 與 HTML 格式)，瞭解與實施本產品。如需其他文件，請參閱 [ZENworks 10 Configuration Management SP2 文件](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>)。

## 文件慣例

在 Novell 文件中，大於符號 (>) 是用來分隔步驟中的動作，以及交互參照路徑中的項目。

商標符號 (®、™ 等) 表示 Novell 的商標。標註星號 (\*) 者，代表協力廠商的商標。

雖然在寫入單一路徑名稱時，有些平台採用反斜線，其他平台採用正斜線，但在本文中，路徑名稱一律使用反斜線。要求使用正斜線之平台（例如 **Linux\***）的使用者，應依據軟體的要求使用正斜線。

# 基本概念

Novell® ZENworks® Configuration Management 在配送軟體方面具有很大的彈性。您可以配送應用程式與個別檔案，或直接修改設備上的現有檔案。

開始建立及管理套裝軟體時，請務必瞭解以下幾節中的其他資訊。

- 第 1.1 節 「套裝軟體」 (第 11 頁)
- 第 1.2 節 「將套裝軟體指定給設備與指定給使用者的比較」 (第 11 頁)
- 第 1.3 節 「封裝注意事項」 (第 12 頁)
- 第 1.4 節 「相依套裝軟體」 (第 12 頁)
- 第 1.5 節 「內容」 (第 15 頁)

## 1.1 套裝軟體

軟體可透過套裝軟體進行配送。套裝軟體包含在設備上部署及管理應用程式或檔案所需的所有檔案、組態設定、安裝指示等。您可以建立四種類型的套裝軟體：

- **指令集**：在設備上執行一或多個動作。例如，您可以使用「指令集」編輯 Windows\* INI 檔案或文字檔。您可以執行程序檔、啟動或停止服務，或刪除檔案。此外，套裝軟體還包括建立各種其他動作以及儲存個人化及套用個人化等個人化動作。
- **檔案集**：將檔案或目錄複製或安裝至設備。例如，您可以使用「檔案集」併入組態檔或資料檔。「檔案集」可以在配送不屬於 Windows 程式集的檔案時使用。
- **影像集**：在作業系統開機前執行操作。各種影像集類型可讓您在一或多部設備上安裝影像，或執行 ZENworks 程序檔 (內含可從影像 Bash 提示發出的所有指令)。
- **Windows 程式集**：將 Microsoft\* Windows 安裝程式 (MSI) 套件、Microsoft Windows Software Patch (MSP) 套件、精簡電腦應用程式或其他 Windows 應用程式配送至 Windows 設備。

隨附於套裝軟體的軟體會上載至 ZENworks 伺服器儲存機制。這可讓 ZENworks 伺服器與 ZENworks 調適性代辦直接配送軟體，而無需先取得任何其他網路位置的存取權。

您可以使用「ZENworks 控制中心」的「建立新的套裝軟體精靈」或使用 zman 指令行公用程式建立軟體套裝軟體。如需使用 ZENworks 控制中心建立套裝軟體的詳細資訊，請參閱第 2 章「建立套裝軟體」(第 17 頁)，如需使用 zman 指令行公用程式建立套裝軟體的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「ZENworks 指令行公用程式」。

本指南中的各節將提供概念性以及任務型資訊，有助於您有效地管理 ZENworks 系統中的軟體配送。您也可以使用線上「說明」系統，獲取有關建立套裝軟體的資訊。

## 1.2 將套裝軟體指定給設備與指定給使用者的比較

您可以將套裝軟體指定給使用者與設備。需要注意的是，這兩種指定類型存在不同之處。如果將套裝軟體指定給使用者，則無論指定的使用者登入哪部設備，都可以使用該套裝軟體。如果將套裝軟體指定給設備，則只有登入指定設備的使用者方可使用該套裝軟體。

## 1.3 封裝注意事項

鑑於 ZENworks Configuration Management 處理套裝軟體封裝的方式，建立套裝軟體時請注意以下事項：

- ◆ **封裝所需的時間：** 建立較大的 MSI 與 MSP 套裝軟體可能要花費數小時來進行封裝，之後才能在「管理區」的 ZENworks 內容伺服器 (ZENworks 伺服器與內容配送點) 上使用。

對較大的應用程式檔案進行壓縮並加密，可以縮小套裝軟體的大小，進而在傳輸過程中減少頻寬，並提高傳輸期間以及內容伺服器上的安全性。加密後的套裝軟體無法從內容伺服器中移除，亦不可作不正當之用。

- ◆ **封裝所需的空間：** 建立包含內容的套裝軟體時，短時間內需要的磁碟空間量為原始檔的兩倍。套裝軟體建立程序會將原始檔的副本從本地機器上載到 ZENworks 內容伺服器的暫存目錄。接著，該程序將這些檔案封裝為經加密並壓縮的 ZENworks 內容檔。建立 ZENworks 內容檔之後，會自動刪除上載的原始檔。

若使用 ZENworks 控制中心建立套裝軟體時因某種原因而無法正常登出 (在完成「建立新的套裝軟體精靈」之前關閉瀏覽器，瀏覽到其他頁面或者電腦當機)，則在工作階段逾時 (預設為 30 分鐘) 之後，會自動清除上述暫存目錄。

某些情況下 (例如 ZENworks 伺服器在處理過程中關機)，套裝軟體建立程序將無法刪除這些暫存檔案。您可以視需要手動刪除這些暫存檔案。

根據建立套裝軟體時採用的作業系統和公用程式，暫存檔案放置於下列目錄中：

表格 1-1 Windows 系統中暫存檔案的位置

建立套裝軟體時使用的公用程式 暫存檔案的位置	
ZENworks 控制中心	zenworks 主目錄\share\tomcat\temp
zman ( 指令行公用程式 )	zenworks 主目錄\work\content-repo\tmp
ZENworks 移轉公用程式	zenworks 主目錄\work\collection\datamodel

表格 1-2 Linux 系統中暫存檔案的位置

建立套裝軟體時使用的公用程式 暫存檔案的位置	
ZENworks 控制中心	/opt/novell/zenworks/share/tomcat/temp/
zman ( 指令行公用程式 )	/var/opt/novell/zenworks/content-repo/tmp/
ZENworks 移轉公用程式	/var/opt/novell/zenworks/collection/datamodel/

## 1.4 相依套裝軟體

為套裝軟體建立下列動作時，會建立套裝軟體的相依項：

- ◆ 動作 - 安裝套裝軟體
- ◆ 動作 - 啟動套裝軟體

- ◆ 動作 - 解除安裝套裝軟體
- ◆ 動作 - 驗證套裝軟體

套裝軟體的「相依套裝軟體」樹狀結構會顯示該套裝軟體的鏈結資訊，以及每個相依項所在的動作集。若要在「ZENworks 控制中心」中檢視「相依套裝軟體」，請按一下「套裝軟體」索引標籤，並按一下具有相依套裝軟體的套裝軟體，然後在「摘要」索引標籤上，按一下「相依套裝軟體」列中的「顯示套裝軟體相依性」連結。若選定的套裝軟體不具有相依套裝軟體，則連結會顯示「無」而不是「顯示套裝軟體相依性」。

以下幾節包含其他資訊：

- ◆ 第 1.4.1 節「主要應用程式與相依應用程式的比較」（第 13 頁）
- ◆ 第 1.4.2 節「套裝軟體鏈結」（第 14 頁）
- ◆ 第 1.4.3 節「配送、安裝和啟動具有相依項的套裝軟體」（第 14 頁）

## 1.4.1 主要應用程式與相依應用程式的比較

使用套裝軟體相依時，主要套裝軟體將是您為其建立相依的套裝軟體。定義為相依的套裝軟體稱為相依套裝軟體。下圖顯示其關係。應用程式 A 為主要套裝軟體，應用程式 B、C 與 D 為相依套裝軟體。

圖 1-1 相依套裝軟體樹狀結構



主要套裝軟體可具有一個相依應用程式，亦可如以上範例所示具有多個相依應用程式。

此外，某一套裝軟體可以同時為主要套裝軟體與相依套裝軟體，如下圖所示。應用程式 A 為主要套裝軟體，應用程式 B、B1、B2、C 與 D 為相依套裝軟體。

圖 1-2 相依套裝軟體樹狀結構



在上例中，應用程式 B 為應用程式 A 的相依套裝軟體之一。同時，應用程式 B 在應用程式 B1 與應用程式 B2 這兩個套裝軟體上皆有相依。

## 1.4.2 套裝軟體鏈結

套裝軟體鏈結是指兩個或更多依照相依而連結在一起的套裝軟體。最簡易的形式是一個應用程式鏈結包括兩個層級，如下圖所示。

圖 1-3 相依套裝軟體樹狀結構



但當套裝軟體相依彼此內嵌時，套裝軟體鏈結可能會擴大而包含許多層級。在下列範例中，應用程式 A 在應用程式 B 上具有相依。而應用程式 B 在應用程式 B1 與應用程式 B2 上有相依。因此，除了應用程式 C 與 D 以外，這三個套裝軟體 (B、B1、B2) 皆必須存在，應用程式 A 方可執行。

圖 1-4 相依套裝軟體樹狀結構



在某些情況下，套裝軟體可能會屬於多個套裝軟體鏈結，如以下範例所示，應用程式 D 同時是應用程式 A 與應用程式 E 的相依應用程式。



## 1.4.3 配送、安裝和啟動具有相依項的套裝軟體

設定套裝軟體相依性時，應注意下列事項：

**套裝軟體指定：**相依套裝軟體不需要指定給設備或使用者。但主要套裝軟體則必須指定給一或多部設備或使用者，才能正常運作。

**配送與安裝：**若相依套裝軟體尚未配送或安裝到使用者的工作站，則 ZENworks 調適性代辦會在使用者啟動或安裝套裝軟體時進行配送及安裝。除非相依套裝軟體的版本有所更新，或者配送或安裝失敗，否則 ZENworks 調適性代辦只會配送相依套裝軟體一次。若 ZENworks 調適性代辦無法配送或安裝相依套裝軟體（例如使用者的工作站不符合相依套裝軟體的系統需求），主要套裝軟體即無法啟動或安裝。

**透過附加影像進行配送：**若您透過附加影像配送套裝軟體，則必須納入其相依套裝軟體做為其他附加影像。否則，主要套裝軟體的配送將失敗。

**配送至已中斷連接的工作站：**若為中斷連線的工作站，則必須在斷線前強制將套裝軟體快取至工作站。若要在將套裝軟體快取至工作站後變更相依套裝軟體，則必須更新主要套裝軟體的版本號碼，以便強制重新快取套裝軟體。

**啟動：**每當套裝軟體啟動時，ZENworks 調適性代辦即會執行啟動操作，例如針對其相依套裝軟體所定義的其他動作。

---

**附註：**確保相依套裝軟體不包含重新開機 / 關機動作。

---

## 1.5 內容

建立包含內容的套裝軟體時，會將內容複製到內容伺服器 (ZENworks 伺服器或者內容配送點)、複製到其他內容伺服器並且傳送至受管理設備。

以下幾節包含其他資訊：

- ◆ [第 1.5.1 節 「內容複製」 \(第 15 頁\)](#)
- ◆ [第 1.5.2 節 「內容傳送」 \(第 15 頁\)](#)

### 1.5.1 內容複製

「內容複製」可讓您指定在 ZENworks (主要) 伺服器與內容配送點上更新內容 (套裝軟體與規則檔案) 的頻率。由於 ZENworks 伺服器與內容配送點的職能為代管內容，因此統稱為內容伺服器。

當含有內容的套裝軟體或規則新增至「管理區域」時，ZENworks 資料庫會立即更新，以反映所加入的內容。內容伺服器會負責定期讀取 ZENworks 資料庫，從中探查新的內容。而不具有該內容的各部內容伺服器則會從其所在的内容伺服器擷取內容。

內容若已從「管理區域」中移除，則每部內容伺服器亦會在定期更新時移除過時的內容。

如需詳細資訊，請參閱 [《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》](#) 中的「[內容複製](#)」。

### 1.5.2 內容傳送

內容傳送 (或配送) 是指從內容伺服器 (ZENworks 伺服器或內容配送點) 向受管理設備傳送套裝軟體及規則內容的過程。

有多種設定可用於決定內容傳送到受管理設備的方式。您可以：

- ◆ 設定最近的伺服器規則，該規則決定受管理設備從哪一部內容伺服器下載其內容。



- ◆ 排程傳送管制日期，在這些日期中受管理設備不能下載內容。
- ◆ 決定受管理設備尋找要下載之新內容的頻率。

如需執行這些任務的相關資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》* 中的「內容傳送」。



# 建立套裝軟體

套裝軟體包含在設備上部署及管理應用程式或檔案所需的所有檔案、組態設定、安裝指示等。

Novell® ZENworks® Configuration Management 可讓您使用「ZENworks 控制中心」或 zman 指令行公用程式建立套裝軟體。

以下各節包含了有關使用「ZENworks 控制中心」建立套裝軟體的逐步指示：

- 第 2.1 節 「建立指令集」 (第 17 頁)
- 第 2.2 節 「建立檔案集」 (第 20 頁)
- 第 2.3 節 「建立影像集」 (第 26 頁)
- 第 2.4 節 「建立 Windows 程式集」 (第 27 頁)

下面一節將說明如何使用 zman 指令行公用程式建立套裝軟體：

- 第 2.5 節 「使用 zman 指令行公用程式建立套裝軟體」 (第 33 頁)

## 2.1 建立指令集

指令集可讓您在一或多部設備 (無論是何種平台) 上執行一或多個動作。例如，您可以使用指令集編輯 Windows INI 檔案或文字檔。可以執程序檔、啟動或停止服務、刪除檔案等。此外，套裝軟體還包括各種其他動作以及儲存個人化及套用個人化等個人化動作。

您可以使用「ZENworks 控制中心」或 zman 指令行公用程式來建立套裝軟體。下列程序說明了如何使用「ZENworks 控制中心」建立套裝軟體。若要使用 zman 指令行公用程式，請參閱「ZENworks 指令行公用程式」中的「套裝軟體指令」。

若要建立指令集：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，按一下「新增」，然後按一下「套裝軟體」顯示「選取套裝軟體類型」頁面。



3 選取「指令套裝軟體」，然後按「下一步」顯示「選取套裝軟體類別」頁面。



4 選取所需的套裝軟體類別：

**空的套裝軟體：**不具備啓始任務的套裝軟體。此套裝軟體類別可協助您快速建立套裝軟體，而無需執行「建立新套裝軟體精靈」中的所有任務。建立空的套裝軟體之後，即可在日後編輯其詳細資料，以新增指定、動作等。

**動作套裝軟體：**包含一或多個動作的套裝軟體。

**套用個人化：**套用本地或網路路徑上儲存之個人化檔案中，受管理設備上一或多位使用者之個人化的套裝軟體。

**儲存個人化：**將受管理設備上一或多位使用者的個人化儲存到本地或網路路徑上之個人化檔案的套裝軟體。個人化檔案不會上載至 ZENworks 內容資料庫。

5 按「下一步」顯示「定義詳細資料」頁面，然後填寫各欄位。

**套裝軟體名稱：**提供套裝軟體名稱。此套裝軟體名稱與相同資料夾內之其他項目（套裝軟體、群組、資料夾等）的名稱不可相同。提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」與 ZENworks 調適性代辦（位於受管理設備上）中。

如需詳細資訊，請參閱「ZENworks 控制中心中的命名慣例」。

**資料夾：**鍵入名稱，或瀏覽至您要存放套裝軟體的「ZENworks 控制中心」資料夾並加以選取。預設值為 /bundles，但您可以建立其他資料夾組織您的套裝軟體。


**圖示：**ZENworks Configuration Management 可讓您選取使用者在安裝特定套裝軟體過程中會看到的圖示。此圖示只套用於 ZENworks 調適性代辦顯示在受管理設備上的圖示。ZCC 會使用預設圖示代表不同的套裝軟體（指令、檔案、影像及 Windows）。

若要選取圖示，請按一下「瀏覽」，然後瀏覽至您要在受管理設備上顯示的圖示並加以選取。

若所需的圖示內嵌在具有多個圖示可供選擇的 .exe、.dll 或 .ico 檔案中，則在您瀏覽並選取圖示前必須安裝其他項目。

對於 Mozilla Firefox<sup>\*</sup>，若尚未在此設備上安裝「Novell 檔案上載」延伸功能，則必須先加以安裝，才可以下載並安裝下載外掛程式，或瀏覽並上載圖示。如需詳細資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」（第 93 頁）。安裝「Novell 檔案上載」延伸功能後，還必須安裝下載外掛程式。若要執行安裝，請按一下顯示在「選取圖示」對話方塊中的「按一下此處下載外掛程式」（若已經在此設備上安裝外掛程式，則不會顯示外掛程式方塊），再按一下「手動安裝」，然後按一下「立即安裝」。

對於 Microsoft Internet Explorer<sup>\*</sup>，您必須安裝 Novell 檔案上載 ActiveX<sup>\*</sup> 控制項；Internet Explorer 沒有下載外掛程式。如需詳細資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」（第 93 頁）。

下載並安裝必要的延伸功能和外掛程式後，按一下  以瀏覽並選取要在 ZENworks 調適性代辦中顯示，用以代表此套裝軟體的圖示。若圖示內嵌在包含多個圖示的 .exe、.dll 或 .ico 檔案中，則會另外顯示一個對話方塊讓您選取所需的圖示。

若未指定圖示，即會使用預設圖示。

**描述：**提供套裝軟體內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」及 ZENworks 調適性代辦中。

6 按「下一步」，會跳至相應的步驟，這取決於您在**步驟 4**中選擇的套裝軟體類別。

- ◆ **動作套裝軟體：**繼續執行**步驟 7**。
- ◆ **套用個人化：**請繼續執行**步驟 8**。
- ◆ **儲存個人化：**請跳至**步驟 9**。


7（視情況而定）若要建立「動作」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至**步驟 10**。

按一下「說明」可以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：

精靈頁與欄位	詳細資料
新增動作頁面 > 新增	按一下「新增」，再按一下動作。在所顯示的對話方塊中填入選項。如需其他資訊，請按一下「說明」按鈕。
新增動作頁面 > 移除	選取要移除之一或多個動作旁邊的核取方塊。按一下「移除」。
新增動作頁面 > 往上移動	選取要往上移動之一或多個動作旁邊的核取方塊。按一下「往上移動」。
新增動作頁面 > 往下移動	選取要往下移動之一或多個動作旁邊的核取方塊。按一下「往下移動」。
新增動作頁面 > 啟用	選取要啟用之一或多個動作旁邊的核取方塊。按一下「啟用」。
新增動作頁面 > 停用	選取要停用之一或多個動作旁邊的核取方塊。按一下「停用」。
新增動作頁面 > 選項	按一下「選項」。修改所需要的設定，然後按一下「確定」，以返回「新增動作」頁。如需其他資訊，請按一下「說明」按鈕。
新增動作頁面 > 失敗時繼續	若要在選定的動作失敗後繼續執行集中的剩餘動作，請選取之一或多個動作旁邊的核取方塊。選取「失敗時繼續」欄中的核取方塊，然後按一下「套用」。

8（視情況而定）若要建立「套用個人化」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至**步驟 10**。


按一下「說明」可以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：

精靈頁與欄位	詳細資料
套用個人化頁面 > 從此設備上載範本欄位	選取此選項，然後按一下  ，以顯示「上載內容」對話方塊。瀏覽並選取所要上載的範本。

精靈頁與欄位	詳細資料
套用個人化頁面 > 指定受管理設備上的範本欄位	選取此選項可指定受管理設備上個人化移轉範本檔案的路徑。您也可以指定檔案的 UNC 路徑。
套用個人化頁面 > PNP 檔案載入位置的路徑欄位	指定受管理設備上包含移轉設定與資料之 PNP 檔案的路徑。您也可以指定檔案的 UNC 路徑。
套用個人化頁面 > 解密 PNP 檔案的密碼	選取此核選方塊，並輸入密碼以解密 PNP 檔案。 如果您跨越了 PNP 檔案，請務必將跨越的檔案與 PNP 檔案放在同一個資料夾中。

- 9 (視情況而定) 若要建立「儲存個人化」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至**步驟 10**。

按一下「說明」以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：

精靈頁與欄位	詳細資料
儲存個人化頁面 > 從此設備上載範本欄位	選取此選項，然後按一下  ，以顯示「上載內容」對話方塊。瀏覽並選取所要上載的範本。
儲存個人化頁面 > 指定受管理設備上的範本檔案欄位	選取此選項可指定受管理設備上個人化移轉範本檔案的路徑。您也可以指定檔案的 UNC 路徑。
儲存個人化頁面 > 要建立 PNP 檔案的路徑欄位	指定受管理設備上用於儲存移轉設定與資料之 PNP 檔案的路徑。您也可以指定檔案的 UNC 路徑。
儲存個人化頁面 > 加密 PNP 檔案的密碼	選取此核選方塊，並輸入密碼以保護 PNP 檔案。 在「重新輸入密碼」欄位中，重新輸入密碼進行確認。
儲存個人化頁面 > 跨多個檔案	選取此選項可將個人化移轉資料跨越多個檔案，以便將資料儲存於抽取式媒體中。 選取「永不跨越」選項，則在移轉個人化時不跨越檔案。 選取「達到以下大小時跨越」選項，則可指定檔案的跨距大小。預設跨距大小為 650 MB。

- 10 檢閱「摘要」頁面上的資訊，並於必要時使用「上一步」按鈕變更套裝軟體設定。
- 11 (視情況而定) 選取「定義額外的內容」核取方塊，在精靈完成之後顯示套裝軟體的「摘要」頁面。您可以在各索引標籤中編輯套裝軟體的指定、**系統要求**、動作、設定及內容複製設定。
- 12 按一下「完成」，以根據「摘要」頁面上的設定建立套裝軟體。  
按一下「完成」後，雖然可以建立套裝軟體，但不會為套裝軟體指定使用者或設備、排程和群組成員資格。有時需繼續第 3.2 節「將現有的套裝軟體指定給設備」(第 39 頁)或者第 3.3 節「指定現有套裝軟體給使用者」(第 42 頁)來為套裝軟體設定其他選項。

## 2.2 建立檔案集

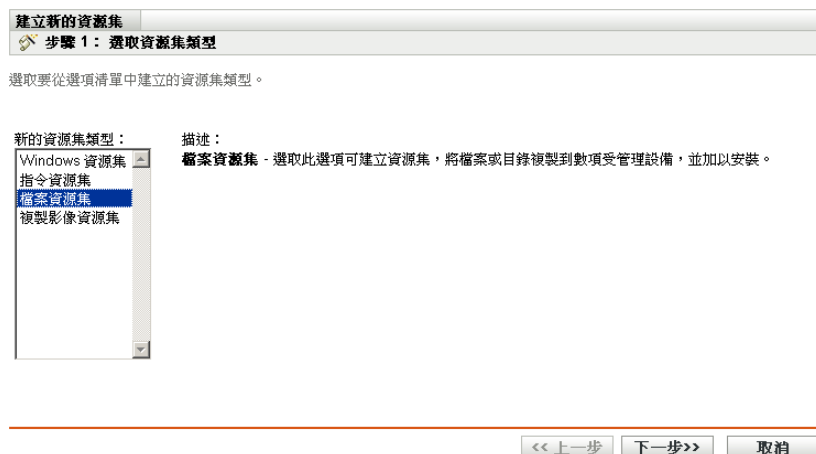
檔案集可讓您將檔案或目錄複製或安裝至設備。例如，您可以使用「檔案集」併入組態檔或資料檔。「檔案集」可以在配送不屬於 Windows 程式集的檔案時使用。

您可以使用「ZENworks 控制中心」或 zman 指令行公用程式來建立套裝軟體。下列程序說明了如何使用「ZENworks 控制中心」建立套裝軟體。若要使用 zman 指令行公用程式，請參閱「ZENworks 指令行公用程式」中的「套裝軟體指令」。

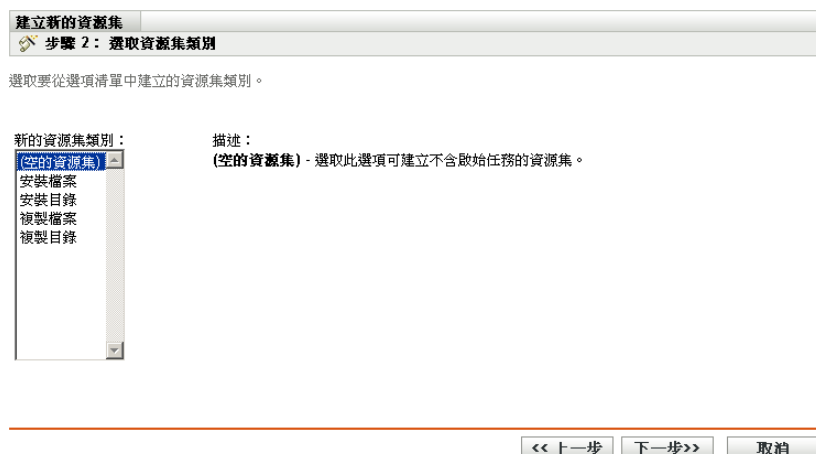
如需建立檔案集的重要資訊，請參閱第 1.3 節「封裝注意事項」(第 12 頁)。

若要建立檔案集：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，按一下「新增」，然後按一下「套裝軟體」顯示「選取套裝軟體類型」頁面。



- 3 選取「檔案集」，然後按一下「下一步」顯示「選取套裝軟體類別」頁面。



- 4 選取所需的套裝軟體類別：

**空的套裝軟體：**不具備啟始任務的套裝軟體。此套裝軟體類別可協助您快速建立套裝軟體，而無需執行「建立新套裝軟體精靈」中的所有任務。建立空的套裝軟體之後，即可在日後編輯其詳細資料，以新增指定、動作等。

**複製目錄：**將目錄 (資料夾) 複製到受管理設備 (或從設備複製到其他位置)。在受管理設備上啟動此套裝軟體時，該目錄會從一個位置複製到其他位置。但目錄不會上載至 ZENworks 內容系統。



**複製檔案：**將一或多個檔案複製到受管理設備 ( 或從設備複製到其他位置 )。在受管理設備上啟動此套裝軟體時，這些檔案會從一個位置複製到其他位置。但檔案不會上載至 ZENworks 內容系統。

**建立 / 刪除目錄：**建立或刪除受管理設備上的目錄。

**安裝目錄：**將目錄及其所有子目錄的內容上載至 ZENworks 內容系統，再將其安裝至受管理設備的目的路徑。內容依預設會複製到所有主要伺服器上。

**安裝檔案：**將選取的檔案上載至 ZENworks 內容系統，再將其安裝至受管理設備的目的路徑。內容依預設會複製到所有主要伺服器上。

---

**附註：**複製檔案或目錄只是將檔案或目錄從某個位置複製到另一個位置，而不會將檔案上載到 ZENworks 內容儲存機制。複製檔案或目錄不涉及內容的複製動作。複製檔案或目錄時，受管理設備須執行複製操作，因此必須能夠同時解析來源與目的路徑。此外在複製檔案或目錄時，並不會在受管理設備上快取檔案或目錄。

安裝檔案或目錄會先將檔案或目錄上載到 ZENworks 內容資料庫，然後再配送到指定的設備。安裝檔案或目錄是會涉及內容的複製動作。安裝檔案或目錄時，並不會在受管理設備上快取檔案或目錄。

可執行檔在安裝後並不會自行啟動或執行。若要啟動或執行該檔案，必須將啟動可執行檔動作 ( 啟動 Windows 可執行檔、啟動 Java 應用程式等 ) 新增至套裝軟體。如需詳細資訊，請參閱**附錄 E 「動作」 ( 第 101 頁 )**。

---

**5 按「下一步」顯示「定義詳細資料」頁面，然後填寫各欄位：**

**套裝軟體名稱：**提供套裝軟體名稱。此套裝軟體名稱與相同資料夾內之其他項目 ( 套裝軟體、群組、資料夾等 ) 的名稱不可相同。提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」與 ZENworks 調適性代辦 ( 位於受管理設備上 ) 中。

如需詳細資訊，請參閱「ZENworks 控制中心中的命名慣例」。

**資料夾：**鍵入名稱，或瀏覽至您要存放套裝軟體的「ZENworks 控制中心」資料夾並加以選取。預設值為 /bundles，但您可以建立其他資料夾組織您的套裝軟體。


**圖示：**ZENworks Configuration Management 可讓您選取使用者在安裝特定套裝軟體過程中會看到的圖示。此圖示只適用於 ZENworks 調適性代辦顯示在受管理設備上的圖示。ZCC 會使用預設圖示代表不同的套裝軟體 ( 指令、檔案、影像及 Windows )。

若要選取圖示，請按一下「瀏覽」，然後瀏覽至您要在受管理設備上顯示的圖示並加以選取。

若所需的圖示內嵌在具有多個圖示可供選擇的 .exe、.dll 或 .ico 檔案中，則在您瀏覽並選取圖示前必須安裝其他項目。

對於 Mozilla Firefox，若尚未在此設備上安裝「Novell 檔案上載」延伸功能，則必須先加以安裝，才可以下載並安裝下載外掛程式或瀏覽並上載圖示。如需詳細資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」( 第 93 頁 )。安裝「Novell 檔案上載」延伸功能後，您還必須安裝下載外掛程式。若要執行安裝，請按一下顯示在「選取圖示」對話方塊中的「按一下此處下載外掛程式」( 若已經在此設備上安裝外掛程式，則不會顯示外掛程式方塊 )，按一下「手動安裝」，然後按一下「立即安裝」。

對於 Microsoft Internet Explorer，您只需安裝「Novell 檔案上載」ActiveX 控制項；Internet Explorer 沒有下載外掛程式。若需要更多的資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」( 第 93 頁 )。

下載並安裝必要的延伸功能和外掛程式後，按一下以瀏覽並選擇要在「ZENworks 調適性代辦」中顯示，用以代表此套裝軟體的圖示。若圖示內嵌在包含多個圖示的 .exe、.dll 或 .ico 檔案中，會另外顯示一個對話方塊讓您選取所需的圖示。

若未指定圖示，即會使用預設圖示。

**描述：**提供套裝軟體內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」及 ZENworks 調適性代辦中。

- 6 按「下一步」，會跳至相應的步驟，這取決於您在**步驟 4**中選擇的套裝軟體類別。
- ◆ **複製目錄：**請繼續執行**步驟 7(第 23 頁)**。
  - ◆ **複製檔案：**請跳至**步驟 8(第 23 頁)**。
  - ◆ **建立 / 刪除目錄：**請跳至**步驟 9(第 24 頁)**。
  - ◆ **安裝目錄：**請跳至**步驟 10(第 25 頁)**。
  - ◆ **安裝檔案：**請跳至**步驟 11(第 25 頁)**。
- 7 (視情況而定) 若要建立「複製目錄」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至**步驟 12(第 26 頁)**。

按一下「說明」可以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：

精靈頁與欄位	詳細資料
選取目錄頁面 > 來源目錄欄位	指定來源目錄。此路徑必須能由執行套裝軟體的設備所解析。
選取目錄頁面 > 安裝 Novell 檔案上載延伸功能連結	若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案並加以上載。如需詳細資訊，請參閱 <b>附錄 C 「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)</b> 。
選取目錄頁面 > 目的目錄欄位	指定設備上要複製目錄的目的目錄。此路徑必須能由執行套裝軟體的設備所解析。
選取目錄頁 > 隱藏核取方塊	選取「隱藏」核取方塊，可指定安裝後隱藏目錄。
選取檔案頁 > 唯讀核取方塊	選取「唯讀」核取方塊，可指定安裝後將目錄設為唯讀。
選取檔案頁 > 複製選項清單	從清單中選取複製選項： <ul style="list-style-type: none"> <li><b>一律複製：</b>無論工作站上目前是否存在該目錄中的內容，皆予以複製。</li> <li><b>若存在，即複製：</b>僅當工作站上目前存在該目錄中的內容時，才予以複製。</li> <li><b>若不存在，即複製：</b>僅當工作站上目前不存在該目錄中的檔案時，才予以複製。</li> <li><b>若較新，即複製：</b>僅當目錄中檔案的修改日期與時間晚於現有檔案的日期與時間，或工作站上目前不存在該目錄中的檔案時，才予以複製。</li> <li><b>若較新且存在，即複製：</b>僅當工作站中存在目錄內容，並且檔案的日期和時間晚於現有檔案的日期與時間時，才予以複製。</li> <li><b>若版本較新，即複製：</b>僅當目錄中檔案的內部版本高於現有檔案的版本 (如有版本資訊) 時，才予以複製。</li> <li><b>申請確認：</b>提示使用者確認是否要複製目錄內容。</li> <li><b>如有不同，即複製：</b>僅當目錄中的檔案與現有檔案在建立日期、建立時間或大小上有所不同時，才予以複製。</li> </ul>

- 8 (視情況而定) 若要建立「複製檔案」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至**步驟 12(第 26 頁)**。

按一下「說明」可以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：

精靈頁與欄位	詳細資料
選取檔案頁面 > 檔案欄位	按一下「新增」，以顯示「選取檔案」對話方塊。按一下「瀏覽」，瀏覽並選取要複製到設備的檔案，然後按一下「確定」。視需要重複這些步驟多次，以複製所需要的檔案。此路徑必須能由執行套裝軟體的設備所解析。
選取檔案頁面 > 安裝 Novell 檔案上載延伸功能連結	若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案並加以上載。如需詳細資訊，請參閱附錄 C「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)。
選取檔案頁面 > 目的目錄欄位	指定在設備上複製檔案的目的目錄。此路徑必須能由執行套裝軟體的設備所解析。
選取檔案頁面 > 為原始程式檔建立捷徑核取方塊	選取「為原始程式檔建立捷徑」選項，為目的目錄上的原始程式檔建立捷徑圖示。原始程式檔不會複製到目的目錄。
選取檔案頁面 > 隱藏核取方塊	選取「隱藏」核取方塊，可指定安裝後隱藏檔案。
選取檔案頁 > 唯讀核取方塊	選取「唯讀」核取方塊，可指定完成安裝之後，將檔案設為唯讀。
選取檔案頁 > 複製選項清單	從清單中選取複製選項： <p><b>一律複製：</b>無論檔案是否存在於工作站上，皆予以複製。</p> <p><b>若存在，即複製：</b>僅當檔案目前存在於工作站上時才複製。</p> <p><b>若不存在，即複製：</b>僅當檔案不存在於工作站上時才複製。</p> <p><b>若較新，即複製：</b>當檔案的日期與時間晚於現有檔案的日期與時間，或檔案不存在於工作站上時才複製檔案。</p> <p><b>若較新且存在，即複製：</b>僅當工作站中存在此檔案，並且檔案的日期與時間晚於現有檔案的日期與時間時，才複製此檔案。</p> <p><b>若版本較新，即複製：</b>當檔案內部版本高於現有檔案的版本 (如具有版本資訊) 時才複製檔案。</p> <p><b>申請確認：</b>提示使用者確認是否要複製檔案。</p> <p><b>如有不同，即複製：</b>當檔案的日期、時間或大小與現有檔案的日期、時間或大小不同時才複製檔案。</p>

- 9 (視情況而定) 若要建立「建立 / 刪除目錄」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至步驟 12(第 26 頁)。

按一下「說明」可以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：


精靈頁與欄位	詳細資料
選取目錄頁面 > 建立目錄欄位	選取「建立目錄」選項，以便在受管理設備上建立目錄。
選取檔案頁面 > 安裝 Novell 檔案上載延伸功能連結	若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案並加以上載。如需詳細資訊，請參閱附錄 C「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)。



精靈頁與欄位	詳細資料
選取目錄頁面 > 刪除目錄欄位	選取「刪除目錄」選項以刪除受管理設備上的目錄。
選取目錄頁面 > 目錄名稱	按一下「瀏覽」，瀏覽並選取要在受管理設備上建立或刪除的目錄。您也可以指定目錄名稱。必須由執行套裝軟體的設備解析路徑。

- 10 (視情況而定) 若要建立「安裝目錄檔案」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至**步驟 12(第 26 頁)**。

按一下「說明」可以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：

精靈頁與欄位	詳細資料
選取目錄頁面 > 來源目錄欄位	按一下  ，以顯示「選取目錄」對話方塊。瀏覽並選取所要上載的檔案。「狀態」欄位會顯示每一個檔案的上載狀態。
選取檔案頁面 > 安裝 Novell 檔案上載延伸功能連結	若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案並加以上載。如需詳細資訊，請參閱 <b>附錄 C「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)</b> 。
選取目錄頁面 > 目的目錄欄位	指定要安裝目錄的目的目錄。此路徑必須能由執行套裝軟體的設備所解析。
選取目錄頁 > 隱藏核取方塊	選取「隱藏」核取方塊，可指定安裝後隱藏目錄。
選取目錄頁 > 唯讀核取方塊	選取「唯讀」核取方塊，可指定安裝後將目錄設為唯讀。
選取目錄頁 > 複製選項清單	從清單中選取複製選項： <p><b>一律複製：</b>無論目錄是否存在於工作站上，皆予以安裝。</p> <p><b>若存在，即複製：</b>僅當目錄存在於工作站上時才安裝。</p> <p><b>若不存在，即複製：</b>僅當目錄不存在於工作站上時才安裝。</p> <p><b>若較新，即複製：</b>當目錄的日期與時間晚於現有目錄的日期與時間，或檔案不存在於工作站上時才安裝目錄。</p> <p><b>若較新且存在，即複製：</b>僅當工作站中存在此目錄，並且目錄的時間晚於現有檔案的日期與時間時，才安裝此目錄。</p> <p><b>若版本較新，即複製：</b>當目錄內部版本高於現有目錄的版本 (如具有版本資訊) 時才安裝目錄。</p> <p><b>申請確認：</b>提示使用者確認是否要安裝目錄。</p> <p><b>如有不同，即複製：</b>當目錄的日期、時間或大小與現有目錄的日期、時間或大小不同時才安裝目錄。</p>

- 11 (視情況而定) 若要建立「安裝檔案」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至**步驟 12(第 26 頁)**。

按一下「說明」可以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：

精靈頁與欄位	詳細資料
選取檔案頁面 > 檔案欄位	<p>按一下「新增」，以顯示「選取檔案」對話方塊。按一下「新增」，瀏覽並選取要在設備上安裝的檔案，然後按一下「確定」。視需要重複這些步驟多次，以複製所需要的檔案。</p> <p>您可以按一下「清除」，從清單中移除所有檔案。</p>
選取檔案頁面 > 安裝 Novell 檔案上載延伸功能連結	<p>若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案並加以上載。如需詳細資訊，請參閱附錄 C 「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)。</p>
選取目錄頁面 > 目的目錄欄位	<p>指定安裝檔案的目的目錄。此路徑必須能由執行套裝軟體的設備所解析。</p>
選取檔案頁面 > 隱藏核取方塊	<p>選取「隱藏」核取方塊，可指定安裝後隱藏檔案。</p>
選取檔案頁 > 唯讀核取方塊	<p>選取「唯讀」核取方塊，可指定完成安裝之後，將檔案設為唯讀。</p>
選取檔案頁 > 複製選項清單	<p>從清單中選取複製選項：</p> <p><b>一律複製：</b>無論檔案是否存在於工作站上，皆予以複製。</p> <p><b>若存在，即複製：</b>僅當檔案目前存在於工作站上時才複製。</p> <p><b>若不存在，即複製：</b>僅當檔案不存在於工作站上時才複製。</p> <p><b>若較新，即複製：</b>當檔案的日期與時間晚於現有檔案的日期與時間，或檔案不存在於工作站上時才複製檔案。</p> <p><b>若較新且存在，即複製：</b>僅當工作站中存在此檔案，並且此檔案的時間晚於現有檔案的日期與時間時，才複製此檔案。</p> <p><b>若版本較新，即複製：</b>當檔案內部版本高於現有檔案的版本 (如具有版本資訊) 時才複製檔案。</p> <p><b>申請確認：</b>提示使用者確認是否要複製檔案。</p> <p><b>如有不同，即複製：</b>當檔案的日期、時間或大小與現有檔案的日期、時間或大小不同時才複製檔案。</p>

- 12 檢閱「摘要」頁面上的資訊，並於必要時使用「上一步」按鈕變更套裝軟體設定。
- 13 (視情況而定) 選取「定義額外的內容」核取方塊，在精靈完成之後顯示套裝軟體的「摘要」頁面。您可以在各索引標籤中編輯套裝軟體的指定、系統要求、動作、設定及內容複製設定。
- 14 按一下「完成」，以根據「摘要」頁面上的每種設定建立套裝軟體。  
按一下「完成」後，雖然可以建立套裝軟體，但不會為套裝軟體指定使用者或設備、排程和群組成員資格。日後，您或許需要繼續第 3.2 節「將現有的套裝軟體指定給設備」(第 39 頁) 或者第 3.3 節「指定現有套裝軟體給使用者」(第 42 頁)，以設定套裝軟體的其他選項。

## 2.3 建立影像集

影像集可讓您在作業系統開機前執行操作。各種影像集類型可讓您在一或多部設備上安裝影像，或執行 ZENworks 程序檔 (內含可從影像 Bash 提示發出的所有指令)。

如需有關影像集的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 開機前服務和影像參考》*。

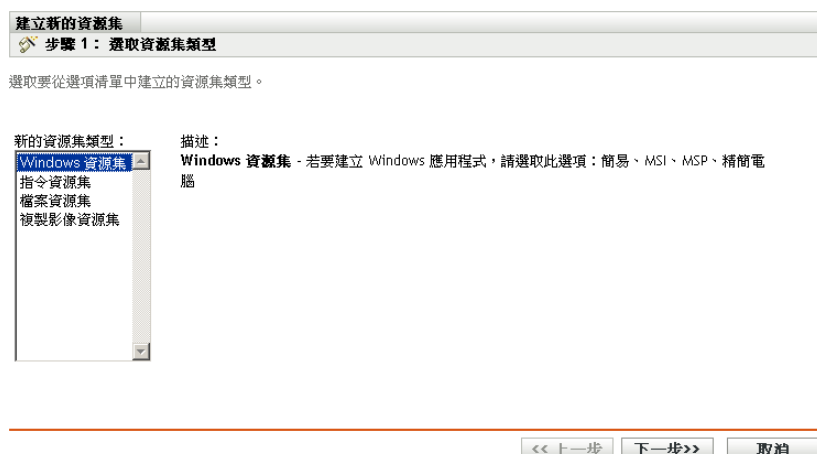
## 2.4 建立 Windows 程式集

將 Microsoft\* Windows 安裝程式 (MSI) 套件、Microsoft Windows Software Patch (MSP) 套件、精簡電腦應用程式或其他 Windows 應用程式配送至 Windows 設備。

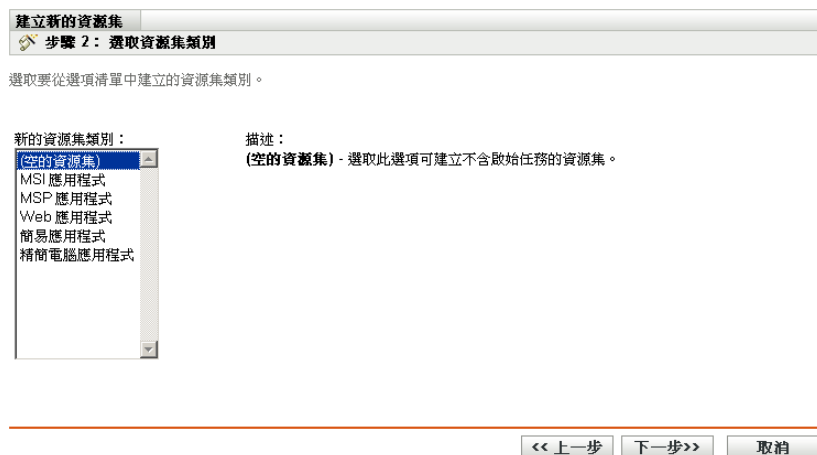
您可以使用「ZENworks 控制中心」或 zman 指令行公用程式來建立套裝軟體。下列程序說明了如何使用「ZENworks 控制中心」建立套裝軟體。若要使用 zman 指令行公用程式，請參閱「ZENworks 指令行公用程式」中的「套裝軟體指令」。

若要建立 Windows 程式集：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，按一下「新增」，然後按一下「套裝軟體」顯示「選取套裝軟體類型」頁面。



- 3 選取「Windows 程式集」，然後按「下一步」顯示「選取套裝軟體類別」頁面。



- 4 選取所需的套裝軟體類別：

**空的套裝軟體：**不具備啓始任務的套裝軟體。此套裝軟體類別可協助您快速建立套裝軟體，而無需執行「建立新套裝軟體精靈」中的所有任務。建立空的套裝軟體之後，即可在日後編輯其詳細資料，以新增指定、動作等。

**MSI 應用程式：**封裝為 .msi 檔案，以便於 Microsoft Windows 安裝程式 程式進行安裝的應用程式。

如需建立「MSI 應用程式」套裝軟體的重要資訊，請參閱第 1.3 節「封裝注意事項」(第 12 頁)。

**MSP 應用程式：**封裝為 .msp 檔案，以便於 Microsoft Windows 安裝程式 程式進行套用的應用程式修補。

如需建立「MSP 應用程式」套裝軟體的重要資訊，請參閱第 1.3 節「封裝注意事項」(第 12 頁)。

**簡單應用程式：**啓動 Windows 記事本便是簡易應用程式的一個範例。簡易應用程式通常需要 ZENworks 調適性代辦將部分檔案複製到工作站，或對工作站登錄、INI 檔案、環境變數等做出一些變更。

若現有的非 MSI 應用程式較此更為複雜，建議您使用 AdminStudio\* ZENworks Edition 提供的「ZENworks 軟體封裝」，以建立此應用程式的 MSI 套件，然後再使用「MSI 應用程式」選項建立套裝軟體。如需詳細資訊，請參閱《Acesso\* AdminStudio 9.0 ZENworks Edition Installation Guide》(Acesso\* AdminStudio 9.0 ZENworks 版安裝指南) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/pdfdoc/adminstudio/AS9ZENInstallGuide.pdf>)。

**精簡電腦應用程式：**在終端機伺服器上執行，並透過終端機伺服器用戶端工作階段 (RDP 或 ICA) 進行存取的應用程式。

**Web 應用程式：**使用網頁瀏覽器中的 URL 啓動的應用程式。

**5 按「下一步」顯示「定義詳細資料」頁面，然後填寫各欄位：**

**套裝軟體名稱：**提供套裝軟體名稱。此套裝軟體名稱與相同資料夾內之其他項目 (套裝軟體、群組、資料夾等) 的名稱不可相同。提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」與 ZENworks 調適性代辦 (位於受管理設備上) 中。

如需詳細資訊，請參閱「ZENworks 控制中心中的命名慣例」。

**資料夾：**鍵入名稱，或瀏覽至您要存放套裝軟體的「ZENworks 控制中心」資料夾並加以選取。預設值為 /bundles，但您可以建立其他資料夾組織您的套裝軟體。


**圖示：**ZENworks Configuration Management 可讓您選取使用者在安裝特定套裝軟體過程中會看到的圖示。此圖示只適用於 ZENworks 調適性代辦顯示在受管理設備上的圖示。ZCC 會使用預設圖示代表不同的套裝軟體 (指令、檔案、影像及 Windows)。

若要選取圖示，請按一下「瀏覽」，然後瀏覽至您要在受管理設備上顯示的圖示並加以選取。

若所需的圖示內嵌在具有多個圖示可供選擇的 .exe、.dll 或 .ico 檔案中，則在您瀏覽並選取圖示前必須安裝其他項目。

對於 Mozilla Firefox，若尚未在此設備上安裝「Novell 檔案上載」延伸功能，則必須先加以安裝，才可以下載並安裝下載外掛程式或瀏覽並上載圖示。如需詳細資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)。安裝「Novell 檔案上載」延伸功能後，您還必須安裝下載外掛程式。若要執行安裝，請按一下顯示在「選取圖示」對話方塊中的「按一下此處下載外掛程式」(若已經在此設備上安裝外掛程式，則不會顯示外掛程式方塊)，按一下「手動安裝」，然後按一下「立即安裝」。

對於 Microsoft Internet Explorer，您只需安裝「Novell 檔案上載」ActiveX 控制項；Internet Explorer 沒有下載外掛程式。若需要更多的資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)。

下載並安裝必要的延伸功能和外掛程式後，按一下  以瀏覽並選擇要在「ZENworks 調適性代辦」中顯示，用以代表此套裝軟體的圖示。若圖示內嵌在包含多個圖示的 .exe、.dll 或 .ico 檔案中，會另外顯示一個對話方塊讓您選取所需的圖示。

若未指定圖示，即會使用預設圖示。


**描述：**提供套裝軟體內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」及 ZENworks 調適性代辦中。

6 按「下一步」，會跳至相應的步驟，這取決於您在步驟 4 中選擇的套裝軟體類別。



- ◆ MSI 應用程式：請繼續執行步驟 7(第 29 頁)。
- ◆ MSP 應用程式：請跳至步驟 8(第 31 頁)。
- ◆ 簡單應用程式：請跳至步驟 9(第 31 頁)。
- ◆ 精簡電腦應用程式：請跳至步驟 10(第 32 頁)。
- ◆ Web 應用程式：請跳至步驟 11(第 33 頁)。

7 (視情況而定) 若要建立「MSI 應用程式」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至步驟 12(第 33 頁)。

按一下「說明」可以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：

精靈頁與欄位	詳細資料
選取 .msi 檔案頁面 > 上載 .msi 檔案進行一般安裝欄位	<p>若要將 .msi 檔案複製到 ZENworks 伺服器，然後從 ZENworks 伺服器配送至指定的使用者與設備，請使用此選項。這稱為一般安裝；因為 ZENworks 調適性代辦會將 .msi 檔案複製到受管理設備的本地磁碟機，再由 Microsoft Windows 安裝程式 程式利用本地 .msi 檔案安裝應用程式。</p> <p><b>附註：</b>預設情況下，「ZENworks 控制中心」逾時值為 30 分鐘。若電腦上「ZENworks 控制中心」閑置的時間超過 30 分鐘，系統會提示您先重新登入，然後才能繼續操作。由於較大的 .msi 檔案的上載過程耗時長，所以預設逾時值不適用於此頁面。</p>
選取 .msi 檔案頁面 > 輸入 .msi 檔案的 UNC 路徑進行網路安裝欄位	<p>若要讓 Microsoft Windows 安裝程式 程式利用網路位置的 .msi 檔案安裝應用程式，請使用此選項。您必須指定將檔案配送至工作站時，要用為來源檔案之 .msi 檔案的完整路徑。</p> <p>您可以使用映射磁碟機或 UNC 路徑。若是使用磁碟機映射，請確定所有工作站皆是將相同的磁碟機映射到來源位置。有鑑於此，建議您指定 UNC 路徑。</p> <p>建立 MSI 套裝軟體後，即無法變更 .msi 檔名，但可以變更 .msi 檔案的路徑。若是變更 .msi 檔案的名稱，將會導致安裝失敗。</p>
選取 .msi 檔案頁面 > 安裝 Novell 檔案上載延伸功能連結	<p>若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案並加以上載。如需詳細資訊，請參閱附錄 C「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)。</p>
選取 .msi 檔案頁面 > 安裝參數欄位	<p>按一下 ，以顯示「安裝參數」對話方塊，然後再指定所需要的參數。如需詳細資訊，請按一下「說明」按鈕或參閱第 A.1 節「安裝參數」(第 83 頁)。</p>



精靈頁與欄位	詳細資料
選取 .msi 檔案頁面 > 解除安裝參數欄位	按一下  ，以顯示「解除安裝參數」對話方塊，然後再指定所需要的參數。如需詳細資訊，請按一下「說明」按鈕或參閱第 A.2 節「解除安裝參數」(第 85 頁)。
選取 .msi 檔案頁面 > 修復參數欄位	按一下  ，以顯示「修復參數」對話方塊，然後再指定所需要的參數。如需詳細資訊，請按一下「說明」按鈕或參閱第 A.3 節「修復參數」(第 86 頁)。
選取 .msi 檔案頁面 > 選取轉換檔案欄位	<p>按一下「新增」，以瀏覽並選取所需要的轉換檔案。您可以上載轉換檔案，或指定其位置。</p> <p>組織內的不同部門常會使用相同的應用程式，但這並不表示他們需要相同的功能集。假設您有 10 個群組皆使用相同的應用程式，但需要 10 種不同的功能集或其他變化，Windows 安裝程式的優點之一，便是可以讓您將相同的 MSI 套件部署到這 10 個使用者群組，但對每個群組套用不同的轉換檔案 (MST)。</p> <p>轉換檔案是套用至 MSI 安裝的變更集合。其包含各種修改資訊，包括是否要安裝功能，功能的安裝方式，內含的檔案、捷徑與登錄項目，以及新增 / 移除應用程式 Applet 的資訊。</p> <p>您若是擁有廠商提供的 MSI 套件，則可以使用 Macrovision AdminStudio 8.0 ZENworks Edition 來建立及管理轉換。</p>
選取 .msi 檔案頁面 > MSI 內容欄位	<p>MSI 套件包含應用程式管理安裝期間所定義的內容值。這些內容值決定了 Microsoft Windows 安裝程式將應用程式安裝到工作站的方式。在某些情況下，您可能想要變更一或多個內容值。例如，內容值可以定義使用者工作檔案的預設位置。透過將內容新增至清單並變更內容的值，可以覆寫 MSI 套件中定義的預設位置。</p> <p>如有必要，您可以新增 MSI 套件中沒有包含的公用內容。在執行此操作時必須小心，以僅新增這些對套件有效的內容。</p> <p>若要覆寫內容值，可以變更內容值並將內容新增至「內容」清單，以便「應用程式啟動器」知道要使用此內容值，而不是 MSI 套件中定義的內容值。若要執行此操作，請按一下「新增」以顯示「MSI 內容」對話方塊。在「名稱」欄位中，選取您要覆寫其值的內容，在「值」欄位中指定新值，然後按一下「確定」以將內容新增至「MSI 內容」清單。</p> <p>若要修改「MSI 內容」中的內容，請在選取此內容後按一下「編輯」，修改值資料，然後按一下「確定」。</p> <p>若要從「MSI 內容」清單中移除內容，請選取內容，然後按一下「移除」。刪除內容將使得以後的應用程式安裝使用 MSI 套件中定義的內容值。</p>
選取指令頁面 > 要執行的可執行檔欄位	<p>「選取指令」頁面可讓您指定要在 .msi 檔案安裝後執行的選用可執行檔。按一下「瀏覽」，以瀏覽並選取要執行的可執行檔。</p> <p>若可執行檔安裝在受管理設備的 Program Files 目錄中，您必須使用下列巨集：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在 32 位元受管理設備上：%ProgramFiles%\ 檔名。</li> <li>◆ 在 64 位元受管理設備上：%ProgramFiles32%\ 檔名。</li> </ul> <p>若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案並加以上載。如需詳細資訊，請參閱附錄 C「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)。</p>

- 8 若要建立「MSP 應用程式」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至**步驟 12(第 33 頁)**。

按一下「說明」可以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：

精靈頁與欄位	詳細資料
選取 .msp 檔案頁面 > 上載 .msp 檔案進行一般安裝欄位	若要將 .msp 檔案複製到 ZENworks 伺服器，然後從 ZENworks 伺服器配送至指定的使用者與設備，請使用此選項。這稱為一般安裝；因為 ZENworks 調適性代辦會將 .msp 檔案複製到受管理設備的本地磁碟機，再利用本地 .msp 檔案安裝應用程式。
選取 .msp 檔案頁面 > 輸入 .msp 檔案的 UNC 路徑進行網路安裝欄位	<p>若要在網路位置上從 .msp 檔案安裝，請使用此選項。您必須指定將檔案配送至工作站時，要用為來源檔案之 .msp 檔案的完整路徑。</p> <p>您可以使用映射磁碟機或 UNC 路徑。若是使用磁碟機映射，請確定所有工作站皆是將相同的磁碟機映射到來源位置。有鑑於此，建議您指定 UNC 路徑。</p> <p>建立 MSP 套裝軟體之後，即無法變更 .msp 檔名，但可以變更 .msp 檔案的路徑。若變更 .msp 檔名，安裝將會失敗。</p>
選取 .msp 檔案頁 > 安裝 Novell 檔案上載延伸功能連結	若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案並加以上載。如需詳細資訊，請參閱 <b>附錄 C「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)</b> 。
選取 .msp 檔案頁面 > 指令行參數欄位	<p>選取 .msp 檔案之後，會自動填入「指令行參數」欄位，例如 /p 修補套件 /qn，其中 /p 可指定修補檔，修補套件可指定 .msp 檔案，而 /qn 可指定無使用者介面的安裝（靜音安裝）。若要安裝 .msp 檔案，應循例使用 /qn 選項。</p> <p>但也可指定其他選項。如需詳細資訊，請參閱 MSDN 網站 (<a href="http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa372866.aspx">http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa372866.aspx</a>)。</p>

- 9 若要建立「簡易應用程式」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至**步驟 12(第 33 頁)**。

按一下「說明」可以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：

精靈頁與欄位	詳細資料
輸入要執行的指令頁面 > 指令欄位	<p>指定用於啟動應用程式的指令。建議您納入可執行檔的完整路徑，以避免可執行檔不在設備的搜尋路徑中。此路徑（無論應用程式位於設備的本地磁碟機或網路資源上）必須是設備的相對路徑。</p> <p>例如，可執行檔若是位在設備的本地磁碟機上，即可指定類似於 c:\winnt\notepad.exe 的內容。可執行檔若是位在網路資源上，則可指定類似於 j:\apps\notepad.exe（若所有使用者皆將 J: 映射到該位置）或 \\server1\vol1\apps\notepad.exe 的內容。</p>
輸入要執行的指令頁面 > 安裝 Novell 檔案上載延伸功能連結	若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案並加以上載。如需詳細資訊，請參閱 <b>附錄 C「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)</b> 。

精靈頁與欄位	詳細資料
輸入要執行的指令頁 > 指令行參數欄位	指定必須傳送至可執行檔的指令行參數。  ZENworks 調適性代辦會如實傳遞指定參數。因此，所使用的參數語法必須完全符合可執行檔的要求。例如 <code>word.exe</code> 若具有 <code>/f= 檔案路徑</code> 參數，而此參數要求路徑中的空格皆須以引號括起，您即指定如下：  <code>/f="c:\my docs\sample.doc"</code>
輸入要執行的指令頁面 > 工作目錄欄位	指定您希望應用程式用於其工作檔案的目錄路徑。

- 10** 若要建立「精簡電腦應用程式」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至**步驟 12(第 33 頁)**。

按一下「說明」可以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：

精靈頁與欄位	詳細資料
設定精簡電腦詳細資料頁面 > ICA 工作階段：出版的應用程式名稱欄位	鍵入出版的應用程式名稱 (必須與 Citrix* 中定義的名稱相同)。
設定精簡電腦詳細資料頁面 > ICA 工作階段：代管該應用程式的伺服器欄位	新增應用程式所在的 Citrix 伺服器。若要新增伺服器，請指定伺服器的 IP 位址或主機名稱，然後按一下「新增」。  伺服器的列示順序，即為慣用的啟動順序。如有需要，可以使用「往上移動」及「往下移動」按鈕變更順序。
設定精簡電腦詳細資料頁 > RDP 工作階段：終端機伺服器位址欄位	鍵入終端機伺服器的 IP 位址或主機名稱。
設定精簡電腦詳細資料頁 > RDP 工作階段：伺服器埠欄位	終端機伺服器若非使用預設埠 3389，請指定正確的埠號碼。
設定精簡電腦詳細資料頁 > RDP 工作階段：伺服器領域欄位	終端機伺服器若屬於 Windows NT* 領域或 Active Directory* 領域的一部分，請輸入領域名稱。若領域中的使用者名稱及密碼與 Novell eDirectory™ 中的使用者名稱及密碼相符，則在啟動應用程式時，不會提示使用者登入終端機伺服器。
設定精簡電腦詳細資料頁面 > RDP 工作階段：應用程式路徑欄位	指定相對於終端機伺服器的應用程式可執行檔路徑。
設定精簡電腦詳細資料頁面 > RDP 工作階段：應用程式工作目錄欄位	指定您希望應用程式用於其工作檔案的目錄路徑。
設定精簡電腦詳細資料頁面 > RDP 工作階段：色彩深度欄位	選取 RDP 用戶端工作階段的色彩數量。您可以選取「256 色」、「高彩 (15 位元)」、「高彩 (16 位元)」或「全彩 (24 位元)」。預設值為「全彩 (24 位元)」。
設定精簡電腦詳細資料頁面 > RDP 工作階段：螢幕大小欄位	若要讓 RDP 用戶端工作階段使用整個桌面區域，請選取「以全螢幕模式操作」。否則，請選取「使用指定的螢幕大小」，並手動設定寬度及高度 (以像素為單位)。



- 若要建立「Web 應用程式」套裝軟體，請按照精靈的提示操作，直到顯示「摘要」頁面，然後跳至**步驟 12(第 33 頁)**。

按一下「說明」可以獲取各頁面的相關資訊，或參閱下表：

精靈頁與欄位	詳細資料
輸入 URL 頁 > URL 欄位	指定 Web 應用程式的位置 (URL)。URL 應指向 Web 應用程式的主要檔案，或允許存取 Web 應用程式的網頁。  按一下「測試 URL」按鈕，以測試 URL。

- 檢閱「摘要」頁面上的資訊，並於必要時使用「上一步」按鈕變更套裝軟體設定。
- (視情況而定) 選取「定義額外的內容」核取方塊，在精靈完成之後顯示套裝軟體的「摘要」頁面。您可以在各索引標籤中編輯套裝軟體的指定、**系統要求**、動作、設定及內容複製設定。
- 按一下「完成」，以根據「摘要」頁面上的每種設定建立套裝軟體。  
按一下「完成」後，雖然可以建立套裝軟體，但不會為套裝軟體指定使用者或設備、排程和群組成員資格。日後，您或許需要繼續**第 3.2 節「將現有的套裝軟體指定給設備」(第 39 頁)**或者**第 3.3 節「指定現有套裝軟體給使用者」(第 42 頁)**，以設定套裝軟體的其他選項。

## 2.5 使用 zman 指令行公用程式建立套裝軟體

ZENworks Configuration Management 可讓您建立不同類型的套裝軟體，如 Windows 程式集、檔案集、指令集以及影像集。每個套裝軟體均具有自己的資料集與組態設定。由於在指令行中以引數形式傳遞資料相當複雜，故 zman 公用程式將 XML 檔案做為輸入來建立套裝軟體。若要使用 zman 指令行公用程式建立套裝軟體，必須具有透過「ZENworks 控制中心」建立之相同類型的套裝軟體，並將其輸出至 XML。如需使用「ZENworks 控制中心」建立套裝軟體的詳細資訊，請參閱**第 2 章「建立套裝軟體」(第 17 頁)**。您可以將輸出的 XML 檔案用做範本，以使用 zman 來建立套裝軟體。

例如，可以將透過「ZENworks 控制中心」建立的檔案集輸出為 XML 檔案，然後透過 zman 使用該檔案建立其他檔案集。

套裝軟體可以有關聯的檔案內容。例如，要安裝的 MSI 檔案就是與 Windows MSI 套裝軟體相關聯的檔案內容。

套裝軟體還可以與其他套裝軟體相依。

檢閱以下各節，使用 zman 指令行公用程式建立套裝軟體：

- **第 2.5.1 節「建立不包含內容或者不與其他套裝軟體相依的套裝軟體」(第 33 頁)**
- **第 2.5.2 節「建立包含內容並與其他套裝軟體相依的套裝軟體」(第 34 頁)**
- **第 2.5.3 節「瞭解 zman 套裝軟體 XML 檔案格式」(第 36 頁)**

### 2.5.1 建立不包含內容或者不與其他套裝軟體相依的套裝軟體

- 在「ZENworks 控制中心」中建立套裝軟體。

例如，使用「ZENworks 控制中心」建立名為 google 的「Web 應用程式」套裝軟體，用以啟動 **Google 網站** (<http://www.google.co.in/>)。

**2** 使用下列指令將套裝軟體輸出到 XML 檔案：

`zman bundle-export-to-file 套裝軟體名稱 套裝軟體檔名.xml`

例如，使用 `zman bundle-export-to-file google google.xml` 指令將 google 套裝軟體輸出到 `google.xml`。

若要使用新的資料建立新套裝軟體，則繼續執行**步驟 3**。若要使用與 Google 套裝軟體相同的資料建立新套裝軟體，則跳至**步驟 4**。

**3** 根據要求修改 XML 檔案。

例如，在 XML 檔案之 Launch ActionSet 的 Launch URL Action 區段中，將 <URL> 的值從 `http://www.google.co.in` 變更爲 `http://www.yahoo.com`，如下所示。

```
<ns2:ActionSets>
  <Id>104e5d74804052eb7ddc4a2f54358d97</Id>
  <Type>Launch</Type>
  <Version>1</Version>
  <Modified>>false</Modified>
  <Data>
    <ns1:Launch/>
  </Data>
  <Actions>
    <Id>2ef5c645774759e9868ba2c157301949</Id>
    <Type>Launch URL Action</Type>
    <Data>
      <ns1:LaunchUrlActionData>
        <URL>http://www.yahoo.com</URL>
        <WaitForExit>>false</WaitForExit>
      </ns1:LaunchUrlActionData>
    </Data>
    <ContinueOnFailure>>false</ContinueOnFailure>
    <Enabled>>true</Enabled>
    <Properties />
  </Actions>
</ns2:ActionSets>
```

**4** 使用以下指令建立新套裝軟體：

`zman bundle-create 新套裝軟體名稱 套裝軟體.xml 檔名.xml`

例如，若要建立 yahoo 套裝軟體，請在主控制台提示符處輸入 `zman bundle-create yahoo google.xml` 指令。

## 2.5.2 建立包含內容並與其他套裝軟體相依的套裝軟體

**1** 在「ZENworks 控制中心」中建立兩個套裝軟體。

例如，使用「ZENworks 控制中心」建立名為 officeXP 和 officeXPSP1 的兩個 MSI 應用程式套裝軟體。officeXP 套裝軟體會透過 MSI 安裝 Microsoft Office XP。officeXPSP1 套裝軟體會安裝 Microsoft Office XP 的 Service Pack 1。在 officeXP 套裝軟體中，新增「安裝套裝軟體」動作以安裝 officeXPSP1。

**2** 使用下列指令，將與其他套裝軟體相依的套裝軟體輸出至 XML 檔：

`zman bundle-export-to-file 套裝軟體名稱 套裝軟體檔名.xml`

這會建立套裝軟體檔名.xml 與 套裝軟體檔名\_ActionContentInfo.xml 兩個檔案。

例如，使用 `zman bundle-export-to-file officeXP officeXP.xml` 指令將 officeXP 套裝軟體輸出到 officeXP.xml。即會建立 officeXP.xml 與 officeXP\_ActionContentInfo.xml 兩個檔案。

範例 xml 格式範本、WindowsMSIBundle.xml 及 ActionInfo.xml 位於 Linux 伺服器上的 /opt/novell/zenworks/share/zman/samples/bundles 以及 Windows 伺服器上的 %ZENWORKS 主目錄 %\Novell\Zenworks\share\zman\samples\bundles 中。如需 ActionContentInfo.xml 的詳細資訊，請參閱第 2.5.3 節「瞭解 zman 套裝軟體 XML 檔案格式」(第 36 頁)。

若要使用新的資料建立新套裝軟體，則繼續執行步驟 3。若要使用與 officeXP 套裝軟體相同的資料建立新套裝軟體，則跳至步驟 4。

**3** 根據要求修改 officeXP.xml 與 officeXP\_ActionContentInfo.xml 兩個檔案。

例如，若要建立新套裝軟體以安裝 ApplicationX 及其支援套件，請執行以下操作：

- 將 officeXP\_ActionContentInfo.xml 檔案中所有對 officeXP.msi 的參考變更為 ApplicationX.msi。
- 建立另一個名為 ApplicationX-SP1 的套裝軟體，用以安裝 Application X 的支援套件。
- 在 officeXP\_ActionContentInfo.xml 中將其相依的 OfficeXPSP1 套裝軟體的路徑變更為 ApplicationX-SP1，以安裝 ApplicationX 及其支援套件。

officeXP\_ActionContentInfo.xml 的範例如下所示：

```
<ActionInformation>
  <ActionSet type="Install">
    <Action name="Install MSI" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath includeAllFilesinFolder="false"
includeAllFilesinSubFolders="false">E:\files\ApplicationX.msi</
ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
    <Action name="Install Bundle" index="2">
      <DependentBundlePath>bundlefolder/ApplicationX-SP1</
DependentBundlePath>
    </Action>
  </ActionSet>
  <ActionSet type="Uninstall">
    <Action name="Undo Install Actions" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath includeAllFilesinFolder="false"
includeAllFilesinSubFolders="false">E:\files\ApplicationX.msi</
ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
```

</ActionInformation>

#### 4 使用以下指令建立套裝軟體：

```
zman bundle-create 新套裝軟體名稱 套裝軟體.xml 檔名.xml --actioninfo 套裝軟體名稱  
_ActionContentInfo.xml
```

例如，使用以下指令建立名為 ApplicationX 的套裝軟體：

```
zman bundle-create ApplicationX officeXP.xml --actioninfo officeXP_ActionContentInfo.xml
```

### 2.5.3 瞭解 zman 套裝軟體 XML 檔案格式

bundle-export-to-file 指令會將儲存在資料庫中的套裝軟體資訊序列化到 XML 檔案中。每個套裝軟體包含的動作都會歸類至「安裝」與「啟動」等動作集。輸出的套裝軟體 XML 檔案中包含 UID、名稱、路徑、主類型、子類型、類別及系統要求等套裝軟體的資訊，以及所有 ActionSet 及其動作的相關資訊。但不包含套裝軟體的設備或使用者指定以及附加影像等資訊。

範例 XML 格式範本 WindowsMSIBundle.xml 位於 Linux 伺服器上的 /opt/novell/zenworks/share/zman/samples/bundles 以及 Windows 伺服器上的 %ZENWORKS 主目錄 %\Novell\Zenworks\share\zman\samples\bundles 中。

---

**附註：**若輸出的 XML 檔案中包含 ASCII 擴充字元，則必須使用 UTF-8 編碼而非 ANSI 編碼。若其在編輯器中開啟，原因是 ANSI 編碼會將 ASCII 擴充字元顯示為亂碼。

---

從 XML 檔案建立套裝軟體時，zman 會使用在該檔案的 <Description>、<SubType>、<Category>、<ActionSets> 以及 <SysReqs> 等元素中指定的資訊。「名稱」與「父資料夾」的值取自指令行。其餘的元素會使用預設值。

遵循以下指南對 XML 檔案進行操作：

- ◆ 若要建立不包含檔案內容或者不與其他套裝軟體相依的套裝軟體，只需要有套裝軟體 XML 檔案即可建立套裝軟體。
- ◆ 若要建立包含內容或者與其他套裝軟體相依的套裝軟體，則必須提供附加 XML 檔案（內含內容檔案或相依套裝軟體的路徑）做為 bundle-create 指令之 --actioninfo 選項的引數。

範例 XML 格式範本 ActionInfo.xml 位於 Linux 伺服器上的 /opt/novell/zenworks/share/zman/samples/bundles 以及 Windows 伺服器上的 %ZENWORKS 主目錄 %\Novell\Zenworks\share\zman\samples\bundles 中。

- ◆ 若要修改輸出之 XML 檔案中動作的 <Data> 元素，請確保新的資料正確無誤且符合綱要。zman 公用程式只對資料做最低驗證，不會檢查資料中是否有錯。因此，成功建立的套裝軟體中也可能包含無效的資料。此類套裝軟體在部署到受管理設備時會失敗。
- ◆ 檔案內容或套裝軟體相依性與 <ActionSet> 中的特定動作相關聯。動作內容資訊 XML 檔案應包含檔案內容將關聯之檔案的路徑，以及 <ActionSet> 中動作的索引。

例如，要在建立 Windows MSI 套裝軟體時安裝的 MSI 檔案會關聯到該 Windows MSI 套裝軟體之「安裝」動作集中的首個「安裝 MSI」動作。

- ◆ <ActionSet> 由 type 屬性指定。它應當與套裝軟體 XML 檔案的「動作集」類型相同。
- ◆ <Action> 元素具有名稱屬性，該屬性可選，目的是便於使用者理解。
- ◆ index 屬性為必要項目。它指定內容或相依項應關聯的動作。<ActionSet> 中首個動作的索引值為 1。

- ◆ 每個動作均具有多個 <Content> 元素，每個元素又都包含 <ContentFilePath> 元素。  
<ContentFilePath> 元素包含了要與動作關聯之檔案內容的路徑。請確保檔名與套裝軟體 XML 檔案中該動作的 <Data> 中所指定的檔名相同。
- ◆ 請確保 <Content> 元素的順序與套裝軟體 XML 檔案中的順序一致。例如，在 Windows MSI 套裝軟體中，MSI 檔案須置於首個 <Content> 元素中，其後的 <Content> 元素包含 MST 檔案的路徑（依照該動作的 <Data> 中所指定的順序）。
- ◆ 為了建立「Windows MSI」套裝軟體，可以透過設定 includeAllFilesinFolder 與 includeAllFilesinSubFolders 屬性為 True，將所有檔案包含在資料夾或子資料夾中。您還可以將 <DependentBundlePath> 元素的值設為其他套裝軟體路徑，以指定與其他套裝軟體的相依性。指定的套裝軟體路徑應相對於 / 套裝軟體，如下所示。

```
<ActionSet type="Install">
  <Action name="Install MSI" index="1">
    <Content>
      <ContentFilePath includeAllFilesinFolder="false"
        includeAllFilesinSubFolders="false">E:\files\ApplicationX.msi</
        ContentFilePath>
    </Content>
    <Content>
      <ContentFilePath includeAllFilesinFolder="false"
        includeAllFilesinSubFolders="false">E:\files\ApplicationX_MST1.mst</
        ContentFilePath>
    </Content>
  </Action>
  <Action name="Install Bundle" index="2">
    <DependentBundlePath>bundlefolder/ApplicationX-SP1</DependentBundlePath>
  </Action>
</ActionSet>
```

- ◆ 若要取得物件之 UID，可以使用 object-get-GUID 指令。以下案例中，必須在套裝軟體 XML 檔案中手動編輯物件 UID：
  - ◆ 對於「已安裝套裝軟體」系統要求，必須變更 <SysReqs> 元素下 <BundleInstalledReq> 元素中套裝軟體的路徑與 UID。
  - ◆ 對於影像集，必須在「ZENworks 影像」與「多路廣播影像集」動作中手動變更包含 .img 檔案之伺服器的 UID。此外，必須在「連結的應用程式套裝軟體」與「多路廣播影像集」動作中手動變更連結之應用程式套裝軟體的 UID。請確保連結的套裝軟體已具有手動建立的附加影像，因為在套裝軟體連結到影像套裝軟體時，系統不會自動建立附加影像。



# 管理套裝軟體

Novell® ZENworks® Configuration Management 的「軟體管理」功能可讓您有效管理 ZENworks 系統中的軟體與內容。

如需建立「指令」、「檔案」、「影像」與 Windows 等套裝軟體的相關資訊，請參閱第 2 章「建立套裝軟體」（第 17 頁）。如需建立影像集的相關資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 開機前服務和影像參考》。

以下各節中的資訊可協助您管理現有套裝軟體：

- 第 3.1 節 「建立套裝軟體」（第 39 頁）
- 第 3.2 節 「將現有的套裝軟體指定給設備」（第 39 頁）
- 第 3.3 節 「指定現有套裝軟體給使用者」（第 42 頁）
- 第 3.4 節 「新增套裝軟體至群組」（第 44 頁）
- 第 3.5 節 「重新命名、複製或移動套裝軟體」（第 45 頁）
- 第 3.6 節 「為套裝軟體新增系統要求」（第 46 頁）
- 第 3.7 節 「複製套裝軟體的系統需求」（第 51 頁）
- 第 3.8 節 「刪除套裝軟體」（第 51 頁）
- 第 3.9 節 「增加套裝軟體的版本號」（第 51 頁）
- 第 3.10 節 「安裝套裝軟體」（第 52 頁）
- 第 3.11 節 「啟動套裝軟體」（第 53 頁）
- 第 3.12 節 「將套裝軟體複製到內容伺服器」（第 54 頁）
- 第 3.13 節 「不部署套裝軟體」（第 55 頁）
- 第 3.14 節 「啓用套裝軟體使其得以部署」（第 55 頁）
- 第 3.15 節 「啓用套裝軟體使其得以解除安裝」（第 56 頁）
- 第 3.16 節 「解除安裝套裝軟體」（第 56 頁）
- 第 3.17 節 「修改動作集選項」（第 58 頁）
- 第 3.18 節 「顯示受管理設備上的套裝軟體活動」（第 61 頁）
- 第 3.19 節 「檢視預先定義的報告」（第 61 頁）

## 3.1 建立套裝軟體

如需建立「指令」、「檔案」與 Windows 等套裝軟體的逐步指示，請參閱第 2 章「建立套裝軟體」（第 17 頁）。如需建立影像集的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 開機前服務和影像參考》。

## 3.2 將現有的套裝軟體指定給設備

建立套裝軟體時會建立物件，但不會為其指定設備或使用者，也不會指定配送、啟動或可用性排程。必須先完成本程序中的步驟，才能在指定的設備上使用套裝軟體。

您可以使用「ZENworks 控制中心」或 zman 指令行公用程式來指定套裝軟體。下列程序說明了如何使用「ZENworks 控制中心」來指定套裝軟體。若要使用 zman 指令行公用程式，請參閱「ZENworks 指令行公用程式」中的「套裝軟體指令」。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，按一下所需套裝軟體名稱旁的方塊選取該套裝軟體，再按一下「動作」，然後按一下「指定給設備」。

或

按一下所需的套裝軟體，然後按一下「關係」。在「設備指定」面板中，按一下「新增」。



套裝軟體必須先指定給設備與使用者，才可配送至設備與使用者。

您可以將套裝軟體指定給個別的設備、使用者、資料夾或群組。將套裝軟體指定給資料夾或群組，是常用的套裝軟體指定方式。此法不僅更容易管理套裝軟體指定，還可降低因為將套裝軟體指定給大量項目（如超過 250 個），而導致伺服器使用率過量的可能性。

- 3 在「選擇物件」對話方塊中，瀏覽並選取要指定套裝軟體的物件。

即會開啓「選擇物件」對話方塊，並以設備資料夾作為根資料夾。依預設，伺服器與工作站資料夾會與您在設備資料夾中建立的所有自定資料夾一起顯示。

瀏覽並選取要指定套裝軟體的設備或使用者、群組及資料夾。若要執行此操作：

- 3a 按一下資料夾（如 Workstations 資料夾或 Servers 資料夾）旁的 以瀏覽各資料夾，直到找出所要選取的設備、群組或資料夾為止。

若要尋找特定的項目（如工作站或工作站群組），可以使用「項目類型」清單限制所顯示的項目類型。此外，若知道所要尋找的項目名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該項目。

- 3b 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該設備、群組或資料夾，將其名稱顯示在「已選定」清單方塊中。

- 3c 按一下「確定」，以將所選設備、資料夾及群組新增至「設備」清單。

- 4 指定套裝軟體的捷徑位置。

您可以使用「捷徑位置」指定，指定 ZENworks 調適性代辦在受管理設備上顯示套裝軟體圖示的位置。可能的位置如下：

**應用程式視窗：**將圖示置於「應用程式」視窗中。預設會選取此位置。

**快速啟動：**將圖示置於 Windows 工作列的「快速啟動」區域。

**桌面：**將圖示置於設備桌面上。

**系統匣：**將圖示置於 Windows 工作列的系統匣（通知區域）中。



**「開始」功能表：**將圖示置於所有 Windows 設備 (Windows Vista\* 除外) 的「開始」功能表中。在 Windows Vista 中，圖示將置於「開始」>「所有程式」。

在 Windows Vista 設備上，若要變更「開始」功能表的外觀及操作，或將應用程式放入「開始」功能表中，請參閱附錄 G「最佳作法」(第 159 頁)。

- 5 按「下一步」顯示「排程」頁面，然後選取要定義的排程：

**配送排程：**定義將套裝軟體的內容從 ZENworks 伺服器配送至受管理設備或使用者的日期與時間。若未建立排程，則將在第一次啟動套裝軟體時，將其內容配送至設備或使用者。但排程不會定義套裝軟體中的動作執行的日期與時間。

**啟動排程：**定義 ZENworks 調適性代辦自動啟動套裝軟體的日期與時間。若未建立排程，則只有在使用者啟動套裝軟體時才會啟動套裝軟體。ZENworks 調適性代辦在啟動套裝軟體之前，會先檢查是否已配送和安裝套裝軟體。若尚未配送套裝軟體，則代辦會先配送該套裝軟體，執行套裝軟體的安裝動作以安裝套裝軟體，然後再執行套裝軟體的啟動動作將其啟動。

**可用性排程：**定義設備或使用者可使用套裝軟體的日期與時間。ZENworks 調適性代辦只會在排程定義時間內顯示套裝軟體圖示。若未建立排程，則任何時間皆可使用套裝軟體。

- 6 (視情況而定) 若您在步驟 5 中選取了「配送排程」，請按「下一步」以顯示「套裝軟體配送排程」頁面。

配送排程會定義套裝軟體從 ZENworks 伺服器配送至受管理設備的日期及時間。預設的排程(無排程)會在套裝軟體第一次啟動時，將其配送到設備。

- 7 在「排程類型」欄位中，選取下列一項排程，並填寫各欄位。如需詳細資訊，請按一下精靈頁面上的「說明」按鈕，或參閱以下各節：

- 第 D.1 節「特定日期」(第 95 頁)
- 第 D.4 節「週期性」(第 97 頁)
- 第 D.2 節「事件」(第 96 頁)

- 8 視需要選取下列選項：

**遠端喚醒：**設備若未依照排程時間啟動，ZENworks 會嘗試使用「遠端喚醒」(WoL) 技術啟動設備。該設備必須支援「遠端喚醒」。

**配送後立即安裝：**當將套裝軟體配送到設備之後，即開始執行任何安裝動作。

**安裝後立即啟動：**於安裝套裝軟體之後，立即執行任何啟動動作。只有在啟用「配送後立即安裝」選項的情況下，才可使用此選項。

- 9 (視情況而定) 若您在步驟 5 中選取了「啟動排程」，請按「下一步」以顯示「套裝軟體啟動排程」頁面。

啟動排程決定 ZENworks 調適性代辦自動啟動套裝軟體的日期與時間。按照預設排程(無排程)，僅在使用者啟動套裝軟體時，套裝軟體才會啟動。

- 10 在「排程類型」欄位中，選取下列一項排程，並填寫各欄位。如需詳細資訊，請按一下精靈頁面上的「說明」按鈕，或參閱以下各節：

- 第 D.1 節「特定日期」(第 95 頁)
- 第 D.4 節「週期性」(第 97 頁)
- 第 D.2 節「事件」(第 96 頁)

- 11 (視情況而定) 若您在步驟 5 中選取了「可用性排程」，請按「下一步」以顯示「套裝軟體可用性排程」頁面。

可用性排程會定義可在受管理設備上使用套裝軟體的日期及時間。ZENworks 調適性代辦只會在排程定義時間內顯示套裝軟體圖示。預設的排程（無排程）會隨時提供套裝軟體。

無論安裝套裝軟體與否，此排程均適用。例如，使用者若還未安裝套裝軟體，便只會在排程的指定時間內安裝套裝軟體。使用者若已安裝套裝軟體，便只會在排程時間內執行套裝軟體。

- 12 在「排程類型」欄位中，選取下列一項排程，並填寫各欄位。如需詳細資訊，請按一下精靈頁面上的「說明」按鈕，或參閱以下各節：
  - ◆ 第 D.1 節「特定日期」（第 95 頁）
  - ◆ 第 D.4 節「週期性」（第 97 頁）
- 13 按「下一步」以顯示「完成」頁面，查閱資訊，並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。
- 14 按一下「完成」。

### 3.3 指定現有套裝軟體給使用者

建立套裝軟體時會建立物件，但不會為其指定設備或使用者，也不會指定配送、啟動或可用性排程。必須先完成本程序中的步驟，才能在指定的設備上使用套裝軟體。

您可以使用「ZENworks 控制中心」或 zman 指令行公用程式來指定套裝軟體。下列程序說明了如何使用「ZENworks 控制中心」來指定套裝軟體。若要使用 zman 指令行公用程式，請參閱「ZENworks 指令行公用程式」中的「套裝軟體指令」。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，按一下所需套裝軟體名稱旁的方塊選取該套裝軟體，再按一下「動作」，然後按一下「指定給使用者」。

或

按一下所需的套裝軟體，然後按一下「關係」。在「設備指定」面板中，按一下「新增」。




套裝軟體必須先指定給設備與使用者，才可配送至設備與使用者。

您可以將套裝軟體指定給個別的設備、使用者、資料夾或群組。將套裝軟體指定給資料夾或群組，是常用的套裝軟體指定方式。此法不僅更容易管理套裝軟體指定，還可降低因為將套裝軟體指定給大量項目（如超過 250 個），而導致伺服器使用率過量的可能性。

- 3 在「選擇物件」對話方塊中，瀏覽並選取要指定套裝軟體的物件。  
即會開啓「選擇物件」對話方塊，並以使用者資料夾作為根資料夾。預設會顯示已定義的使用者來源及 ZENworks User Groups 資料夾。

瀏覽並選取要向其指定套裝軟體的使用者、群組及資料夾。若要執行此操作：

- 3a** 按一下資料夾旁的 ，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的使用者、群組或資料夾。

若要尋找特定的項目（如使用者或使用者群組），可以使用「項目類型」清單限制所顯示的項目類型。此外，若知道所要尋找的項目名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該項目。

- 3b** 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該使用者、群組或資料夾，將其名稱顯示在「已選定」清單方塊中。

- 3c** 按一下「確定」，以將所選使用者、資料夾及群組新增至「設備」清單。

**4 指定套裝軟體的捷徑位置。**

您可以使用「捷徑位置」指定，指定 ZENworks 調適性代辦在受管理設備上顯示套裝軟體圖示的位置。可能的位置如下：

**應用程式視窗：**將圖示置於「應用程式」視窗中。預設會選取此位置。

**快速啟動：**將圖示置於 Windows 工作列的「快速啟動」工具列區域。

**桌面：**將圖示置於設備桌面上。

**系統匣：**將圖示置於 Windows 工作列的系統匣（通知區域）中。

**「開始」功能表：**將圖示置於所有 Windows 設備（Windows Vista\* 除外）的「開始」功能表中。在 Windows Vista 中，圖示將置於「開始」>「所有程式」。

在 Windows Vista 設備上，若要變更「開始」功能表的外觀及操作，或將應用程式放入「開始」功能表中，請參閱[附錄 G「最佳作法」（第 159 頁）](#)。

**5 按「下一步」顯示「排程」頁面，然後選取要定義的排程：**

**配送排程：**定義將套裝軟體的內容從 ZENworks 伺服器配送至受管理設備或使用者的日期與時間。若未建立排程，則將在第一次啟動套裝軟體時，將其內容配送至設備或使用者。但排程不會定義套裝軟體中的動作執行的日期與時間。

**啟動排程：**定義 ZENworks 調適性代辦自動啟動套裝軟體的日期與時間。若未建立排程，則只有在使用者啟動套裝軟體時才會啟動套裝軟體。ZENworks 調適性代辦在啟動套裝軟體之前，會先檢查是否已配送和安裝套裝軟體。若尚未配送套裝軟體，則代辦會先配送該套裝軟體，執行套裝軟體的安裝動作以安裝套裝軟體，然後再執行套裝軟體的啟動動作將其啟動。

**可用性排程：**定義設備或使用者可使用套裝軟體的日期與時間。Zenworks 調適性代辦只會在排程定義時間內顯示套裝軟體圖示。若未建立排程，則任何時間皆可使用套裝軟體。

**6（視情況而定）若您在步驟 5 中選取了「配送排程」，請按「下一步」以顯示「套裝軟體配送排程」頁面。**

配送排程會定義套裝軟體從 ZENworks 伺服器配送至受管理設備的日期及時間。預設的排程（無排程）會在套裝軟體第一次啟動時，將其配送到設備。

**7 在「排程類型」欄位中，選取下列一項排程，並填寫各欄位。如需詳細資訊，請按一下精靈頁面上的「說明」按鈕，或參閱以下各節：**

- ◆ [第 D.1 節「特定日期」（第 95 頁）](#)
- ◆ [第 D.4 節「週期性」（第 97 頁）](#)
- ◆ [第 D.2 節「事件」（第 96 頁）](#)

**8 視需要選取下列選項：**

**遠端喚醒：**設備若未依照排程時間啟動，ZENworks 會嘗試使用「遠端喚醒」(WoL) 技術啟動設備。該設備必須支援「遠端喚醒」。

**配送後立即安裝：**當將套裝軟體配送到設備之後，即開始執行任何安裝動作。

**安裝後立即啟動：**於安裝套裝軟體之後，立即執行任何啟動動作。只有在啟用「**配送後立即安裝**」選項的情況下，才可使用此選項。

- 9 (視情況而定) 若您在**步驟 5**中選取了「**啟動排程**」，請按「**下一步**」以顯示「套裝軟體啟動排程」頁面。

啟動排程決定 ZENworks 調適性代辦自動啟動套裝軟體的日期與時間。按照預設排程(無排程)，僅在使用者啟動套裝軟體時，套裝軟體才會啟動。

- 10 在「**排程類型**」欄位中，選取下列一項排程，並填寫各欄位。如需詳細資訊，請按一下精靈頁面上的「**說明**」按鈕，或參閱以下各節：

- ◆ **第 D.1 節「特定日期」(第 95 頁)**
- ◆ **第 D.4 節「週期性」(第 97 頁)**
- ◆ **第 D.2 節「事件」(第 96 頁)**

- 11 (視情況而定) 若您在**步驟 5**中選取了「**可用性排程**」，請按「**下一步**」以顯示「套裝軟體可用性排程」頁面。

可用性排程會定義可在受管理設備上使用套裝軟體的日期及時間。ZENworks 調適性代辦只會在排程定義時間內顯示套裝軟體圖示。預設的排程(無排程)會隨時提供套裝軟體。

無論安裝套裝軟體與否，此排程均適用。例如，使用者若還未安裝套裝軟體，便只會在排程的指定時間內安裝套裝軟體。使用者若已安裝套裝軟體，便只會在排程時間內執行套裝軟體。

- 12 在「**排程類型**」欄位中，選取下列一項排程，並填寫各欄位。如需詳細資訊，請按一下精靈頁面上的「**說明**」按鈕，或參閱以下各節：

- ◆ **第 D.1 節「特定日期」(第 95 頁)**
- ◆ **第 D.4 節「週期性」(第 97 頁)**

- 13 按「**下一步**」以顯示「**完成**」頁面，查閱資訊，並視需要使用「**上一步**」按鈕變更資訊。

- 14 按一下「**完成**」。

若將套裝軟體指定給 Active Directory 使用者，則只有在 ZENworks 伺服器可以解析 Active Directory 的 DNS 名稱時，使用者才能使用此指定。


## 3.4 新增套裝軟體至群組

您可以將套裝軟體新增至已存在的套裝軟體群組中，也可以在指定過程中建立一個新的套裝軟體群組。套裝軟體會承襲群組的指定與排程，亦即您只需管理單一套裝軟體群組，而無需管理個別的套裝軟體，從而節省您的時間。為群組新增套裝軟體不同於為群組(使用者或設備)指定套裝軟體。如需為設備指定套裝軟體的詳細資訊，請參閱**將現有的套裝軟體指定給設備**，如需為使用者指定套裝軟體的詳細資訊，請參閱**指定現有套裝軟體給使用者**。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**套裝軟體**」索引標籤。
- 2 在「**套裝軟體**」清單中，選取一或多個套裝軟體旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「**動作**」>「**加入群組**」。





- 4 若要新增物件的群組已經存在，請選取「將選取的項目新增至現有群組」。  
或  
若要為所選物件建立新群組，請選取「建立新群組以包含所選的項目」。
- 5 (視情況而定) 若在**步驟 4**中選擇了「將選取的項目新增至現有群組」，請按「下一步」，以顯示「目標」頁面。  
「目標」頁面可讓您選取要新增物件 (使用者、設備、套裝軟體、規則) 的群組。
  - 5a 按一下「新增」，以顯示「選取群組」對話方塊。
  - 5b 瀏覽並選取要新增物件的群組。若要執行此操作：
    - 5b1 按一下資料夾旁的 ，以瀏覽各資料夾，直到找出所要選取的群組為止。  
此外，若知道所要尋找的群組名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該群組。
    - 5b2 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該群組，將其顯示在「已選定」清單中。
    - 5b3 重複**步驟 5b1**及**步驟 5b2**，將其他群組新增至「已選定」清單。
    - 5b4 完成群組選取之後，請按一下「確定」。
- 6 (視情況而定) 若在**步驟 4**中選擇了「建立新群組以包含所選的項目」，請按「下一步」，以顯示「基本資訊」頁面，然後填寫以下欄位：
 

**名稱：**提供群組名稱。此群組名稱必須不同於相同資料夾內之其他物件 (群組、資料夾、設備、使用者、套裝軟體、規則等) 的名稱，同時須遵循 ZENworks 物件的命名慣例。

如需命名慣例的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》* 中的「ZENworks 控制中心中的命名慣例」。

**資料夾：**預設會在目前的資料夾中建立群組。若要在其他資料夾中建立群組，請瀏覽至該資料夾，然後選取之。

**描述：**提供群組用途或內容的簡短描述。
- 7 按「下一步」以顯示「摘要」頁面，檢閱資訊，並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。
- 8 按一下「完成」，以將所選物件新增至群組。

## 3.5 重新命名、複製或移動套裝軟體

使用「套裝軟體」頁面上的「編輯」下拉式清單編輯現有物件。若要存取「編輯」下拉式清單，您必須按一下清單中物件名稱旁的核取方塊，以選取物件。

根據所選物件的不同類型，您可以重新命名、複製或移動選取的物件。例如，若選取「套裝軟體」物件，可以重新命名、複製及移動此套裝軟體。若選取「套裝軟體群組」物件，可以重新命名或移動此物件，但不能對其進行複製。若選項顯示為灰色，則表示選取的物件類型不能使用此選項。

某些動作不能針對多個物件執行。例如，若選取多個核取方塊，即無法使用「編輯」功能表的「重新命名」選項。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取套裝軟體名稱旁的方塊，按一下「編輯」，然後按一下某個選項：



**重新命名：**按一下「重新命名」，為套裝軟體提供新名稱，然後按一下「確定」。

**重要：**切勿重新命名 Windows MSP 套裝軟體。

**複製：**按一下「複製」，為套裝軟體的副本提供新名稱，然後按一下「確定」。

建立與現有套裝軟體相似的新套裝軟體時，複製選項非常有幫助。您可以複製套裝軟體，再編輯新的套裝軟體設定。

**移動：**按一下「移動」，為所選物件選取目的資料夾，然後按一下「確定」。

重新命名或移動套裝軟體後，其指定仍會保留，ZENworks Configuration Management 不會因套裝軟體名稱或位置的變更而將套裝軟體重新配送到設備或使用者。

## 3.6 為套裝軟體新增系統要求

「系統需求」面板可讓您定義設備必須符合的特定需求，以使套裝軟體配送至設備。

定義需求時需使用過濾器。過濾器是指設備必須符合，才可套用套裝軟體的條件。例如，您可以新增一個過濾器指定設備的 RAM 必須等於 512 MB，才可套用套裝軟體，另外再新增一個過濾器指定硬碟大小至少須等於 20 GB。

若要為套裝軟體指定系統要求，請執行以下操作：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 按一下所需套裝軟體的畫底線連結，以顯示套裝軟體的「摘要」頁面。
- 3 按一下「要求」索引標籤。
- 4 按一下「新增過濾器」，從下拉式清單中選取一個過濾條件，然後填寫對應欄位。

建構篩選器時，必須瞭解您所能夠使用的條件，以及如何組織篩選器，才可獲致期望的結果。如需詳細資訊，請參閱第 3.6.1 節「過濾器條件」(第 47 頁)與第 3.6.2 節「過濾器邏輯」(第 50 頁)。

5 (視情況而定) 新增額外的過濾器與過濾器集。

6 按一下「套用」，以儲存設定。

---

**附註：**若要定義套裝軟體的系統需求，您可以複製其需求，並加以套用至其他套裝軟體或規則。若要執行此作業，請依序執行下列動作：按一下「套裝軟體」索引標籤，選取套裝軟體前的核取方塊，按一下「編輯」，再按「複製系統需求」，選取「套裝軟體」或「規則」，然後按一下「新增」，以選取要複製所選套裝軟體之系統需求的套裝軟體或規則。

---

### 3.6.1 過濾器條件

建立過濾器時，可選擇下列任何條件。將滑鼠指標置於需要輸入的欄位上方，以顯示含有範例用法的工具秘訣。

**結構：**確定設備上執行之 Windows\* 的結構。可用於設定需求的條件包括內容、運算子及內容值。可能的運算子包括等於 (=) 及不等於 (<>)。例如您若是將條件設定為 architecture = 32，則設備的 Windows 作業系統必須是 32 位元，才符合需求。

**關聯於：**判斷要指定套裝軟體之使用者或設備的數量。可能的運算子包括等於 (=) 及不等於 (<>)。可能值為「使用者」及「設備」。例如您若是將條件設定為 =100 users，則使用者總數必須為 100 才會符合需求。

**套裝軟體已安裝：**判斷特定套裝軟體是否已安裝。指定套裝軟體之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，必須已安裝指定的套裝軟體，才符合需求。若選取「否」，則不可安裝套裝軟體。

**已連接：**判斷設備是否已連接至網路。可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則設備必須連接至網路，才符合需求。若選取「否」，則不可連接。

**連接速度：**判斷設備連接至網路的速度。可用於設定需求的條件包括運算子及值。可能的運算子包括等於 (=)、不等於 (<>)、大於 (>)、大於或等於 (>=)、小於 (<) 及小於或等於 (<=)。可能的值為位元 / 秒 (bps)、千位元 / 秒 (Kbps)、百萬位元 / 秒 (Mbps) 及十億位元 / 秒 (Gbps)。例如您若是將條件設定為 >= 100 Mbps，則連接速度必須大於或等於每秒 100 Mb，才符合需求。

**可用的磁碟空間：**判斷設備的可用磁碟空間量。可用於設定需求的條件包括磁碟指定、運算子及值。指定的磁碟可以是本地磁碟機映射 (如 c: 或 d:)。可能的運算子包括等於 (=)、不等於 (<>)、大於 (>)、大於或等於 (>=)、小於 (<) 及小於或等於 (<=)。可能的值包括位元組 (「位元組」)、千位元組 (KB)、百萬位元組 (MB) 及十億位元組 (GB)。例如您若是將條件設定為 c: >= 80 MB，則可用的磁碟空間必須大於或等於 80 MB，才符合需求。

**磁碟空間總計：**判斷設備的全部磁碟空間量。可用於設定需求的條件包括磁碟指定、運算子及值。指定的磁碟可以是本地磁碟機映射 (如 c: 或 d:)。可能的運算子包括等於 (=)、不等於 (<>)、大於 (>)、大於或等於 (>=)、小於 (<) 及小於或等於 (<=)。可能的值包括位元組 (「位元組」)、千位元組 (KB)、百萬位元組 (MB) 及十億位元組 (GB)。例如您若是將條件設定為 c: >= 40 GB，則磁碟空間總計必須大於或等於 40 GB，才符合需求。

**已用的磁碟空間：**判斷設備的已用磁碟空間量。可用於設定需求的條件包括磁碟指定、運算子及值。指定的磁碟可以是本地磁碟機映射 (如 c: 或 d:)。可能的運算子包括等於 (=)、不等於 (<>)、大於 (>)、大於或等於 (>=)、小於 (<) 及小於或等於 (<=)。可能的值包括位元組 (「位元組」)、千位元組 (KB)、百萬位元組 (MB) 及十億位元組 (GB)。例如您若是將條件設定為 c: <= 10 GB，則已用的磁碟空間必須小於或等於 10 GB，才符合需求。

**環境變數存在：**判斷設備上是否存在特定的環境變數。指定環境變數之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則設備中必須存有環境變數，才符合需求。若選取「否」，則不可存在。

**環境變數值：**判斷設備上是否存在特定的環境變數值。可用於設定需求的條件包括環境變數、運算子及變數值。環境變數可以是任何作業系統支援的環境變數。可能的運算子為「等於」、「不等於」、「包含」及「不包含」。可能的變數值是由環境變數決定。例如您若是將條件設定為路徑包含 c:\windows\system32，則 Path 環境變數必須包含 c:\windows\system32 路徑，才符合需求。

**檔案日期：**指定檔案日期。可用於設定需求的條件包括檔名、運算子及日期。檔名可以是作業系統所支援的任意檔名。可能的運算子包括「於」、「之後」、「於或之後」、「之前」及「於或之前」。可能的日期為任何有效日期。例如您若是將條件設定為 appl.msi 於或晚於 6/15/07，則 appl.msi 檔案的日期必須是 2007 年 6 月 15 日當日或之後，才符合需求。

**檔案存在：**判斷檔案是否存在。指定檔名之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則指定的檔案必須存在，才符合需求。若選取「否」，則檔案不可存在。

**檔案大小：**決定檔案大小。可用於設定需求的條件包括檔名、運算子及大小。檔名可以是作業系統所支援的任意檔名。可能的運算子包括等於 (=)、不等於 (<>)、大於 (>)、大於或等於 (>=)、小於 (<) 及小於或等於 (<=)。可能的大小會以下列單位表示：位元組 (「位元組」)、千位元組 (KB)、百萬位元組 (MB) 及十億位元組 (GB)。例如您若是將條件設定為 doc1.pdf <= 3 MB，則 doc1.pdf 檔案必須小於或等於 3 MB，才符合需求。

**檔案版本：**判斷檔案版本。可用於設定要求的條件包括檔名、運算子及版本。檔名可以是作業系統所支援的任意檔名。可能的運算子包括等於 (=)、不等於 (<>)、大於 (>)、大於或等於 (>=)、小於 (<) 及小於或等於 (<=)。例如，您若是將條件設定為 calc.exe >= 5.0，則 calc.exe 檔案必須大於或等於版本 5，才符合要求。

**IP 節區：**判斷設備的 IP 位址。指定 IP 節區名稱之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則設備的 IP 位址必須與 IP 節區相符。若選取「否」，則 IP 位址不可與 IP 節區相符。

**登入到主要工作站：**決定使用者是否登入其主要工作站。可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。如果選取「是」，則使用者必須登入其主要工作站才能符合要求。如果選取「否」，那麼工作站上若未登入任何使用者將不符合要求。不過，如果非主要使用者的使用者登入工作站，則符合要求。

**記憶體：**判斷設備的記憶體量。可用於設定需求的條件包括運算子及記憶體量。可能的運算子包括等於 (=)、不等於 (<>)、大於 (>)、大於或等於 (>=)、小於 (<) 及小於或等於 (<=)。記憶體量會以百萬位元組 (MB) 及十億位元組 (GB) 表示。例如您若是將條件設定為 >= 2 GB，則設備至少須具備 2 GB 的記憶體，才符合需求。

**已安裝 Novell Client：**判斷設備是否使用 Novell Client™ 連接網路。可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則設備必須使用 Novell Client，才符合需求。若選取「否」，則不可使用 Novell Client。



**作業系統 - Windows：**確定設備上執行之 Windows\* 的 Service Pack 層級、伺服器類型及版本。可用於設定需求的條件包括內容、運算子及內容值。可能的內容包括「Service Pack」、「伺服器類型」及「版本」。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。內容值因內容而異。例如，若是將條件設定為版本 = Windows XP 版本，則設備的 Windows 版本必須是 XP 才能滿足要求。

---

**附註：**請注意，作業系統版本號碼包含四個元件：主要、次要、修訂版本及版次。例如，Windows 2000 SP4 版本的號碼可能是 5.0.2159.262144。每個元件都是獨立的。基於這個原因，您設定的系統要求可能不會產生預期的結果。

例如，如果您分別在第一個欄位、第二個欄位、第三個欄位及最後一個欄位中指定「作業系統 - Windows」、「版本」、「>」及「5.0 - Windows 2000 版本」，那麼您僅指定了版本號碼的前兩個元件：主要 (Windows) 與次要 (5.0)。結果，若要使要求評估為真，作業系統必須至少為 5.1 (Windows XP)。Windows 2003 的版本為 5.2，因此指定 > 5.2，評估結果也為真。

但是，由於每個元件是獨立的，因此若指定版本 > 5.0，則 Windows 2000 SP4 評估結果為偽，因為其實際版本號碼可能是 5.0.2159.262144。您可以輸入 5.0.0 以使要求評估為真，因為實際修訂版本元件大於 0。

當您從下拉式清單中選取作業系統版本時，其中已填入主要和次要元件。而修訂版本與版次元件必須手動輸入。

---

**主要使用者已登入：**判斷設備的主要使用者是否已登入。可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則主要使用者必須已登入，才符合需求。若選取「否」，則使用者不可登入。

**處理器系列：**判斷設備的處理器類型。可用於設定需求的條件包括運算子及處理器系列。可能的運算子包括等於(=)及不等於(<>)。可能的處理器系列包括 Pentium、Pentium Pro、Pentium II、Pentium III、Pentium 4、Pentium M、WinChip、Duron、BrandID、Celeron 及 Celeron M。例如您若是將條件設定為 < Celeron，則只要是 Celeron\* 以外的處理器系列，皆符合此需求。

**處理器速度：**判斷設備的處理器速度。可用於設定需求的條件包括運算子及處理器速度。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。可能的處理器速度包括赫茲(Hz)、千赫(KHz)、兆赫(MHz)及千兆赫(GHz)。例如您若是將條件設定為 ≥ 2 GHz，則設備的速度至少須為 2 GHz，才符合需求。

**登錄機碼存在：**判斷登錄機碼是否存在。指定機碼名稱之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則指定的機碼必須存在，才符合需求。若選取「否」，則機碼不可存在。

**登錄機碼值：**判斷登錄機碼值是否符合定義的條件。可用於設定需求的條件包括機碼名稱、值名稱、運算子、值類型及值資料。機碼與值的名稱必須能夠識別您所要檢查的機碼值。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。可能的值類型包括「整數類型」及「字串類型」。可能的值資料是由機碼、值名稱及值類型決定。

如果值類型是「字串類型」，而登錄中的實際類型是 REG\_STRING 或 REG\_EXPANDED\_STRING，則 ZCM 僅比較登錄中的那些值。

如果值類型是「整數」，而登錄中的實際類型是 REG\_DWORD，則 ZCM 僅比較登錄中的那些值。

將機碼值欄位留空，以使用預設值。登錄機碼的預設值沒有名稱，在 regedit 中顯示為 (預設值)。

**登錄機碼與值存在：**判斷登錄機碼與值是否存在。指定機碼名稱與值之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則指定的機碼與值必須存在，才符合需求。若選取「否」，則機碼與值不可存在。

**服務存在：**判斷服務是否存在。指定服務名稱之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則服務必須存在，才符合需求。若選取「否」，則服務不可存在。

**指定的設備：**判斷設備是否為指定的設備之一。指定設備之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則指定的設備清單(包含清單)中必須包含該設備，才符合需求。若選取「否」，則清單(排除清單)中不可包含該設備。

### 3.6.2 過濾器邏輯

您可以使用一或多個過濾器，決定是否將套裝軟體配送至設備。設備必須符合整份過濾器清單(由邏輯運算子決定，請見下文說明)，套裝軟體才能套用至設備。

就技術面而言，可使用的過濾器數量沒有限制，但實務上卻有其限制，如：

- 設計簡單明瞭的過濾器結構
- 組織過濾器，以避免建立相互衝突的過濾器

#### 過濾器、過濾器集及邏輯運算子

您可以個別或集合的方式新增過濾器。邏輯運算子 *AND* 或 *OR* 可用於結合各過濾器及過濾器集。過濾器預設會使用 *OR* 執行結合(如「結合過濾器使用」欄位所決定)，而過濾器集則會使用 *AND* 執行結合。您可以變更預設值而改用 *AND* 結合過濾器，如此一來，過濾器集將會自動改用 *OR* 執行結合。換言之，用於結合集合內個別過濾器的邏輯運算子，與用於過濾器集之間的運算子必須相反。

要瞭解這些邏輯運算子的運作方式非常容易。各按數次「新增過濾器」及「新增過濾器集」選項，以建立數個過濾器集，然後在「結合過濾器使用」欄位中切換 *AND* 及 *OR*，觀察運算子如何變化。

建構過濾器與過濾器集時，可以從代數表示法的括號處理方式切入，亦即過濾器會包含在括號內，而集合則會分割成一連串的括號群組。邏輯運算子(*AND* 及 *OR*)會分隔括號內的過濾器，而運算子則用以分隔括號。

例如 "(u AND v AND w) OR (x AND y AND z)" 表示「符合 uvw 或 xyz」。這在過濾器清單中會以類似於下列的方式顯示：

```
u AND
v AND
w
OR
x AND
y AND
z
```

#### 巢狀過濾器與過濾器集

過濾器與過濾器集不可彼此內嵌。您可以輸入一連串的過濾器；而第一個符合設備的過濾器或過濾器集則會加以使用。因此，過濾器的列示順序並無影響。您只在尋找相符的項目，讓套裝軟體得以套用至設備。

## 3.7 複製套裝軟體的系統需求

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取套裝軟體旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「編輯」>「複製系統需求」。



若選取多個核取方塊，即無法使用「編輯」功能表的「複製系統需求」選項。

- 4 選取「套裝軟體」或「規則」，然後按一下「新增」，以選取所選套裝軟體之系統需求的複製標的套裝軟體或規則。

## 3.8 刪除套裝軟體

刪除套裝軟體時，只會從 ZENworks 內容伺服器中移除套裝軟體內容，而不會從已安裝套裝軟體的設備上解除安裝套裝軟體。若要從設備予以解除安裝，應先使用「解除安裝」選項，再刪除套裝軟體。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取一或多個套裝軟體旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「刪除」。

## 3.9 增加套裝軟體的版本號

增加套裝軟體的版本號，會造成套裝軟體重新部署到受管理設備，並重新複製到內容伺服器。

### 3.9.1 使用動作功能表

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取一或多個套裝軟體旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「動作」>「增加版本」。



4 在「確認版本增加」對話方塊中，按一下「是」。

### 3.9.2 編輯套裝軟體

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄中套裝軟體之有底線的連結，以顯示其「摘要」頁面。
- 3 按一下「增加版本」。
- 4 在「確認版本增加」對話方塊中，按一下「是」。

## 3.10 安裝套裝軟體

在「ZENworks 控制中心」的左側導覽窗格中，您可以使用「套裝軟體任務」清單中的「安裝套裝軟體」選項立即將套裝軟體安裝到一或多部設備。


- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取一或多個套裝軟體旁邊的核取方塊。
- 3 在左側導覽窗格的「套裝軟體任務」清單中，選取「安裝套裝軟體」。



- 4 按一下「設備」區段中的「新增」，以選取要安裝套裝軟體的設備。
- 5 在「選擇物件」對話方塊中，瀏覽並選取要在上面安裝套裝軟體的物件。

即會開啟「選擇物件」對話方塊，並以設備資料夾作為根資料夾。依預設，伺服器與工作站資料夾會與您在設備資料夾中建立的所有自定資料夾一起顯示。

瀏覽並選取要向其指定套裝軟體的設備、群組及資料夾。若要執行此操作：

- 5a 按一下資料夾旁 (如工作站資料夾或伺服器資料夾) 的 ，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的設備、使用者、群組或資料夾。

若要尋找特定的項目（如工作站或工作站群組），可以使用「項目類型」清單限制所顯示的項目類型。此外，若知道所要尋找的項目名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該項目。

**5b** 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該設備、群組或資料夾，將其名稱顯示在「已選定」清單方塊中。

**5c** 按一下「確定」，以將所選設備、資料夾及群組新增至「設備」清單。

**6** 按一下「確定」。

若套裝軟體未指定給設備，套裝軟體的圖示會置於設備的應用程式視窗。

## 3.11 啟動套裝軟體

「啟動套裝軟體」選項可讓您立即啟動一或多部設備上的套裝軟體。若未安裝套裝軟體，則會先安裝然後啟動。

**1** 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。

**2** 在「套裝軟體」清單中，選取一或多個套裝軟體旁邊的核取方塊。

**3** 按一下「快速任務」>「啟動套裝軟體」。




**4** 按一下「設備」區段中的「新增」，以選取要啟動套裝軟體的設備。

**5** 在「選擇物件」對話方塊中，瀏覽並選取要在上面啟動套裝軟體的物件。

即會開啟「選擇物件」對話方塊，並以設備資料夾作為根資料夾。依預設，伺服器與工作站資料夾會與您在設備資料夾中建立的所有自定資料夾一起顯示。

瀏覽並選取要向其指定套裝軟體的設備、群組及資料夾。若要執行此操作：

**5a** 按一下資料夾旁（如工作站資料夾或伺服器資料夾）的 ，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的設備、使用者、群組或資料夾。

若要尋找特定的項目（如工作站或工作站群組），可以使用「項目類型」清單限制所顯示的項目類型。此外，若知道所要尋找的項目名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該項目。

**5b** 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該設備、群組或資料夾，將其名稱顯示在「已選定」清單方塊中。

**5c** 按一下「確定」，以將所選設備、資料夾及群組新增至「設備」清單。

**6** 按一下「確定」。

若套裝軟體未指定給設備，套裝軟體的圖示會置於設備的應用程式視窗。

## 3.12 將套裝軟體複製到內容伺服器

預設會將套裝軟體複製到每一部內容伺服器。若將特定的內容伺服器指定為主機，便只會將套裝軟體存放在這些內容伺服器上，而不會複製到所有的內容伺服器。您也可以指定是否將所選套裝軟體複製到新增至管理區的新內容伺服器 (ZENworks 伺服器與輔助伺服器)。

若要指定內容伺服器：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取一或多個套裝軟體旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「動作」>「指定內容伺服器」，以顯示「新的內容複製規則」頁面。

- 4 指定新增至系統之伺服器的預設複製行為：
  - ◆ 新的主要伺服器會：指定新增至系統之新 ZENworks 主要伺服器的預設複製行為：
    - ◆ 包含此內容：將內容複製到日後所建立的任何伺服器中。
    - ◆ 排除此內容：排除內容，使其無法複製到日後所建立的任何伺服器中。
  - ◆ 新的輔助伺服器會：指定新增至系統的 ZENworks 輔助伺服器的預設複製行為：
    - ◆ 包含此內容：將內容複製到日後所建立的任何伺服器中。
    - ◆ 排除此內容：排除內容，使其無法複製到日後所建立的任何伺服器中。

請注意，完成此精靈後，之前在內容和伺服器間設定的所有內容複製關係均會遺失。

- 5 按「下一步」，以顯示「包含或排除主要伺服器 / 輔助伺服器」頁面：


此頁面可讓您指定用以代管內容的內容伺服器 (ZENworks 伺服器與輔助伺服器)。

使用此精靈建立之內容與內容伺服器之間的關係會覆寫所有現有的關係。例如，若套裝軟體 A 目前存放於伺服器 1 與伺服器 2 上，而您使用此精靈以獨占方式將其存放到伺服器 1 上，則套裝軟體 A 就會從伺服器 2 中排除，並且在下次排程的複製期間遭到移除。

**5a** 在「排除的主要伺服器」或「排除的輔助伺服器」清單中，選取所需要的內容伺服器。

您可以使用 Shift+Click 與 Ctrl+click 選取多部內容伺服器。

您必須先將內容包含到輔助伺服器的父 ZENworks 伺服器，才可將其包含到輔助伺服器中。輔助伺服器及其父伺服器須同時選取。

**5b** 按一下  按鈕可將選取的內容伺服器移至「包含的主要伺服器」或「包含的輔助伺服器」清單。

**6** 按「下一步」以顯示「完成」頁面，檢閱資訊，並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。

**7** 按一下「完成」，以建立內容與內容伺服器之間的關係。內容會根據此處所建立的關係，於下次排程複製進行期間複製到內容伺服器或從中遭到移除。

### 3.13 不部署套裝軟體

已停用的套裝軟體不會部署到新的受管理設備或內容伺服器。其會保留在其部署所在的任何設備及內容伺服器上。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取一或多個套裝軟體旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「動作」>「停用」。



### 3.14 啟用套裝軟體使其得以部署

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取一或多個套裝軟體旁邊的核取方塊。



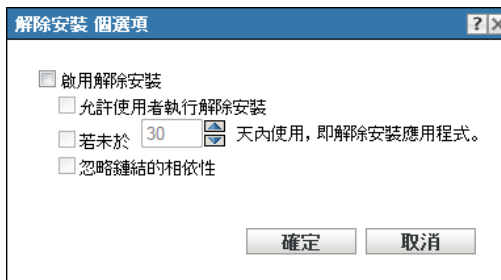
3 按一下「動作」>「啟用」。



### 3.15 啟用套裝軟體使其得以解除安裝

當您建立套裝軟體時，預設情況下會啟用「復原安裝」動作，但不啟用「解除安裝動作集」。因此，為了執行動作集中的動作（包括「復原安裝」動作），必須啟用動作集。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄中套裝軟體之有底線的連結，以顯示其「摘要」頁面。
- 3 按一下「動作」索引標籤，然後按一下「解除安裝」索引標籤。
- 4 按一下「選項」，以顯示「解除安裝選項」對話方塊。



- 5 選取「啟用解除安裝」核取方塊，然後選取下列選項之一：

**允許使用者執行解除安裝：**選取此選項以允許使用者從其工作站移除應用程式。如果未啟用此選項，則只有您或其他管理員可以移除應用程式。

**若未於 \_ 天內使用，即解除安裝應用程式：**選取此選項後，如果使用者在指定的天數（預設為 30 天）內未執行應用程式，則會自動移除該應用程式。

**忽略鏈結的相依性** 選取此選項將允許解除安裝由兩個或更多應用程式參考的相依應用程式。例如，有三個應用程式 (A、B、C)，其中 C 為相依應用程式。假設應用程式 A 要安裝應用程式 C，而應用程式 B 要解除安裝應用程式 C，此時只有在選取「忽略鏈結的相依性」後，應用程式 C 才能解除安裝。

- 6 按一下「確定」，然後按一下「套用」。

### 3.16 解除安裝套裝軟體


「解除安裝套裝軟體」快速任務可讓您解除安裝一或多部設備上的套裝軟體。但是解除安裝套裝軟體時不會移除其指定也不會阻止重新安裝套裝軟體。

---

**附註：**若要使用「解除安裝套裝軟體」快速任務，您必須啓用套裝軟體的解除安裝選項（預設為停用）、增加套裝軟體的版本，以及重新整理設備。如需詳細資訊，請參閱第 3.15 節「啓用套裝軟體使其得以解除安裝」（第 56 頁）與第 3.9 節「增加套裝軟體的版本號」（第 51 頁）。


---

若要解除安裝套裝軟體：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取一或多個套裝軟體旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「快速任務」>「解除安裝套裝軟體」。
- 4 在「套裝軟體」區段中，按一下  瀏覽並選取所需的套裝軟體（如有必要）。
- 5 按一下「設備」區段中的「新增」，以選取要解除安裝套裝軟體的設備。
- 6 在「選擇物件」對話方塊中，瀏覽並選取要在上面解除安裝套裝軟體的物件。


即會開啓「選擇物件」對話方塊，並以設備資料夾作為根資料夾。依預設，伺服器與工作站資料夾會與您在設備資料夾中建立的所有自定資料夾一起顯示。

瀏覽並選取要向其指定套裝軟體的設備、群組及資料夾。若要執行此操作：

- 6a 按一下資料夾旁（如工作站資料夾或伺服器資料夾）的 ，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的設備、使用者、群組或資料夾。  
若要尋找特定的項目（如工作站或工作站群組），可以使用「項目類型」清單限制所顯示的項目類型。此外，若知道所要尋找的項目名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該項目。
  - 6b 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該設備、群組或資料夾，將其名稱顯示在「已選定」清單方塊中。
  - 6c 按一下「確定」，以將所選設備、資料夾及群組新增至「設備」清單。
- 7 按一下「確定」，然後按一下「套用」。


若「ZENworks 控制中心」顯示解除安裝失敗，請檢查設備的記錄檔獲取詳細資訊。

### 3.16.1 套裝軟體

按一下 ，以瀏覽並選取所需的套裝軟體（如有必要）。

### 3.16.2 設備

選取您要移除其中之套裝軟體的設備。您可以瀏覽並選取目前尚未指定套裝軟體的設備，因為套裝軟體可能之前已經指定並安裝到該設備。

- 1 在「設備」區段中，按一下「新增」。  
由於您要將套裝軟體從設備移除，因此「新增指定」對話方塊開啓時會以設備資料夾為其根資料夾。依預設，伺服器與工作站資料夾會與您在設備資料夾中建立的所有自定資料夾一起顯示。
- 2 瀏覽並選取要移除其中之套裝軟體的設備、設備群組及設備資料夾。若要執行此操作：
  - 2a 按一下資料夾（如 Workstations 資料夾或 Servers 資料夾）旁的  以瀏覽各資料夾，直到找出所要選取的設備、群組或資料夾為止。

若要尋找特定的項目（如工作站或工作站群組），可以使用「**項目類型**」清單限制所顯示的項目類型。此外，若知道所要尋找的項目名稱，即可使用「**項目名稱**」方塊搜尋該項目。

- 2b** 按一下「**名稱**」欄中附有底線的連結，以選取該設備、群組或資料夾，將其名稱顯示在「**已選定**」清單方塊中。
- 2c** 按一下「**確定**」，以將所選設備、資料夾及群組新增至「**設備**」清單。

## 3.17 修改動作集選項

當您建立套裝軟體時，預設情況下會啟用所有**動作**，亦即將動作新增至某個動作集後，動作將根據動作集的選項執行。不過，預設不會啟用所有動作集。只會啟用動作集「**安裝**」、「**啟動**」和「**終止**」，亦即新增動作之後，動作將根據其動作集的選項，在指定的設備上執行。預設情況下，不會啟用「**解除安裝**」動作集。

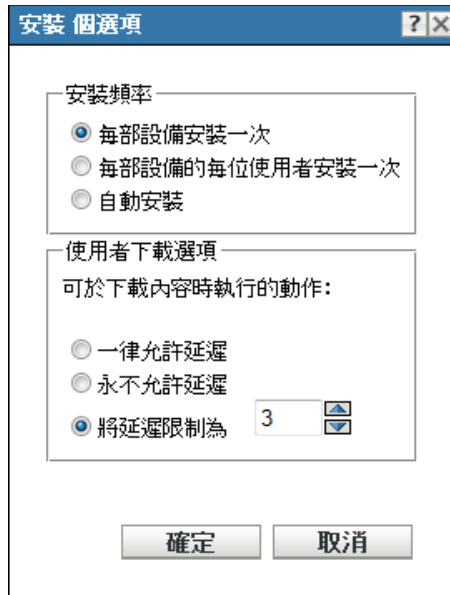
以下各節包含修改動作集選項及啟用「**解除安裝**」動作集的相關資訊：

- **第 3.17.1 節 「安裝動作集選項」（第 58 頁）**
- **第 3.17.2 節 「啟動動作集選項」（第 59 頁）**
- **第 3.17.3 節 「解除安裝動作集選項」（第 60 頁）**
- **第 3.17.4 節 「終止動作集選項」（第 61 頁）**

### 3.17.1 安裝動作集選項

「**安裝選項**」對話方塊可讓您指定在受管理設備上執行套裝軟體安裝動作的頻率，以及指定使用者是否可延遲套裝軟體的安裝。

- 1** 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**套裝軟體**」索引標籤。
- 2** 在「**套裝軟體**」清單中，按一下「**名稱**」欄中套裝軟體之有底線的連結，以顯示其「**摘要**」頁面。
- 3** 按一下「**動作**」索引標籤，然後按一下「**安裝**」索引標籤。
- 4** 按一下「**選項**」，以顯示「**安裝選項**」對話方塊。



5 指定套裝軟體安裝動作的執行頻率：

**每部設備安裝一次：**對每部受管理設備執行一次套裝軟體安裝動作。

**每部設備的每位使用者安裝一次：**對每部受管理設備的使用者各執行一次套裝軟體安裝動作。

**自動安裝：**每當受管理設備執行此套裝軟體時都會執行套裝軟體的安裝動作。

6 指定是否允許使用者延遲執行套裝軟體的安裝動作，以及指定允許的延遲次數。

**一律允許延遲：**允許使用者延遲安裝，次數不限。

**永不允許延遲：**不允許使用者延遲安裝。

**將延遲限制為：**指定使用者可延遲安裝的次數。

7 按一下「確定」，然後按一下「套用」。

### 3.17.2 啟動動作集選項

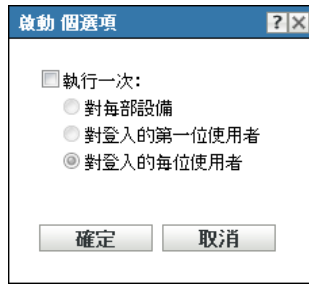
「啟動選項」對話方塊可讓您設定在受管理設備上執行套裝軟體啟動動作的頻率。啟動動作依預設會根據套裝軟體的排程執行，或在使用者透過捷徑啟動套裝軟體時（從「應用程式視窗」與桌面等位置）執行。

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。

2 在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄中套裝軟體之有底線的連結，以顯示其「摘要」頁面。

3 按一下「動作」索引標籤，然後按一下「啟動」索引標籤。

4 按一下「選項」，以顯示「啟動選項」對話方塊。



##### 5 填寫下列欄位：

**執行一次：**選取此選項以設定套裝軟體的啟動動作，再選取下列其中一項。若您未選取此選項（預設值），則每次使用者啟動套裝軟體中包含的應用程式時，都會執行啟動動作。

- **對每部設備：**對每部受管理設備啟動一次套裝軟體的動作。
- **對登入的第一位使用者：**於每部受管理設備的第一位使用者登入設備時，啟動一次套裝軟體的動作。後續如有其他使用者登入設備，將不再啟動此動作集。若選取此選項，則會從設備的「應用程式視窗」、桌面等處移除套裝軟體的圖示。
- **對登入的每位使用者：**在每位使用者登入設備時啟動套裝軟體的動作。

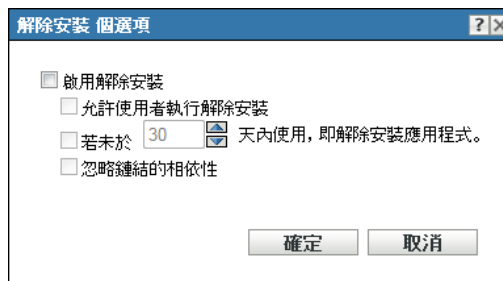
##### 6 按一下「確定」，然後按一下「套用」。

### 3.17.3 解除安裝動作集選項

透過「解除安裝選項」對話方塊，您可以允許解除安裝應用程式，讓使用者執行解除安裝，以及指定應用程式在未使用達指定天數後解除安裝。

當您建立套裝軟體時，預設情況下會啟用「復原安裝」動作，但不啟用「解除安裝動作集」。因此，為了執行動作集中的動作（包括「復原安裝」動作），必須啟用動作集。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄中套裝軟體之有底線的連結，以顯示其「摘要」頁面。
- 3 按一下「動作」索引標籤，然後按一下「解除安裝」索引標籤。
- 4 按一下「選項」，以顯示「解除安裝選項」對話方塊。



##### 5 選取「啟用解除安裝」核取方塊，然後選取下列選項之一：

**允許使用者執行解除安裝：**選取此選項以允許使用者從其工作站移除應用程式。如果未啟用此選項，則只有您或其他管理員可以移除應用程式。

若未於    天內使用，即解除安裝應用程式：選取此選項後，如果使用者在指定的天數（預設為 30 天）內未執行應用程式，則會自動移除該應用程式。

**忽略鏈結的相依性** 選取此選項將允許解除安裝由兩個或更多應用程式參考的相依應用程式。例如，有三個應用程式 (A、B、C)，其中 C 為相依應用程式。假設應用程式 A 要安裝應用程式 C，而應用程式 B 要解除安裝應用程式 C，此時只有在選取「忽略鏈結的相依性」後，應用程式 C 才能解除安裝。

- 6 按一下「確定」，然後按一下「套用」。

### 3.17.4 終止動作集選項

「終止選項」對話方塊可讓您指定能夠終止套裝軟體的動作。若套裝軟體具有可用性排程，則會使用此設定。例如，某套裝軟體只可在下午 1 點至 5 點間安裝，如果下午 5 點時仍在安裝，則其安裝程序將會終止。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄中套裝軟體之有底線的連結，以顯示其「摘要」頁面。
- 3 按一下「動作」索引標籤，然後按一下「終止」索引標籤。
- 4 按一下「選項」，以顯示「終止選項」對話方塊。
- 5 選取或不選「啟用終止」核取方塊。
- 6 按一下「確定」，然後按一下「套用」。

## 3.18 顯示受管理設備上的套裝軟體活動

您可在配送、安裝、驗證和解除安裝受管理設備上的套裝軟體時顯示套裝軟體活動指示器視窗。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄中套裝軟體之有底線的連結，以顯示其「摘要」頁面。
- 3 在「一般」面板中，針對「顯示套裝軟體活動」按一下「是」。
- 4 按一下「遞增版本」以遞增套裝軟體的版本。
- 5 在「確認版本增加」對話方塊中，按一下「是」。

活動指示器用於通知受管理設備上的使用者設備上正在執行一些 ZENworks 活動，如下載檔案或安裝 MSI。受管理設備上的使用者無法關閉這個套裝軟體活動指示器視窗。

在 Windows 2000 設備上，指出受管理設備上套裝軟體執行進度的控制項不會顯示於套裝軟體活動指示器視窗中。

## 3.19 檢視預先定義的報告

您必須安裝 ZENworks 報告伺服器才能檢視預先定義的報告。如需如何安裝 ZENworks 報告伺服器的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 報告伺服器安裝指南》*。

若要檢視套裝軟體之預先定義的報告：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「報告」索引標籤。



- 2 在「ZENworks 報告伺服器報告」面板中，按一下「ZENworks Reporting Server InfoView」以啟動 ZENworks Reporting Server InfoView。
- 3 瀏覽至「Novell ZENworks 報告」>「預先定義的報告」>「套裝軟體與規則」資料夾。
- 4 針對套裝軟體的預先定義報告如下：
  - ◆ **指定的套裝軟體與規則 (依設備)：**顯示所有指定給特定設備之套裝軟體與規則的相關資訊。
  - ◆ **套裝軟體部署狀態：**提示輸入設備名稱、部署狀態和套裝軟體名稱，並顯示套裝軟體的部署詳細資料。
  - ◆ **套裝軟體資訊：**顯示套裝軟體的詳細資料 (如名稱、類型、路徑、版本) 以及套裝軟體指定之標的設備的資訊。
  - ◆ **伺服器的內容：**顯示所選伺服器的內容資訊，其中包括內容名稱、內容類型、複製狀態以及磁碟空間。
  - ◆ **套裝軟體與規則的內容：**顯示套裝軟體的內容資訊。其中包括內容伺服器、內容類型、複製狀態以及磁碟空間。

如需建立及管理報告的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統報告參考》文件。



# 管理套裝軟體群組

套裝軟體群組可讓您將套裝軟體分組，從而簡化管理，並使套裝軟體群組中套裝軟體的指定和排程更為簡單。

您可以使用「ZENworks® 控制中心」或 zman 指令行公用程式來建立套裝軟體群組。本節將說明如何使用「ZENworks 控制中心」來執行此任務。若要使用 zman 指令行公用程式，請參閱「ZENworks 指令行公用程式」中的「套裝軟體指令」。

以下幾節中包含了更詳細的資訊：

- 第 4.1 節 「建立套裝軟體群組」(第 63 頁)
- 第 4.2 節 「重新命名或移動套裝軟體群組」(第 64 頁)
- 第 4.3 節 「複製套裝軟體群組的系統需求」(第 65 頁)
- 第 4.4 節 「刪除套裝軟體群組」(第 65 頁)
- 第 4.5 節 「指定套裝軟體群組給設備」(第 65 頁)
- 第 4.6 節 「指定套裝軟體群組給使用者」(第 67 頁)
- 第 4.7 節 「新增套裝軟體至群組」(第 69 頁)
- 第 4.8 節 「將套裝軟體群組複製到內容伺服器」(第 69 頁)

## 4.1 建立套裝軟體群組

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 按一下「新增」>「套裝軟體群組」。




- 3 填寫下列欄位：

**群組名稱：**提供套裝軟體群組名稱。此名稱須區別於同一資料夾內其他項目(套裝軟體、群組與資料夾等)的名稱。您所提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」中。如需詳細資訊，請參閱「ZENworks 控制中心中的命名慣例」。

**資料夾：**鍵入名稱，或瀏覽至您要存放套裝軟體的「ZENworks 控制中心」資料夾並加以選取。預設值為 /bundles，但您可以建立其他資料夾組織您的套裝軟體。

若要在其他資料夾中建立群組，請瀏覽至該資料夾，然後選取之。預設會在目前的資料夾中建立群組。

**描述：**提供套裝軟體群組內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

- 4 按「下一步」以顯示「新增群組成員」頁面，然後將套裝軟體指定為群組成員。  
您可以將任意數量的套裝軟體新增至群組。您無法將其他套裝軟體群組新增至群組。
  - 4a 按一下「新增」，以顯示「選取成員」對話方塊。  
由於您要將套裝軟體新增至群組，因此會開啓「選取成員」對話方塊，並顯示套裝軟體資料夾。
  - 4b 瀏覽並選取要新增至群組的套裝軟體。若要執行此操作：
    - 4b1 按一下資料夾旁的 ，以瀏覽各資料夾，直到找出所要選取的套裝軟體為止。  
若知道所要尋找的套裝軟體名稱，可使用「項目名稱」方塊搜尋該套裝軟體。
    - 4b2 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該套裝軟體，將其名稱顯示在「已選定」清單中。
    - 4b3 (選用) 重複步驟 4a 及步驟 4b，將其他套裝軟體新增至「已選定」清單。
    - 4b4 按一下「確定」，以將所選套裝軟體新增至群組。
- 5 按「下一步」以顯示「摘要」頁面，檢閱資訊，並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。
- 6 (選用) 選取「定義額外的內容」選項，可在建立群組之後顯示群組的內容頁面。您可以接著設定其他套裝軟體內容。
- 7 按一下「完成」，以建立群組。

將套裝軟體群組的內容配送至設備或使用者之前，必須先繼續第 4.5 節「指定套裝軟體群組給設備」(第 65 頁)或第 4.6 節「指定套裝軟體群組給使用者」(第 67 頁)中的操作。

## 4.2 重新命名或移動套裝軟體群組

使用「套裝軟體」頁面上的「編輯」下拉式清單編輯現有物件。若要存取「編輯」下拉式清單，您必須按一下清單中物件名稱旁的核取方塊，以選取物件。

根據所選物件的不同類型，您可以重新命名、複製或移動選取的物件。例如，若選取「套裝軟體」物件，可以重新命名、複製及移動此套裝軟體。若選取「套裝軟體群組」物件，可以重新命名或移動此物件，但不能對其進行複製。若選項顯示為灰色，則表示選取的物件類型不能使用此選項。

某些動作不能針對多個物件執行。例如，若選取多個核取方塊，即無法使用「編輯」功能表的「重新命名」選項。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取套裝軟體群組名稱旁的方塊，按一下「編輯」，然後按一下某個選項：
  - 重新命名：**按一下「重新命名」，為資料夾提供新名稱，然後按一下「確定」。
  - 移動：**按一下「移動」，為所選物件選取目的資料夾，然後按一下「確定」。

## 4.3 複製套裝軟體群組的系統需求

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取套裝軟體群組旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「編輯」>「複製系統需求」。  
若選取多個核取方塊，即無法使用「編輯」功能表的「複製系統需求」選項。
- 4 選取「套裝軟體」或「規則」，然後按一下「新增」，以選取所選套裝軟體群組之系統需求的複製標的套裝軟體或規則。

## 4.4 刪除套裝軟體群組

刪除套裝軟體群組並不會刪除其套裝軟體。這也不會從已安裝套裝軟體的設備上解除安裝套裝軟體。若要從設備解除安裝套裝軟體，應先對各套裝軟體使用「解除安裝」選項，再刪除套裝軟體群組。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取一或多個套裝軟體群組旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「刪除」。

## 4.5 指定套裝軟體群組給設備

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取一或多個套裝軟體群組旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「動作」>「指定給設備」。



- 4 瀏覽並選取要指定群組的設備、設備群組及設備資料夾。若要執行此操作：
  - 4a 按一下資料夾 (如 Workstations 資料夾或 Servers 資料夾) 旁的 以瀏覽各資料夾，直到找出所要選取的設備、群組或資料夾為止。  
若要尋找特定的項目 (如工作站或工作站群組)，可以使用「項目類型」清單限制所顯示的項目類型。此外，若知道所要尋找的項目名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該項目。
  - 4b 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該設備、群組或資料夾，將其名稱顯示在「已選定」清單方塊中。
  - 4c 按一下「確定」，以將所選設備、資料夾及群組新增至「設備」清單。

- 5 指定 ZENworks 調適性代辦在受管理設備上顯示套裝軟體群組圖示的位置。可能的位置如下：

**應用程式視窗：**將圖示置於「應用程式」視窗中。

**桌面：**將圖示置於設備的桌面上。

**快速啟動：**將圖示置於 Windows 工作列的「快速啟動」區域。

**「開始」功能表：**將圖示置於「開始」功能表中。

**系統匣：**將圖示置於 Windows 工作列的系統匣（通知區域）中。

- 6 按「下一步」顯示「排程」頁面，然後選取要定義的排程：

- ◆ **配送排程：**定義套裝軟體從 ZENworks 伺服器配送至受管理設備或使用者的日期與時間。若未建立排程，即會在套裝軟體第一次啟動時，將其配送至設備或使用者。
- ◆ **啟動排程：**定義 ZENworks 調適性代辦自動啟動套裝軟體的日期與時間。若未建立排程，則只會在使用者啟動套裝軟體時啟動套裝軟體。
- ◆ **可用性排程：**定義設備或使用者可使用套裝軟體的日期與時間。ZENworks 調適性代辦只會在排程定義時間內顯示套裝軟體圖示。若未建立排程，則任何時間皆可使用套裝軟體。

- 7（視情況而定）若您在**步驟 6**中選取了「**配送排程**」，請按「下一步」以顯示「套裝軟體配送排程」頁面。

配送排程會定義套裝軟體從 ZENworks 伺服器配送至受管理設備的日期及時間。預設的排程（無排程）會在套裝軟體第一次啟動時，將其配送到設備。

- 8 在「**排程類型**」欄位中，選取下列一項排程，並填寫各欄位。如需詳細資訊，請按一下精靈頁面上的「**說明**」按鈕，或參閱以下各節：

- ◆ **第 D.3 節「立即」（第 97 頁）**
- ◆ **第 D.1 節「特定日期」（第 95 頁）**
- ◆ **第 D.4 節「週期性」（第 97 頁）**
- ◆ **第 D.2 節「事件」（第 96 頁）**

- 9 視需要選取下列選項：

**遠端喚醒：**設備若未依照排程時間啟動，ZENworks 會嘗試使用「遠端喚醒」（WOL）技術啟動設備。該設備必須支援「遠端喚醒」。

**配送後立即安裝：**當將套裝軟體配送到設備之後，即開始執行任何安裝動作。

**安裝後立即啟動：**於安裝套裝軟體之後，立即執行任何啟動動作。只有在啟用「**配送後立即安裝**」選項的情況下，才可使用此選項。

- 10（視情況而定）若您在**步驟 6**中選取了「**啟動排程**」，請按「下一步」以顯示「套裝軟體啟動排程」頁面。

啟動排程決定 ZENworks 調適性代辦自動啟動套裝軟體的日期與時間。按照預設排程（無排程），僅在使用者啟動套裝軟體時，套裝軟體才會啟動。

- 11 在「**排程類型**」欄位中，選取下列一項排程，並填寫各欄位。如需詳細資訊，請按一下精靈頁面上的「**說明**」按鈕，或參閱以下各節：

- ◆ **第 D.1 節「特定日期」（第 95 頁）**
- ◆ **第 D.4 節「週期性」（第 97 頁）**
- ◆ **第 D.2 節「事件」（第 96 頁）**

- 12（視情況而定）若您在**步驟 6**中選取了「**可用性排程**」，請按「下一步」以顯示「套裝軟體可用性排程」頁面。

可用性排程會定義可在受管理設備上使用套裝軟體的日期及時間。ZENworks 調適性代辦只會在排程定義時間內顯示套裝軟體圖示。預設的排程（無排程）會隨時提供套裝軟體。


無論安裝套裝軟體與否，此排程均適用。例如，使用者若還未安裝套裝軟體，便只會在排程的指定時間內安裝套裝軟體。使用者若已安裝套裝軟體，便只會在排程時間內執行套裝軟體。

- 13 在「排程類型」欄位中，選取下列一項排程，並填寫各欄位。如需詳細資訊，請按一下精靈頁面上的「說明」按鈕，或按一下以下連結：
  - ◆ 第 D.1 節「特定日期」（第 95 頁）
  - ◆ 第 D.4 節「週期性」（第 97 頁）
- 14 按「下一步」以顯示「完成」頁面，查閱資訊，並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。
- 15 按一下「完成」。

## 4.6 指定套裝軟體群組給使用者

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取一或多個套裝軟體群組旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「動作」>「指定給使用者」。



- 4 瀏覽並選取要向其指定群組的使用者、使用者群組及使用者資料夾。若要執行此操作：
  - 4a 按一下資料夾旁的 ，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的使用者、群組或資料夾。

若要尋找特定的項目（如使用者或使用者群組），可以使用「項目類型」清單限制所顯示的項目類型。此外，若知道所要尋找的項目名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該項目。
  - 4b 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該使用者、群組或資料夾，將其名稱顯示在「已選定」清單方塊中。
  - 4c 按一下「確定」，以將所選設備、資料夾及群組新增至「使用者」清單。
- 5 指定 ZENworks 調適性代辦在受管理設備上顯示套裝軟體群組圖示的位置。可能的位置如下：

**應用程式視窗：**將圖示置於「應用程式」視窗中。

**桌面：**將圖示置於設備的桌面上。

**快速啟動：**將圖示置於 Windows 工作列的「快速啟動」區域。



**「開始」功能表：**將圖示置於「開始」功能表中。

**系統匣：**將圖示置於 Windows 工作列的系統匣（通知區域）中。

6 按「下一步」顯示「排程」頁面，然後選取要定義的排程：

- ◆ **配送排程：**定義套裝軟體從 ZENworks 伺服器配送至受管理設備或使用者的日期與時間。若未建立排程，即會在套裝軟體第一次啟動時，將其配送至設備或使用者。
- ◆ **啟動排程：**定義 ZENworks 調適性代辦自動啟動套裝軟體的日期與時間。若未建立排程，將只會在使用者啟動套裝軟體時才啟動套裝軟體。
- ◆ **可用性排程：**定義設備或使用者可使用套裝軟體的日期與時間。ZENworks 調適性代辦只會在排程定義時間內顯示套裝軟體圖示。若未建立排程，則任何時間皆可使用套裝軟體。

7（視情況而定）若您在**步驟 6**中選取了「**配送排程**」，請按「下一步」以顯示「套裝軟體配送排程」頁面。

配送排程會定義套裝軟體從 ZENworks 伺服器配送至受管理設備的日期及時間。預設的排程（無排程）會在套裝軟體第一次啟動時，將其配送到設備。

8 在「**排程類型**」欄位中，選取下列一項排程，並填寫各欄位。如需詳細資訊，請按一下精靈頁面上的「**說明**」按鈕，或參閱以下各節：

- ◆ **第 D.3 節「立即」（第 97 頁）**
- ◆ **第 D.1 節「特定日期」（第 95 頁）**
- ◆ **第 D.4 節「週期性」（第 97 頁）**
- ◆ **第 D.2 節「事件」（第 96 頁）**

9 視需要選取下列選項：

**遠端喚醒：**設備若未依照排程時間啟動，ZENworks 會嘗試使用「遠端喚醒」（WoL）技術啟動設備。該設備必須支援「遠端喚醒」。

**配送後立即安裝：**當將套裝軟體配送到設備之後，即開始執行任何安裝動作。

**安裝後立即啟動：**於安裝套裝軟體之後，立即執行任何啟動動作。只有在啟用「**配送後立即安裝**」選項的情況下，才可使用此選項。

10（視情況而定）若您在**步驟 6**中選取了「**啟動排程**」，請按「下一步」以顯示「套裝軟體啟動排程」頁面。

啟動排程決定 ZENworks 調適性代辦自動啟動套裝軟體的日期與時間。按照預設排程（無排程），僅在使用者啟動套裝軟體時，套裝軟體才會啟動。

11 在「**排程類型**」欄位中，選取下列一項排程，並填寫各欄位。如需詳細資訊，請按一下精靈頁面上的「**說明**」按鈕，或參閱以下各節：

- ◆ **第 D.1 節「特定日期」（第 95 頁）**
- ◆ **第 D.4 節「週期性」（第 97 頁）**
- ◆ **第 D.2 節「事件」（第 96 頁）**

12（視情況而定）若您在**步驟 6**中選取了「**可用性排程**」，請按「下一步」以顯示「套裝軟體可用性排程」頁面。

可用性排程會定義可在受管理設備上使用套裝軟體的日期及時間。ZENworks 調適性代辦只會在排程定義時間內顯示套裝軟體圖示。預設的排程（無排程）會隨時提供套裝軟體。

無論安裝套裝軟體與否，此排程均適用。例如，使用者若還未安裝套裝軟體，便只會在排程的指定時間內安裝套裝軟體。使用者若已安裝套裝軟體，便只會在排程時間內執行套裝軟體。

- 13 在「**排程類型**」欄位中，選取下列一項排程，並填寫各欄位。如需詳細資訊，請按一下精靈頁面上的「**說明**」按鈕，或按一下以下連結：
  - ◆ **第 D.1 節 「特定日期」 (第 95 頁)**
  - ◆ **第 D.4 節 「週期性」 (第 97 頁)**
- 14 按「**下一步**」以顯示「**完成**」頁面，查閱資訊，並視需要使用「**上一步**」按鈕變更資訊。
- 15 按一下「**完成**」。

## 4.7 新增套裝軟體至群組

如需詳細資訊，請參閱**第 3.4 節 「新增套裝軟體至群組」 (第 44 頁)**

## 4.8 將套裝軟體群組複製到內容伺服器

預設會將套裝軟體複製到每一部內容伺服器。若將特定的內容伺服器指定為主機，便只會將套裝軟體存放在這些內容伺服器上，而不會複製到所有的內容伺服器。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**套裝軟體**」索引標籤。
- 2 在「**套裝軟體**」清單中，選取一或多個套裝軟體群組旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「**動作**」>「**指定內容伺服器**」。
- 4 在「**要特別包含之內容的內容伺服器 / 配送點**」頁面上，選取內容伺服器。


此頁面可讓您識別要用以代管先前選取之內容 (套裝軟體與規則) 的內容伺服器 (ZENworks 伺服器與配送點)。內容只會由您所選取的內容伺服器代管，並且會被所有其他內容伺服器排除。

使用此精靈建立之內容與內容伺服器之間的關係會覆寫所有現有的關係。例如，若套裝軟體 A 目前由伺服器 1 與伺服器 2 代管，而您使用此精靈以獨佔方式將其包含到伺服器 1 中，則套裝軟體 A 將不會再出現於伺服器 2 中。

- 4a 在「**可用**」清單中，選取所需的 ZENworks 伺服器與配送點。

您可以使用 Shift+click 與 Ctrl+click 選取多項套裝軟體或規則。

您必須先將內容包含到配送點的父 ZENworks 伺服器，才可將其包含到配送點中。配送點及其父代均必須選取。

- 4b 按一下  按鈕，將選取的內容伺服器移至「**已選定**」清單。

- 5 按「**下一步**」以顯示「**完成**」頁面，檢閱資訊，並視需要使用「**上一步**」按鈕變更資訊。
- 6 按一下「**完成**」，以建立內容與內容伺服器之間的關係。內容會根據此處所建立的關係，於下次排程複製進行期間複製到內容伺服器或從中遭到移除。





# 管理資料夾

資料夾是組織物件。您可以使用資料夾將套裝軟體與套裝軟體群組組織成 ZENworks® 系統可管理的階層。例如，您可能希望每一個套裝軟體類型各有其資料夾（「指令套裝軟體」資料夾、「Windows 程式集」資料夾、「檔案集」資料夾等）；或應用程式依部門分類時，每一個部門各有其資料夾（「會計部門」資料夾、「薪資部門」資料夾等）。

以下幾節包含其他資訊：

- ◆ 第 5.1 節 「建立資料夾」（第 71 頁）
- ◆ 第 5.2 節 「重新命名或移動資料夾」（第 71 頁）
- ◆ 第 5.3 節 「複製資料夾的系統需求」（第 72 頁）
- ◆ 第 5.4 節 「刪除資料夾」（第 73 頁）

## 5.1 建立資料夾

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 按一下「新增」>「資料夾」。



- 3 為資料夾提供唯一的名稱。這是必要欄位。  
當您為「ZENworks 控制中心」中的物件（資料夾、套裝軟體、套裝軟體群組、目錄等）命名時，請確認該名稱符合命名慣例，因為並非支援所有的字元。如需命名慣例的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「ZENworks 控制中心中的命名慣例」。
- 4 輸入名稱，或瀏覽並選取「ZENworks 控制中心」介面中包含此資料夾的資料夾。這是必要欄位。
- 5 提供資料夾內容的簡短描述。
- 6 按一下「確定」。

## 5.2 重新命名或移動資料夾

使用「套裝軟體」頁面上的「編輯」下拉式清單編輯現有物件。若要存取「編輯」下拉式清單，您必須按一下清單中物件名稱旁的核取方塊，以選取物件。

根據所選物件的不同類型，您可以重新命名、複製或移動選取的物件。例如，若選取「套裝軟體」物件，可以重新命名、複製及移動此套裝軟體。若您選取「資料夾」物件，則您可以重新命名或移動此物件，但不能對其進行複製。若選項顯示為灰色，則表示選取的物件類型不能使用此選項。

某些動作不能針對多個物件執行。例如，若選取多個核取方塊，即無法使用「編輯」功能表的「重新命名」選項。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取資料夾名稱旁的方塊，然後按一下「編輯」。



- 3 選取選項：
  - 重新命名：按一下「重新命名」，為資料夾提供新名稱，然後按一下「確定」。
  - 移動：按一下「移動」，為選取的物件選擇目的資料夾，然後按一下「確定」。

## 5.3 複製資料夾的系統需求

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取資料夾旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「編輯」>「複製系統需求」。

若選取多個核取方塊，即無法使用「編輯」功能表的「複製系統需求」選項。



- 4 選取「套裝軟體」或「規則」，然後按一下「新增」，以選取所選套裝軟體之系統需求的複製標的套裝軟體或規則。

## 5.4 刪除資料夾

刪除資料夾會一併刪除其所有內容（套裝軟體、套裝軟體群組、子資料夾）。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。
- 2 在「套裝軟體」清單中，選取一或多個資料夾旁邊的核取方塊。
- 3 按一下「刪除」。



# 使用 ZENworks 調適性代辦管理套裝軟體

ZENworks® 調適性代辦隸屬於 Novell® ZENworks Configuration Management 軟體，可讓管理員透過網路管理設備。

---

**附註：**本節包含來自調適性代辦線上「說明」系統的資訊，是從終端使用者的角度撰寫而成。

---

ZENworks 調適性代辦一般稱為調適性代辦，它所提供的服務可以讓管理員在不造訪設備的情況下執行下列操作：

- ◆ 將軟體、修補及其他檔案傳送至您的設備。
- ◆ 管理用於指定設備行為的規則。
- ◆ 擷取設備軟、硬體的庫存。
- ◆ 從遠端位置存取您的設備，進而疑難排解並修復軟、硬體的問題。

軟體應用程式與其他檔案會以套裝軟體的形式配送至您的設備。套裝軟體包含所有的內容（檔案等）與指示（登錄修改、捷徑資訊等），是在設備上安裝軟體時所必需。

以下資訊探討了如何使用 ZENworks 調適性代辦來管理套裝軟體：

- ◆ [第 6.1 節 「套裝軟體與應用程式」（第 75 頁）](#)
- ◆ [第 6.2 節 「使用者的指定套裝軟體與設備的指定套裝軟體」（第 76 頁）](#)
- ◆ [第 6.3 節 「存取套裝軟體」（第 76 頁）](#)
- ◆ [第 6.4 節 「瞭解套裝軟體圖示」（第 80 頁）](#)
- ◆ [第 6.5 節 「啟動套裝軟體」（第 80 頁）](#)
- ◆ [第 6.6 節 「延遲套裝軟體下載」（第 81 頁）](#)
- ◆ [第 6.7 節 「驗證套裝軟體」（第 81 頁）](#)
- ◆ [第 6.8 節 「檢視套裝軟體的內容」（第 81 頁）](#)
- ◆ [第 6.9 節 「解除安裝套裝軟體」（第 82 頁）](#)


## 6.1 套裝軟體與應用程式

套裝軟體與「Windows 記事本」等標準應用程式的不同之處在於，這些應用程式已經存在於設備中。當您連按兩下套裝軟體加以啟動時，ZENworks 調適性代辦可能需要先完成數項配送任務，接著才會啟動應用程式；這些任務包括安裝應用程式檔案、執行程序檔，以及變更設備的登錄、特定的 INI 檔案或環境變數等。這些任務皆由管理員所設定，以確保應用程式可在設備上正確地執行。

在某些情況下，套裝軟體的圖示會變暗或顯示為灰色。這表示您的設備不符合管理員為應用程式定義的需求，或者在當時套裝軟體未排程為可以使用。在符合需求或排程適用之前，調適性代辦不會將應用程式配送至您的設備。

## 6.2 使用者的指定套裝軟體與設備的指定套裝軟體

您在設備上看到的套裝軟體可能是指定給您的，也可能是指定給設備的。指定給您的套裝軟體稱為使用者的指定套裝軟體，而指定給設備的套裝軟體則稱為設備的指定套裝軟體。

ZENworks 調適性代辦只會在您登入使用者目錄 (Microsoft Active Directory 或 Novell® eDirectory™) 時，顯示使用者的指定套裝軟體。若還未登入，則可透過 ZENworks Configuration Management 登入畫面進行登入。若要執行此操作，請在通知區域中的  圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「登入」。

無論登入與否，調適性代辦皆會強制執行設備的指定套裝軟體。凡使用設備的使用者皆可啟動設備的指定套裝軟體。

## 6.3 存取套裝軟體

ZENworks 調適性代辦提供了三種方法讓您存取指定給您的套裝軟體：

- 第 6.3.1 節 「ZENworks Window」 (第 76 頁)
- 第 6.3.2 節 「ZENworks Explorer」 (第 78 頁)
- 第 6.3.3 節 「ZENworks 圖示」 (第 79 頁)

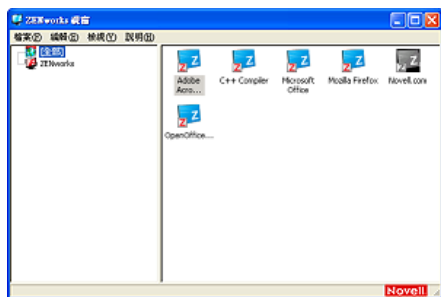
### 6.3.1 ZENworks Window

ZENworks 視窗為獨立視窗，可透過「開始」功能表或指令提示加以啟動。

- 「使用開始功能表」 (第 76 頁)
- 「使用指令提示」 (第 77 頁)
- 「使用 ZENworks 視窗做為 Windows 外圍程序」 (第 78 頁)

#### 使用開始功能表

- 1 按一下「開始」>「程式集」>「Novell ZENworks」>「ZENworks 應用程式視窗」。



ZENworks 視窗的左窗格會顯示下列資訊：

- [全部] 資料夾：包含所有配送給您的套裝軟體，而無論其所在資料夾為何。
- ZENworks 資料夾：包含所有尚未指定給不同資料夾的套裝軟體。ZENworks 資料夾是套裝軟體的預設資料夾，但管理員可以另建其他資料夾來組織套裝軟體，甚至可以重新命名 ZENworks 資料夾。



當您選取左窗格中的資料夾時，右窗格會隨即顯示該資料夾內所包含的套裝軟體。您可以：

- ◆ 安裝套裝軟體，或為已安裝的套裝軟體啟動應用程式。
- ◆ 檢視套裝軟體的內容。此內容包括套裝軟體的描述；取得套裝軟體時可供諮詢的聯絡人資訊；套裝軟體可供使用的時間；以及所設定的套裝軟體系統要求。
- ◆ 修復已安裝的應用程式。
- ◆ 解除安裝應用程式。此功能是由管理員所控制，可能未啟用。

## 使用指令提示

### 1 開啟指令提示並執行以下指令：

```
nalwin
```

使用 `nalwin` 啟動應用程式視窗時，可以使用以下指令行參數。

**表格 6-1** *Application Window* 指令行參數

切換	描述
:	隱藏初始開頭顯示畫面。
例如： <code>nalwin :</code>	
<code>/?</code>	顯示說明。
例如： <code>nalwin /?</code>	
<code>/c="視窗標題"</code> 例如： <code>nalwin /c="%Username%'s Apps"</code>	將指定文字用作 <b>Application Window</b> 的標題。預設視窗標題為「ZENworks Window for 使用者」，其中使用者是使用者的可辨識名稱。  指定的文字可以包含巨集 (變數) 以顯示 <b>eDirectory</b> 資訊。例如，可由 <code>c="%Username%'s Apps"</code> 替換標題中使用者的公用名稱 (例如， <code>JSmith's Apps</code> )。
<b>附註：</b> 只有在視窗標題中使用空格時，才需要引號。	
<code>/max</code> 範例： <code>nalwin /max</code>	初次載入時，將 <b>Application Window</b> 最大化顯示，置換在結束先前 <b>Application Window</b> 工作階段時所儲存的視窗狀態 (大小和位置)。
<code>/min</code> 範例： <code>nalwin /min</code>	初次載入時，將 <b>Application Window</b> 最小化顯示，置換在結束先前 <b>Application Window</b> 工作階段時所儲存的視窗狀態 (大小和位置)。
<code>/r</code> 範例： <code>nalwin /r</code>	將應用程式啟動器啟動旗標重設為 0。若應用程式啟動器正常終止，便會自動執行此動作。若應用程式啟動器異常終止 (例如使用者按 <b>Ctrl+Alt+Del</b> 關閉 <code>nalwin.exe</code> )，則不會重設啟動旗標，且必須等到工作站重新開機或使用此參數時才能重新啟動應用程式啟動器。
<code>/s</code> 範例： <code>nalwin /s</code>	令 <b>Application Window</b> 的行為與 <b>Windows</b> 外圍程序的行為相同。例如，在「檔案」功能表中，「離開應用程式啟動器」選項變更為「關閉」，並為使用者提供標準 <b>Windows</b> 關閉選項。  這並非 <b>Windows</b> 外圍程序的真正取代。如果使用者將應用程式視窗最小化，即可存取一般的桌面。

## 使用 ZENworks 視窗做為 Windows 外圍程序

若使用 ZENworks 視窗做為 Windows 外圍程序，則設備上僅會顯示 ZENworks 視窗。您將無法存取設備桌面，因此「開始」功能表、「快速啟動」工具列及「ZENworks 圖示」也不會顯示。

若您想要對受管理設備上的使用者進行限制，僅允許其存取 ZENworks 視窗中所顯示的應用程式，則使用 ZENworks 視窗做為 Windows 外圍程序將十分有用。例如，若想讓使用者僅存取 Notepad 與 Calculator 等應用程式，請確定 ZENworks 視窗僅顯示這些應用程式。若要關閉設備，請按一下「檔案」>「關機」。

若要使用 ZENworks 視窗做為 Windows 2000/XP 設備上的外圍程序：

- 1 在 Windows 2000/XP 工作站上，執行 regedit.exe 並尋找以下設定：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon
- 2 將 SHELL 值從 explore.exe 變更爲：  
c:\program files\novell\zenworks\nalwin.exe  
若希望 ZENworks 視窗啟動後即以最大化顯示，請將 /max 參數新增至 nalwin.exe (如 nalwin.exe /max)。
- 3 關閉 regedit.exe。
- 4 重新啟動 Windows。

## 6.3.2 ZENworks Explorer

ZENworks Explorer 是「Windows 檔案總管」的延伸，可讓套裝軟體顯示在「Windows 檔案總管」、桌面、「開始」功能表、「快速啟動」工具列與通知區域中。

圖 6-1 顯示在 Windows 檔案總管中的套裝軟體

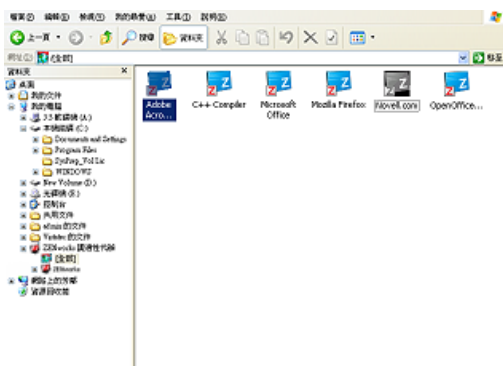
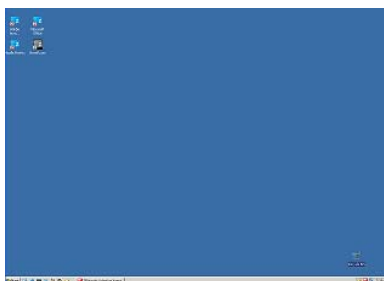


圖 6-2 顯示在桌面上的套裝軟體



您可以在 ZENworks Explorer 中，執行您在 ZENworks 視窗中執行的套裝軟體任務。

**附註：**Windows 不允許在資料夾路徑中使用特定字元 (\ / : \* ? “ < > | )。若在 ZENworks Explorer 資料夾路徑中使用這些字元，每個字元都會在「開始」功能表中顯示為底線 ( \_ )。但在 ZENworks 視窗中可以正確顯示。

### 6.3.3 ZENworks 圖示



ZENworks 圖示  位於 Windows 通知區域中。只要連按兩下其圖示，即會顯示 ZENworks 調適性代辦內容。左側導覽窗格中的「套裝軟體」連結可讓您檢視指定給您與您設備的套裝軟體。

圖 6-3 ZENworks 調適性代辦












套裝軟體清單包含下列資訊：

- ◆ **名稱：**顯示套裝軟體的名稱。只要按一下名稱，即可顯示套裝軟體的內容，如版本、資料夾與圖示的位置，以及協助聯絡人。
- ◆ **狀態：**顯示套裝軟體的安裝狀態。
- ◆ **有效：**顯示套裝軟體是否可在設備上使用。若選取「有效」方塊，即可讓套裝軟體符合所有系統需求，以及所要使用的排程限制。您可以按一下套裝軟體圖示 ，以啟動該套裝軟體。

若未選取此方塊，即無法使用該套裝軟體；若要找出原因，請按一下套裝軟體名稱，顯示系統的需求與排程內容。

## 6.4 瞭解套裝軟體圖示

套裝軟體圖示會隨時變更，以反映套裝軟體目前的狀態。下表所示的套裝軟體圖示使用預設的淡藍色背景圖示。您的管理員可能會選擇使用不同的背景圖示，但狀態圖示（如  與 ）則保持不變。

圖示	狀態	描述
	可用的	套裝軟體在設備上可用。您可以啟動套裝軟體。可以驗證安裝的套裝軟體。若要驗證套裝軟體，請以滑鼠右鍵按一下圖示，然後按一下「驗證」。如需驗證套裝軟體的詳細資訊，請參閱 <a href="#">驗證套裝軟體</a> 。
	無法使用	您無法啟動套裝軟體。可能是設備不符合所設定的套裝軟體系統需求，或未將套裝軟體排程於此時提供使用。
	下載	正從存放套裝軟體所在的網路位置下載套裝軟體。
	安裝	正將套裝軟體安裝到設備。
	執行中	套裝軟體目前正在執行中。
	解除安裝	正從設備移除套裝軟體中。
	未安裝	無法安裝套裝軟體或尚未安裝套裝軟體。


## 6.5 啟動套裝軟體


依預設，ZENworks 調適性代辦在第一次啟動之前，不會將套裝軟體配送（下載與安裝）至您的設備。配送程序可能包括了安裝套裝軟體檔案、執执行程序檔，以及變更設備的登錄檔、特定的 INI 檔案或環境變數等。此外也可能只會提供本地設備或網路伺服器上之應用程式可執行檔的捷徑。

若要啟動套裝軟體：

- 1 存取下列任一位置上的套裝軟體：

**ZENworks 視窗：**在「開始」功能表中，按一下「程式集」>「Novell ZENworks」>「ZENworks 視窗」。

**ZENworks Explorer：**開啟「Windows 檔案總管」並尋找  ZENworks 調適性代辦項目。根據 ZENworks 管理員設定套裝軟體的方式不同，套裝軟體圖示亦可能會顯示在桌面、「開始」功能表、「快速啟動」工具列或通知區域中。

**ZENworks 圖示：**在通知區域中連接兩下  圖示，再按一下「套裝軟體」。

## 2 連接兩下套裝軟體圖示。

---

**附註：**不得同時啟動多個個人化移轉套裝軟體。若同時啟動，則這些套裝軟體將不會正確啟動，並且只有第一個啟動的套裝軟體的記錄會儲存在 personalitylog.xml 檔案中。此外，只有第一個啟動的套裝軟體的動態管理員使用者設定檔會被刪除。其餘套裝軟體的動態管理員使用者設定檔必須手動刪除。


---

## 6.6 延遲套裝軟體下載

若在啟動套裝軟體之後開始下載套裝軟體，而您必須予以停止，即可延遲下載於稍後執行。當您繼續下載時，套裝軟體會自上次停止之處開始下載。

### 1 存取下列任一位置上的套裝軟體：

**ZENworks 視窗：**在「開始」功能表中，按一下「程式集」>「Novell ZENworks」>「ZENworks 視窗」。

**ZENworks Explorer：**開啓「Windows 檔案總管」並尋找  ZENworks 調適性代辦項目。根據 ZENworks 管理員設定套裝軟體的方式不同，套裝軟體圖示亦可能會顯示在桌面、「開始」功能表、「快速啟動」工具列或通知區域中。


### 2 在套裝軟體圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「延遲」。

## 6.7 驗證套裝軟體

已安裝的應用程式若未正常運作，或您認為應用程式可能已過期，可以驗證應用程式的套裝軟體資訊是否仍然正確。若不正確，ZENworks 調適性代辦會重新將套裝軟體安裝至您的工作站。

### 1 存取下列任一位置上的套裝軟體：

**ZENworks 視窗：**在「開始」功能表中，按一下「程式集」>「Novell ZENworks」>「ZENworks 視窗」。

**ZENworks Explorer：**開啓「Windows 檔案總管」並尋找  ZENworks 調適性代辦項目。根據 ZENworks 管理員設定套裝軟體的方式不同，套裝軟體圖示亦可能會顯示在桌面、「開始」功能表、「快速啟動」工具列或通知區域中。


### 2 在套裝軟體圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「驗證」。

## 6.8 檢視套裝軟體的內容

您可以檢視套裝軟體的內容，以查看其版本編號、目前的安裝狀態與協助聯絡人。此外，若無法使用套裝軟體，則您可查看是否為系統需求或排程限制所致。

### 1 存取下列任一位置上的套裝軟體：

**ZENworks 視窗：**在「開始」功能表中，按一下「程式集」>「Novell ZENworks」>「ZENworks 視窗」。

**ZENworks Explorer：**開啓「Windows 檔案總管」並尋找  ZENworks 調適性代辦項目。根據 ZENworks 管理員設定套裝軟體的方式不同，套裝軟體圖示亦可能會顯示在桌面、「開始」功能表、「快速啟動」工具列或通知區域中。

### 2 在套裝軟體圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。

## 6.9 解除安裝套裝軟體

解除安裝功能是由管理員所控制。預設不會啟用解除安裝，亦即只有在管理員啟用此功能的情況下，您才可解除安裝套裝軟體。解除安裝必須個別針對每項套裝軟體進行啟用。根據管理員所啟用的功能不同，您或許只能夠解除安裝部分套裝軟體，而無法解除安裝其他的套裝軟體。


當您解除安裝套裝軟體時，ZENworks 調適性代辦會從您的設備移除所有檔案，並復原安裝套裝軟體期間對設備所進行的所有組態設定。只會移除調適性代辦針對套裝軟體所安裝的檔案。例如，調適性代辦將不會移除任何共享的檔案（其他應用程式所使用的檔案）或使用者所建立的檔案（如文字處理文件或試算表）。

解除安裝套裝軟體之後，套裝軟體的圖示仍會保留在設備上。這可讓您在必要時重新安裝套裝軟體。

若要解除安裝套裝軟體：

- 1 存取下列任一位置上的套裝軟體：

**ZENworks 視窗：**在「開始」功能表中，按一下「程式集」>「Novell ZENworks」>「ZENworks 視窗」。

**ZENworks Explorer：**開啓「Windows 檔案總管」並尋找  ZENworks 調適性代辦項目。根據 ZENworks 管理員設定套裝軟體的方式不同，套裝軟體圖示亦可能會顯示在桌面、「開始」功能表、「快速啟動」工具列或通知區域中。

- 2 在套裝軟體圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「解除安裝」。

# 安裝、解除安裝及修復參數

當建立 Windows MSI 套裝軟體時，您可以選取安裝、解除安裝及修復參數。以下各節中的資訊可協助您選取所需要的選項：

- ◆ 第 A.1 節 「安裝參數」 (第 83 頁)
- ◆ 第 A.2 節 「解除安裝參數」 (第 85 頁)
- ◆ 第 A.3 節 「修復參數」 (第 86 頁)

## A.1 安裝參數

「安裝參數」對話方塊可讓您指定所需的參數。

圖 A-1 安裝參數對話方塊



以下幾節包含其他資訊：

- ◆ 第 A.1.1 節 「重新啟動選項」 (第 84 頁)
- ◆ 第 A.1.2 節 「顯示選項」 (第 84 頁)
- ◆ 第 A.1.3 節 「安裝選項」 (第 84 頁)
- ◆ 第 A.1.4 節 「指令行參數」 (第 85 頁)



### A.1.1 重新啓動選項

在某些情況下，安裝應用程式後必須重新啓動工作站。

在「安裝參數」對話方塊中，選取所需的「重新啓動」選項：

**無 (預設值)：**使用 MSI 應用程式設定指定是否要執行重新啓動。ZENworks® 不會強制執行重新啓動選項。

**不重新啓動 (/norestart)：**安裝期間一律不重新啓動工作站。安裝必須等到工作站下次啓動時才告完成。

**提示重新啓動 (/promptrestart)：**重新啓動工作站前，先提示使用者。使用者若回答「否」，便須等到下次手動重新啓動時，安裝才告完成。

**自動重新啓動 (/forcerestart)：**強制工作站重新啓動，而不提示使用者。

### A.1.2 顯示選項

在「安裝參數」對話方塊中，選取所需的「顯示」選項。您可以選擇是否要透過使用者介面執行安裝，是否要在安裝程序結束時顯示強制回應對話方塊 (使用者必須回應強制回應對話方塊，安裝作業才可完成)，或是否要隱藏「取消」按鈕，讓使用者無法取消安裝。

**無 UI (/qn)：**不透過使用者介面安裝應用程式 (無訊息安裝)。

---

**附註：**此為預設的安裝選項。若您想讓使用者知道 ZENworks Configuration Management 正在安裝一個應用程式，以免他們重新開機或電詢服務台，請將顯示選項變更為「基本 UI (/qb)」並選取「結束時不顯示強制回應對話方塊 (-)」與「隱藏取消按鈕 (!)」。

您可以在對話方塊中選取選項，也可以鍵入 /i /qb-! (在「指令行參數」欄位中)。

---

**完整的 UI (/qf)：**透過完整的使用者介面安裝應用程式，並在安裝結束時，顯示強制回應對話方塊。

**縮小的 UI (/qr)：**透過縮小的使用者介面安裝應用程式，並在安裝結束時，顯示強制回應對話方塊。

**基本 UI (/qb)：**透過內含進度列的基本使用者介面安裝應用程式。此選項提供下列設定：

- ◆ **結束時不顯示強制回應對話方塊 (-)：**於安裝結束時顯示基本使用者介面，但不顯示強制回應對話方塊。
- ◆ **結束時顯示強制回應對話方塊 (+)：**於安裝結束時顯示基本使用者介面與強制回應對話方塊。
- ◆ **隱藏取消按鈕 (!)：**顯示不含「取消」按鈕的基本使用者介面，讓使用者無法取消安裝程序。

### A.1.3 安裝選項

在「安裝參數」對話方塊中，選取所需的「安裝」選項：

**安裝 (/i)：**安裝應用程式。

**管理安裝 (/a)：**建立應用程式的管理安裝點。此選項對網路安裝非常非常有幫助。

**所有使用者 (/im)：**通告電腦上的應用程式，並於所有使用者第一次使用時安裝該應用程式。

**僅限於登入的使用者 (/iu)：**通告已登入 (目前的) 使用者電腦上的應用程式，並於第一次使用時安裝該應用程式。執行系統安裝或使用動態管理員安裝應用程式時，請勿使用此選項。

動態管理員是臨時建立，用以執行特定程序 (如安裝應用程式) 的管理員帳戶。安裝無法在系統空間中安裝的應用程式時 (如某些 MSI 應用程式)，使用動態管理員非常有幫助。當您選取此動作時，會建立動態管理員執行必要的任務，並於任務完成後刪除該帳戶。

## A.1.4 指令行參數

顯示安裝應用程式期間所使用的安裝指令行參數。當您選取「重新啟動」、「顯示」與「安裝」選項時，會自動填入此欄位中的指令行參數。

## A.2 解除安裝參數

「解除安裝參數」對話方塊可讓您指定所需的參數。

圖 A-2 解除安裝參數對話方塊



以下幾節包含其他資訊：

- ◆ 第 A.2.1 節 「重新啟動選項」 (第 85 頁)
- ◆ 第 A.2.2 節 「顯示選項」 (第 86 頁)
- ◆ 第 A.2.3 節 「指令行參數」 (第 86 頁)

### A.2.1 重新啟動選項

在某些情況下，解除安裝應用程式後必須重新啟動工作站。

在「解除安裝參數」對話方塊中，選取所需的「重新啟動」選項：

**無 (預設值)：**使用 MSI 應用程式設定指定是否要執行重新啓動。ZENworks 不會強制執行「重新啓動」選項。

**不重新啓動 (/norestart)：**解除安裝期間一律不重新啓動工作站。解除安裝必須等到工作站下次啓動時才告完成。

**提示重新啓動 (/promptrestart)：**重新啓動工作站前，先提示使用者。使用者若回答「否」，便須等到下次手動重新啓動時，解除安裝才告完成。

**自動重新啓動 (/forcerestart)：**強制工作站重新啓動，而不提示使用者。

## A.2.2 顯示選項

在「解除安裝參數」對話方塊中，選取所需的「顯示」選項。您可以選擇是否要透過使用者介面執行解除安裝，是否要在解除安裝程序結束時顯示強制回應對話方塊（使用者必須回應強制回應對話方塊，解除安裝作業才可完成），或是否要隱藏「取消」按鈕，讓使用者無法取消解決安裝。

**無 UI (/qn)：**不透過使用者介面解除安裝應用程式（無訊息解除安裝）。

**完整的 UI (/qf)：**透過完整的使用者介面解除安裝應用程式，並在解除安裝結束時，顯示強制回應對話方塊。

**縮小的 UI (/qr)：**透過縮小的使用者介面解除安裝應用程式，並在解除安裝結束時，顯示強制回應對話方塊。

**基本 UI (/qb)：**透過內含進度列的基本使用者介面解除安裝應用程式。此選項提供下列設定：

- ◆ **結束時不顯示強制回應對話方塊 (-)：**於解除安裝結束時顯示基本使用者介面，但不顯示強制回應對話方塊。
- ◆ **結束時顯示強制回應對話方塊 (+)：**於解除安裝結束時顯示基本使用者介面與強制回應對話方塊。
- ◆ **隱藏取消按鈕 (!)：**顯示不含「取消」按鈕的基本使用者介面，讓使用者無法取消解除安裝程序。

## A.2.3 指令行參數

顯示解除安裝應用程式期間所使用的安裝指令行參數。當您選取「重新啓動」與「顯示」選項時，即會自動填入此欄位中的指令行參數。

## A.3 修復參數

「修復參數」對話方塊可讓您指定所需的參數。

圖 A-3 修復參數對話方塊

修復參數

重新啟動選項

☒ 無 (預設值)

☐ 不重新啟動 (/norestart)

☐ 提示重新啟動 (/promptrestart)

☐ 自動重新啟動 (/forcerestart)

顯示選項

☐ 無 UI (/qn)

☐ 完整的 UI (/qf)

☐ 縮小的 UI (/qf)

☐ 基本 UI (/qb)

☐ 結束時不顯示強制回應對話方塊 (-)

☐ 結束時顯示強制回應對話方塊 (+)

☐ 隱藏取消按鈕 (!)

修復選項

☐ 缺少的檔案 (p)

☐ 全部強制 (a)

☐ 失敗的檢查總數 (c)

☐ 舊檔案 (o)

☐ 使用者登錄機碼 (u)

☐ 安裝與重新快取 (v)

☐ 相等或舊檔案 (e)

☐ 電腦登錄機碼 (m)

☐ 捷徑 (s)

☐ 不同的檔案版本 (d)

指令行參數:

/f

確定 取消

以下幾節包含其他資訊：

- 第 A.3.1 節 「重新啟動選項」 (第 87 頁)
- 第 A.3.2 節 「顯示選項」 (第 88 頁)
- 第 A.3.3 節 「修復選項」 (第 88 頁)
- 第 A.3.4 節 「指令行參數」 (第 89 頁)

### A.3.1 重新啟動選項

在某些情況下，修復應用程式後必須重新啟動工作站。

在「修復參數」對話方塊中，選取所需的「重新啟動」選項：

**無 (預設值)：**使用 MSI 應用程式設定指定是否要執行重新啟動。ZENworks 不會強制執行「重新啟動」選項。

**不重新啟動 (/norestart)：**修復期間一律不重新啟動工作站。修復程序必須等到工作站下次啟動時才告完成。

**提示重新啟動 (/promptrestart)：**重新啟動工作站前，先提示使用者。使用者若回答「否」，便須等到下次手動重新啟動時，修復程序才告完成。

**自動重新啟動 (/forcerestart)：**強制工作站重新啟動，而不提示使用者。

### A.3.2 顯示選項

在「修復參數」對話方塊中，選取所需的「顯示」選項。您可以選擇是否要透過使用者介面執行修復程序，是否要在修復程序結束時顯示強制回應對話方塊（使用者必須回應強制回應對話方塊，修復程序才可完成），或是否要隱藏「取消」按鈕，讓使用者無法修復程序。

**無 UI (/qn)：**不透過使用者介面修復應用程式（無訊息修復程序）。

**完整的 UI (/qf)：**透過完整的使用者介面修復應用程式，並在修復程序結束時，顯示強制回應對話方塊。

**縮小的 UI (/qr)：**透過縮小的使用者介面修復應用程式，並在修復程序結束時，顯示強制回應對話方塊。

**基本 UI (/qb)：**透過內含進度列的基本使用者介面修復應用程式。此選項提供下列設定：

- ◆ **結束時不顯示強制回應對話方塊 (-)：**於修復程序結束時顯示基本使用者介面，但不顯示強制回應對話方塊。
- ◆ **結束時顯示強制回應對話方塊 (+)：**於修復程序結束時顯示基本使用者介面與強制回應對話方塊。
- ◆ **隱藏取消按鈕 (!)：**顯示不含「取消」按鈕的基本使用者介面，讓使用者無法取消修復程序。

### A.3.3 修復選項

在「修復參數」對話方塊中，選取所需的「修復」選項：

**缺少的檔案 (p)：**指示 Windows 安裝程式 只在缺少檔案時才修復檔案。

**舊檔案 (o)：**指示 Windows 安裝程式 於缺少檔案，或已安裝的檔案較 MSI 套件的檔案版本舊時修復檔案。

**相等或舊檔案 (e)：**指示 Windows 安裝程式 於缺少檔案，或已安裝的檔案與 MSI 套件的檔案版本舊或相等時修復檔案。

**不同的檔案版本 (d)：**指示 Windows 安裝程式 於缺少檔案，或已安裝的檔案與 MSI 套件的檔案版本不一致時修復檔案。

**全部強制 (a)：**指示 Windows 安裝程式 修復所有檔案。

**使用者登錄機碼 (u)：**指示 Windows 安裝程式 修復 MSI 套件到 Windows 系統登錄範圍內所有的使用者專屬項目。使用者專屬項目是指 HKEY\_CURRENT\_USER 及 HKEY\_USERS 登錄群組中所包含的項目。

**電腦登錄機碼 (m)：**指示 Windows 安裝程式 修復 MSI 套件到 Windows 系統登錄範圍內所有的機器專屬項目。機器專屬的項目是指 HKEY\_LOCAL\_MACHINE 和 HKEY\_CLASSES\_ROOT 登錄群組中包含的項目。

**失敗的檢查總數 (c)：**指示 Windows 安裝程式 對所有可執行檔執行總數檢查，並於缺少檔案或檢查總數確認檔案有所毀損時修復檔案。只修復在 MSI 套件「檔案表格」之「屬性」欄中，具有 msidbfileattributeschecksum 的檔案。

**安裝與重新快取 (v)：**指示 Windows 安裝程式 修復重新快取（本地）來源的檔案，而非修復來源套件。

**捷徑：**指示 Windows 安裝程式 修復 MSI 應用程式的捷徑，並覆寫現有的捷徑與圖示。

### **A.3.4 指令行參數**

顯示應用程式修復程序期間所使用的指令行參數。當您選取「重新啓動」、「顯示」與「修復」選項時，會自動填入此欄位中的指令行參數。





# 驗證插入程式

# B

您可以使用驗證插入程式控制套裝軟體的安裝或啟動。

建立包含驗證邏輯的可執行檔，並以 authhook 為開頭為其命名，例如 authhookinstall.exe。安裝或啟動套裝軟體時，套裝軟體管理程式會在 ZENworks® 的 bin 目錄中搜尋名稱符合 authhook\*. \* 的檔案。若找到檔案，套裝軟體管理程式會向檔案傳送四個引數：區域名稱、套裝軟體 ID、套裝軟體名稱以及目前套裝軟體的使用者名稱。執行時，檔案會傳回一個代碼。僅當傳回的錯誤代碼為 264 時，套裝軟體管理程式才會安裝或啟動套裝軟體。



# Novell 檔案上載延伸功能

若未在此設備上安裝「Novell® 檔案上載」延伸功能，您必須先加以安裝，才可瀏覽檔案路徑並上載檔案。

假設您使用相同的網頁瀏覽器（如 Mozilla\* Firefox\* 或 Microsoft Internet Explorer）上載檔案，則在安裝 Novell 檔案上載延伸功能之後，無需在此設備上再次執行此程序。但若要在後續版本中對 Novell 檔案上載延伸功能進行更新，則需要在設備上重新安裝該延伸功能。如需重新安裝 Novell 檔案上載延伸功能的詳細資訊，請參閱第 C.2 節「重新安裝 Novell 檔案上載延伸功能」（第 94 頁）。

下列各節是瀏覽器的相關資訊：

- 第 C.1 節「安裝 Novell 檔案上載延伸功能」（第 93 頁）
- 第 C.2 節「重新安裝 Novell 檔案上載延伸功能」（第 94 頁）

## C.1 安裝 Novell 檔案上載延伸功能

您必須先在設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，然後才能瀏覽檔案路徑及上載檔案。

### C.1.1 在 Mozilla Firefox 上

請執行以下步驟：

- 1 按一下「安裝 Novell 檔案上載延伸功能」連結。

根據網頁瀏覽器設定的不同，您可能會收到訊息，指出瀏覽器不讓您安裝 Novell 檔案上載延伸功能。

您會在瀏覽器視窗頂端收到下列訊息：

Firefox 不允許此網站詢問您是否要在電腦上安裝軟體。

圖 C-1 Firefox 訊息



- 2 按一下訊息右側的「編輯選項」按鈕，再按一下「允許」，然後按「關閉」。
- 3 再按一下「安裝 Novell 檔案上載延伸功能」連結。
- 4 按一下「立即安裝」，然後重新啟動網頁瀏覽器。

### C.1.2 在 Microsoft Internet Explorer 上

當網頁所參考的 ActiveX\* 控制項不在工作站上時，會詢問使用者是否要下載 ActiveX 控制項。這項提示會顯示在資訊列上。資訊列會在通知出現時顯示在 Internet Explorer 工具列與網頁之間，並於下次導覽時消失。

圖 C-2 Internet Explorer 訊息



預設會顯示此資訊列；但使用者可變更預設設定而不顯示資訊列。此外，若使用者先前已將控制項的發行者 (如 Novell) 標示為信任，即會自動安裝 ActiveX 控制項，而不顯示資訊列。

若是執行 Internet Explorer (假設您是使用預設的設定，並未將 Novell 標示為信任)，將會在資訊列中顯示下列訊息：

為了協助保護您的資訊安全性，Internet Explorer 已阻止這個網站在您的電腦上安裝 ActiveX 控制項。其他選項請按這裡。

- 1 按一下資訊列，再按「安裝 ActiveX 控制項」。
- 2 若提示您 Internet Explorer 需要重新傳送您先前所提交的資訊，請按一下「重試」。
- 3 按一下「確定」，以安裝 Novell 檔案上載延伸功能。

您無須重新啟動 Internet Explorer。

## C.2 重新安裝 Novell 檔案上載延伸功能

若要更新執行 ZENworks 控制中心之設備上所安裝的 ZENworks 10 Configuration Management 檔案上載延伸功能，請執行以下操作：

- 1 解除安裝 Novell 檔案上載延伸功能。

在 Internet Explorer 上：請執行以下步驟：

1. 關閉所有的 Internet Explorer\* 瀏覽器例項。
2. 啟動新的瀏覽器例項。
3. 按一下「工具」>「網際網路選項」>「一般」。
4. 在「瀏覽歷程記錄」面板中，按一下「設定」。
5. 在「Internet 暫存檔案及歷程記錄設定」視窗中，按一下「檢視物件」。
6. 在「已下載的程式檔」視窗中，以滑鼠右鍵按一下 NFileUpload Class，然後按一下「移除」。

在 Firefox 上：請執行以下步驟：

1. 按一下「工具」>「附加影像」
  2. 在「附加影像」視窗中，按一下「Novell ZENworks 檔案上載延伸功能 10.1.0」，然後按一下「解除安裝」。
  3. 關閉 Firefox\* 瀏覽器。
  4. 找到 Firefox 安裝目錄/plugins 目錄並從該目錄中刪除 npzenworks.dll 及 nsINZENScriptablePlugin.xpt 檔案。
  5. 重新啟動 Firefox。
- 2 安裝 ZENworks 10 Configuration Management (10.1) 檔案上載延伸功能。當您下次使用「ZENworks 控制中心」瀏覽檔案路徑及上載檔案時，系統會提示您安裝最新的 Novell 檔案上載延伸功能。請依照提示安裝 Novell 檔案上載延伸功能。如需詳細資訊，請參閱第 C.1 節「安裝 Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)。

# 套裝軟體排程類型

可用的排程如下：

- ◆ 第 D.1 節 「特定日期」 (第 95 頁)
- ◆ 第 D.2 節 「事件」 (第 96 頁)
- ◆ 第 D.3 節 「立即」 (第 97 頁)
- ◆ 第 D.4 節 「週期性」 (第 97 頁)

## D.1 特定日期

「特定日期」排程選項可讓您指定一或多個日期，以執行事件。

圖 D-1 特定日期排程

排程類型：  
特定日期

開始日期：


☐ 每年執行事件  
☐ 若設備無法按排程執行，則立即處理：

選取應開始執行排程的時間：  
☒ 立即於開始時間開始  
☐ 於開始時間與結束時間之間隨機啟動

開始時間： :  :  上午 結束時間： :  :  上午  
☐ 使用 Coordinated Universal Time (目前的 UTC 上午 10:19)

☐ 遠端喚醒 (僅適用於設備)  
☐ 配送後立即安裝  
☐ 安裝後立即啟動

<< 上一步 下一步 >> 取消

**開始日期：**按一下 ，以顯示可用於為事件選取日期的行事曆。一次可新增多個日期。

**每年執行事件：**選取此選項可每年依「開始日期」清單中所列的日期執行事件。

**選取應開始執行排程的時間：**選擇下列選項其中之一：

- ◆ **立即於開始時間開始：**依您在「開始時間」欄位中指定的時間開始事件。
- ◆ **於「開始時間」與「結束時間」之間隨機開始：**自您在「開始時間」與「結束時間」欄位中指定的時間中，隨機選取一個時間開始事件。您可以使用此選項避免並行的排程事件造成網路超載。



使用 **Coordinated Universal Time (UTC)**：開始時間會轉換為 Universal Coordinated Time (UTC)。選取此選項表示您輸入的「開始時間」已使用 Coordinated Universal Time，因此不應再進行轉換。以您位於東部時區的假設為例。您若是輸入上午 10:00，並選取此選項，則「開始時間」會排程為 10:00 UTC。若未選取此選項，則「開始時間」會排程為 14:00 UTC，因為東部時間較 UTC 時間晚 4 小時。

## D.2 事件

此排程選項可讓您指定要觸發排程動作的事件。

圖 D-2 事件排程

排程類型：  
事件

選取觸發此排程的事件：

- ☐ 使用者登入
- ☐ 使用者登出
- ☐ 設備開機
- ☐ 鎖定設備時
- ☐ 解除鎖定設備時
- ☐ ZENworks 登入
- ☐ ZENworks 登出
- ☐ 連接至網路的設備 (僅限於 Windows)

☐ 遠端喚醒 (僅適用於設備)

☐ 配送後立即安裝

☐ 安裝後立即啟動

<< 上一步    下一步 >>    取消

請從下列觸發中選取：

**使用者登入**：使用者登入設備的作業系統。

**使用者登出**：使用者登出設備的作業系統。

**設備開機**：啟動設備電源。

**設備關閉**：關閉設備電源。

**鎖定設備時**：鎖定設備的作業系統。

**解除鎖定設備時**：解除鎖定設備的作業系統。

**ZENworks 登入**：使用者登入 ZENworks® 管理區域。

**ZENworks 登出**：使用者登出「ZENworks 管理區域」。

**連接至網路的設備 (僅限於 Windows)**：解除連接的設備會偵測是否有新的有線或無線網路連接。

---

**附註**：設備啟動時，ZENworks® 調適性代辦會根據設備重新整理排程聯絡 ZENworks 伺服器，以重新整理設備的套裝軟體、規則、組態和登錄資訊。若資訊有變更，調適性代辦必須在這些變更出現於設備之前先重新整理其資訊，即使發生了一個事件觸發項目亦如此。依預設，設備啟動之後會進行 300 到 360 秒的隨機重新整理，並每隔 12 小時進行一次全面的重新整理。

例如，若建立了套裝軟體，並將其排程為在設備連接至網路時啟動，則設備必須先經過您的手動重新整理或根據排程重新整理，之後調適性代辦才可上載或啟動套裝軟體，即使設備連接至網路亦如此。

## D.3 立即

選取此排程選項可立即執行事件。

## D.4 週期性

「週期性」排程選項可讓您依指定間隔重複事件。

**附註：**以下各節將說明所有週期性排程選項。依據排程的事件或動作，某些選項可能無法使用。

圖 D-3 週期性排程

排程類型：  
週期性

☒ 當設備重新整理時

☐ 重新整理後延遲執行: 0 天 0 小時 0 分鐘

☒ 星期幾

週日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

開始時間: 1 : 00 上午

[更多選項](#)

☐ 每月

☒ 當月的日期: 1

☐ 當月的最後一天

☐ 第一 星期日

開始時間: 1 : 00 上午

[更多選項](#)

☐ 固定間隔

0 月數 0 週 0 天 0 小時 0 分鐘

開始日期: 2007/8/28 開始時間: 1 : 00 上午

[更多選項](#)

☐ 遠端喚醒 (僅適用於設備)

☐ 配送後立即安裝

☐ 安裝後立即啟動

<< 上一步 下一步 >> 取消

**當設備重新整理時：**此排程會於每次 ZENworks 調適性代辦在設備上執行重新整理時執行事件。若要延遲事件，使其不會在重新整理之後立即發生，請選取「重新整理後延遲執行」選項，並指定要延遲事件的天數、小時數或分鐘數。


**星期幾：**此排程可讓您指定要於星期幾執行事件。事件會於每週相同的星期幾執行。

選取「**星期幾**」，然後填寫下列欄位：

- ◆ **週日 ... 週六**：指定要於星期幾執行事件。
- ◆ **開始時間**：指定要執行事件的時間。
- ◆ **若設備無法按排程執行，則立即處理**：若由於某些原因，您設定的排程導致事件無法執行，則會立即執行事件。
- ◆ **使用 Coordinated Universal Time**：開始時間會轉換為 Universal Coordinated Time (UTC)。選取此選項表示您輸入的「開始時間」已使用 Coordinated Universal Time，因此不應再進行轉換。以您位於東部時區的假設為例。您若是輸入上午 10:00，並選取此選項，則「開始時間」會排程為 10:00 UTC。若未選取此選項，則「開始時間」會排程為 14:00 UTC，因為東部時間較 UTC 時間晚 4 小時。
- ◆ **於「開始時間」與「結束時間」之間隨機開始**：自您在「開始時間」與「結束時間」欄位中指定的時間中，隨機選取一個時間開始事件。您可以使用此選項避免並行的排程事件造成網路超載。
- ◆ **將排程執行日期限制於下列日期範圍**：將事件的執行時間限制在開始日期與結束日期的指定時段內。

**每月**：此排程可讓您指定當月期間的一或多天以執行事件。

選取「**每月**」，然後填寫下列各欄位：

- ◆ **當月的一天**：指定當月要執行事件的日期。有效項目為 1 到 31。若是指定 29、30 或 31，但月份沒有這幾天，則不會在該月執行事件。
- ◆ **當月的最後一天**：在當月的最後一天執行事件，而無論其日期 (28、30 或 31)。
- ◆ **第一個星期天**：指定某週的某一天。例如，第一週的星期天或第三週的星期二。按一下 ，以新增多天。
- ◆ **開始時間**：指定要執行事件的時間。
- ◆ **若設備無法按排程執行，則立即處理**：若由於某些原因，您設定的排程導致事件無法執行，則會立即執行事件。
- ◆ **使用 Coordinated Universal Time**：開始時間會轉換為 Universal Coordinated Time (UTC)。選取此選項表示您輸入的「開始時間」已使用 Coordinated Universal Time，因此不應再進行轉換。以您位於東部時區的假設為例。您若是輸入上午 10:00，並選取此選項，則「開始時間」會排程為 10:00 UTC。若未選取此選項，則「開始時間」會排程為 14:00 UTC，因為東部時間較 UTC 時間晚 4 小時。
- ◆ **於「開始時間」與「結束時間」之間隨機開始**：自您在「開始時間」與「結束時間」方塊中指定的時間中，隨機選取一個時間開始事件。您可以使用此選項避免並行的排程事件造成網路超載。
- ◆ **將排程執行日期限制於下列日期範圍**：將事件的執行時間限制在開始日期與結束日期的指定時段內。

**固定間隔**：此排程可讓您指定執行事件的天數間隔。例如，您可以每隔 14 天執行事件一次。

選取「**固定間隔**」，然後填寫下列各欄位：

- ◆ **月、週、天、小時、分鐘**：指定執行事件時各次的間隔。您可以使用月、週、天、小時與分鐘的任意組合。例如，7 天 8 小時與 1 週 8 小時提供相同的排程。
- ◆ **開始日期**：指定間隔的開始日期。
- ◆ **開始時間**：指定間隔的開始時間。

- ◆ **若設備無法按排程執行，則立即處理：**若由於某些原因，您設定的排程導致事件無法執行，則會立即執行事件。
- ◆ **使用 Coordinated Universal Time：**開始時間會轉換為 Universal Coordinated Time (UTC)。選取此選項表示您輸入的「開始時間」已使用 Coordinated Universal Time，因此不應再進行轉換。以您位於東部時區的假設為例。您若是輸入上午 10:00，並選取此選項，則「開始時間」會排程為 10:00 UTC。若未選取此選項，則「開始時間」會排程為 14:00 UTC，因為東部時間較 UTC 時間晚 4 小時。
- ◆ **將排程執行日期限制於下列日期範圍：**限制在由開始日期、結束日期與結束時間指定的時段內執行事件。



# 動作



「動作」面板會顯示套裝軟體可用的動作集。根據套裝軟體類型的不同，可能的動作集包括「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」與「開機前」。例如，若您選取 Windows 程式集，則有五個動作集可用。若您選取影像集，則可用的動作集只有「開機前」。

您可以將動作新增至任何可用的動作集。若您這麼做，每次套用動作集時即會執行該動作。例如，當您將動作新增至「安裝」動作集時，每次安裝套裝軟體都會執行該動作。

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ◆ 在「ZENworks® 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

以下各節包含您可為「安裝」、「啟動」、「驗證」與「終止」動作集設定之動作的相關資訊。如需可為「開機前」動作集設定之動作的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 開機前服務和影像參考》中的「開機前動作」。

- ◆ 第 E.1 節 「套用個人化」（第 102 頁）
- ◆ 第 E.2 節 「動作 - 複製目錄」（第 103 頁）
- ◆ 第 E.3 節 「動作 - 複製檔案」（第 105 頁）
- ◆ 第 E.4 節 「動作 - 建立 / 刪除目錄」（第 107 頁）
- ◆ 第 E.5 節 「動作 - 延遲」（第 108 頁）
- ◆ 第 E.6 節 「動作 - 顯示訊息」（第 109 頁）
- ◆ 第 E.7 節 「動作 - 編輯 INI 檔案」（第 110 頁）
- ◆ 第 E.8 節 「動作 - 編輯文字檔」（第 113 頁）
- ◆ 第 E.9 節 「動作 - 結束程序」（第 115 頁）
- ◆ 第 E.10 節 「動作 - 檔案移除」（第 116 頁）
- ◆ 第 E.11 節 「動作 - 安裝套裝軟體」（第 117 頁）
- ◆ 第 E.12 節 「動作 - 安裝目錄」（第 118 頁）
- ◆ 第 E.13 節 「動作 - 安裝檔案」（第 119 頁）
- ◆ 第 E.14 節 「動作 - 安裝 MSI」（第 121 頁）
- ◆ 第 E.15 節 「動作 - 安裝 MSP」（第 124 頁）
- ◆ 第 E.16 節 「動作 - 安裝網路 MSI」（第 126 頁）
- ◆ 第 E.17 節 「動作 - 啟動套裝軟體」（第 128 頁）
- ◆ 第 E.18 節 「動作 - 啟動 Java 應用程式」（第 129 頁）
- ◆ 第 E.19 節 「動作 - 啟動 URL」（第 131 頁）
- ◆ 第 E.20 節 「動作 - 啟動 Windows 可執行檔」（第 132 頁）

- ◆ 第 E.21 節 「動作 - 啟動 Windows 精簡電腦應用程式」 (第 134 頁)
- ◆ 第 E.22 節 「動作 - 提示使用者」 (第 137 頁)
- ◆ 第 E.23 節 「動作 - 重新開機 / 關機」 (第 138 頁)
- ◆ 第 E.24 節 「動作 - 登錄編輯」 (第 140 頁)
- ◆ 第 E.25 節 「動作 - 執行程序檔」 (第 144 頁)
- ◆ 第 E.26 節 「動作 - 啟動 / 停止服務」 (第 149 頁)
- ◆ 第 E.27 節 「儲存個人化」 (第 149 頁)
- ◆ 第 E.28 節 「動作 - 終止應用程式」 (第 151 頁)
- ◆ 第 E.29 節 「動作 - 終止應用程式提示」 (第 152 頁)
- ◆ 第 E.30 節 「動作 - 復原安裝動作」 (第 153 頁)
- ◆ 第 E.31 節 「動作 - 解除安裝套裝軟體」 (第 153 頁)
- ◆ 第 E.32 節 「動作 - 驗證套裝軟體」 (第 154 頁)
- ◆ 第 E.33 節 「動作 - 驗證安裝動作」 (第 154 頁)

## E.1 套用個人化

「套用個人化」頁面可讓您指定個人化移轉範本與移轉要使用的非平台特定套件 (PNP) 檔案。

圖 E-1 動作 - 套用個人化對話方塊

新增動作 - 套用個人化

動作名稱：\* 套用個人化

指定要用於移轉的範本 \*

☒ 從此設備上載範本：

☐ 指定受管理設備上的範本：

(例如 C:\Templates\PersonalityMigrationTemplate.xml)

PNP 檔案載入位置的路徑 \*

(例如 \\dataserver\userpersonality\%USERNAME%.pnp)

☐ 解密 PNP 檔案的密碼

輸入密碼


以星號標示者為必要欄位。

確定 取消



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在 ZENworks 控制中心中，依序按一下「套裝軟體」索引標籤、「套裝軟體」清單的「名稱」欄中加底線的套裝軟體連結、「動作」索引標籤、「新增」下拉式清單，然後選取「套用個人化」動作。

**從此設備上載範本** 選取此選項，然後按一下 ，以顯示「上載內容」對話方塊。瀏覽並選取所要上載的範本。

**指定受管理設備上的範本** 選取此選項可指定受管理設備上個人化移轉範本檔案的路徑。您也可以指定檔案的 UNC 路徑。

**PNP 檔案載入位置的路徑** 指定受管理設備上包含移轉設定與資料之 PNP 檔案的路徑。您也可以指定檔案的 UNC 路徑。

**解密 PNP 檔案的密碼** 選取此核選方塊，並輸入密碼以解密 PNP 檔案。

---

**附註：**如果您跨越了 PNP 檔案，請務必將跨越的檔案與 PNP 檔案放在同一個資料夾中。

---

## E.2 動作 - 複製目錄

「動作 - 複製目錄」對話方塊可讓您指定要複製的目錄及其目的目錄。您也可以指定可執行檔安全性層級。

---

**附註：**複製檔案或目錄只是將檔案或目錄從某個位置複製到另一個位置，而不會將檔案上載到 ZENworks 內容儲存機制。複製檔案或目錄不涉及內容的複製動作。複製檔案或目錄時，受管理設備須執行複製操作，因此必須能夠同時解析來源與目的路徑。此外在複製檔案或目錄時，並不會在受管理設備上快取檔案或目錄。

安裝檔案或目錄會先將檔案或目錄上載到 ZENworks 內容資料庫，然後再配送到指定的設備。安裝檔案或目錄是會涉及內容的複製動作。安裝檔案或目錄時，並不會在受管理設備上快取檔案或目錄。

可執行檔在安裝後並不會自行啟動或執行。若要啟動或執行該檔案，您必須將啟動可執行檔動作（啟動 Windows 可執行檔、啟動 Java 應用程式等）新增至套裝軟體。

---

圖 E-2 動作-複製目錄對話方塊

新增動作 - 複製目錄

動作名稱：\* 複製目錄

來源目錄：\*

安裝「Novell 檔案上載」延伸功能，以瀏覽目錄  
必須由執行套裝軟體的設備解析路徑。

目的目錄：\*

必須由執行套裝軟體的設備解析路徑。

☐ 隱藏  
☐ 唯讀

複製選項：  
一律複製

[更多選項](#)

以星號標示者為必要欄位。

確定 取消

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**來源目錄：**若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽目錄。如需詳細資訊，請參閱 [Novell 檔案上載延伸功能](#)。

按一下「瀏覽」，可顯示「瀏覽資料夾」對話方塊。瀏覽並選取所要複製的目錄。此路徑必須能由執行套裝軟體的設備所解析。

**目的目錄：**指定設備上要複製目錄的目的路徑。此路徑必須能由執行套裝軟體的設備所解析。

**隱藏：**選取「隱藏」核取方塊，可指定安裝後隱藏目錄。

**唯讀：**選取「唯讀」核取方塊，可指定安裝後將目錄設為唯讀。

**複製選項：**從清單中選取複製選項：

- ◆ **一律複製：**無論工作站上目前是否存在該目錄中的內容，皆予以複製。
- ◆ **若存在，即複製：**僅當工作站上目前存在該目錄中的內容時，才予以複製。
- ◆ **若不存在，即複製：**僅當工作站上目前不存在該目錄中的檔案時，才予以複製。

- **若較新，即複製：**僅當目錄中檔案的修改日期與時間晚於現有檔案的日期與時間，或工作站上目前不存在該目錄中的檔案時，才予以複製。
- **若較新且存在，即複製：**僅當工作站中存在目錄內容，並且檔案的日期和時間晚於現有檔案的日期與時間時，才予以複製。
- **若版本較新，即複製：**僅當目錄中檔案的內部版本高於現有檔案的版本 (如有版本資訊) 時，才予以複製。
- **申請確認：**提示使用者確認是否要複製目錄內容。
- **如有不同，即複製：**僅當目錄中的檔案與現有檔案在建立日期、建立時間或大小上有所不同時，才予以複製。

**可執行檔的安全性層級：**按一下「更多選項」，以指定可執行檔的安全性層級選項。

在 Windows 2000/XP/Vista 上，應用程式可執行檔可在「使用者」空間或「系統」空間中執行。預設會選取「正常執行」選項，讓應用程式得以在「使用者」空間中執行，並承襲與登入使用者相同的工作站安全性層級。

登入使用者的安全性層級若無法提供應用程式執行所需的足夠權限與檔案存取權限，可將應用程式設定在「系統」空間中執行，或以動態管理員的身分執行，如下所說明：

- **正常執行 (以登入使用者身分執行)：**此動作會使用已登入使用者的身分證明。例如，此動作對於登錄與檔案系統的權限，與登入使用者的權限相同。
- **以安全系統使用者身分執行 (不允許系統與桌面互動)：**應用程式會以本地系統使用者的身分執行，並承襲管理員層級的身分證明。例如，應用程式具有登錄及檔案系統的完整權限。由於安全性層級設定為「安全」，因此不會向使用者顯示應用程式的介面，並且僅在工作管理員中顯示應用程式。執行需要工作站的完整存取權限，但不需要使用者介入的應用程式時，可以使用此選項。
- **以動態管理員身分執行：**動態管理員是臨時建立，用以執行特定程序 (如安裝應用程式) 的管理員帳戶。安裝無法在系統空間中安裝的應用程式時 (如某些 MSI 應用程式)，使用動態管理員非常有幫助。當您選取此動作時，會建立動態管理員執行必要的任務，並於任務完成後刪除該帳戶。

---

**附註：**以動態管理員身分在 Windows 領域控制器執行此動作時會失敗，因為 Microsoft 不允許在領域控制器上使用本地管理員帳戶。

---

## E.3 動作 - 複製檔案

「動作 - 複製檔案」對話方塊可讓您指定要複製到設備的檔案。

圖 E-3 動作-複製檔案對話方塊



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**檔案詳細資料：**按一下「新增」，以顯示「選取檔案」對話方塊。如需詳細資訊，請按一下「說明」。

**可執行檔的安全性層級：**按一下「更多選項」，以指定可執行檔的安全性層級選項。

在 Windows 2000/XP/Vista 上，應用程式可執行檔可在「使用者」空間或「系統」空間中執行。預設會選取「正常執行」選項，讓應用程式得以在「使用者」空間中執行，並承襲與登入使用者相同的工作站安全性層級。

登入使用者的安全性層級若無法提供應用程式執行所需的足夠權限與檔案存取權限，可將應用程式設定在「系統」空間中執行，或以動態管理員的身分執行，如下所說明：

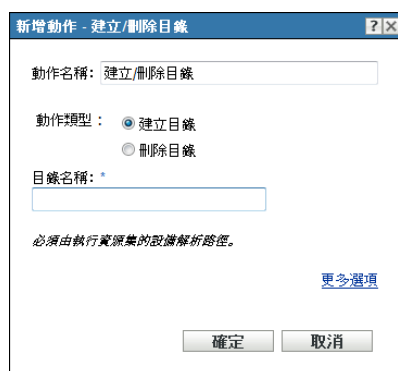
- **正常執行（以登入使用者身分執行）：**此動作會使用已登入使用者的身分證明。例如，此動作對於登錄與檔案系統的權限，與登入使用者的權限相同。
- **以安全系統使用者身分執行（不允許系統與桌面互動）：**應用程式會以本地系統使用者的身分執行，並承襲管理員層級的身分證明。例如，應用程式具有登錄及檔案系統的完整權限。由於安全性層級設定為「安全」，因此不會向使用者顯示應用程式的介面，並且僅在工作管理員中顯示應用程式。執行需要工作站的完整存取權限，但不需要使用者介入的應用程式時，可以使用此選項。
- **以動態管理員身分執行：**動態管理員是臨時建立，用以執行特定程序（如安裝應用程式）的管理員帳戶。安裝無法在系統空間中安裝的應用程式時（如某些 MSI 應用程式），使用動態管理員非常有幫助。當您選取此動作時，會建立動態管理員執行必要的任務，並於任務完成後刪除該帳戶。

附註：以動態管理員身分在 Windows 領域控制器執行此動作時會失敗，因為 Microsoft 不允許在領域控制器上使用本地管理員帳戶。

## E.4 動作 - 建立 / 刪除目錄

「動作 - 建立 / 刪除」對話方塊可讓您在受管理設備上建立或刪除目錄。

圖 E-4 「動作 - 建立 / 刪除」對話方塊



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**建立目錄：**執行該動作時，將在受管理設備上建立目錄。

**刪除目錄：**執行該動作時，將在受管理設備上刪除目錄。

**目錄名稱：**指定要在受管理設備上建立或刪除之目錄的完整路徑。執行套裝軟體的設備必須解析此路徑。

**可執行檔的安全性層級：**按一下「更多選項」，以指定可執行檔的安全性層級選項。

在 Windows 2000/XP/Vista 上，應用程式可執行檔可在「使用者」空間或「系統」空間中執行。預設會選取「正常執行」選項，讓應用程式得以在「使用者」空間中執行，並承襲與登入使用者相同的工作站安全性層級。

登入使用者的安全性層級若無法提供應用程式執行所需的足夠權限與檔案存取權限，可將應用程式設定在「系統」空間中執行，或以動態管理員的身分執行，如下所說明：

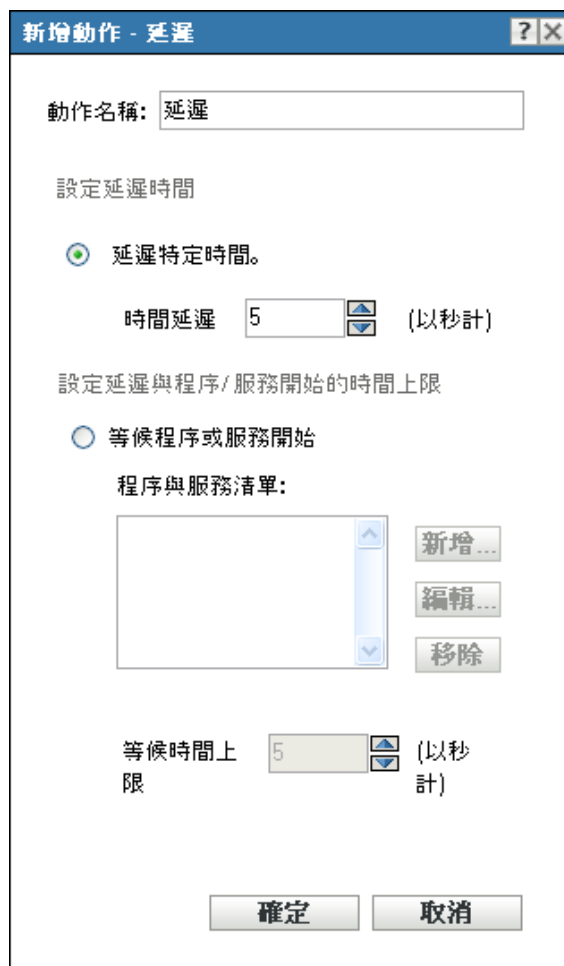
- ◆ **正常執行（以登入使用者身分執行）：**此動作會使用已登入使用者的身分證明。例如，此動作對於登錄與檔案系統的權限，與登入使用者的權限相同。

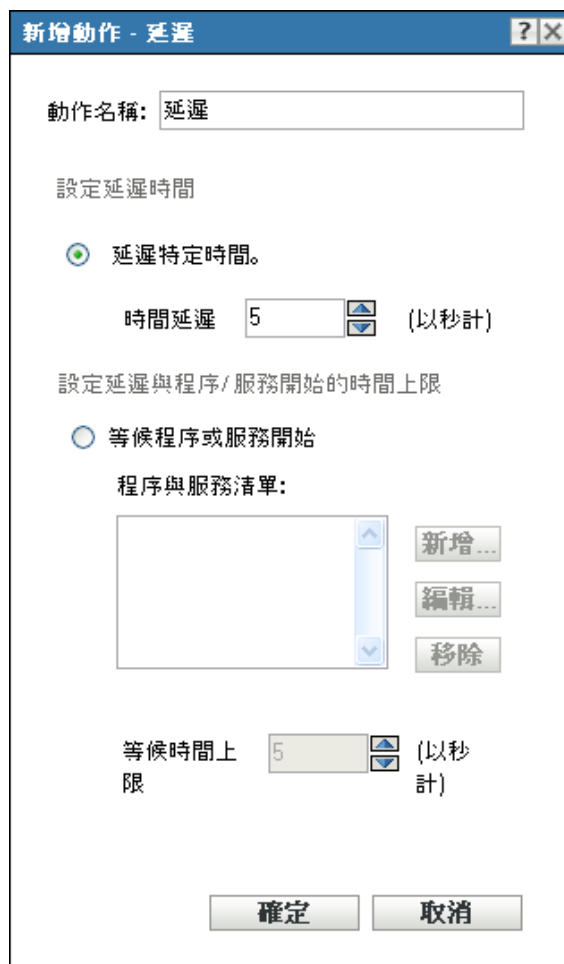
- ◆ **以安全系統使用者身分執行 (不允許系統與桌面互動)：**應用程式會以本地系統使用者的身分執行，並承襲管理員層級的身分證明。例如，應用程式具有登錄及檔案系統的完整權限。由於安全性層級設定為「安全」，因此不會向使用者顯示應用程式的介面，並且僅在工作管理員中顯示應用程式。執行需要工作站的完整存取權限，但不需要使用者介入的應用程式時，可以使用此選項。
- ◆ **以動態管理員身分執行：**動態管理員是臨時建立，用以執行特定程序 (如安裝應用程式) 的管理員帳戶。安裝無法在系統空間中安裝的應用程式時 (如某些 MSI 應用程式)，使用動態管理員非常有幫助。當您選取此動作時，會建立動態管理員執行必要的任務，並於任務完成後刪除該帳戶。

**附註：**以動態管理員身分在 Windows 領域控制器執行此動作時會失敗，因為 Microsoft 不允許在領域控制器上使用本地管理員帳戶。

## E.5 動作 - 延遲

「動作 - 延遲」對話方塊可讓您指定動作集中兩個動作之間的系統延遲。

 **E-5** 動作 - 延遲對話方塊



新增動作 - 延遲

動作名稱: 延遲

設定延遲時間

☒ 延遲特定時間。

時間延遲 5 (以秒計)

設定延遲與程序/服務開始的時間上限

☐ 等候程序或服務開始

程序與服務清單:

新增...  
編輯...  
移除

等候時間上限 5 (以秒計)

確定 取消

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**延遲特定時間：**指定所需要的時間延遲（以秒計）。動作完成之後，系統延遲指定的時間長度，再執行下個動作。

**等候程序或服務開始：**指定執行動作集之下一個動作前必須啟動的程序或服務。

若要將程序或服務新增至清單：

- 1 按一下「新增」，以顯示「新增服務/程序」對話方塊。
- 2 選取「程序」，再指定執行下一個動作前必須先啟動的程序，然後按一下「確定」。您可以指定程序的名稱或其完整路徑。例如，您可以指定 notepad.exe 或 `${SystemRoot}\system32\notepad.exe`。  
或  
選取「服務」，再指定執行下一個動作前必須先啟動的服務，然後按一下「確定」。
- 3 請視需要重複步驟 2。
- 4 指定啟動必要程序或服務，再執行動作集之下一個動作前所要等候的時間上限。程序或服務若未在指定的時間內啟動，即會執行下一個動作。
- 5 按一下「確定」。

按一下「編輯」，以變更程序或服務，或按「移除」，以刪除程序或服務。

## E.6 動作 - 顯示訊息

「動作 - 顯示訊息」對話方塊可讓您指定執行動作時，在設備上顯示的訊息。

 E-6 動作 - 顯示訊息對話方塊





您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」(第 17 頁)。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤(「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」)，然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**要顯示的秒數：**指定設備顯示訊息的秒數。

**定義提示：**定義要在設備上顯示的提示。此外，不同的訊息可以指定不同的地區設定。

若要建立訊息：

- 1 按一下「新增」，以顯示「選取地區設定及提示」對話方塊。
- 2 從「地區設定」下拉式清單中選取語言。設備只會以指定的地區設定顯示訊息。不同的訊息可以指定不同的地區設定。
- 3 指定您要在設備上顯示的文字。

您可以將 {0} 納入文字中，以提供會在自動接受提示前倒數至 0 秒的執行中計數器。例如，您可以指定下列文字：

請儲存工作並關閉所有開啓的應用程式。

訊息的顯示時間取決於「要顯示的秒數」欄位中所指定的秒數。

- 4 按一下「確定」。

按一下「編輯」以變更提示，或按「移除」刪除提示。

## E.7 動作 - 編輯 INI 檔案

「動作 - 編輯 INI 檔案」對話方塊可讓您指定檔案，並設定要對檔案執行之變更的清單。您也可以建立檔案(若檔案不存在)。

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」(第 17 頁)。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤(「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」)，然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

以下幾節包含其他資訊：

- 第 E.7.1 節「檔名」(第 111 頁)
- 第 E.7.2 節「編碼」(第 111 頁)
- 第 E.7.3 節「檔案若不存在，即建立檔案」(第 111 頁)
- 第 E.7.4 節「INI 變更」(第 111 頁)
- 第 E.7.5 節「進階選項」(第 113 頁)

## E.7.1 檔名

指定所要變更的檔案。例如 C:\Program Files\OpenOffice.org 2.0\program\setup.ini。

## E.7.2 編碼

指定要使用的編碼：

**自動偵測：**使用您在「檔名」欄位中指定的原始檔案所使用的編碼。此為預設選項。

**ASCII：**使用 ASCII 編碼。

**Unicode：**使用 Unicode\* 編碼。

**UTF-8：**使用 UTF-8 (8 位元 UCS/Unicode 轉換格式) 編碼。

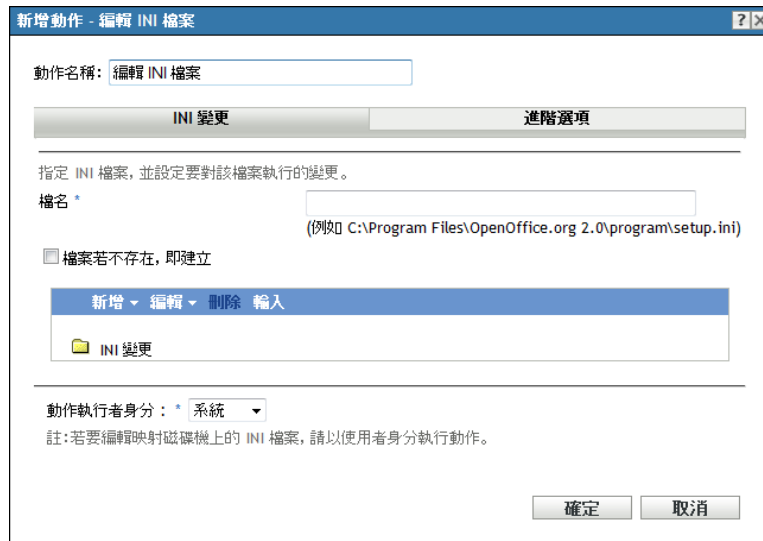
## E.7.3 檔案若不存在，即建立檔案

指定檔案不存在時，是否要建立「檔名」欄位中所指定的檔案。

## E.7.4 INI 變更

「INI 變更」頁面可讓您指定所要變更的 INI 檔案，新增區段至檔案，新增機碼至檔案中的區段，以及從其他 INI 檔案輸入變更。

圖 E-7 動作-編輯 INI 檔案對話方塊：INI 變更頁面



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ♦ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ♦ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

下表將列出您可加以執行，藉以管理 INI 變更的任務。

**表格 E-1** INI 任務

任務	步驟	其他詳細資訊
指定所要變更的 INI 檔案	1. 指定要變更的檔案。	例如 C:\Program Files\OpenOffice.org 2.0\program\setup.ini。
新增區段	1. 按一下「新增」，然後按一下「新區段變更」，以開啓「新增變更」對話方塊。 2. 填寫各欄位，然後按一下「確定」。 如需其他資訊，請按一下「說明」按鈕。	若指定現有的區段並將新的機碼新增至清單，則會使用新增的機碼更新現有區段。例如，如果已存在 <i>k1=v1</i> 的區段 <b>sect1</b> ，若再指定 <i>k1=v1</i> 、 <i>k2=v2</i> 的新區段 <b>sect1</b> ，則新增的機碼 <i>k2=v2</i> 將新增至 <b>sect1</b> 。
新增機碼至區段	1. 按一下要新增機碼的區段。 2. 指定要新增至 INI 檔案中之區段的機碼。鍵入 <i>key1</i> 或 <i>key1=value1</i> 等機碼，然後按一下「新增」將該機碼移入清單。  您可以編輯或移除項目，或使用「往上移動」及「往下移動」按鈕排序清單。檔案變更會依列示的順序執行。	
編輯 INI 變更	1. 按一下所要編輯的項目。「新增變更」對話方塊即會顯示。	預設會在「新增變更」對話方塊中顯示為區段設定的「區段變更類型」。
移除區段或機碼	1. 選取所需項目旁的核取方塊，然後按一下「刪除」。	
從其他檔案輸入 INI 變更	1. 按一下「輸入」，以顯示「從檔案輸入 INI 變更」對話方塊。 2. 指定要輸入變更的檔案，然後按一下「確定」。	
變更項目的順序	1. 選取項目旁的核取方塊，按一下「編輯」，然後選取選項（「排序」、「往上移動」、「往下移動」）。	
選取上層資料夾的所有物件	1. 選取上層資料夾旁的核取方塊，然後按一下「編輯」>「選取所有子代」。	
取消選取上層資料夾的所有物件	1. 選取上層資料夾旁的核取方塊，然後按一下「編輯」>「取消選取所有子代」。	
清除選擇	1. 按一下「編輯」>「清除選擇」。	

**動作執行者身分：** 從「動作執行者身分」清單中指定「系統」（預設值）或「使用者」。移除檔案時，若需存取設備檔案系統上的所有區域，請指定「系統」。若您使用映射磁碟機指定檔案與目錄，您必須以「使用者」的身分執行動作。

## E.7.5 進階選項

「進階選項」頁可讓您建立檔案 ( 若不存在 )，指定要保留的備份檔案數，以及指定機碼值分隔符號與註解字元。

圖 E-8 動作 - 編輯 INI 檔案對話方塊：進階選項頁面

**檔案若不存在，即建立檔案：** 指定檔案不存在時，是否要建立「檔名」欄位中所指定的檔案。

**要保留的檔案備份數：** 指定要保留的 INI 檔案備份數。備份副本數的預設值為 5，但可指定 1 至 25 之間的任何數字。當檔案的備份副本數超過此處指定的數量時，即會覆寫最舊的備份檔案。

**機碼值分隔符號：** 指定分隔機碼值的字元。您可以使用等號 (=) 或冒號 (:)。

**值分隔符：** 指定分隔多個值的字元。可以使用等號 (=)、逗號 (,)、空格 ()、井號 (#)、分號 (;) 和冒號 (:) 等字元。

**註解字元：** 指定出現在 INI 檔案註解前的字元。您可以使用分號 (;) 或井字號 (#)。

**值不可用時，為機碼附加機碼值分隔符號：** 即便機碼值不可用，選取此選項仍會將機碼值分隔符號附加至機碼例如，在 Acrobat Reader\* 使用的 *setup.ini* 檔案中，*CmdLine* 機碼雖不包含值，但仍需要機碼值分隔符號。

## E.8 動作 - 編輯文字檔

「動作 - 編輯文字檔」對話方塊可讓您指定檔案，並設定要對檔案執行之變更的清單。

圖 E-9 動作 - 編輯文字檔對話方塊



新增動作 - 編輯文字檔

動作名稱: 編輯文字檔

---

設定受管理設備上的檔案

檔名 \*   
(例如 \${SystemDrive}\Program Files\myfile.txt)

要保留的檔案備份數  [1 至 25]

編碼

---

檔案操作

輸入此設備上現有檔案的內容



檔案內容 \*

☐ 檔案若不存在, 即建立

動作執行者身分: \* 系統

註: 若要編輯映射磁碟機上的檔案, 請以使用者身分執行動作。

以星號標示者為必要欄位。

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**檔名：** 指定所要變更的檔案。例如，\${SystemDrive}\Program Files\myfile.txt。

**要保留的檔案備份數：** 指定要保留的文字檔備份數。備份副本數的預設值為 5，但可指定 1 至 25 之間的任何數字。當檔案的備份副本數超過此處指定的數量時，即會覆寫最舊的備份檔案。

**編碼：** 指定要使用的編碼：

- **自動偵測：** 使用您在「檔名」欄位中指定的原始檔案所使用的編碼。此為預設選項。

- ◆ **ASCII**：使用 ASCII 編碼。
- ◆ **Unicode**：使用 Unicode\* 編碼。
- ◆ **UTF-8**：使用 UTF-8 (8 位元 UCS/Unicode 轉換格式) 編碼。

**檔案操作 > 指定檔案內容**：使用此選項可指定 INI 檔案的內容。

- ◆ **輸入此設備上現有檔案的內容**：瀏覽並選取要輸入其內容的 INI 檔案。
- ◆ **檔案內容**：指定新建檔案的內容。
- ◆ **檔案若不存在，即建立檔案**：指定檔案不存在時，是否要建立「檔名」欄位中所指定的檔案。

**檔案操作 > 指定檔案的變更**：使用此選項可指定 INI 檔案的變更。

- ◆ **變更清單**：指定要對文字檔進行的變更。按一下「新增」開啓「新增變更」對話方塊，填寫欄位，然後按一下「確定」。如需其他資訊，請按一下「說明」按鈕。

您可以編輯或移除項目，或使用「往上移動」及「往下移動」按鈕排序清單。檔案變更會依列示的順序執行。

- ◆ **檔案若不存在，即建立檔案**：指定檔案不存在時，是否要建立「檔名」欄位中所指定的檔案。
- ◆ **檔案內容**：若選取「檔案若不存在，即建立」核取方塊，請指定當指定檔案不存在時所新建之檔案的內容。
- ◆ **套用變更清單中所設定的變更**：指定是否要將新增至「變更清單」方塊的變更，套用於新建的檔案。

**動作執行者身分**：從「動作執行者身分」清單中指定「系統」（預設值）或「使用者」。移除檔案時，若需存取設備檔案系統上的所有區域，請指定「系統」。若您使用映射磁碟機指定檔案與目錄，您必須以「使用者」的身分執行動作。

## E.9 動作 - 結束程序

「動作 - 結束程序」對話方塊可讓您指定要停止之程序（如 notepad、mspaint、winword 等）的可執行檔名稱。程序若未在設備上執行，表示「結束程序」任務完成。

**圖 E-10** 動作 - 結束程序對話方塊

新增動作 - 結束程序

動作名稱: 結束程序

設定設備的停止程序動作。  
使用可執行檔名稱停止程序。

要停止的程序 \*

(例如記事本、mspaint、winword)

以星號標示者為必要欄位。

確定 取消

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

## E.10 動作 - 檔案移除

「動作 - 檔案移除」對話方塊可讓您指定要從設備中移除的檔案或目錄。

圖 E-11 動作 - 檔案移除對話方塊

新增動作 - 檔案移除

動作名稱: 檔案移除

指定要刪除的檔案/目錄。路徑中可以使用 \*、? 等萬用字元。  
範例: C:\backup\\*.log

原始程式檔/目錄的完整路徑: \*

新增  
編輯  
移除

☐ 包括系統檔案  
☐ 僅刪除空資料夾  
☒ 檔案鎖定時，請重試 3 次，每隔 5 秒

動作執行者身分 \* 系統

註：若要移除映射磁碟機中的檔案，請以使用者身分執行動作。

以星號標示者為必要欄位。

確定 取消



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

您可以使用此動作執行自動的系統清除。例如，您可以指定移除設備中的 c:\windows\Temp\Temporary Internet Files 目錄及所有符合 c:\windows\Temp\\*.log in 的檔案。

您無法移除唯讀檔案。若您指定包含數個檔案的目錄（包含唯讀檔案），在執行「檔案移除」動作時，這些目錄與唯讀檔案將無法移除。但非唯讀檔案將可從設備中移除。

**原始程式檔 / 目錄的完整路徑：** 指定要移除之檔案或目錄的完整路徑，然後按一下「新增」，以將檔案或目錄新增至清單。您可以使用萬用字元。若您使用映射網路磁碟機指定路徑，您必須從「動作執行者身分」清單中選取「使用者」。

**包括系統檔案：** 選取此選項可移除系統檔案。若指定移除的目錄中同時包含系統與非系統檔案，除非指定此選項，否則只會刪除非系統檔案。

**僅刪除空資料夾：** 選取此選項可移除因從設備中移除指定的檔案或目錄而產生的所有空資料夾。

**檔案鎖定時，請重試 \_ 次，每次間隔 \_ 秒：** 動作執行時檔案若遭鎖定，即無法移除。先選取核取方塊，再指定重試次數及每次嘗試的時間間隔。此動作預設會重試 3 次，每次間隔 5 秒。

**動作執行者身分：** 從「動作執行者身分」清單中指定「系統」（預設值）或「使用者」。移除檔案時，若需存取設備檔案系統上的所有區域，請指定「系統」。若您使用映射磁碟機指定檔案與目錄，您必須以「使用者」的身分執行動作。

## E.11 動作 - 安裝套裝軟體

「動作 - 安裝套裝軟體」對話方塊可讓您瀏覽並選取要安裝在設備上的套裝軟體。即使套裝軟體之前並未指定給設備，還是會安裝到該設備。

圖 E-12 動作 - 安裝套裝軟體對話方塊



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。

- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

您不能使用「安裝套裝軟體」動作來安裝指令集。

建立此動作後將產生套裝軟體相依。如需詳細資訊，請參閱第 1.4 節「相依套裝軟體」（第 12 頁）。

## E.12 動作 - 安裝目錄

「動作 - 安裝目錄」對話方塊可讓您指定所要安裝的目錄；指定目的路徑；指定目錄複製到設備上之後，應予以隱藏或設為唯讀；以及指定複製選項。您也可以使用此頁面安裝「Novell 檔案上載」延伸功能，以瀏覽目錄。

複製檔案或目錄只是將檔案或目錄從某個位置複製到另一個位置，而不會將檔案上載到 ZENworks 內容儲存機制。複製檔案或目錄不涉及內容的複製動作。複製檔案或目錄時，受管理設備須執行複製操作，因此必須能夠同時解析來源與目的路徑。此外在複製檔案或目錄時，並不會在受管理設備上快取檔案或目錄。

安裝檔案或目錄會先將檔案或目錄上載到 ZENworks 內容資料庫，然後再配送到指定的設備。安裝檔案或目錄是會涉及內容的複製動作。安裝檔案或目錄時，檔案或目錄會在受管理的設備上快取。若目錄不包含內容，則不會上載至內容資料庫。這將讓依賴此空目錄的任何後續動作失敗。

可執行檔在安裝後並不會自行啟動或執行。若要啟動或執行該檔案，您必須將啟動可執行檔動作（啟動 Windows 可執行檔、啟動 Java 應用程式等）新增至套裝軟體。

圖 E-13 動作 - 安裝目錄對話方塊

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。

- ◆ 做為建立檔案集這一過程的一部分。如需詳細資訊，請參閱第 2.2 節「**建立檔案集**」(第 20 頁)。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**套裝軟體**」索引標籤，在「**套裝軟體**」清單中，按一下「**名稱**」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「**動作**」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤(「**安裝**」、「**啓動**」、「**驗證**」、「**解除安裝**」、「**終止**」或「**開機前**」)，然後按一下「**新增**」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**來源目錄：** 按一下 ，以瀏覽並選取要安裝到設備上的目錄。

若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽至所要安裝的目錄，並加以上載。如需詳細資訊，請參閱「**Novell 檔案上載延伸功能**」(第 93 頁)。

**目的目錄：** 指定設備上要安裝目錄的目的目錄。

**隱藏：** 選取「**隱藏**」核取方塊，可指定安裝後隱藏目錄。

**唯讀：** 選取「**唯讀**」核取方塊，可指定安裝後將目錄設為唯讀。

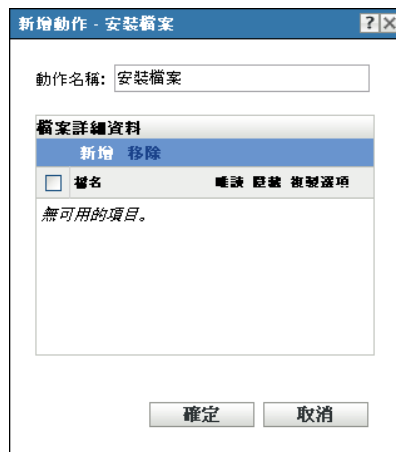
**複製選項：** 從清單中選取複製選項：

- ◆ **一律複製：** 無論工作站上目前是否存在該目錄中的內容，皆予以複製。
- ◆ **若存在，即複製：** 僅當工作站上目前存在該目錄中的內容時，才予以複製。
- ◆ **若不存在，即複製：** 僅當工作站上目前不存在該目錄中的檔案時，才予以複製。
- ◆ **若較新，即複製：** 僅當目錄中檔案的修改日期與時間晚於現有檔案的日期與時間，或工作站上目前不存在該目錄中的檔案時，才予以複製。
- ◆ **若較新且存在，即複製：** 僅當工作站中存在目錄內容，並且檔案的日期和時間晚於現有檔案的日期與時間時，才予以複製。
- ◆ **若版本較新，即複製：** 僅當目錄中檔案的內部版本高於現有檔案的版本(如有版本資訊)時，才予以複製。
- ◆ **申請確認：** 提示使用者確認是否要複製目錄內容。
- ◆ **如有不同，即複製：** 若目錄中的內容與現有檔案在建立日期、建立時間或大小上有所不同，則複製目錄內容。

## E.13 動作 - 安裝檔案

「動作 - 安裝檔案」對話方塊可讓您指定要複製到內容伺服器以及從內容伺服器複製到設備的檔案、目的目錄和檔案名稱，以及複製選項。

圖 E-14 動作 - 安裝檔案對話方塊



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ◆ 做為建立檔案集這一過程的一部分。如需詳細資訊，請參閱第 2.2 節「建立檔案集」（第 20 頁）。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

在「動作 - 安裝」對話方塊中，按一下「新增」可顯示「選取檔案」對話方塊。

圖 E-15 選取檔案對話方塊



「選取檔案」對話方塊可讓您指定所要複製的檔案，指定目的目錄與來源目錄，指定檔案複製到設備上之後應予以隱藏還是設為唯讀，以及指定複製選項。您也可以使用此頁面安裝「Novell 檔案上載」延伸功能，且必須先安裝此延伸功能，才可瀏覽及上載檔案。

複製檔案或目錄只是將檔案或目錄從某個位置複製到另一個位置，而不會將檔案上載到 ZENworks 內容儲存機制。複製檔案或目錄不涉及內容的複製動作。複製檔案或目錄時，受管理設備須執行複製操作，因此必須能夠同時解析來源與目的路徑。此外在複製檔案或目錄時，並不會在受管理設備上快取檔案或目錄。

安裝檔案或目錄會先將檔案或目錄上載到 ZENworks 內容資料庫，然後再配送到指定的設備。安裝檔案或目錄是會涉及內容的複製動作。安裝檔案或目錄時，並不會在受管理設備上快取檔案或目錄。

可執行檔在安裝後並不會自行啟動或執行。若要啟動或執行該檔案，您必須將啟動可執行檔動作（啟動 Windows 可執行檔、啟動 Java 應用程式等）新增至套裝軟體。

**檔案：**按一下「新增」，以顯示「選取檔案」對話方塊，指定要複製到設備的檔案，然後按一下「開啟」。視需要重複此步驟多次，以複製所需要的檔案。

若為在此設備上安裝「Novell® 檔案上載」延伸功能，您必須先加以安裝，才可瀏覽檔案路徑並上載檔案。如需詳細資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」（第 93 頁）。

**目的目錄：**指定在設備上安裝檔案的目的目錄。

**隱藏：**選取「隱藏」核取方塊，可指定安裝後隱藏檔案。

**唯讀：**選取「唯讀」核取方塊，可指定完成安裝之後，將檔案設為唯讀。

**複製選項：**從清單中選取複製選項：

- ◆ **一律複製：**無論檔案是否存在於工作站上，皆予以複製。
- ◆ **若存在，即複製：**僅當檔案目前存在於工作站上時才複製。
- ◆ **若不存在，即複製：**僅當檔案不存在於工作站上時才複製。
- ◆ **若較新，即複製：**僅當檔案的修改日期與時間晚於現有檔案的日期與時間，或工作站上目前不存在檔案時，才予以複製。
- ◆ **若較新且存在，即複製：**僅當工作站中存在此檔案，並且檔案的日期與時間晚於現有檔案的日期與時間時，才複製此檔案。
- ◆ **若版本較新，即複製：**當檔案內部版本高於現有檔案的版本（如具有版本資訊）時才複製檔案。
- ◆ **申請確認：**提示使用者確認是否要複製檔案。
- ◆ **如有不同，即複製：**若檔案的建立日期、時間或大小與現有檔案的日期、時間或大小有所不同，則複製檔案。


## E.14 動作 - 安裝 MSI

「動作 - 安裝 MSI」對話方塊可讓您指定 MSI 檔案的位置，其安裝、解除安裝及修復參數，轉換檔案，以及可執行檔的安全性層級。

圖 E-16 動作 - 安裝 MSI 對話方塊


您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。


**.msi 檔案：**按一下 ，以顯示「選取 .msi 檔案」對話方塊。瀏覽並選取要安裝的 .msi 檔案。

若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案並加以上載。如需詳細資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」（第 93 頁）。

**安裝參數：**按一下 ，以顯示「安裝參數」對話方塊，然後再指定所需要的參數。如需其他資訊，請按一下「說明」按鈕。

**解除安裝參數：**按一下 ，以顯示「解除安裝參數」對話方塊，然後再指定所需要的參數。如需其他資訊，請按一下「說明」按鈕。



**修復參數：**按一下 ，以顯示「修復參數」對話方塊，然後再指定所需要的參數。如需其他資訊，請按一下「說明」按鈕。

**轉換檔案：**按一下「新增」，以瀏覽並選取所需要的轉換檔案。您可以上載轉換檔案，或指定其位置。

若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案路徑。如需詳細資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)。

組織內的不同部門常會使用相同的應用程式，但不一定需要相同的功能集。假設您有 10 個群組皆使用相同的應用程式，但需要 10 種不同的功能集或其他變化，Windows 安裝程式的優點之一，便是可以讓您將相同的 MSI 套件部署到這 10 個使用者群組，但對每個群組套用不同的轉換檔案 (MST)。

轉換檔案是套用至 MSI 安裝的變更集合。其包含各種修改資訊，包括是否要安裝功能，功能的安裝方式，內含的檔案、捷徑與登錄項目，以及新增 / 移除應用程式 Applet 的資訊。

您若是擁有廠商提供的 MSI 套件，則可以使用 AdminStudio ZENworks Edition 來建立及管理轉換。

**MSI 內容：**MSI 套件包含應用程式管理安裝期間所定義的內容值。這些內容值決定了 Microsoft Windows 安裝程式將應用程式安裝到工作站的方式。在某些情況下，您可能想要變更一或多個內容值。例如，內容值可以定義使用者工作檔案的預設位置。透過將內容新增至清單並變更內容的值，可以覆寫 MSI 套件中定義的預設位置。

如有必要，您可以新增 MSI 套件中沒有包含的公用內容。在執行此操作時必須小心，僅新增那些對套件有效的內容。下列選項可供使用：

- **新增：**若要覆寫內容值，可以變更內容值並將內容新增至「內容」清單，以便「應用程式啟動器」知道要使用此內容值，而不是 MSI 套件中定義的內容值。若要執行此操作，請按一下「新增」以顯示「MSI 內容」對話方塊。在「名稱」欄位中，選取您要覆寫其值的內容，在「值」欄位中指定新值，然後按一下「確定」以將內容新增至「MSI 內容」清單。
- **編輯：**若要修改「MSI 內容」清單中的內容，請選取內容，按一下「編輯」，修改值資料，然後按一下「確定」。
- **移除：**若要從「MSI 內容」清單中移除內容，請選取內容，然後按一下「移除」。刪除內容將使得以後的應用程式安裝使用 MSI 套件中定義的內容值。

**可執行檔的安全性層級：**按一下「更多選項」，以指定可執行檔的安全性層級選項。

在 Windows 2000/XP/Vista 上，應用程式可執行檔可在「使用者」空間或「系統」空間中執行。預設會選取「正常執行」選項，讓應用程式得以在「使用者」空間中執行，並承襲與登入使用者相同的工作站安全性層級。



登入使用者的安全性層級若無法提供應用程式執行所需的足夠權限與檔案存取權限，可將應用程式設定在「系統」空間中執行，或以動態管理員的身分執行，如下所說明：

- **以登入使用者身分執行：**MSI 應用程式會承襲登入使用者的身分證明。例如，應用程式對於登錄與檔案系統的權限，與登入使用者的權限相同。

選取應用程式的顯示模式：「一般」、「最小化」、「最大化」或「隱藏」。在「隱藏」模式中，應用程式不需要使用者介面也可正常執行。若希望應用程式在執行處理之後，可以不需要使用者介入而自行結束，可以使用此模式。

選取「**安裝期間授予使用者管理員權限**」，為登入的使用者提供管理員權限。不過，為使用者提供管理員權限可能會帶來安全性風險。若選取此選項，則在受管理設備上安裝 MSI 時會提示該設備上的使用者輸入密碼。若要安裝 MSI，使用者必須使用已設定密碼的使用者帳戶登入設備。

---

**附註：**在 Vista 設備上，若登入設備的使用者為管理員，且「**安裝期間授予使用者管理員權限**」已被選取，則該動作會以安靜模式執行。

---

- **以安全系統使用者身分執行 (不允許系統與桌面互動)：**應用程式會以本地系統使用者的身分執行，並承襲管理員層級的身分證明。例如，應用程式具有登錄及檔案系統的完整權限。由於安全性層級設定為「安全」，因此不會向使用者顯示應用程式的介面，並且僅在工作管理員中顯示應用程式。執行需要工作站的完整存取權限，但不需要使用者介入的應用程式時，可以使用此選項。
- **以動態管理員身分執行：**動態管理員是臨時建立，用以執行特定程序 (如安裝應用程式) 的管理員帳戶。安裝無法在系統空間中安裝的應用程式時 (如某些 MSI 應用程式)，使用動態管理員非常有幫助。當您選取此動作時，會建立動態管理員執行必要的任務，並於任務完成後刪除該帳戶。

---

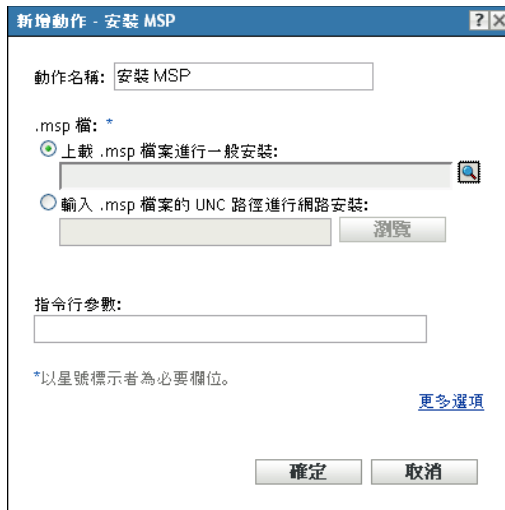
**附註：**以動態管理員身分在 Windows 領域控制器執行此動作時會失敗，因為 Microsoft 不允許在領域控制器上使用本地管理員帳戶。

---

## E.15 動作 - 安裝 MSP


「動作 - 安裝 MSP」對話方塊可讓您指定 MSP 檔案的位置，指令行參數，以及可執行檔的安全性層級。

圖 E-17 動作 - 安裝 MSP 對話方塊



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**.msp 檔案：**按一下 ，以顯示「選取 .msp 檔案」對話方塊。瀏覽並選取 MSP 檔案。您也可以輸入 .msp 檔案的 UNC 路徑，以進行網路安裝。

若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案路徑。如需詳細資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」（第 93 頁）。

**指令行參數：**指定安裝 MSP 檔案時要執行的指令行參數。

**可執行檔的安全性層級：**按一下「更多選項」，以指定可執行檔的安全性層級選項：

在 Windows 2000/XP/Vista 上，應用程式可執行檔可在「使用者」空間或「系統」空間中執行。預設會選取「正常執行」選項，讓應用程式得以在「使用者」空間中執行，並承襲與登入使用者相同的工作站安全性層級。

登入使用者的安全性層級若無法提供應用程式執行所需的足夠權限與檔案存取權限，可將應用程式設定在「系統」空間中執行，或以動態管理員的身分執行，如下所說明：

- **正常執行（以登入使用者身分執行）：**MSI 應用程式會承襲登入使用者的身分證明。例如，應用程式對於登錄與檔案系統的權限，與登入使用者的權限相同。

選取應用程式的啓始視窗大小：「一般」、「最小化」、「最大化」或「隱藏」。在「隱藏」模式中，應用程式不需要使用者介面也可正常執行。若您希望應用程式在處理作業後，無需使用者介入即可自行結束，則此模式將十分有用。

- ◆ **以安全系統使用者身分執行 (不允許系統與桌面互動)：**應用程式會以本地系統使用者的身分執行，並承襲管理員層級的身分證明。例如，應用程式具有登錄及檔案系統的完整權限。由於安全性層級設定為「安全」，因此不會向使用者顯示應用程式的介面，並且僅在工作管理員中顯示應用程式。執行需要工作站的完整存取權限，但不需要使用者介入的應用程式時，可以使用此選項。
- ◆ **以動態管理員身分執行：**動態管理員是臨時建立，用以執行特定程序 (如安裝應用程式) 的管理員帳戶。安裝無法在系統空間中安裝的應用程式時 (如某些 MSI 應用程式)，使用動態管理員非常有幫助。當您選取此動作時，會建立動態管理員執行必要的任務，並於任務完成後刪除該帳戶。

---

**附註：**以動態管理員身分在 Windows 領域控制器執行此動作時會失敗，因為 Microsoft 不允許在領域控制器上使用本地管理員帳戶。

---

## E.16 動作 - 安裝網路 MSI

「動作 - 安裝網路 MSI」對話方塊可讓您指定 MSI 檔案的位置，其安裝、解除安裝及修復參數，轉換檔案，以及可執行檔的安全性層級。

**圖 E-18** 動作 - 安裝網路 MSI 對話方塊

新增動作 - 安裝網路 MSI

動作名稱: 安裝網路 MSI

.msi 檔案: \*  瀏覽

選取 msixec 的參數。

安裝參數: \*

解除安裝參數:

修復參數:

選取轉換檔案

新增 移除

☐ 轉換檔案 網路檔案位置

無可用的項目。

MSI 內容:

新增 編輯 移除

☐ 名稱 值

無可用的項目。

\*以星號標示者為必要欄位。 [更多選項](#)

確定 取消


您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」(第 17 頁)。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤(「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」)，然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**.msi 檔案：**指定要安裝的 .msi 檔案。

若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案路徑。如需詳細資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)。

**安裝參數：**按一下 ，以顯示「安裝參數」對話方塊，然後再指定所需要的參數。如需其他資訊，請按一下「說明」按鈕。

**解除安裝參數：**按一下 ，以顯示「解除安裝參數」對話方塊，然後再指定所需要的參數。如需其他資訊，請按一下「說明」按鈕。

**修復參數：**按一下 ，以顯示「修復參數」對話方塊，然後再指定所需要的參數。如需其他資訊，請按一下「說明」按鈕。

**轉換檔案：**按一下「新增」，以瀏覽並選取所需要的轉換檔案。您可以上載轉換檔案，或指定其位置。

若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案路徑。如需詳細資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」(第 93 頁)。

組織內的不同部門常會使用相同的應用程式，但這並不表示他們需要相同的功能集。假設您有 10 個群組皆使用相同的應用程式，但需要 10 種不同的功能集或其他變化，Windows 安裝程式的優點之一，便是可以讓您將相同的 MSI 套件部署到這 10 個使用者群組，但對每個群組套用不同的轉換檔案 (MST)。

轉換檔案是套用至 MSI 安裝的變更集合。其包含各種修改資訊，包括是否要安裝功能，功能的安裝方式，內含的檔案、捷徑與登錄項目，以及新增 / 移除應用程式 Applet 的資訊。

您若是擁有廠商所提供的 MSI 套件，則可以使用 FLEXnet<sup>®</sup> AdminStudio ZENworks Edition 建立及管理轉換。

**MSI 內容：**MSI 套件包含應用程式管理安裝期間所定義的內容值。這些內容值決定了 Microsoft Windows 安裝程式將應用程式安裝到工作站的方式。在某些情況下，您可能想要變更一或多個內容值。例如，內容值可以定義使用者工作檔案的預設位置。透過將內容新增至清單並變更內容的值，可以覆寫 MSI 套件中定義的預設位置。

如有必要，您可以新增 MSI 套件中沒有包含的公用內容。在執行此操作時必須小心，僅新增那些對套件有效的內容。下列選項可供使用：

- **新增：**若要覆寫內容值，可以變更內容值並且在「內容」清單中新增內容，以便應用程式啟動器知道要使用此內容值，而不是 MSI 套件中定義的內容值。若要執行此操作，請按一下「新增」以顯示「MSI 內容」對話方塊。在「名稱」欄位中，選取您要覆寫其值的內容，在「值」欄位中指定新值，然後按一下「確定」以將內容新增至「MSI 內容」清單。
- **編輯：**若要修改「MSI 內容」中的內容，請在選取此內容後按一下「編輯」，修改值資料，然後按一下「確定」。

- ◆ **移除**：若要從「*MSI 內容*」清單中移除內容，請選取內容，然後按一下「*移除*」。刪除內容將使得以後的應用程式安裝使用 MSI 套件中定義的內容值。

**可執行檔的安全性層級**：按一下「*更多選項*」，以指定可執行檔的安全性層級選項。

在 Windows 2000/XP/Vista 上，應用程式可執行檔可在「使用者」空間或「系統」空間中執行。預設會選取「*正常執行*」選項，讓應用程式得以在「使用者」空間中執行，並承襲與登入使用者相同的工作站安全性層級。

登入使用者的安全性層級若無法提供應用程式執行所需的足夠權限與檔案存取權限，可將應用程式設定在「系統」空間中執行，或以動態管理員的身分執行，如下所說明：

- ◆ **以登入使用者身分執行**：MSI 應用程式會承襲登入使用者的身分證明。例如，應用程式對於登錄與檔案系統的權限，與登入使用者的權限相同。

選取應用程式的顯示模式：「*一般*」、「*最小化*」、「*最大化*」或「*隱藏*」。在「*隱藏*」模式中，應用程式不需要使用者介面也可正常執行。若希望應用程式在執行處理之後，可以不需要使用者介入而自行結束，可以使用此模式。

選取「*安裝期間授予使用者管理員權限*」，為登入的使用者提供管理員權限。不過，為使用者提供管理員權限可能會帶來安全性風險。若選取此選項，則在受管理設備上安裝 MSI 時會提示該設備上的使用者輸入密碼。若要安裝 MSI，使用者必須使用已設定密碼的使用者帳戶登入設備。

---

**附註**：在 Vista 設備上，若登入設備的使用者為管理員，且「*安裝期間授予使用者管理員權限*」已被選取，則該動作會以安靜模式執行。

---

- ◆ **以安全系統使用者身分執行 (不允許系統與桌面互動)**：應用程式會以本地系統使用者的身分執行，並承襲管理員層級的身分證明。例如，應用程式具有登錄及檔案系統的完整權限。由於安全性層級設定為「*安全*」，因此不會向使用者顯示應用程式的介面，並且僅在工作管理員中顯示應用程式。執行需要工作站的完整存取權限，但不需要使用者介入的應用程式時，可以使用此選項。
- ◆ **以動態管理員身分執行**：動態管理員是在本地臨時建立，用以執行特定程序 (如安裝應用程式) 的管理員帳戶。安裝無法在系統空間中安裝的應用程式時 (如某些 MSI 應用程式)，使用動態管理員非常有幫助。由於動態管理員無法存取網路，因此可獲得 MSI 的網路共享必須設定為可公開存取。當您選取此動作時，會建立動態管理員執行必要的任務，並於任務完成後刪除該帳戶。

---

**附註**：以動態管理員身分在 Windows 領域控制器上執行此動作會失敗，因為 Microsoft 不允許在領域控制器上使用本地管理員帳戶。

---

## E.17 動作 - 啟動套裝軟體


「動作 - 啟動套裝軟體」對話方塊可讓您指定要在設備上啟動的套裝軟體。

圖 E-19 動作 - 啟動套裝軟體對話方塊



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

在「動作 - 啟動」對話方塊中，按一下  可顯示「選取要啟動的套裝軟體」對話方塊。

「查找」清單預設為 / 套裝軟體。若已建立子資料夾以保存套裝軟體，請使用向下箭頭選取適當的資料夾。「項目類型」清單預設為「所有類型」，因此會顯示所有套裝軟體（指令、檔案、複製影像與 Windows 等套裝軟體）。此外，若知道所要尋找的套裝軟體名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該套裝軟體。

建立此動作後將產生套裝軟體相依。如需詳細資訊，請參閱第 1.4 節「相依套裝軟體」（第 12 頁）。

## E.18 動作 - 啟動 Java 應用程式

「動作 - 啟動 java 應用程式」對話方塊可讓您設定要在受管理設備上執行的 Java<sup>\*</sup> 程式。

圖 E-20 動作 - 啟動 Java 應用程式對話方塊

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**Java 程式名稱：** 指定 Java 程式名稱。例如 com.novell.TestProg。

**程式參數：** 指定程式參數。

**Java Runtime Executable (JRE) 的路徑：** 指定 Java Runtime Executable (JRE\*) 的路徑。

**JRE 參數：** 指定 JRE 參數。

**繼續下一個動作前先等待：** 指定啟動 Java 應用程式之後的動作：

- ◆ **不等待：** 立即執行清單中的下一個動作。
- ◆ **啟動動作完成時：** 於啟動動作完成後執行清單中下一個動作。
- ◆ **等待秒數：** 繼續下一個動作前所等待的秒數。
  - ◆ **若超過等候期間，即終止動作：** 若選取「等候秒數」選項，即會啓用此選項。若超過指定的秒數，且未成功執行動作，即會終止動作。

**工作目錄：** 按一下「更多選項」以指定 Java 應用程式的工作目錄。



指定應用程式的啓始工作目錄。

**優先程度：**按一下「[更多選項](#)」以指定 Java 應用程式的優先程度。

指定執行應用程式之程序的優先程度。此選項可讓您設定應用程式程序可佔用的 CPU 用量。選取下列優先程度：即時、高、高於一般、一般、低於一般與低。

**執行身分：**按一下「[更多選項](#)」，以指定 Java 應用程式的「[執行身分](#)」設定。

- ◆ **系統：**以系統帳戶 (以服務的身分) 執行應用程式。
- ◆ **管理員：**以動態管理員使用者身分執行應用程式。動態管理員是臨時建立，用以執行特定程序 (如安裝應用程式或執行程序檔) 的管理員帳戶。安裝無法在系統空間中安裝的應用程式時 (如某些 MSI 應用程式)，使用動態管理員非常有幫助。當您選取此動作時，會建立動態管理員執行必要的任務，並於任務完成後刪除該帳戶。

---

**附註：**以動態管理員身分在 Windows 領域控制器執行此動作時會失敗，因為 Microsoft 不允許在領域控制器上使用本地管理員帳戶。

---

- ◆ **使用者：**以登入使用者的身分證明執行應用程式。例如，應用程式對於登錄與檔案系統的權限，與登入使用者的權限相同。

## E.19 動作 - 啓動 URL

「動作 - 啓動 URL」對話方塊可讓您指定要在設備上啓動的 URL。

**圖 E-21** 動作 - 啓動 URL 對話方塊



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

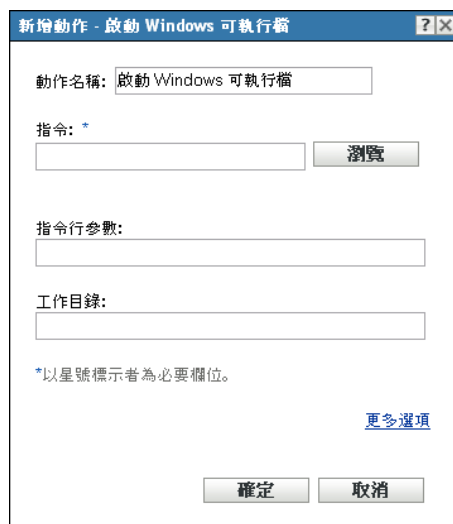
- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「[動作](#)」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱[第 2.1 節「建立指令集」](#) (第 17 頁)。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「[套裝軟體](#)」索引標籤，在「[套裝軟體](#)」清單中，按一下「[名稱](#)」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「[動作](#)」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤 (「[安裝](#)」、「[啓動](#)」、「[驗證](#)」、「[解除安裝](#)」、「[終止](#)」或「[開機前](#)」)，然後按一下「[新增](#)」下拉式清單，並選取一個可用動作。

按一下「[測試 URL](#)」開啓網頁瀏覽器，以驗證 URL 正確無誤。

## E.20 動作 - 啟動 Windows 可執行檔

「新增動作 - 啟動 Windows 可執行檔」對話方塊可讓您指定 Windows 可執行檔、指令行參數與其他選用設定。

圖 E-22 動作 - 啟動 Windows 可執行檔對話方塊



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**指令：** 指定 Windows 可執行檔的位置，包括其檔名。

您可以指定本地路徑或網路磁碟機。若您指定本地路徑，除非可執行檔包含在工作站的搜尋路徑中，否則必須包含可執行檔的完整路徑。若指定網路磁碟機，則可使用映射磁碟機或 UNC 路徑（若工作站可解析路徑）。

按一下「新增」，以瀏覽並選取所需要的轉換檔案。您可以上載轉換檔案，或指定其位置。

若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽檔案路徑。如需詳細資訊，請參閱「Novell 檔案上載延伸功能」（第 93 頁）。

**指令行參數：** 指定可執行檔啟動時要執行的指令行參數。

**可執行檔的安全性層級：** 按一下「更多選項」，以指定 Windows 可執行檔的安全性層級。

可執行檔可在「使用者」空間或「系統」空間中執行。預設會選取「正常執行」選項，讓應用程式得以在「使用者」空間中執行，並承襲與登入使用者相同的工作站安全性層級。

登入使用者的安全性層級若無法提供可執行檔執行所需的足夠權限與檔案存取權限，可將可執行檔設定在「系統」空間中執行，或以動態管理員的身分執行，如下所說明。

- ◆ **正常執行 (以登入使用者身分執行)：**可執行檔會承襲登入使用者的身分證明。例如，可執行檔與登入使用者擁有相同的登錄及檔案系統權限。

選取可執行檔的啓始視窗大小：「一般」、「最小化」、「最大化」或「隱藏」。在「隱藏」模式中，可執行檔不需要使用者介面也能正常執行。若您希望可執行檔在處理作業後，無需使用者介入即可自行結束，則此模式將十分有用。

- ◆ **以安全系統使用者身分執行 (不允許系統與桌面互動)：**可執行檔是以本地系統使用者的身分執行，並承襲管理員層級的身分證明。例如，可執行檔擁有登錄及檔案系統的完整權限。由於安全性層級設定為「安全」，因此不會對使用者顯示可執行檔的介面，並只會在「工作管理員」中顯示可執行檔。此選項在執行需要工作站完整存取權限，但不需要使用者介入的可執行檔時非常有用。
- ◆ **以動態管理員身分執行：**動態管理員是臨時建立，用以執行特定程序 (如安裝應用程式) 的管理員帳戶。安裝無法在系統空間中安裝的應用程式時 (如某些 MSI 應用程式)，使用動態管理員非常有幫助。當您選取此動作時，會建立動態管理員執行必要的任務，並於任務完成後刪除該帳戶。

以動態管理員的身分執行動作時，請務必選取「繼續下一個動作前先等待」群組方塊中的「當動作完成時」選項。選取此選項可確保在動作完成且程序已終止並釋出其資源後，ZENworks 才會開始清除及刪除動態管理員帳戶。

---

**附註：**以動態管理員身分在 Windows 領域控制器執行此動作時會失敗，因為 Microsoft 不允許在領域控制器上使用本地管理員帳戶。

---

**相容模式：**按一下「更多選項」，以指定 Windows 可執行檔的相容模式。

此選項可在包含的環境中啟動可執行檔。因為不相容問題，某些可執行檔無法在使用較新版 Microsoft Windows 的工作站上執行。當您選取「相容模式」選項之後，即可使用下拉式清單。

若可在之前的 Windows 版本上成功執行可執行檔，卻無法在目前的 Windows 版本設備上執行可執行檔，請選取此選項。從清單中選取所需平台。

**顯示：**按一下「更多選項」，以指定 Windows 可執行檔的顯示設定。

選取所需要的顯示選項：

- ◆ **以 256 色執行：**當此可執行檔執行時，將色彩品質設定設為 256 色。關閉可執行檔時，色彩品質設定即會回復為預設設定。
- ◆ **以 640 x 480 螢幕解析度執行：**當此可執行檔執行時，將螢幕解析度設定設為 640 × 480。關閉可執行檔時，螢幕解析度設定即會回復為預設設定。
- ◆ **停用視覺化主題：**停止將視覺化主題套用至可執行檔。此設定或許可解決可執行檔標題列之功能表或按鈕所發生的問題。關閉可執行檔時，主題設定即會回復為預設設定。

**輸入設定：**按一下「更多選項」，以指定 Windows 可執行檔的輸入設定。

此選項可暫時關閉手寫辨識、語音辨識及某些協助工具功能。關閉文字服務不會影響您已新增的多種語言或鍵盤。

**繼續下一個動作前先等待：**按一下「更多選項」，以指定 Windows 可執行檔在繼續執行下一個動作前所等待的時間。

指定可執行檔啟動後的動作：

- ◆ **不等待**：立即執行清單中的下一個動作。
- ◆ **啟動動作完成時**：於啟動動作完成後執行清單中下一個動作。若您是以動態管理員的身分執行動作，並且要立即清除並刪除設定檔，請啟用此選項。若未啟用此選項，設定檔則會在設備下次重新開機時清除並刪除。
- ◆ **等待秒數**：繼續下一個動作前所等待的秒數。
  - ◆ **若超過等候期間，即終止動作**：若選取「等候秒數」選項，即會啟用此選項。若超過指定的秒數且未成功執行動作，即會終止動作。

**成功傳回碼**：指定可執行檔傳回的非零值成功代碼。您可以指定多個以逗號分隔的成功代碼。

若可執行檔傳回非零值成功代碼，您即應在啟動動作時指定這些非零值成功代碼。例如，Windows 中的 explorer.exe 傳回了成功代碼 1。若要成功啟動 Explorer 應用程式，您應在啟動動作時將 1 新增為成功代碼。

**環境變數**：讓您新增、編輯或移除環境變數，如：

- ◆ **新增**：按一下「新增」，以顯示「新增環境變數」對話方塊。指定要新增之環境變數的名稱和值。例如，*名稱* = JAVA 主目錄；*值* = C:\java1.4\。
- ◆ **移除**：選取要移除的環境變數，然後按一下「移除」。
- ◆ **編輯**：選取要編輯的環境變數，然後按一下「編輯」。在「編輯環境變數」對話方塊中，指定變數的新值。例如，*名稱* = JAVA 主目錄；*值* = C:\Program Files\Java\jdk1.6.0\_06。

## E.21 動作 - 啟動 Windows 精簡電腦應用程式

「動作 - 啟動 Windows 精簡用戶端應用程式」對話方塊可讓您指定要啟動 ICA (獨立運算結構) 或 RDP (遠端桌面通訊協定) 用戶端工作階段，並設定適當的設定。

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」(第 17 頁)。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤(「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」)，然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

以下幾節包含其他資訊：

- ◆ 第 E.21.1 節「ICA 工作階段」(第 134 頁)
- ◆ 第 E.21.2 節「RDP 工作階段」(第 135 頁)

### E.21.1 ICA 工作階段

若終端機伺服器要求在 ICA 用戶端工作階段中執行應用程式，請選取此選項。Citrix MetaFrame\* 必須使用 ICA 用戶端工作階段。

圖 E-23 動作 - 啟動 Windows 精簡電腦應用程式對話方塊：ICA 工作階段

新增動作 - 啟動 Windows 精簡電腦應用程式

動作名稱: 啟動 Windows 精簡電腦應用程式

☒ ICA 會期  
精簡電腦若要應用程式在 ICA (獨立運算結構) 用戶端會期中執行, 請選取此選項。Citrix MetaFrame 需要 ICA 用戶端會期。

☐ RDP 會期  
精簡電腦若要應用程式在 RDP (遠端桌面通訊協定) 用戶端會期中執行, 請選取此選項。Microsoft Windows 終端機伺服器需要 RDP 用戶端會期。

出版的應用程式名稱:

代管該應用程式的伺服器: \*

**出版的應用程式名稱：**鍵入出版的應用程式名稱，其必須與 Citrix 中所定義者相同。

**代管該應用程式的伺服器：**新增代管應用程式的 Citrix 伺服器

- 1 鍵入伺服器的 IP 位址或主機名稱。
- 2 按一下「新增」。

伺服器的列示順序，即為慣用的啟動順序。如有需要，可以使用「往上移動」及「往下移動」按鈕變更順序。

## E.21.2 RDP 工作階段

若終端機伺服器要求在 RDP 用戶端工作階段中執行應用程式，請選取此選項。Microsoft Windows 終端機伺服器要求 RDP 用戶端工作階段。

圖 E-24 動作 - 啟動 Windows 精簡電腦應用程式對話方塊：RDP 工作階段

新增動作 - 啟動 Windows 精簡電腦應用程式

動作名稱: 啟動 Windows 精簡電腦應用程式

☐ ICA 會期  
精簡電腦若要應用程式在 ICA (獨立運算結構) 用戶端會期中執行, 請選取此選項。Citrix MetaFrame 需要 ICA 用戶端會期。

☒ RDP 會期  
精簡電腦若要應用程式在 RDP (遠端桌面通訊協定) 用戶端會期中執行, 請選取此選項。Microsoft Windows 終端機伺服器需要 RDP 用戶端會期。

終端機伺服器位址:

伺服器埠: 3389

伺服器領域:

應用程式路徑:

應用程式工作目錄:

色彩深度: 全彩 (24 位元)

☐ 以全螢幕模式操作

☒ 使用指定的螢幕大小

桌面寬度: 640

桌面高度: 480

確定 取消

**終端機伺服器位址：**指定終端機伺服器的 IP 位址或主機名稱。

**伺服器埠：**終端機伺服器若非使用預設埠 3389，請指定正確的埠號碼。

**伺服器領域：**若終端機伺服器是 Windows NT 領域或 Active Directory 領域的一部分，請指定領域名稱。若領域中的使用者名稱及密碼與 Novell eDirectory™ 中的使用者名稱及密碼相符，則在啟動應用程式時，不會提示使用者登入終端機伺服器。

**應用程式路徑：**指定相對於終端機伺服器的應用程式可執行檔路徑。

**應用程式工作目錄：**指定您希望應用程式用於其工作檔案的目錄路徑。

**色彩深度：**選取 RDP 用戶端工作階段的色彩數量。您可以選取「256 色」、「高彩(15 位元)」、「高彩(16 位元)」或「全彩(24 位元)」。預設值為「全彩(24 位元)」。

**螢幕大小：**若要讓 RDP 用戶端工作階段使用整個桌面區域，請選取「以全螢幕模式操作」。否則，請選取「使用指定的螢幕大小」，並手動設定寬度及高度（以像素為單位）。

**重新導向的進階設定：**選取您要映射到遠端桌上型電腦的設定，例如驅動程式、印表機、序列埠和智慧卡。

## E.22 動作 - 提示使用者

「動作 - 提示使用者」對話方塊可讓您指定要在設備上顯示提示，並進行其設定。

圖 E-25 動作 - 提示使用者對話方塊

新增動作 - 提示使用者

動作名稱: 提示使用者

允許使用者取消作業: 0  
此值若設為 0，則對話方塊中即不會提供「取消」按鈕；而下一個取消機會將會在下一次正常啟動此設定時觸發。

要顯示的秒數: 60

提示的頻率:

- ☒ 永遠
- ☐ 每部設備一次
- ☐ 每位使用者一次

定義提示

新增 編輯 移除

☐ 語言環境 提示

無可用的項目。

(提示範例為：機器會於 {0} 秒內重新開機。請儲存工作並關閉所有開啟的應用程式。)

確定 取消

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**允許使用者取消作業：**指定使用者是否可取消動作集中的其他動作。例如，若動作集所安裝的應用程式需要重新開機，並且您選取了此選項，則使用者可以取消重新開機，進而取消安裝作業。安裝動作集會根據其排程再次執行。因此，請謹慎使用此選項。若您使用預設設定 0，對話方塊上將不會有「取消」按鈕。

**要顯示的秒數：**指定動作執行之前，提示顯示的秒數。例如，假設您設定提示在執行應用程式安裝所需的重新開機之前顯示。若指定使用者可以取消動作集，並指定顯示提示 10 秒後再逾時，便會先顯示提示 10 秒，然後重新啟動設備。

**提示的頻率：**選取所需要的選項：

- 永遠：**每次執行動作皆顯示提示。
- 每部設備一次：**無論使用者登入的數量，而只在設備上顯示一次提示。
- 每位使用者一次：**無論使用者所登入的設備數，而對每位使用者顯示一次提示。

**定義提示：**定義要在設備上顯示的提示。此外，不同的訊息可以指定不同的地區設定。



若要建立訊息：

- 1 按一下「新增」，以顯示「選取地區設定及提示」對話方塊。
- 2 從「地區設定」下拉式清單中選取語言。設備只會以指定的地區設定顯示訊息。不同的訊息可以指定不同的地區設定。
- 3 鍵入您要在設備上顯示的文字。

您可以將 {0} 納入文字中，以提供會在自動接受提示前倒數至 0 秒的執行中計數器。例如，您可以指定下列文字：

機器將在 {0} 秒鐘後重新開機，請儲存您的工作並關閉所有開啓的應用程式。

訊息的顯示時間取決於「要顯示的秒數」欄位中所指定的秒數。

- 4 按一下「確定」。

## E.23 動作 - 重新開機 / 關機

「動作 - 重新開機 / 關機」對話方塊可讓您指定設備的重新開機或關機動作。

圖 E-26 動作 - 重新開機 / 關機對話方塊

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

---

**附註：**「重新開機」動作通常不應與設為「當設備重新整理時」的「週期性」啟動排程一起使用。雖然此組態在某些情況下有效，但是如果將設備排程為在重新整理時重新開機，則可能導致持續性迴路。

---

**重新開機：**執行此動作時重新啟動設備。

**關機：**執行此動作時關閉設備。

**重新開機 / 關機前的等候時間：**指定重新啟動或關閉設備前的秒數（介於 -1 至 1800 之間）。經過指定的秒數後，無論使用者是否按「確定」，設備皆會重新啟動或關閉。按「確定」並不會使設備立即重新啟動或關閉。

若使用值 -1，設備將無限期地等待，從根本上防止設備重新開機或關機。值 -1 的使用應結合「重新開機 / 關機之前先顯示警告訊息」選項，並視需要結合「允許使用者取消」選項。若是指定 -1，同時選取「重新開機 / 關機之前先顯示警告訊息」選項，則訊息將長久顯示，直到使用者按一下「確定」以執行重新開機或關機程序。若是同時選取此選項以及「允許使用者取消」選項，則訊息將長久顯示，直到使用者按一下「確定」或「取消」。

若使用值 -1，設備將無限期地等待，從根本上防止設備重新開機或關機。值 -1 的使用應結合「重新開機 / 關機之前先顯示警告訊息」選項，並視需要結合「允許使用者取消」選項。若是指定 -1，同時選取「重新開機 / 關機之前先顯示警告訊息」選項，則訊息將長久顯示，直到使用者按一下「確定」以執行重新開機或關機程序。若是選取此選項以及「允許使用者取消」選項，則訊息將長久顯示，直到使用者按一下「確定」或「取消」。

**重新開機 / 關機之前先顯示警告訊息：**指定在設備上顯示訊息，以警告使用者設備即將重新開機或關機。

例如，您可以提供下列提示：

The machine will reboot in \_ seconds. Please save your work and close any open applications.

執行動作之前，唯有在使用者登入時，設備上才會顯示訊息。

**允許使用者取消：**指定使用者是否可取消重新開機或關機程序。

**定義提示：**定義要在設備上顯示的提示。此外，不同的訊息可以指定不同的地區設定。若未指定其他的地區設定，則會顯示預設的英文訊息。

若要建立訊息：

- 1 按一下「新增」，以顯示「選取地區設定及提示」對話方塊。
- 2 從「地區設定」下拉式清單中選取語言。設備只會以指定的地區設定顯示訊息。不同的訊息可以指定不同的地區設定。
- 3 鍵入您要在設備上顯示的文字。  
您可以將 {0} 納入文字中，以提供會在自動接受提示前倒數至 0 秒的執行中計數器。例如，您可以指定下列文字：  
機器將在 {0} 秒鐘後重新開機，請儲存您的工作並關閉所有開啓的應用程式。  
訊息的顯示時間取決於「要顯示的秒數」欄位中所指定的秒數。
- 4 按一下「確定」。

## E.24 動作 - 登錄編輯

「動作 - 登錄編輯」對話方塊可讓您設定要套用的登錄設定。建議先備份登錄，再套用指定的登錄設定，同時，確認登錄已正確格式化並通過測試。

按一下「[登錄樹狀結構](#)」索引標籤，可讓您在樹狀結構中選取要新增值與機碼的群組、重新命名或移除區段，或輸入登錄檔。按一下「[進階設定](#)」索引標籤，可讓您指定要以何種方式執行動作（以系統或使用者身分），以及在套用修改的登錄檔前備份登錄檔。

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「[動作](#)」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱[第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）](#)。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「[套裝軟體](#)」索引標籤，在「[套裝軟體](#)」清單中，按一下「[名稱](#)」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「[動作](#)」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「[安裝](#)」、「[啟動](#)」、「[驗證](#)」、「[解除安裝](#)」、「[終止](#)」或「[開機前](#)」），然後按一下「[新增](#)」下拉式清單，並選取一個可用動作。

以下幾節包含其他資訊：

- ◆ [第 E.24.1 節「登錄樹狀結構」（第 140 頁）](#)
- ◆ [第 E.24.2 節「進階設定」（第 143 頁）](#)

### E.24.1 登錄樹狀結構

「登錄樹狀結構」頁面可讓您在樹狀結構中選取要新增值與機碼的群組、重新命名或移除區段，或輸入登錄檔。

**E-27** 動作 - 登錄編輯對話方塊：登錄樹狀結構頁面



下表將列出您可加以執行，藉以管理登錄樹狀結構變更的任務。

任務	步驟
新增登錄機碼	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取登錄群組，按一下「新增」，然後按一下「機碼」。</li> <li>2. 指定機碼的名稱。</li> <li>3. 選取下列一項登錄操作： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>一律建立</b>：無論工作站登錄中是否存在機碼，皆建立機碼。</li> <li>◆ <b>若不存在，即建立</b>：僅當機碼不在工作站登錄中時才建立。</li> <li>◆ <b>重新命名</b>：若機碼位於工作站登錄中，即重新命名機碼。</li> <li>◆ <b>刪除</b>：若機碼位於工作站登錄中，即刪除機碼。</li> <li>◆ <b>刪除及重新建立</b>：若機碼位於工作站登錄中則刪除機碼，然後重新建立機碼。</li> <li>◆ <b>若為空的，即刪除</b>：若機碼位於工作站登錄中，且是空的，即刪除機碼。</li> <li>◆ <b>無</b>：不執行任何登錄操作。</li> </ul> </li> </ol>

任務	步驟
新增登錄值	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取所需項目旁邊的核取方塊，然後按一下「<b>值</b>」，以顯示「新增值」對話方塊。</li> <li>2. 從「<b>值類型</b>」清單中，選取下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>預設值</b>：為選取的機碼新增預設字串值。</li> <li>◆ <b>字串</b>：為選取的機碼新增字串值。</li> <li>◆ <b>二進位</b>：新增二進位值至選定的機碼。硬體元件資訊大多儲存為二進位資料，並以十六進位格式顯示。</li> <li>◆ <b>Dword</b>：為選取的機碼新增 DWORD 值。DWORD 值以長度 4 位元組的數字顯示。設備驅動程式與服務有許多參數皆屬於此類型，並且以二進位、十六進位或十進位格式顯示。</li> <li>◆ <b>可擴充的字串</b>：新增可展開字串值至選定的機碼。可擴充字串為 variable-length 資料字串。此資料類型包含當程式或服務使用資料時所解析的變數。</li> <li>◆ <b>多個字串</b>：為選取的機碼新增多值字串。多字串值包含以一般人可讀取之形式顯示的清單或多個值。各項目會以空格、逗號或其他標記分隔。</li> <li>◆ <b>Qword</b>：為選取的機碼新增 Qword 字串。Qword 值是以一個 64 位元整數表示的資料。此資料在「登錄編輯程式」中顯示為二進位值。</li> <li>◆ <b>連結</b>：為選取的機碼新增連結字串值。連結字串值是以 Unicode 字串命名的符號連結。</li> <li>◆ <b>無</b>：不執行任何登錄操作。</li> <li>◆ <b>完整資源描述元</b>：為選取的機碼新增完整資源描述元值。完整資源描述元是一系列的巢狀陣列，可用以儲存硬體元件或驅動程式的資源清單。</li> <li>◆ <b>資源清單</b>：新增資源清單至選取的機碼。資源清單是一系列的巢狀陣列，可用以儲存硬體設備驅動程式或受其控制之實體設備之一所使用的資源清單。</li> <li>◆ <b>資源需求清單</b>：新增資源需求清單至選取的機碼。資源需求清單是一系列的巢狀陣列，可用以儲存設備驅動程式的硬體資源（可供設備驅動程式或受其控制之實體設備使用）清單。</li> </ul> </li> <li>3. 指定資料。資料類型會隨您在上一個步驟中選取的值類型而不同。</li> <li>4. 選取下列一項登錄操作： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>一律建立</b>：一律在登錄中建立此設定，即使已存在亦然。若已存在，即會覆寫設定目前的值。例如 PATH=C:\ 若已存在，即會由 PATH=C:\TEMP 取代之。</li> <li>◆ <b>如果存在就建立</b>：僅當此設定存在時才建立。設定目前的值會遭覆寫。例如 PATH=C:\ 若已存在，即會由 PATH=C:\TEMP 取代之。</li> <li>◆ <b>若不存在，即建立</b>：僅當設定不存在時建立設定。</li> <li>◆ <b>刪除</b>：設定會遭刪除。登錄設定如有從屬設定，亦會一併刪除從屬設定。</li> <li>◆ <b>若存在，即附加至結尾，否則即建立</b>：若登錄值位於工作站登錄中，即附加登錄值。若登錄值不存在，即建立登錄值。</li> <li>◆ <b>若存在，即附加至開頭，否則即建立</b>：若值目前位於工作站登錄中，即附加登錄值至開頭。若登錄值不存在，即建立登錄值。</li> </ul> </li> </ol>
重新命名項目	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取所需項目旁的核取方塊，然後按一下「<b>編輯</b>」&gt;「<b>重新命名</b>」。</li> <li>2. 指定新名稱。</li> </ol>
移除項目	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取所需項目旁的核取方塊，然後按一下「<b>刪除</b>」。</li> </ol>
輸入登錄檔內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按一下「<b>輸入</b>」，再指定要輸入其內容的登錄檔。</li> </ol>

任務	步驟
搜尋登錄值名稱、登錄機碼或兩者。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 指定所要搜尋之值或機碼的名稱。</li> <li>2. 選取「登錄機碼/值」、「登錄值資料」或「兩者」。</li> <li>3. 選取「僅搜尋選取的節點」核取方塊，可將搜尋限制在「登錄樹狀結構」清單中的選定節點內。</li> <li>4. 按一下「搜尋」。</li> </ol>

## E.24.2 進階設定

「進階設定」頁可讓您設定要套用的登錄設定。

圖 E-28 動作-登錄編輯對話方塊：進階設定頁面

**新增動作 - 登錄編輯**

動作名稱:

設定要套用的登錄設定。強烈建議在修改前先備份登錄。

**登錄樹狀結構** | **進階設定**

動作執行者身分 \*  (註: 若要變更 HKEY\_CURRENT\_USER 機碼, 必須以「使用者」身分執行動作)。

☐ 先備份登錄, 再套用登錄檔

備份檔案的路徑 \*  (例如 C:\BackupFile.reg)

(註: 若加以選取, 即會先備份整個登錄, 然後再套用所設定的登錄變更。備份程序是極為耗時的作業, 會在每次執行此動作時執行。如需詳細資訊, 請按一下「說明」。)

以星號標示者為必要欄位。

動作執行者身分：指定動作的執行方式：

- ◆ **系統**：動作會以本地系統使用者的身分執行，並承襲管理員層級的身分證明。例如，動作具有 HKEY\_LOCAL\_MACHINE 群組的完整權限。
- ◆ **使用者**：透過登入使用者的身分證明套用登錄檔。例如，此動作對於登錄與檔案系統的權限，與登入使用者的權限相同。若是變更 HKEY\_CURRENT\_USER 群組中的機碼，便須以使用者的身分執行動作。依據指定給使用者的權限，動作可能具有 HKEY\_LOCAL\_MACHINE 群組的權限。若是選取「使用者」，則使用者必須登入設備，否則動作將會失敗。

**先備份登錄，再套用登錄檔**：選取此核取方塊，再指定備份檔的路徑，如 c:\BackupFile.reg。

若是選取此選項，將會先備份整個登錄，再輸入設定的登錄檔。每次執行此動作時皆會執行備份程序。此操作極為費時，且備份檔可能很大。

在您編輯登錄之前，請先輸出所要編輯之登錄中的機碼，或選取此選項，以備份整個登錄。若是發生問題，可以將登錄還原至先前的狀態。

## E.25 動作 - 執执行程序檔

「動作 - 執执行程序檔」對話方塊可讓您設定要在受管理設備上執行的程序檔。為使「執执行程序檔」動作成功完成，請確實以靜音模式執执行程序檔（使用者不需執行任何動作）。

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啓動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

這些設定會隨您從「要執行的程序檔」清單中選取的程序檔類型而不同。可用的選項如下：

- ◆ 第 E.25.1 節「指定受管理設備上的檔案」（第 144 頁）
- ◆ 第 E.25.2 節「定義專有的程序檔」（第 146 頁）
- ◆ 第 E.25.3 節「由此設備中選取」（第 147 頁）

### E.25.1 指定受管理設備上的檔案

選取此選項可執行位於受管理設備上的程序檔。



圖 E-29 動作 - 執行程序檔對話方塊

**程序檔名稱：**指定程序檔案在目標設備上的路徑，如 C:\scripts\xyz.pl。

**程序檔參數：**指定指令行上，要置於程序檔名稱指定之後的其他參數。如此即會將這些參數會傳送給可執行檔的程序檔。

**程序檔引擎的路徑：**指定用以啟動執行程序檔的解譯器。例如 C:\Program Files\Perl\bin\Perl.exe。

若為批次程序檔以外的 Windows 程序檔 (如 VBScript)，則「**程序檔引擎的路徑**」欄位應指定 Windows Based Script Host 的路徑 (如 C:\Windows\System32\wscript.exe)。

**程序檔引擎參數：**指定要在程序檔引擎啟動時，包含在指令行中的任意參數。

**繼續下一個動作前先等待：**指定程序檔執行之後的動作：

- ◆ **不等待：**立即執行清單中的下一個動作。
- ◆ **啟動動作完成時：**於啟動動作完成後執行清單中下一個動作。
- ◆ **等待秒數：**繼續下一個動作前所等待的秒數。
  - ◆ **若超過等候期間，即終止動作：**若選取「**等候秒數**」選項，即會啟用此選項。若超過指定的秒數，且未成功執行動作，即會終止動作。

**成功傳回碼：**指定程序檔傳回的非零值成功代碼。您可以指定多個以逗號分隔的成功代碼。

若程序檔傳回非零值成功代碼，您即應在啟動動作時指定這些非零值成功代碼。例如，Windows 中的 explorer.exe 傳回了成功代碼 1。若要成功啟動 Explorer 應用程式，您應在啟動動作時將 1 新增為成功代碼。

**工作目錄：**按一下「[更多選項](#)」以指定程序檔的工作目錄：指定程序檔的起始工作目錄。

**優先程度：**按一下「[更多選項](#)」以指定程序檔的優先程度：指定執行程序檔之程序的優先程度。此選項可讓您設定程序檔程序可佔用的 CPU 用量。選取下列優先程度：「即時」、「高」、「高於一般」、「一般」、「低於一般」與「低」。

**執行身分：**按一下「[更多選項](#)」以指定程序檔的執行身分設定。指定選項：

- ◆ **系統：**以系統帳戶 (以服務的身分) 執行程序檔。
- ◆ **管理員：**以動態管理員使用者身分執行程序檔。動態管理員是臨時建立，用以執行特定程序 (如安裝應用程式或執行程序檔) 的管理員帳戶。安裝無法在系統空間中安裝的應用程式時 (如某些 MSI 應用程式)，使用動態管理員非常有幫助。當您選取此動作時，會建立動態管理員執行必要的任務，並於任務完成後刪除該帳戶。
- ◆ **使用者：**以登入使用者的認證執行程序檔。例如，此程序檔對於登錄與檔案系統的權限，與登入使用者的權限相同。

## E.25.2 定義專有的程序檔

選取此選項可在「ZENworks 控制中心」中鍵入程序檔。

圖 E-30 動作- 執行程序檔對話方塊

**程序檔內容：**按一下「**編輯**」，以顯示可在其中鍵入程序檔的文字方塊。此程序檔會傳送到指定的設備，並在標準設備外圍程序環境中執行。

例如，您可以使用套裝軟體的程序檔功能自動進行磁碟機映射。套裝軟體程序檔會讀取：

```
net use m: \\server\sys
net use w: \\server\vol1
```

若使用者以授權的 **eDirectory** 使用者身分登入，即會進行映射。他們可以在程序檔行中填入使用者名稱 / 密碼，藉以使用領域帳戶將磁碟機映射到 **Windows** 共享。若以授權的 **Active Directory** 使用者身分登入，則無需使用者名稱 / 密碼。

**儲存檔案的副檔名：**指定儲存程序檔時，要附加至程序檔的副檔名。例如 .bat。

**程序檔引擎的路徑：**指定用以啟動執行程序檔的解譯器。

**程序檔引擎參數：**指定要在程序檔引擎啟動時，包含在指令行中的任意參數。

**繼續下一個動作前先等待：**指定程序檔執行之後的動作：

- ◆ **不等待：**立即執行清單中的下一個動作。
- ◆ **啟動動作完成時：**於啟動動作完成後執行清單中下一個動作。
- ◆ **等待秒數：**繼續下一個動作前所等待的秒數。
  - ◆ **若超過等候期間，即終止動作：**若選取「**等候秒數**」選項，即會啓用此選項。若超過指定的秒數，且未成功執行動作，即會終止動作。

**工作目錄：**按一下「**更多選項**」以指定程序檔的工作目錄：指定程序檔的啓始工作目錄。

**優先程度：**按一下「**更多選項**」，以指定程序檔的優先程度：指定執行程序檔之程序的優先程度。此選項可讓您設定程序檔程序可佔用的 **CPU** 用量。選取下列優先程度：**即時**、**高**、**高於一般**、**一般**、**低於一般**與**低**。

**執行身分：**按一下「**更多選項**」以指定程序檔的執行身分設定。指定選項：

- ◆ **系統：**以系統帳戶（以服務的身分）執行程序檔。
- ◆ **管理員：**以動態管理員使用者身分執行程序檔。動態管理員是臨時建立，用以執行特定程序（如安裝應用程式或執行程序檔）的管理員帳戶。安裝無法在系統空間中安裝的應用程式時（如某些 **MSI** 應用程式），使用動態管理員非常有幫助。當您選取此動作時，會建立動態管理員執行必要的任務，並於任務完成後刪除該帳戶。
- ◆ **使用者：**以登入使用者的認證執行程序檔。例如，此程序檔對於登錄與檔案系統的權限，與登入使用者的權限相同。

## E.25.3 由此設備中選取

選取此選項可指定執行「**ZENworks 控制中心**」所在設備上現有的程序檔案。

圖 E-31 動作 - 執行程序檔對話方塊

新增動作 - 執行程序檔

動作名稱: 執行程序檔

設定在受管理設備上要執行的程序檔。

要執行的程序檔: 由此設備中選取

由此設備中選取 \*

程序檔參數:

程序檔引擎的路徑:

程序檔引擎參數:

繼續下一個動作前先等待 ☐ 不等待 ☒ 當動作完成時 ☐ 等候  秒

☐ 若超過等候期間，即終止動作

[更多選項](#)

以星號標示者為必要欄位。

確定 取消

**由此設備中選取：**瀏覽並選取程序檔案。

**程序檔參數：**指定指令行上，要置於程序檔名稱指定之後的其他參數。如此即會將這些參數會傳送給可執行檔的程序檔。

**程序檔引擎的路徑：**指定用以啟動執行程序檔的解譯器。

**程序檔引擎參數：**指定要在程序檔引擎啟動時，包含在指令行中的任意參數。

**繼續下一個動作前先等待：**指定程序檔執行之後的動作：

- ◆ **不等待：**立即執行清單中的下一個動作。
- ◆ **啟動動作完成時：**於啟動動作完成後執行清單中下一個動作。
- ◆ **等待秒數：**繼續下一個動作前所等待的秒數。
  - ◆ **若超過等候期間，即終止動作：**若選取「等候秒數」選項，即會啟用此選項。若超過指定的秒數，且未成功執行動作，即會終止動作。

**工作目錄：**按一下「更多選項」以指定程序檔的工作目錄：指定程序檔的起始工作目錄。

**優先程度：**按一下「更多選項」以指定程序檔的優先程度：指定執行程序檔之程序的優先程度。此選項可讓您設定程序檔程序可佔用的 CPU 用量。選取下列優先程度：即時、高、高於一般、一般、低於一般與低。

**執行身分：**按一下「更多選項」以指定程序檔的執行身分設定。指定選項：

- ◆ **系統：**以系統帳戶（以服務的身分）執行程序檔。

- ◆ **管理員：**以動態管理員使用者身分執行程序檔。動態管理員是臨時建立，用以執行特定程序（如安裝應用程式或執行程序檔）的管理員帳戶。安裝無法在系統空間中安裝的應用程式時（如某些 MSI 應用程式），使用動態管理員非常有幫助。當您選取此動作時，會建立動態管理員執行必要的任務，並於任務完成後刪除該帳戶。
- ◆ **使用者：**以登入使用者的認證執行程序檔。例如，此程序檔對於登錄與檔案系統的權限，與登入使用者的權限相同。

## E.26 動作 - 啟動 / 停止服務

「動作 - 啟動 / 停止服務」對話方塊可讓您指定要啟動或停止的服務。

圖 E-32 動作 - 啟動 / 停止服務對話方塊

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**服務名稱：**指定服務，並指出要啟動或停止該服務。

**選取動作：**選取下列一個動作：

- ◆ **開始服務：**啟動指定的服務。服務若已在設備上執行，表示「啟動服務」任務完成。
- ◆ **停止服務：**停止指定的服務。服務若未在設備上執行，即表示「停止服務」任務完成。

## E.27 儲存個人化

「儲存個人化」頁面可讓您指定個人化移轉範本與用於建立非平台特定套件 (PNP) 檔案的路徑。

圖 E-33 動作 - 儲存個人化對話方塊

新增動作 - 儲存個人化

動作名稱：\* 儲存個人化

指定要用於移轉的範本 \*

☒ 從此設備上載範本：

☐ 指定受管理設備上的範本：

(例如 C:\Templates\PersonalityMigrationTemplate.xml)

要建立 PNP 檔案的路徑 \*

(例如 \\dataserver\userpersonality\%USERNAME%.pnp)

☐ 加密 PNP 檔案的密碼

輸入密碼

重新輸入密碼

跨多個檔案

☒ 永不跨越

☐ 達到以下大小時跨越： 650 MB

以星號標示者為必要欄位。

確定 取消

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ♦ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ♦ 在 ZENworks 控制中心中，依序按一下「套裝軟體」索引標籤、「套裝軟體」清單的「名稱」欄中加底線的套裝軟體連結、「動作」索引標籤、「新增」下拉式清單，然後選取「套用個人化」動作。

**從此設備上載範本** 選取此選項，然後按一下 ，以顯示「上載內容」對話方塊。瀏覽並選取所要上載的範本。

**指定受管理設備上的範本** 選取此選項可指定受管理設備上個人化移轉範本檔案的路徑。您也可以指定檔案的 UNC 路徑。

**要建立 PNP 檔案的路徑** 指定受管理設備上用於儲存移轉設定與資料之 PNP 檔案的路徑。您也可以指定檔案的 UNC 路徑。

**加密 PNP 檔案的密碼** 選取此核選方塊，並輸入密碼以保護 PNP 檔案。

在「重新輸入密碼」欄位中，重新輸入密碼進行確認。

**跨多個檔案** 您可以選擇將個人化移轉資料跨越多個檔案，以便將資料儲存於抽取式媒體中。可用的選項為：

- ♦ **永不跨越**。選取此選項，則在移轉個人化時不跨越檔案。
- ♦ **達到以下大小時跨越**。選取此選項可指定檔案的跨距大小。預設跨距大小為 650 MB。

## E.28 動作 - 終止應用程式

「動作 - 終止應用程式」對話方塊可讓您復原在啟動動作集中執行的所有操作。您也可以設定提示以通知使用者即將終止。

要復原之各項程序的名稱與類型均會顯示在清單中。

圖 E-34 動作 - 終止應用程式對話方塊



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**通知使用者即將終止：** 定義要在設備上顯示的提示。您也可以對不同的訊息指定不同的地區設定。

若要建立訊息：

- 1 按一下「新增」，以顯示「選取地區設定及提示」對話方塊。
- 2 從「地區設定」下拉式清單中選取語言。設備只會以指定的地區設定顯示訊息。不同的訊息可以指定不同的地區設定。
- 3 指定您要在設備上顯示的文字。  
您可以將 {0} 納入文字中，以提供會在自動接受提示前倒數至 0 秒的執行中計數器。例如，您可以指定下列文字：  
應用程式將於 {0} 秒後終止。請儲存您的工作。  
訊息的顯示時間取決於「要顯示的秒數」欄位中所指定的秒數。
- 4 按一下「確定」。



若要移除提示，請選取核取方塊，然後按一下「移除」。

## E.29 動作 - 終止應用程式提示

「動作 - 終止應用程式提示」對話方塊可讓您設定在應用程式終止前通知使用者的提示，包括通知使用者的秒數、提示重試的次數、以及不同地區設定的不同訊息。

圖 E-35 動作 - 終止應用程式提示對話方塊

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

**要顯示的秒數：**指定動作執行之前，提示顯示的秒數。例如，假設您設定提示於應用程式進行終止時通知使用者。若您將提示指定為顯示 10 秒，則應用程式即會在提示顯示 10 秒後終止。

**允許的重試次數：**指定執行下一個動作之前，提示的顯示次數。

**提示使用者儲存尚未儲存的資料：**定義要在設備上顯示的提示。您也可以對不同的訊息指定不同的地區設定。

若要建立訊息：

- 1 按一下「新增」，以顯示「選取地區設定及提示」對話方塊。
- 2 從「地區設定」下拉式清單中選取語言。設備只會以指定的地區設定顯示訊息。不同的訊息可以指定不同的地區設定。
- 3 鍵入您要在設備上顯示的文字。

您可以將 {0} 納入文字中，以提供會在自動接受提示前倒數至 0 秒的執行中計數器。例如，您可以指定下列文字：

應用程式將於 {0} 秒後終止。請儲存您的工作。

訊息的顯示時間取決於「要顯示的秒數」欄位中所指定的秒數。

4 按一下「確定」。

## E.30 動作 - 復原安裝動作

「動作 - 復原安裝動作」對話方塊可讓您復原在安裝動作集中執行的所有操作。清單中會顯示要復原之各項操作的名稱與類型。此動作沒有需要執行的組態任務。

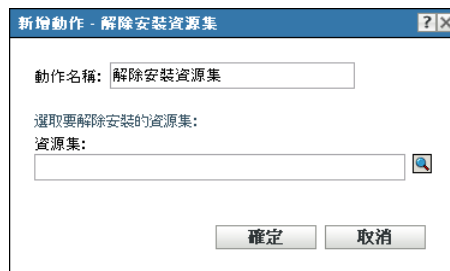
您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啓動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

## E.31 動作 - 解除安裝套裝軟體


「動作 - 解除安裝套裝軟體」對話方塊可讓您選取要從設備中移除的套裝軟體。

圖 E-36 動作 - 解除安裝套裝軟體對話方塊



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啓動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

按一下 ，以瀏覽並選取要從設備中解除安裝的套裝軟體。

「查找」清單預設為 / 套裝軟體。若已建立子資料夾保存套裝軟體，請使用向下箭頭選取適當的資料夾。「項目類型」清單預設為「所有類型」，因此會顯示所有套裝軟體（指令、檔案、複製影像與 Windows 等套裝軟體）。若知道所要尋找的套裝軟體名稱，可使用「項目名稱」方塊搜尋該套裝軟體。

您不能使用「解除安裝套裝軟體」動作來解除安裝指令集。

建立此動作後將產生套裝軟體相依。如需詳細資訊，請參閱第 1.4 節「相依套裝軟體」(第 12 頁)。

## E.32 動作 - 驗證套裝軟體

「動作 - 驗證套裝軟體」對話方塊可讓您驗證設備上的套裝軟體。

驗證套裝軟體可確保指定的套裝軟體或套裝軟體群組已正確地安裝在設備上。


以 MSI 套裝軟體為例，驗證套裝軟體會連帶對該套裝軟體執行 MSI / 修復程序。

圖 E-37 動作 - 驗證套裝軟體對話方塊



您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」(第 17 頁)。
- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤(「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」)，然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。

按一下 ，以瀏覽並選取要在設備上驗證的套裝軟體。

「查找」清單預設為 / 套裝軟體。若已建立子資料夾保存套裝軟體，請使用向下箭頭選取適當的資料夾。「項目類型」清單預設為「所有類型」，因此會顯示所有套裝軟體(指令、檔案、複製影像與 Windows\* 等套裝軟體)。若知道所要尋找的套裝軟體名稱，可使用「項目名稱」方塊搜尋該套裝軟體。

建立此動作後將產生套裝軟體相依。如需詳細資訊，請參閱第 1.4 節「相依套裝軟體」(第 12 頁)。

## E.33 動作 - 驗證安裝動作

「驗證安裝動作」動作可驗證安裝動作集中所執行的所有操作。此動作無需任何組態。

您可以透過下列方法存取此對話方塊：

- ◆ 在建立指令集的過程中，使用「動作」套裝軟體類別。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「建立指令集」（第 17 頁）。
- ◆ 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤，在「套裝軟體」清單中，按一下「名稱」欄套裝軟體之有底線的連結，再按一下「動作」索引標籤，並按一下某個動作集索引標籤（「安裝」、「啟動」、「驗證」、「解除安裝」、「終止」或「開機前」），然後按一下「新增」下拉式清單，並選取一個可用動作。



# 疑難排解

# F

以下各節介紹了使用 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 的套裝軟體元件時可能會遇到的問題。

- 「在 ZENWorks 控制中心的使用者介面中找不到使用中的文字方塊」(第 157 頁)
- 「將文字檔中的內容上載至指令套裝軟體時內容遭損毀」(第 157 頁)
- 「啓動應用程式時，可能不會顯示視窗提示來提示使用者進行輸入」(第 157 頁)
- 「在使用 Firefox 瀏覽器執行「安裝目錄」或「安裝檔案」動作時，無法選取大量檔案上載至內容伺服器」(第 157 頁)
- 「無法在 Windows 2000 設備上執行「安裝 MSI」動作」(第 158 頁)

## 在 ZENWorks 控制中心的使用者介面中找不到使用中的文字方塊

來源：ZENworks 10 Configuration Management；軟體配送。

說明：若以 Firefox 2.0 開啓 ZENWorks 控制中心，游標可能無法顯示在使用中的文字方塊內。

動作：使用 Internet Explorer。

## 將文字檔中的內容上載至指令套裝軟體時內容遭損毀

來源：ZENworks 10 Configuration Management；軟體配送。

說明：若使用「編輯文字檔」動作上載包含擴充字元的文字檔，內容也會遭到損毀。

動作：開啓文字檔，再以 UTF-8 格式儲存，然後上載檔案。

## 啓動應用程式時，可能不會顯示視窗提示來提示使用者進行輸入

來源：ZENworks 10 Configuration Management；軟體配送。

說明：若使用套裝軟體啓動要求使用者輸入的應用程式，提示輸入的視窗可能會隱藏於應用程式之後。每位使用者在登入後首次啓動應用程式時都會出現此問題。

動作：若要立即檢視視窗，可以將應用程式最小化。若要修正此問題，請重新啓動系統。

## 在使用 Firefox 瀏覽器執行「安裝目錄」或「安裝檔案」動作時，無法選取大量檔案上載至內容伺服器

來源：ZENworks 10 Configuration Management；軟體配送。

說明：在使用 Firefox 瀏覽器執行「安裝目錄」或「安裝檔案」動作時，您不能選取大量檔案上載至內容伺服器。

動作：使用 Firefox 瀏覽器上載少量檔案，或可使用 Internet Explorer 瀏覽器執行該動作。

## 無法在 Windows 2000 設備上執行「安裝 MSI」動作

來源：ZENworks 10 Configuration Management；軟體配送。

說明：若在「安裝 MSI」對話方塊中選取「安裝期間授予使用者管理員權限」為登入使用者提供管理員權限，則在設備上執行「安裝 MSI」動作時會提示使用者提供登入身分證明。即使使用者已提供正確的密碼，該動作仍執行失敗。

動作：依照以下步驟將使用者新增為作業系統的一部分：

- 1 執行 MMC。
- 2 按一下「檔案」>「新增// 移除嵌入式管理單元」，然後按一下「新增」。
- 3 在「新增獨立的嵌入式管理單元」對話方塊中，選取「群組規則物件編輯器」>「新增」>「完成」。
- 4 按一下「關閉」以關閉「新增獨立的嵌入式管理單元」對話方塊。
- 5 按一下「確定」。
- 6 在「主控台根目錄」視窗中，連按兩下「電腦組態」>「Windows 設定」>「安全性設定」>「本機原則」>「使用者權利指派」>「作為作業系統的一部分」。
- 7 按一下「新增使用者或群組」。
- 8 在「輸入要選取的物件名稱」中，指定使用者名稱。按一下「確定」。
- 9 按一下「確定」。



使用 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 的套裝軟體元件時，可參考以下各節中包含的關於最佳作法的資訊：

- 第 G.1 節 「變更 Windows Vista 設備上開始功能表的外觀及操作」 (第 159 頁)
- 第 G.2 節 「在 Windows Vista 設備上的「開始」功能表中置入應用程式」 (第 159 頁)
- 第 G.3 節 「將套裝軟體指定給設備或使用者」 (第 159 頁)
- 第 G.4 節 「ZENworks Explorer 資料夾命名慣例」 (第 160 頁)

## G.1 變更 Windows Vista 設備上開始功能表的外觀及操作

在 Windows Vista 設備上，「開始」功能表中的資料夾呈階梯狀。若要設定為 Windows XP 之「開始」功能表的外觀及操作，請執行以下操作：

1. 在「開始」功能表上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下「內容」。
3. 選取「傳統[開始]功能表」。
4. 按一下「確定」。

## G.2 在 Windows Vista 設備上的「開始」功能表中置入應用程式

在 Windows Vista 設備上，您可以選擇將資料夾置於「開始」功能表，以便與 Windows XP 「開始」功能表中置入的資料夾擁有同樣的外觀及操作。

1. 在「開始」功能表上按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下「內容」。
3. 選取「傳統[開始]功能表」。
4. 按一下「確定」。
5. 重新啟動系統。

## G.3 將套裝軟體指定給設備或使用者

請勿將兩個以上具有相同名稱的套裝軟體指定給 Windows 受管理設備，因為只有指定給設備的前兩個套裝軟體才會顯示在設備上。

範例情境：假設將名為 test、Test、TEST 的套裝軟體指定給 Windows 受管理設備。第一個指定給設備的套裝軟體具有指定名稱。第二個指定給設備的套裝軟體的名稱為指定名稱再加上管理區域名稱。而第三個套裝軟體將不會顯示在設備上。

## G.4 ZENworks Explorer 資料夾命名慣例

如果有兩個或兩個以上套裝軟體的 ZENworks Explorer 資料夾名稱相同，但大小寫不同，則只有一個資料夾（且包含所有套裝軟體捷徑）會顯示在開始功能表和 ZENworks Explorer 視窗中。

以下各節提供 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 支援之巨集的相關資訊：

- ◆ 第 H.1 節 「Windows 巨集」 (第 161 頁)
- ◆ 第 H.2 節 「登入程序檔巨集」 (第 163 頁)

## H.1 Windows 巨集

Windows 巨集用於定義 Windows 目錄。以下列出的典型路徑以預設安裝為基礎，可能與您的特定安裝不符。

假設您已經在磁碟機 D: 上安裝了 Windows (例如，D:\WINDOWS)，但應用程式安裝要求 Windows 安裝在磁碟機 C: 上 (例如，C:\WINDOWS)。對於需要磁碟機 D: 的檔案，您可以使用 WinDisk 巨集取代該磁碟機。

**表格 H-1** Windows 巨集

巨集	描述
\${AdminTools}	內含特定使用者登入 Windows 2000/XP 時「控制台」中所顯示之管理工具的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\Start Menu\Programs\Administrative Tools。
\${AppData}	當作應用程式特定資料之共同資料庫的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\Application Data。
\${CommonDesktop}	內含顯示在所有使用者桌面上的檔案和資料夾的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\All Users\Desktop。
\${CommonPrograms}	內含顯示在所有使用者「開始」功能表上的公用程式群組之目錄的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\All Users\Start Menu\Programs。
\${CommonStartMenu}	內含顯示在所有使用者「開始」功能表上之程式和資料夾的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\All Users\Start Menu。
\${CommonStartup}	內含顯示在所有使用者「啟動」資料夾中之程式的檔案系統目錄。每次有使用者登入時，系統即會啟動這些程式。此目錄通常為 C:\Documents and Settings\All Users\Start Menu\Programs\Startup。
\${CommonAdminTools}	內含任意使用者登入 Windows 2000/XP 時「控制台」中所顯示之管理工具的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\All Users\Start Menu\Programs\Administrative Tools。
\${CommonAppData}	內含所有登入 Windows 2000/XP 的使用者的應用程式特定資料的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\All Users\Application Data。
\${CommonDocuments}	內含所有登入 Windows 2000/XP 的使用者所共用之文件的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\All Users\Documents。
\${CommonTemplates}	內含所有登入 Windows 2000/XP 的使用者所共用之文件範本的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\All Users\Templates。

巨集	描述
\$(Cookies)	內含使用者 cookie 的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\Cookies。
\$(Desktop)	用於實際儲存桌面檔案物件的檔案系統目錄 (並非桌面資料夾本身)。此目錄通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\Desktop。
\$(Favorites)	當作使用者最愛項目之公用儲存機制的檔案系統目錄。此目錄通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\Favorites。
\$(Fonts)	包含字型的虛擬資料夾。通常為 C:\Windows\Fonts。
\$(History)	內含使用者造訪網際網路位址歷程的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\Local Settings\History。
\$(MyPictures)	內含特定使用者之圖形檔案的檔案系統目錄。通常為 c:\Documents and Settings\使用者名稱\My Documents\My Pictures。
\$(NetHood)	內含顯示在網路上的芳鄰中之物件的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\NetHood。
\$(Personal)	當作文件之公用儲存機制的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\My Documents。
\$(PrintHood)	當作印表機連結之共同儲存區的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\PrintHood。
\$(Programs)	內含使用者程式群組 (也是檔案系統目錄) 的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\Start Menu\Programs。
\$(ProgramFiles)	32 位元設備上包含使用者程式檔的檔案系統目錄, 或 64 位元設備上使用者的 64 位元程式檔。通常為 C:\Program Files。
\$(ProgramFiles32)	64 位元設備上包含使用者 32 位元程式檔的檔案系統目錄。通常為 C:\Program Files(x86)。
\$(ProgramFilesCommon)	內含多個應用程式共享之程式檔案的檔案系統目錄。通常為 C:\Program Files\Common Files。
\$(Recent)	內含使用者最近使用之文件的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\Recent。
\$(SendTo)	內含「傳送至」功能表項目的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\SendTo。
\$(StartMenu)	內含「開始」功能表項目的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\Start Menu。
\$(Startup)	對應於使用者之「啟動」程式群組的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\Start Menu\Programs\Startup。
\$(TempDir)	Windows 暫存目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\Local Settings\Temp。
\$(Templates)	當作文件範本之公用儲存機制的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱\Templates。
\$(UserProfile)	內含登入使用者之設定檔的檔案系統目錄。通常為 C:\Documents and Settings\使用者名稱。
\$(WinDesktop)	Windows 桌面目錄 (C:\Documents and Settings\使用者名稱\Desktop)。

巨集	描述
\${WinDir}	Windows 目錄。通常為 C:\WINDOWS。
\${WinDisk}	Windows 目錄的磁碟機代號 ( 加冒號 )。通常為 C:。
\${WinSysDir}	Windows 系統目錄。通常為 C:\WINDOWS\system32。
\${WinSysDisk}	Windows 系統目錄的磁碟機代號 ( 加冒號 )。通常為 C:。

**附註：**爲了與舊版 ZENworks 相容，還可以使用以下其中一種格式指定巨集：

- ◆ % 巨集 %  
例如，%ProgramFiles%
- ◆ %\* 巨集 %  
例如，%\*ProgramFiles%

## H.2 登入程序檔巨集

下表列出了受支援的登入程序檔巨集：

**表格 H-2** 支援的登入程序檔巨集

巨集	描述
\${COMPUTER_NAME}	電腦的名稱。例如：work_pc。
\${DAY}	用數字表示一個月中的第幾天。例如：01、10、15。
\${HOUR24}	24 小時時制的小時數。例如：02、05、14、22。
\${HOUR}	一天中的小時數。例如：0 = 12、13 = 1。
\${LAST_NAME}	目前使用者的姓氏 ( 也稱爲使用者 eDirectory™ 的「姓」屬性 )。例如：Jones。
\${MINUTE}	目前的分鐘數。例如：02、59。
\${MONTH}	目前月分的數字。例如：01 表示一月。
\${NDAY_OF_WEEK}	用數字表示的星期日期。例如：1 表示星期日，2 表示星期一。
\${NETWORK}	工作站網路位址。例如：01010120。
\${OS_VERSION}	OS 的版本。例如：v5.00。
\${OS}	OS 類型。例如：MSDOS、WIN98、WINNT、WIN2000、WINXP
\${PLATFORM}	執行的平台。例如：WIN32NT。
\${PHYSICAL_STATION}	MAC 位址。例如：0000C04FD92ECA。
\${SECOND}	秒數。例如：03、54。
\${SHORT_YEAR}	短的年度數字。例如：97、00。
\${WINVER}	Windows 版本。例如：v3.11、v4.00。

巨集	描述
<code>\${YEAR}</code>	完整的年度數字。例如： 2008。

**附註：**爲了與舊版 ZENworks 相容，還可以使用以下其中一種格式指定巨集：

- ◆ % 巨集 %

例如，%MONTH%

- ◆ %\* 巨集 %

例如，%\*MONTH%

# 文件更新

自 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 最初發行之後，此《ZENworks 軟體配送指南》中的內容做了一些變更，本節將介紹這些變更的相關資訊。變更會按發佈的日期順序列出。

本產品的文件以 HTML 和 PDF 兩種格式提供，可從網路上下載。HTML 和 PDF 文件將保持最新，因此也包含本節所列之變更。

若想知道您所使用的 PDF 文件是否最新，可以查看標題頁上的發佈日期。

文件在以下日期進行了更新：

- ◆ 第 I.1 節 「2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)」 (第 165 頁)

## I.1 2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)

對以下小節進行了更新。變更說明如下：

- ◆ 第 I.1.1 節 「使用 ZENworks 調適性代辦管理套裝軟體」 (第 165 頁)
- ◆ 第 I.1.2 節 「疑難排解」 (第 165 頁)
- ◆ 第 I.1.3 節 「巨集」 (第 166 頁)
- ◆ 第 I.1.4 節 「動作」 (第 166 頁)
- ◆ 第 I.1.5 節 「管理報告」 (第 166 頁)
- ◆ 第 I.1.6 節 「Novell 檔案上載延伸功能」 (第 166 頁)
- ◆ 第 I.1.7 節 「管理套裝軟體」 (第 166 頁)
- ◆ 第 I.1.8 節 「管理套裝軟體群組」 (第 167 頁)

### I.1.1 使用 ZENworks 調適性代辦管理套裝軟體

位置	改變
「使用 ZENworks 視窗做為 Windows 外圍程序」 (第 78 頁)	新增了本節內容。

### I.1.2 疑難排解

位置	改變
附錄 F 「疑難排解」 (第 157 頁)	更新了本節內容。

### I.1.3 巨集

位置	改變
附錄 H 「巨集」 (第 161 頁)	更新了本節內容。

### I.1.4 動作

位置	改變
第 E.14 節 「動作 - 安裝 MSI」 (第 121 頁)	更新了本節內容。
第 E.16 節 「動作 - 安裝網路 MSI」 (第 126 頁)	更新了本節內容。

### I.1.5 管理報告

本小節進行了以下變更：

位置	改變
第 3.19 節 「檢視預先定義的報告」 (第 61 頁)	新增了本節內容。

### I.1.6 Novell 檔案上載延伸功能

本小節進行了以下變更：

位置	改變
第 C.2 節 「重新安裝 Novell 檔案上載延伸功能」 (第 94 頁)	新增了本節內容。

### I.1.7 管理套裝軟體

本小節進行了以下變更：

位置	改變
「檔案版本：」 (第 48 頁)	在系統要求清單中新增了「檔案版本」。
「將現有的套裝軟體指定給設備」 (第 39 頁)	將 ZCC 選項「指定套裝軟體給設備」更新為「指定給設備」。
「指定現有套裝軟體給使用者」 (第 42 頁)	將 ZCC 選項「指定套裝軟體給使用者」更新為「指定給使用者」。



位置	改變
「啓用套裝軟體使其得以部署」 (第 55 頁)	將 ZCC 選項「啓用套裝軟體」更新爲「啓用」。
「不部署套裝軟體」(第 55 頁)	將 ZCC 選項「停用套裝軟體」更新爲「停用」。

## I.1.8 管理套裝軟體群組

本小節進行了以下變更：

位置	改變
「指定套裝軟體群組給設備」 (第 65 頁)	將 ZCC 選項「指定套裝軟體給設備」更新爲「指定給設備」。
「指定套裝軟體群組給使用者」 (第 67 頁)	將 ZCC 選項「指定套裝軟體給使用者」更新爲「指定給使用者」。

