

本讀我檔案中的資訊與 ZENworks 2017 Update 1 版本相關。

- ◆ 第 1 節 「ZENworks 2017 Update 1 中的新增功能」 (第 1 頁)
- ◆ 第 2 節 「規劃部署 ZENworks 2017 Update 1」 (第 1 頁)
- ◆ 第 3 節 「下載和部署 ZENworks 2017 Update 1」 (第 2 頁)
- ◆ 第 4 節 「ZENworks 2017 Update 1 中已解決的問題」 (第 3 頁)
- ◆ 第 5 節 「ZENworks 2017 Update 1 中仍然存在的問題」 (第 3 頁)
- ◆ 第 6 節 「已知問題」 (第 3 頁)
- ◆ 第 7 節 「其他文件」 (第 9 頁)
- ◆ 第 8 節 「法律聲明」 (第 9 頁)

1 ZENworks 2017 Update 1 中的新增功能

如需此版本中包括的新功能的資訊，請參閱《ZENworks 2017 Update 1 中的新增功能》。

2 規劃部署 ZENworks 2017 Update 1

請遵照以下準則規劃如何在您的管理區域中部署 ZENworks 2017 Update 1：

- ◆ 如果您正在使用磁碟加密且想要更新全磁碟加密代理程式，則必須在將相應受管理裝置更新至 ZENworks 2017 Update 1 前從其中移除磁碟加密規則。

如需在 ZENworks 2017 Update 1 中更新全磁碟加密的詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Update 1 - Full Disk Encryption Update Reference》(ZENworks 2017 Update 1 - 全磁碟加密更新參考)。

- ◆ 必須先升級主要伺服器，然後將輔助伺服器更新至 ZENworks 2017 Update 1，最後更新受管理裝置。在將區域中的所有主要伺服器升級至 ZENworks 2017 Update 1 之前，請不要升級受管理裝置和輔助伺服器 (也不要再在區域中新增新的 2017 Update 1 代理程式)。

附註：在升級所有主要伺服器之前，代理程式可能會從區域中接收不一致的資料。因此，升級程序的這一部分應在儘量短的時間內進行 - 最好在升級第一部主要伺服器之後立即進行。

- ◆ 如果受管理裝置已更新至 ZENworks 11.x 或更新版本，您可以直接將區域中的受管理裝置更新至 ZENworks 2017 Update 1。
- ◆ 升級至 ZENworks 2017 Update 1 之後，系統將重新開機一次。但是，在以下情況時，需要重新開機兩次：
 - ◆ 如果您在啟用端點安全性的情況下從 11.x 更新至 ZENworks 2017 或 2017 Update 1，則需要再次重新開機以載入 ZESNETAccess 驅動程式。

- ◆ 如果受管理裝置在啟用用戶端自我防禦的情況下使用 Windows 10，且您要從 11.4.x 升級至 ZENworks 2017 或 2017 Update 1，則需要在 ZENworks 控制中心中停用用戶端自我防禦，將受管理裝置重新開機，然後再執行更新，這需要在裝置上再次重新開機。
- ◆ 如果您在受管理裝置上執行了磁碟加密規則，並且要將全磁碟加密代理程式更新至 ZENworks 2017 Update 1，則必須先移除該規則並解密裝置，這需要將裝置重新開機。然後再將裝置更新至 2017 Update 1，這需要再次重新開機。

重要：執行早於 11.x 的版本的受管理裝置必須先升級至 11.x。系統會在升級至 11.x 之後重新開機，然後會在部署 ZENworks 2017 Update 1 系統更新後再次重新開機。

表格 1 ZENworks 累積性代理程式更新至 ZENworks 2017 Update 1：支援的路徑

受管理裝置類型	作業系統	支援的版本	不支援的版本
主要伺服器	Windows/Linux	v2017 更新	低於 v2017 的任何版本
輔助伺服器	Windows/Linux/Mac	v11.0 和後續版本	低於 v11.x 的任何版本
受管理裝置	Windows	v11.0 和後續版本	低於 v11.0 的任何版本
	Linux	v11.0 和後續版本	NA
	Mac	v11.2 和後續版本	NA

- ◆ 安裝系統更新之前，請確定以下位置有足夠的可用磁碟空間：

位置	描述	磁碟空間
Windows : %zenworks_home%\install\downloads	用於維護代理程式套件。	5 GB
Linux : opt/novell/zenworks/install/downloads		
Windows : %zenworks_home%\work\content-repo	用於將 zip 檔案輸入內容系統。	5 GB
Linux : /var/opt/novell/zenworks/content-repo		
代理程式快取	用於下載更新 ZENworks 伺服器所需的適用系統更新內容。	1.5 GB
用於複製系統更新文件的來源位置。僅適用於輸入系統更新 zip 檔案所使用的 ZENworks 伺服器	用於儲存已下載的系統更新 zip 檔案。	5 GB

3 下載和部署 ZENworks 2017 Update 1

如需下載和部署 ZENworks 2017 Update 1 的說明，請參閱《[ZENworks 2017 Update 1 System Updates Reference](#)》(ZENworks 2017 Update 1 系統更新參考)。

如果您的管理區域包含版本低於 ZENworks 2017 的主要伺服器，則只有在所有這些主要伺服器都已升級至 ZENworks 2017 之後，才能將 ZENworks 2017 Update 1 部署到這些主要伺服器。如需相關指示，請參閱《[ZENworks 升級指南](#)》。

如需管理任務的資訊，請造訪 [ZENworks 2017 Update 1 文件網站](#)。

重要：在區域中的所有聯結代理輔助伺服器完成更新之前，請勿更新遠端管理 (RM) 檢視器。若要透過聯結代理執行遠端管理，必須確定 RM 檢視器的版本與遠端管理的版本保持一致。

務必在下載和部署 ZENworks 2017 Update 1 更新之前閱讀第 2 節「[規劃部署 ZENworks 2017 Update 1](#)」(第 1 頁)。

在區域中的所有主要伺服器都已升級至 ZENworks 2017 之前，請勿部署 ZENworks 2017 Update 1

此更新需要對資料庫進行綱要變更。在初始修補程式安裝期間，服務將只在總主要伺服器或專屬主要伺服器上執行。這是為了確保其他主要伺服器不會嘗試存取資料庫中正在變更的表。

更新總主要伺服器或專屬主要伺服器之後，服務將在剩餘的伺服器上繼續，並將同時套用更新。

附註：在更新期間，您不需要在伺服器上手動停止或啟動服務。服務將會自動停止和啟動。

當您延遲系統更新並登出受管理裝置時，裝置上會套用該系統更新。

如需 ZENworks 2017 Update 1 管理區域中受支援的受管理裝置和輔助伺服器版本清單，請參閱[受支援的受管理裝置和輔助伺服器版本](#)。

4 ZENworks 2017 Update 1 中已解決的問題

此版本中解決了先前版本中發現的部分問題。如需已解決問題的清單，請參閱[支援知識庫](#)中的 TID 7020155。

5 ZENworks 2017 Update 1 中仍然存在的問題

在 ZENworks 2017 Update 1 的先前版本中探查到的部分問題仍未得到解決。如需詳細資訊，請檢閱以下讀我檔案文件：

- ◆ [ZENworks 2017 讀我檔案](#)

6 已知問題

本章包含有關使用 ZENworks 2017 Update 1 時可能發生的問題的資訊：

- ◆ 第 6.1 節「[ZENworks 組態](#)」(第 4 頁)
- ◆ 第 6.2 節「[ZENworks 代理程式](#)」(第 6 頁)
- ◆ 第 6.3 節「[ZENworks Application](#)」(第 6 頁)
- ◆ 第 6.4 節「[遠端管理](#)」(第 7 頁)
- ◆ 第 6.5 節「[ZENworks 影像](#)」(第 7 頁)
- ◆ 第 6.6 節「[裝有 Windows 10 更新的 Windows 裝置可能無法開機](#)」(第 8 頁)
- ◆ 第 6.7 節「[ZENworks Appliance](#)」(第 8 頁)

6.1 ZENworks 組態

- ◆ 第 6.1.1 節 「在 Windows 2012 R2 裝置上，使用 zisedit 指令變更 IPv4 和 IPv6 的值時，看不到網路介面卡」 (第 4 頁)
- ◆ 第 6.1.2 節 「在 SLES 11 裝置上，位置和網路環境偵測可能會因 DHCP 位址而失敗」 (第 4 頁)
- ◆ 第 6.1.3 節 「在未安裝 IPv4 介面的 Windows 裝置上，ZENworks Java 應用程式可能無法運作」 (第 4 頁)
- ◆ 第 6.1.4 節 「執行「變更 CA」動作時，如果證書鏈的順序錯誤，則驗證連結的證書會失敗」 (第 5 頁)
- ◆ 第 6.1.5 節 「pgadmin3 在 SLES 裝置上無法啟動」 (第 5 頁)
- ◆ 第 6.1.6 節 「透過 DFS 共享設定的「安裝網路 MSI」和「建立目錄」套裝軟體動作會失敗，並顯示 WNetAddConnection 錯誤」 (第 5 頁)
- ◆ 第 6.1.7 節 「在 iOS 裝置上，可能不顯示輸入電子郵件帳戶密碼的提示」 (第 6 頁)

6.1.1 在 Windows 2012 R2 裝置上，使用 zisedit 指令變更 IPv4 和 IPv6 的值時，看不到網路介面卡

在 Windows 2012 R2 裝置上安裝代理程式之後，當使用 PXE 或開機 CD 將裝置開機，然後使用以下設定執行 zisedit 指令時，在登入裝置期間，網路連接中看不到網路卡：

1. 將 DHCP 和 DHCP6 的值設定為關閉。
2. 變更 IPv4 和 IPv6 的值。

解決方式：分別設定 IPv4 和 IPv6 的值。

6.1.2 在 SLES 11 裝置上，位置和網路環境偵測可能會因 DHCP 位址而失敗

在 SLES 11 裝置上，如果網路是使用 NetworkManager 設定的，用戶端 IP 位址網路服務可能與 IPv6 DHCP 位址不符。因此，位置和網路環境偵測會失敗。

解決方式：使用 ifup 方法設定網路。

6.1.3 在未安裝 IPv4 介面的 Windows 裝置上，ZENworks Java 應用程式可能無法運作

若要執行 Java 8 應用程式，需要在 Windows 裝置上設定 IPv4 堆疊。因此，除非安裝了 IPv4，否則 ZCC Helper 等 ZENworks Java 應用程式可能無法運作。

解決方式：除 IPv6 堆疊之外，還要設定 IPv4 堆疊。

如需詳細資訊，請參閱以下連結：

- ◆ <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/8-known-issues-2157115.html>
- ◆ http://bugs.java.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=8040229

6.1.4 執行「變更 CA」動作時，如果證書鏈的順序錯誤，則驗證連結的證書會失敗

變更外部證書管理中心時，如果新的證書檔案包含順序錯誤的證書鏈，則證書驗證會失敗。例如，如果證書鏈的順序不是 **Server > SubCA > RootCA**，而是 **SubCA > Server > RootCA**，則系統會將證書視為無效。

解決方式：使用您偏好的方法，重新建立伺服器證書鏈（並且依指定的順序排序證書）。下面是最簡單的方法之一：

1 以 **base64** 格式將每個證書儲存為單獨的檔案。

2 在文字編輯器中開啟每個證書。內容將與下面類似：

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<cert data>  
-----END CERTIFICATE-----
```

3 建立一個新檔案，並將其命名為 **server.cer**。

4 將每個證書檔案中的文字複製到 **server.cer** 檔案中，使得證書全在一個檔案中，順序如下：

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<Server cert data>  
-----END CERTIFICATE-----  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<SubCA cert data>  
-----END CERTIFICATE-----  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<RootCA cert data>  
-----END CERTIFICATE-----
```

5 儲存 **server.cer** 檔案。

6 將 **server.cer** 檔案當成新的證書並完成變更外部證書管理中心 (CA) 的步驟。

6.1.5 pgadmin3 在 SLES 裝置上無法啟動

當您在 SLES 裝置上開啟 **pgadmin3** 時，可能會顯示以下錯誤之一：

- ◆ **pgadmin3** : 載入共享程式庫時出錯 : **libiconv.so.2** : 無法開啟共享目標檔案 : 無此檔案或目錄
- ◆ **./pgadmin3** : 符號查閱錯誤 : **/usr/lib64/libgdk-x11-2.0.so.0** : 未定義的符號 : **pango_font_map_create_context**

解決方式：開啟 **pgadmin3** 之前，在終端機中執行以下指令：

```
export LD_LIBRARY_PATH="/usr/local/lib64:/usr/local/lib:/lib64:/lib:/usr/lib64:/usr/lib:/opt/novell/zenworks/share/  
pgsql/lib:/opt/novell/zenworks/share/pgsql/pgAdmin3/lib:$LD_LIBRARY_PATH"
```

6.1.6 透過 DFS 共享設定的「安裝網路 MSI」和「建立目錄」套裝軟體動作會失敗，並顯示 WNetAddConnection 錯誤

透過 DFS 共享設定了「安裝網路 MSI」或「建立目錄」動作的套裝軟體會失敗，並顯示 **WNetAddConnection** 錯誤。

解決方式：無。

設定「安裝網路 MSI」動作時，使用 **UNC** 路徑，不要使用 **DFS** 共享。

6.1.7 在 iOS 裝置上，可能不顯示輸入電子郵件帳戶密碼的提示

在 iOS 裝置上使用行動裝置電子郵件規則從遠端設定電子郵件帳戶時，可能不顯示輸入電子郵件帳戶密碼的提示。

解決方式：透過在裝置上導覽至「設定」功能表手動指定密碼。

6.2 ZENworks 代理程式

- ◆ 第 6.2.1 節「在較低版受管理裝置上重新啟動代理程式時，如果主要伺服器主機名稱解析為 IPv6 位址，受管理裝置可能無法註冊到區域中」(第 6 頁)
- ◆ 第 6.2.2 節「ZENworks 2017 或更低版本上的代理程式可以使用 IPv6 位址註冊到 ZENworks 2017 Update 1 伺服器」(第 6 頁)

6.2.1 在較低版受管理裝置上重新啟動代理程式時，如果主要伺服器主機名稱解析為 IPv6 位址，受管理裝置可能無法註冊到區域中

在受管理裝置上，當清除快取並重新啟動裝置時，代理程式會從 initial-web-service 檔案讀取伺服器 URL。如果伺服器 URL 包含解析為 IPv6 位址的主機名稱，則 SSL 主機名稱驗證會失敗。因此，較低版本代理程式可能無法註冊。

解決方式：手動將基於 IPv4 的 URL 新增至 initial-web-service 檔案中，然後重新整理較低版代理程式。

6.2.2 ZENworks 2017 或更低版本上的代理程式可以使用 IPv6 位址註冊到 ZENworks 2017 Update 1 伺服器

使用 ZENworks 伺服器的 IPv6 位址註冊較低版代理程式或許可以成功，但是部分代理程式功能不一定能依預期運作。

解決方式：取消註冊代理程式，然後使用 ZENworks 伺服器的 IPv4 位址註冊代理程式。避免使用 IPv6 位址註冊較低版代理程式。

6.3 ZENworks Application

- ◆ 第 6.3.1 節「ZAPP 在重新開機之後自動啟動」(第 6 頁)

6.3.1 ZAPP 在重新開機之後自動啟動

如果您建立了 ZECF 規則以隱藏 ZENworks 系統匣圖示，然後將該規則指定給某部裝置，則該裝置重新開機時，ZAPP 會自動啟動。

解決方式：刪除 ZAPP 登入機碼：

- 1 開啟「登錄編輯程式」。
- 2 請前往
 - ◆ 對於 32 位元：HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
 - ◆ 對於 64 位元：HKLM\Software\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
- 3 刪除 ZAPP 登入機碼。

6.4 遠端管理

- ◆ 第 6.4.1 節「從遠端控制使用 IPV6 位址的 Windows 受管理裝置時，開放原始碼 VNC 檢視器不受支援」(第 7 頁)

6.4.1 從遠端控制使用 IPV6 位址的 Windows 受管理裝置時，開放原始碼 VNC 檢視器不受支援

在 Windows 裝置上，ZENworks 代理程式無法與使用 IPv6 位址的開放原始碼檢視器 (例如 RealVNC、TightVNC 和 UltraVNC) 連接。

解決方式：若要管理使用 IPv6 位址的 Windows 裝置，請使用與 IPv6 相容的開放原始碼 VNC 檢視器。開放原始碼 VNC 檢視器可用來與使用 IPv4 位址的受管理裝置通訊。

6.5 ZENworks 影像

- ◆ 第 6.5.1 節「還原影像後，RHEL 7 裝置開機進入維護模式」(第 7 頁)
- ◆ 第 6.5.2 節「若指定 MDT 部署套裝軟體以在已裝有作業系統的裝置上重新安裝作業系統，將導致無限迴圈」(第 7 頁)

6.5.1 還原影像後，RHEL 7 裝置開機進入維護模式

如果對啟用了 SELinux 的 RHEL 7 裝置建立影像，裝置在還原影像後會開機進入維護模式。

解決方式：在建立影像前，請停用 SELINUX：

1. 移至 /etc/selinux 資料夾。
2. 在 config 檔案中，將 SELINUX 值設定為 disabled。
3. 重新啟動設備。

6.5.2 若指定 MDT 部署套裝軟體以在已裝有作業系統的裝置上重新安裝作業系統，將導致無限迴圈

若指定 MDT 部署套裝軟體以在已裝有作業系統的裝置上重新安裝作業系統，將會導致無限迴圈。在 PXE 開機時，每次裝置都會選取同一個 MDT 套裝軟體。在準備磁碟以在裝置上重新安裝作業系統時，Microsoft Deployment Toolkit (MDT) 會抹除 ZENworks 影像安全資料 (ZISD)，所以才會出現此問題。因此，影像伺服器無法瞭解指定給裝置的複製影像工作的狀態，並且永遠不會將其清除。

解決方式：執行以下任一方法：

方法 1

- 1 自定相應的 MDT 部署共享，套裝軟體中上傳的 MDT WIM 會在開機時與其聯絡。使用 ISDTool.exe 清除 MBR：
 - 1a 從 ZENworks 下載頁面 (https://zenworks_server_IP_位址:連接埠/zenworks-setup) 中的「複製影像工具」下面下載 32 位元 ISDTool.exe。將其置於 MDT 部署共享中的 /Tools/x86 資料夾下面。
 - 1b 從 ZENworks 下載頁面 (https://zenworks_server_IP_address:port/zenworks-setup) 中的「複製影像工具」下面下載 64 位元 ISDTool.exe。將其置於 MDT 部署共享中的 /Tools/x64 資料夾下面。

- 1c 開啟 MDT 部署共享中的 Scripts 資料夾下面的 ZTIDiskpart.wsf 程序檔案，然後在 Open an instance for diskpart.exe, and dynamically pipe the commands to the program 行上方插入以下行：

```
Dim sampCmd Dim aScriptDir Dim aArchitecture aScriptDir =  
oFSO.GetParentFolderName(WScript.ScriptFullName) aArchitecture =  
oEnvironment.Item("Architecture") sampCmd = aScriptDir & "\..\tools\" & aArchitecture &  
"ISDTool.exe mdt cleandisk " & iDiskIndex oShell.Exec(sampCmd)
```

裝置將 MDT WIM 開機並連絡上述自定 MDT 部署共享之後，程序檔會阻止 MDT 抹除 ZISD 資料。

方法 2

- 1 使用複製影像程序檔開機前套裝軟體清除 MBR，然後在裝置上套用 MDT 部署套裝軟體：
 - 1a 在 ZENworks 中建立複製影像程序檔開機前套裝軟體。新增以下指令作為程序檔文字：

```
dd if=/dev/zero of=/dev/sdX count=1 bs=512
```

其中 /dev/sdX 為磁碟；X 可以是 a、b 或 c 等值。
 - 1b 在裝置上套用複製影像程序檔開機前套裝軟體。
 - 1c 在裝置上套用所需的 MDT 部署套裝軟體。

重要：請謹慎使用此方法，因為上述 dd 指令會清除 MBR。執行此指令之後，作業系統不會開機。因此，必須先執行此指令，然後才能在裝置上重新安裝作業系統。

6.6 裝有 Windows 10 更新的 Windows 裝置可能無法開機

使用舊版 NTFS 驅動程式還原裝有 Windows 10 Creator 更新的 Windows 裝置的影像時，還原後的裝置可能無法將作業系統開機。

解決方式：執行以下任一操作：

- ◆ 使用 Tuxera 驅動程式建立和還原裝置的影像。
- ◆ 使用 WinPE 以 .zmg 格式建立和還原裝置的影像

6.7 ZENworks Appliance

- ◆ 第 6.7.1 節「使用 IPv6 位址開啟「終端機」和「檔案總管」磚時，Internet Explorer 11 瀏覽器中顯示空白頁」(第 8 頁)

6.7.1 使用 IPv6 位址開啟「終端機」和「檔案總管」磚時，Internet Explorer 11 瀏覽器中顯示空白頁

在 ZENworks Appliance 中使用 IPv6 位址開啟「終端機」和「檔案總管」磚時，Internet Explorer 11 瀏覽器中顯示空白頁。

解決方式：使用 UNC 路徑名稱中的常值 IPv6 位址開啟 ZENworks Appliance。

例如，2001:db8::ff00:42:8329 可以寫成 2001:db8::ff00:42:8329.ipv6-literal.net

7 其他文件

本讀我檔案列出了 ZENworks 2017 Update 1 版本特有的問題。如需所有其他 ZENworks 2017 文件，請造訪 [ZENworks 2017 文件網站](#)。

8 法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.novell.com/company/legal/>。

Copyright © 2017 Micro Focus Software Inc. 版權所有。