

ZENworks 2017 Update 3

新增功能參考

2018年8月

法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.novell.com/company/legal/>。

Copyright © 2018 Micro Focus Software Inc. 版權所有。

目錄

關於本指南	5
1 ZENworks 2017 Update 3 中的新增功能	7
1.1 平台支援	7
1.2 ZENworks Configuration Management	7
1.2.1 儀表板	7
1.2.2 行動裝置管理	8
1.2.3 稽核管理	9
1.2.4 系統更新	10
1.2.5 複製影像	10
1.2.6 Windows 10 版本詳細資料支援	10
1.2.7 ZENworks APP	10
1.2.8 支援從 Oracle 資料庫移轉到 MSSQL 資料庫	10
1.3 ZENworks Reporting	11
1.3.1 已更新的 ZENworks Reporting 庫存網域	11
1.3.2 ZENworks Reporting 中包含行動裝置庫存資料	11
1.4 全磁碟加密	11
1.5 修補程式管理	11
1.5.1 重新設計的儀表板	11
1.5.2 重新設計的修補程式法規遵循準則	12
1.5.3 新的修補程式掃描行為	12

關於本指南

本《ZENworks 新增功能參考》介紹該 ZENworks 2017 版本中的新功能。本指南包含下列章節：

- ◆ [第 1 章「ZENworks 2017 Update 3 中的新增功能」](#) (第 7 頁)

適用對象

本指南的適用對象為 ZENworks 管理員。

意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。請使用線上文件每頁下方的「對此主題提供意見」功能。

其他文件

也可以透過 ZENworks 的其他支援文件 (有提供 PDF 與 HTML 格式) 來瞭解與實作本產品。如需其他文件，請造訪 [ZENworks 文件網站](#)。

1 ZENworks 2017 Update 3 中的新增功能

以下章節介紹 ZENworks 2017 Update 3 中的新功能和增強功能：

- ◆ 第 1.1 節「平台支援」(第 7 頁)
- ◆ 第 1.2 節「ZENworks Configuration Management」(第 7 頁)
- ◆ 第 1.3 節「ZENworks Reporting」(第 11 頁)
- ◆ 第 1.4 節「全磁碟加密」(第 11 頁)
- ◆ 第 1.5 節「修補程式管理」(第 11 頁)

1.1 平台支援

ZENworks 2017 Update 3 支援下列新平台：

- ◆ Windows 10 April 2018 Update，1803 版本
- ◆ openSUSE Leap 42.3 和 15
- ◆ SUSE Linux Enterprise Server 15 (SLES 15)
- ◆ SUSE Linux Enterprise Desktop 15 (SLED 15)
- ◆ iOS 11.4

如需系統要求的詳細資訊，請參閱《ZENworks 2017 Update 3 系統要求》

1.2 ZENworks Configuration Management

- ◆ 第 1.2.1 節「儀表板」(第 7 頁)
- ◆ 第 1.2.2 節「行動裝置管理」(第 8 頁)
- ◆ 第 1.2.3 節「稽核管理」(第 9 頁)
- ◆ 第 1.2.4 節「系統更新」(第 10 頁)
- ◆ 第 1.2.5 節「複製影像」(第 10 頁)
- ◆ 第 1.2.6 節「Windows 10 版本詳細資料支援」(第 10 頁)
- ◆ 第 1.2.7 節「ZENworks APP」(第 10 頁)
- ◆ 第 1.2.8 節「支援從 Oracle 資料庫移轉到 MSSQL 資料庫」(第 10 頁)

1.2.1 儀表板

用於進行修補程式和裝置管理的可操作儀表板：可操作儀表板以直觀方式為您呈現區域中的資料，協助您更快地識別問題。憑藉此版本，管理員可以監控重要的系統狀態，例如裝置的修補程式法規遵循狀態、Android 企業行動裝置的安全性法規遵循狀態，以及上次掃描裝置有無弱點或上次聯絡 ZENworks 伺服器的時間。識別各種狀態後，可執行必要的措施來解決任何相關的問題。您可根據需要建立自訂 dashlet，然後將其儲存並釘選至儀表板上。

此版本包含以下 dashlet：

- ◆ 裝置管理 Dashlet：Android 企業法規遵循狀態、裝置上次聯絡時間和裝置配送
- ◆ 修補程式管理 Dashlet：修補程式訂閱狀態、最近發行的修補程式、裝置修補法規遵循和裝置上次修補掃描

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Update 3 Dashboard Reference](#)》(ZENworks 2017 Update 3 儀表板參考)。

1.2.2 行動裝置管理

- ◆ 「適用於 Android 裝置的工作受管理模式」(第 8 頁)
- ◆ 「Intune APP 保護支援」(第 8 頁)
- ◆ 「定位遺失的行動裝置」(第 9 頁)
- ◆ 「iOS 裝置的遺失模式支援」(第 9 頁)
- ◆ 「新 iOS 11 限制和 DEP 設定支援」(第 9 頁)
- ◆ 「iOS 行動裝置的重新啟動和關機快速任務」(第 9 頁)
- ◆ 「行動裝置庫存組態的使用者介面」(第 9 頁)

適用於 Android 裝置的工作受管理模式

ZENworks 現已擴充其 Android 企業支援，新增了工作受管理的裝置模式。此功能可讓管理員管理整部裝置，不必建立容器來分隔企業資料和個人資料，從而將裝置限制為僅做企業辦公之用。從 Google Play 商店中只能安裝管理員已核准的 APP。管理員還可透過工作受管理的裝置從遠端抹除企業資料。在此模式下，所有 Android 企業相關的功能皆仍然可用。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)中的「[Enrolling devices in the work-managed device mode](#)」(將裝置註冊為工作受管理的裝置模式)。

Intune APP 保護支援

使用者不必將裝置註冊到 ZENworks 中，您也可以透過 ZENworks 來保護使用 Intune SDK 建立的 APP (例如 Microsoft Office 365 APP)。透過設定 Microsoft Graph API，您可以在 ZENworks 中建立規則，來保護 iOS 裝置上的 Intune APP。這些規則可協助您強制實施最終使用者存取資料的方式 (例如強制使用 PIN)、限制使用者用來存取資料的裝置 (例如限制存取已越獄的裝置)，以及限制對資料進行剪下、複製和貼上操作。如果需要，您可從 ZENworks 自身抹除裝置的 APP 資料。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)中的「[Managing Intune Apps](#)」(管理 Intune APP)。

定位遺失的行動裝置

憑藉此版本，管理員現在可使用 ZENworks 識別已遺失 iOS 和 Android 裝置的目前位置。定位到遺失的受監督裝置時，系統會透過通知和電子郵件通知最終使用者。內建隱私設定可確保僅將裝置最後的已知位置以加密形式存儲到 ZENworks 中，並且系統會透過權限來控制對位置詳細資料的存取。此外，還會對每次存取位置的嘗試進行稽核。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「[Locating a Device](#)」(定位裝置)。

iOS 裝置的遺失模式支援

透過此功能，您可在 iOS 受監督裝置遺失時將其鎖定，並可在裝置上顯示找回訊息和回撥電話號碼。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「[Enabling Lost Mode](#)」(啟用遺失模式)。

新 iOS 11 限制和 DEP 設定支援

此版本新增了對 iOS 11 中與 AirPrint、系統 APP 移除相關的附加限制及其他設定的支援，以實現語音聽寫、Wi-Fi 白名單和 VPN 組態等功能。

DEP 設定也得到增強，可支援 Aerial 螢幕保護程式、輕觸以設定、首頁畫面同步和針對 Apple TV 的 TV Provider 登入等功能。此外，Update 3 還支援鍵盤設定、導覽頁面和 Watch 移轉等功能。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考)。

iOS 行動裝置的重新啟動和關機快速任務

重新啟動和關機快速任務已擴充，現在還包括 iOS 受監督裝置。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「[Reboot or Shutdown iOS Devices](#)」(將 iOS 裝置重新啟動或關機)。

行動裝置庫存組態的使用者介面

現在，您可以使用 ZENworks 控制中心在管理區域、裝置資料夾和裝置層級排程行動裝置的庫存掃描。您可以將庫存掃描設定為在特定間隔內執行，也可以執行一項快速任務手動啟動庫存掃描來即時收集庫存詳細資料。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Mobile Management Reference](#)》(ZENworks 2017 行動裝置管理參考) 中的「[Managing a Device](#)」(管理裝置)。

1.2.3 稽核管理

與 SIEM 工具整合： ZENworks 現在能以 CEF 格式將稽核和系統事件或訊息傳送到 Syslog 伺服器。這些事件可在安全性資訊和事件管理 (SIEM) 工具 (例如 ArcSight 和 Sentinel) 中相互關聯，如此，當系統上發生特定事件時，便可向管理員發出警示。

1.2.4 系統更新

系統更新期間的裝置計數更準確 增強了系統更新部署狀態的呈現方式，現在可更準確地對指定了更新的裝置進行計數，而不論其指定方式為何（直接指定或是做為群組或動態群組的成員被指定）。這樣可確保您隨時都能看到準確的更新狀態。

自動下載 PRU 您現在可自動執行每月產品識別更新 (PRU) 部署。使用 ZENworks 控制中心，您可以設定每月排程，來檢查 PRU 可用性、下載和部署。您還可以設定電子郵件通知，以向管理員告知 PRU 部署狀態。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks System Updates Reference](#)》(ZENworks 系統更新參考) 中的「[PRU Schedule](#)」(PRU 排程)。

1.2.5 複製影像

使用 INI 檔案執行 MDT 部署：現在，可根據需要使用 CustomSettings.ini 或 Bootstrap.ini 檔案自動化 MDT 部署。透過使用這些 INI 檔案，您可以實現從精簡部署到零接觸部署的轉變。

開機前套裝軟體的規則變數：使用者現在可定義開機前套裝軟體的規則變數。

使用 WinPE 套裝作業系統執行從 MBR 到 GPT 的轉換：使用者現在可使用 WinPE 套裝作業系統將 MBR 磁碟轉換成 GPT 磁碟。

套裝軟體更名：以下影像套裝軟體已更名：

- ◆ 影像程序檔更名為 Linux 影像程序檔
- ◆ 協力廠商程序檔更名為 WinPE 影像程序檔

用於根據韌體指定套裝軟體的韌體類型過濾器：透過規則邏輯過濾器中新的韌體類型過濾器，使用者可以根據韌體類型指定套裝軟體。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 開機前服務與複製影像參考](#)》。

1.2.6 Windows 10 版本詳細資料支援

ZENworks 現可在「裝置內容」、「庫存」和「系統要求」頁面中顯示 Windows 10 版本詳細資料 (版次號碼)。

1.2.7 ZENworks APP

已更新的 ZENworks 品牌塑造規則：現在，您可以使用 ZENworks 品牌塑造規則來指定 ZENworks Application (ZAPP) 中所顯示圖示的大小。

1.2.8 支援從 Oracle 資料庫移轉到 MSSQL 資料庫

ZENworks 現在支援將資料從 Oracle 移轉到未裝有 ZENworks 的裝置上所安裝的 Microsoft SQL 資料庫。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks Database Management Reference](#)》(ZENworks 資料庫管理參考) 中的「[Migrating the Data from an Oracle Database to an MS SQL Database](#)」(將資料從 Oracle 資料庫移轉到 MS SQL 資料庫)。

1.3 ZENworks Reporting

- ◆ 第 1.3.1 節「已更新的 ZENworks Reporting 庫存網域」(第 11 頁)
- ◆ 第 1.3.2 節「ZENworks Reporting 中包含行動裝置庫存資料」(第 11 頁)

1.3.1 已更新的 ZENworks Reporting 庫存網域

透過增強型 ZENworks Reporting 庫存網域，現在報告的產生速度比以前快很多。

1.3.2 ZENworks Reporting 中包含行動裝置庫存資料

現在，您可對已在 ZENworks 中註冊的裝置產生行動裝置 APP 庫存資料報告。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks Reporting Universe Objects and Predefined Reports Reference](#)》(ZENworks Reporting 全域物件和預先定義的報告參考)。

1.4 全磁碟加密

全磁碟加密新增了 Windows 安全開機支援，可對設定了 UEFI 韌體設定的 Windows 裝置部署全磁碟加密規則。

1.5 修補程式管理

修補程式管理包括下列變更和增強功能：

- ◆ 第 1.5.1 節「重新設計的儀表板」(第 11 頁)
- ◆ 第 1.5.2 節「重新設計的修補程式法規遵循準則」(第 12 頁)
- ◆ 第 1.5.3 節「新的修補程式掃描行為」(第 12 頁)

1.5.1 重新設計的儀表板

修補程式管理是全新 ZENworks 儀表板的一部分，它顯著提升了修補程式儀表板的實用性，可用來評估修補程式環境的狀態，並可在發現弱點時採取相應的措施。全新的修補程式管理儀表板包含四個預設 dashlet，以及根據預設 dashlet 建立自訂 dashlet 的功能。檢視以下每個修補程式管理 dashlet 的描述：

- ◆ **修補程式訂閱狀態**：顯示區域中的已知修補程式數量及其狀態、上次執行授權證訂閱活動、探查及下載修補程式的開始和結束時間。
- ◆ **最近發行的修補程式**：依修補程式影響類型顯示最近發行的修補程式數量。
- ◆ **裝置修補程式法規遵循**：顯示區域中各裝置的法規遵循狀態。
- ◆ **裝置上次修補掃描**：依時間範圍顯示已掃描是否安裝修補程式的裝置數量。

1.5.2 重新設計的修補程式法規遵循準則

與重新設計的修補程式管理儀表板結合使用，修補程式法規遵循現在以每部裝置上所安裝重大和建議的修補程式的可設定百分比為依據。在「修補程式管理」>「儀表板與趨勢」組態中可設定此變更，如此將會在新的裝置修補程式法規遵循 **dashlet** 中顯示資料。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Patch Management Reference](#)》(ZENworks 2017 Patch Management 參考) 中的「[Configuring Patch Dashboard and Trending Behavior](#)」(設定修補程式儀表板和趨勢行為)。

1.5.3 新的修補程式掃描行為

在以前的版本中，排程的掃描僅在掃描引擎偵測到自上次掃描後有新的 DAU (探查適用的更新) 套裝軟體傳送到裝置時才會執行。雖然此行為會最大限度地降低因修補程式掃描而導致的潛在效能影響，但它也會引發以下問題：

- ◆ 修補程式掃描會偵測是否已安裝某個修補程式，而不管安裝來源為何。如果某個修補程式是由非 ZENworks 工具 (例如應用程式的原生更新程式) 安裝的，則會因 DAU 套裝軟體未發生變更而跳過掃描，導致裝置的修補程式狀態變得不正確。
- ◆ 裝置上次修補掃描儀表板中的上次修補掃描日期 (此版本中已得到增強) 可能具有誤導性，因為掃描引擎即使因 DAU 套裝軟體未發生變更而跳過掃描，卻仍會報告其執行了掃描。

為解決此問題，我們已修改了掃描行為，以確保每次都執行排程的掃描，而不論 DAU 套裝軟體是否發生變更。如果使用者裝置的效能受到顯著的影響，您可以將 `PATCH_SCAN_ALWAYS=FALSE` 新增到系統變數中，以回復到先前的掃描行為。

如需詳細資訊，請參閱《[ZENworks 2017 Patch Management Reference](#)》(ZENworks 2017 Patch Management 參考) 中的「[Patch Management System Variables](#)」(修補程式管理系統變數)。