

ZENworks 2020 Update 2

系統要求

2021 年 8 月

以下各節說明 ZENworks 2020 Update 2 對硬體和軟體的系統要求：

附註：如需關於 ZENworks 2020 Update 2 不再支援的平台的資訊，請參閱《ZENworks 2020 Update 2 新增功能參考》。

- ◆ 「文件更新」(第 1 頁)
- ◆ 「主要伺服器要求」(第 2 頁)
- ◆ 「虛擬裝置要求」(第 6 頁)
- ◆ 「受管理裝置要求」(第 6 頁)
- ◆ 「輔助伺服器的要求」(第 17 頁)
- ◆ 「資料庫要求」(第 21 頁)
- ◆ 「Reporting Server 支援」(第 22 頁)
- ◆ 「LDAP 目錄要求」(第 22 頁)
- ◆ 「僅庫存的裝置要求」(第 23 頁)
- ◆ 「行動裝置管理支援」(第 26 頁)
- ◆ 「管理瀏覽器要求」(第 27 頁)
- ◆ 「安裝使用者要求」(第 27 頁)
- ◆ 「受支援的智慧卡和智慧卡讀卡機」(第 27 頁)
- ◆ 「不支援的平台」(第 27 頁)
- ◆ 「法律聲明」(第 28 頁)

文件更新

下表包含自 ZENworks 2020 Update 2 初始版本發行以來，本文件中所進行的內容變更的相關資訊：

日期	新增或更新的項目
2022 年 12 月	<ul style="list-style-type: none"> 在「主要伺服器要求」(第 2 頁)中新增了 Windows 2022 Server。 在「受管理裝置要求」(第 6 頁)中新增了 Windows 10 22H2 和 Windows 11 22H2。
2022 年 10 月	<ul style="list-style-type: none"> 在「受管理裝置要求」(第 6 頁)中新增了 Windows 2022 Server。
2022 年 2 月	<ul style="list-style-type: none"> 在「受管理裝置要求」(第 6 頁)一節中將 CentOS 新增為支援的平台。 在「Macintosh 受管理裝置要求」(第 13 頁)一節中新增了 Macintosh 12.x (Monterey)。
2021 年 12 月	<p>在受管理裝置要求一節中，新增 Windows 10 21H2、多個作業系統至 ZENworks，您可以在 custom_ostargets.xml 檔案中填入所需平台。</p>
2021 年 11 月	<ul style="list-style-type: none"> 在主要伺服器要求中將 SLES 15 SP3 新增為支援的主要伺服器平台。 在 Linux 受管理裝置要求和僅庫存的裝置要求章節中新增了以下平台： <ul style="list-style-type: none"> Open Enterprise Server 2018 SP2 (OES 2018 SP2) x86_64 Open Enterprise Server 2018 SP3 (OES 2018 SP3) x86_64
2021 年 10 月	<p>在受管理裝置要求一節中，新增以下作業系統至 ZENworks，您可以在 custom_ostargets.xml 檔案中填入所需平台：</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 11 21H2 SUSE Linux Enterprise Server 15 SP3 SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP 3 SUSE Linux Enterprise Desktop 15 SP3

主要伺服器要求

確定用於安裝主要伺服器軟體的伺服器符合以下要求：

附註：以下列出可安裝 ZENworks 主要伺服器軟體的作業系統，但該清單並不一定代表 ZENworks Patch Management 可以更新的作業系統。如需此類作業系統的清單，請參閱 [ZENworks Patch Management 內容報告](#)。

項目	要求	其他詳細資訊
使用伺服器	您的伺服器除了能夠處理主要伺服器執行的任務之外，或許還可以處理其他任務。但建議您只將安裝主要伺服器軟體的伺服器用於 ZENworks。	<p>例如，您可能不希望伺服器處理下列工作：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 代管 NetIQ eDirectory ◆ 代管 Active Directory ◆ 代管終端機服務
Windows 作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 2012 Server x86_64 (Foundation、Essential、Standard 和 Datacenter 版) ◆ Windows 2012 Server R2 x86_64 (Foundation、Essential、Standard 和 Datacenter 版) ◆ Windows 2016 Server x86_64 (Essential、Standard、Datacenter 和 Storage 版本) ◆ Windows 2019 Server x86_64 (Essential、Standard、Datacenter 和 Storage 版本) ◆ (新增) Windows 2022 Server x86_64 (Standard 和 Datacenter 版本) 	<p>無法在叢集環境下的伺服器上安裝。</p> <p>由於支援使用 Windows 2022 Server 做為主要伺服器，因此請查看以下要點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 務必安裝軟體授權和下載網站上提供的 PH_205629。以伺服器中的相應檔案取代來自 FTF 的 ZenNative.dll。 ◆ 為 Windows 2022 Server 新增 ostargets。如需詳細資訊，請參閱 新增新發行的作業系統版本支援。 ◆ 新增資訊後，將伺服器重新開機，並執行 zac ostarget 以確保已在正確的作業系統目標中註冊伺服器。
Linux 作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ◆ SLES 12 SP4 x86_64 ◆ SLES 12 SP5 x86_64 ◆ SLES 15 x86_64 ◆ SLES 15 SP1 x86_64 ◆ SLES 15 SP2 x86_64 ◆ SLES 15 SP3 x86_64 	<p>重要：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Linux 裝置上不支援在執行層級 3 (僅文字模式，無 X server) 進行遠端管理。 ◆ 如果系統上已安裝 ZENworks，請勿在本機上進行作業系統的主要版本升級 (例如，從 SLES 12 SP4 升級到 SLES 15)，因為這可能會導致發生問題，並且可能會取代主要伺服器。 <p>支援在本機上進行作業系統的次要版本升級。例如，可以從 SLES 15 升級至 SLES 15 SP1。</p> <p>如需如何取代伺服器的資訊，請參閱《ZENworks Disaster Recovery Reference》(ZENworks 災難備援參考) 中的 Replacing Primary Servers(取代主要伺服器)。</p>
處理器	<p>速度：2.0 GHz 或更快</p> <p>類型：四核或更快</p>	
RAM	至少 16 GB	16 GB 用於 3000 部裝置。然後，每新增 3000 部裝置，都需新增 1 GB RAM。如果您要使用 Vertica，請參閱《 Vertica system requirements 》(Vertica 系統要求)。

項目	要求	其他詳細資訊
磁碟空間	<p>安裝需要 40 GB。您需要依據內容量配送空間。</p> <p>對於 ZENworks 資料庫，請為每 1000 部裝置新增 10 GB；對於稽核資料庫，請為每 5000 部裝置新增 10 GB。</p> <p>建議準備 500 MB 供 tmp 目錄使用。這部分磁碟空間須用於重建和編輯套件。</p> <p>修補程式管理檔案儲存 (已下載的修補程式內容) 至少需要 25 GB 額外的可用磁碟空間。所有內容複製伺服器如果啟用了修補程式管理，也需要同樣大小的額外可用磁碟空間。如果修補程式管理使用其他語言，每個伺服器還需要為每種語言提供此大小的額外可用磁碟空間。</p>	<p>因為 ZENworks 資料庫檔案與 ZENworks 內容儲存庫都有可能變得非常龐大，所以您可能需要留出單獨的可用分割區或硬碟空間。</p> <p>如需變更 Windows 伺服器上內容儲存庫之預設位置的相關資訊，請參閱《ZENworks Primary Server and Satellite Reference》(ZENworks 主要伺服器與輔助伺服器參考) 中的「Content Repository」(內容儲存庫)。</p> <p>對於 Linux 伺服器，您可能希望將 /var/opt 目錄放置在一個較大的分割區上。此為資料庫 (若為內嵌式) 和內容儲存庫所儲存的位置。/etc 目錄所需空間不多。</p>
顯示器解析度	<p>視訊配接卡：256 色</p> <p>螢幕解析度：最低 1024 × 768</p>	
DNS 解析	<p>管理區域中的伺服器和工作站必須使用正確設定的 DNS 來解析裝置主機名稱，否則 ZENworks 中的某些功能將無法正常運作。如果沒有正確設定 DNS，伺服器之間以及伺服器與工作站之間都將無法進行通訊。</p> <p>伺服器名稱必須支援 DNS 要求，例如，名稱中不能包含底線，否則 ZENworks 登入會失敗。可接受的字元包括大小寫字母 a-z、數字和連字號 (-)。不支援非英語字元。</p> <p>附註：如果 Linux 主要伺服器的主機名稱包含大寫字元，則伺服器主機名稱應包含在該伺服器上的 /etc/hosts 檔案中。</p>	
IP 位址	<p>採用 DHCP 組態時，伺服器必須具備靜態 IP 位址或永久租用的 IP 位址。</p> <p>IP 位址必須繫結至目標伺服器上的所有 NIC。</p>	<p>若安裝程序嘗試使用未繫結 IP 位址的 NIC，安裝會當機。</p>

項目	要求	其他詳細資訊
Microsoft .NET (僅限 Windows)	<p>若要安裝 ZENworks 2020 或更新版本，必須在 Windows 主要伺服器上安裝並執行 Microsoft .NET 4.5 Framework 及其最新更新。</p> <p>確定裝置上已安裝完整的 .NET 4.5 Framework，而不是 .NET 4.5 Client Profile。</p>	<p>Windows Server 2012 上預設會安裝 .NET 4.5，不過需要由您將其啟用。安裝 ZENworks 期間，系統會提供啟用 .NET 的選項。如果選取該選項，.NET 便會自動啟用。</p> <p>如果您全新安裝了 ZENworks 2020 Update 2，區域中預設會啟用 TLS 1.2，當您嘗試註冊使用較舊作業系統版本且所安裝 Microsoft.NET 版本早於 4.7 的裝置時，裝置註冊將會失敗，但會在裝置上安裝代理程式。</p> <p>如果您要將現有區域升級至 ZENworks 2020 Update 2，則預設不會啟用 TLS 1.2。如果您要在區域中啟用 TLS 1.2，則已註冊裝置上的某些功能可能無法依預期運作，並且除非區域中的所有裝置上都安裝了 Microsoft.NET 4.7，否則新裝置註冊可能會失敗。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Best Practices Guide》(ZENworks 最佳實務指南) 中的「Securing ZENworks by Disabling Older Security Protocols」(透過停用較舊的安全性通訊協定來保護 ZENworks 2020 Update 2)。</p>
防火牆設定：TCP 和 UDP 連接埠	<p>安裝期間，ZENworks 安裝程式會開啟多個 TCP 和 UDP 連接埠。如果 ZENworks 所需的某個連接埠已在使用中，ZENworks 安裝程式會提示您設定其他連接埠。</p> <p>重要：如果在安裝或升級期間停用了防火牆，請務必在啟用防火牆後，在防火牆設定中手動開啟這些連接埠。</p>	<p>如需 TCP 和 UDP 連接埠清單以及 ZENworks 如何使用這些連接埠的資訊，請參閱《ZENworks 2020 TCP and UDP Ports》(ZENworks 2020 TCP 和 UDP 連接埠)。</p>
受支援的監管程式	<p>主要伺服器軟體可安裝在以下虛擬機器環境中：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ SLES 12 SP4、SP5 及 SLES 15、SP1、SP2 上的 XEN ◆ VMware ESXi 6.x 和 7.x ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012、2012 R2 2016 和 2019 ◆ Citrix XEN 6.5、7.x 和 Citrix Hypervisor 8.x 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 僅支援已發行的客體作業系統 (VM) 版本。不支援實驗版的客體作業系統。 ◆ 客體作業系統必須與建立 VM 時指定的作業系統相符。例如，在建立 VM 的過程中，若是將客體作業系統指定為 Windows Server 2012，則實際的客體作業系統必須是 Windows Server 2012。
Docker 支援	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Docker：19.x 或更新版本 ◆ Docker Compose：1.x 版本 <p>如需詳細資訊，請參閱《升級指南》中的「主要伺服器升級或移轉過程中的變更」。</p>	

虛擬裝置要求

項目	要求	其他詳細資訊
ZENworks Virtual Appliance	<ul style="list-style-type: none">◆ RAM：建議 16 GB◆ 核心數：8◆ 磁碟空間：至少 80 GB <p>附註：</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 如需 Vertica 和 Kafka 伺服器系統要求的詳細資訊，請按一下此處。◆ 系統預設依據基於 Vertica 的環境的要求設定裝置。如果您處於非 Vertica 環境中，可以將核心數從 8 減為 4。	<p>下列虛擬機器環境中可以部署基於 SLES 12 SP5 的 ZENworks Virtual Appliance：</p> <ul style="list-style-type: none">◆ VMware ESXi 6.x◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012、2012 R2、2016 和 2019。◆ SLES 12、SLES 15 和支援套件上的 XEN。◆ Citrix XenServer 7.x 和 Citrix Hypervisor 8.x

受管理裝置要求

ZENworks 代理程式是安裝於所有受管理裝置 (包括主要伺服器) 上的管理軟體。

- ◆ 「[Windows 受管理裝置要求](#)」(第 7 頁)
- ◆ 「[Linux 受管理裝置要求](#)」(第 11 頁)
- ◆ 「[Macintosh 受管理裝置要求](#)」(第 13 頁)

附註：

- ◆ 在用戶端裝置上安裝、更新或升級 ZENworks 代理程式之前，應在使用防毒軟體的受管理裝置的 AV 排除清單中新增 [TID 7007545](#) 中所列的路徑。
- ◆ 以下列出可安裝 ZENworks 代理程式軟體的作業系統，但該清單並不一定代表 ZENworks Patch Management 可以更新的作業系統。如需此類作業系統的清單，請參閱 [ZENworks Patch Management 內容報告](#)。
- ◆ 若要在使用的作業系統為最新版本但尚未列在支援矩陣中的裝置上安裝 ZENworks 代理程式，請參閱 [新增新發行的作業系統版本支援](#)。

Windows 受管理裝置要求

ZENworks 2020 或更新版本可以管理符合以下要求的任何 Windows 工作站和伺服器。如果您想要在受管理裝置上使用 ZENworks Full Disk Encryption，該裝置必須符合《[ZENworks Full Disk Encryption Agent Reference](#)》(ZENworks Full Disk Encryption Agent 參考) 的「System Requirement」(系統要求)中所列的其他要求。

項目	要求	其他詳細資訊
作業系統： Windows 伺服器	<ul style="list-style-type: none">◆ * Windows Server 2008 SP2、x86、x86_64 (Standard、Enterprise、Datacenter)◆ * Windows Server 2008 R2◆ Windows 2008 R2 Server SP1 x86_64 (Standard、Enterprise、Datacenter)◆ Windows 2012 Server x86_64 (Foundation、Essential、Standard、Datacenter)◆ Windows 2012 R2 Server x86_64 (Foundation、Essential、Standard、Datacenter)◆ Windows 2016 Server x86_64 (Essential、Standard、Datacenter 和 Storage)◆ Windows 2019 Server x86_64 (Essential、Standard、Datacenter 和 Storage)◆ (新增) Windows 2022 Server x86_64 (Standard 和 Datacenter 版本)	
	<p>重要：* 表示可在反向相容模式下支援 Windows Server 2008 SP2 和 Windows Server 2008 R2 SP0 (已安裝了 11.x 版代理程式)。</p> <p>在反向相容模式下，無法更新 11.3.x 版代理程式，不過可以管理該代理程式。您還可以將裝有舊版代理程式的新受管理裝置註冊到區域中，並對其進行管理，但無法升級舊版代理程式。</p>	

項目	要求	其他詳細資訊
作業系統： Windows 工作站	<ul style="list-style-type: none"> ◆ **Windows 7 SP1 x86、x86-64 (Professional、Ultimate、Enterprise 版) ◆ Windows Embedded 7 SP1 ◆ *Windows 8 Enterprise 和 Professional x86 及 x86_64 ◆ *Windows Embedded 8 ◆ *Windows 8.1 Enterprise 和 Professional x86 及 x86_64 ◆ **Windows 10 x86、x86_64 (Professional、Enterprise、Education，最新版本至 20H2) ◆ 可以透過在 custom_ostargets.xml 檔案和 windowsVersionMapping.properties 中填入所需平台，在 ZENworks 中新增以下作業系統支援： <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 10 21H2 ◆ Windows 11 21H2 ◆ Windows 10 22H2 ◆ Windows 11 22H2 ◆ **Windows 10 x86、x86_64 (最高為 2016 Enterprise 和 2016 LTSC 版) ◆ **Windows 10 Enterprise LTSC 2019 x86、x86_64 ◆ Windows 10 IoT (Enterprise 2019 LTSC) ◆ * Windows XP SP3 x86 (Professional 和 Enterprise 版) 	<p>受管理裝置的名稱不得超過 32 個字元。如果裝置名稱超過 32 個字元，則不會庫存該裝置。此外，請確定裝置名稱唯一，以便能在庫存報告中正確識別。</p> <p>附註：若要支援 Windows 11 21H2 以及 custom_ostarget.xml 變更，請務必安裝以下修補程式：</p> <p>務必安裝軟體授權和下載網站上提供的 ZENworks 2020-U2 伺服器 FTF 998 或更新版本，以及代理程式修補程式。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 在伺服器上： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 支援 Windows 11 21H2 (https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_200174) ◆ 支援 Windows 11 21H2 做為受管理裝置和 IOA (https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_196736) ◆ 在代理程式上：支援 Windows 11 21H2 做為受管理裝置和 IOA - 代理程式 (https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_196737)

項目	要求	其他詳細資訊
	<p>重要：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 在安裝或更新代理程式前，需要確定 Windows 受管理裝置上已安裝並正在執行 Microsoft .NET 4.5 Framework 及其最新更新。 ◆ * 表示僅在反向相容模式下支援 Windows XP (透過安裝 11.x 版代理程式)，並且僅在反向相容模式下支援 Windows 8、Windows 8.1 (透過安裝 2020 Update 1 版代理程式)。 ◆ ** 表示支援降級和重新設定現有的 32 位元輔助伺服器，但不支援為 32 位元平台升級和新增新的輔助角色。 ◆ 不支援 Windows 7 SP0。 	<p>重要：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks 支援從舊版本 (Windows 7、Windows 8 及 Windows 8.1) 移轉而來的 Windows 10。 <p>Microsoft 不會將舊版本 Windows 的應用程式保留到跨版本的 Windows 10 中。因此，若您從不同版本 (Windows 舊版本) 移轉至 Windows 10，將無法使用 ZENworks。</p> <p>例如：</p> <p>支援從 Windows 7 企業版移轉至 Windows 10 企業版或企業 LTSB 版。</p> <p>不支援從 Windows 8 企業版移轉至 Windows 10 教育版。</p>
作業系統：簡易用 戶端工作階段	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2012 SP2 ◆ Windows Server 2012 R2 SP1 ◆ Windows 2016 Server x86_64 ◆ Windows 2019 Server x86_64 ◆ Citrix XenApp 6、6.5、7.6 及更新版本、7.1x、7 1906 	
硬體	<p>以下是硬體最低要求。請在這些要求與作業系統所提供之硬體要求間，選擇較高等級者使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 處理器：Pentium 700 MHz，或同等級的 AMD 或 Intel ◆ RAM：至少 256 MB；建議使用 1 GB ◆ 磁碟空間：至少 230 MB 用於安裝；另建議準備 4 GB 以供執行之用。以上數字僅供參考之用，實際需要的空間取決於您需要發佈的內容量多寡。 <p>如果將某個代理程式升級為內容或影像輔助角色，請確定相應增大磁碟空間。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 顯示器解析度：1024 × 768，256 色 	
Microsoft .NET	<p>若要安裝 ZENworks 2020 或更新版本，必須在 Windows 受管理裝置上安裝並執行 Microsoft .NET 4.5 Framework 及其最新更新。</p>	<p>Windows 8、Windows 8.1 和 Windows Server 2012 上預設安裝了 .NET。不過，您必須先啟用 .NET Framework，然後才能在這些裝置上部署代理程式。</p>

項目	要求	其他詳細資訊
Microsoft Windows Installer	若要安裝 ZENworks 2020 或更新版本，必須在 Windows 受管理裝置上安裝並執行 Microsoft Windows Installer 4.5 或更新版本。	<p>如果選擇部署 PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe 獨立套件，Windows Installer 4.5 便會自動安裝。如果選擇部署 PreAgentPkg_Agent.exe 網路套件或 PreAgentPkg_AgentComplete.exe 獨立 (需要 .NET) 套件，則在開始安裝代理程式之前，必須先手動安裝 Windows Installer 4.5 或更新版本。</p>
TCP 埠	7628	<p>若要在 ZENworks 控制中心檢視某個受管理裝置的 ZENworks 代理程式狀態，如果您使用的是 Windows 防火牆，則 ZENworks 將自動在裝置上開啟連接埠 7628。但是，如果您使用的是其他防火牆，則必須手動開啟此連接埠。</p> <p>如果要將快速任務從 ZENworks 控制中心傳送到用戶端，還必須在裝置上開啟連接埠 7628。</p>
	5950	<p>對於執行有 ZENworks 代理程式的遠端管理，裝置會監聽連接埠 5950。</p> <p>您可以變更 ZENworks 控制中心中的連接埠 (組態索引標籤 > 管理區域設定 > 裝置管理 > 遠端管理)。</p> <p>遠端管理僅與 ZENworks Configuration Management 一起使用。</p>
受支援的監管程式	<p>ZENworks 受管理裝置軟體可以安裝在以下監管程式中：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ SLES 上的 XEN (SLES 12 SP4、SP5 及 SLES 15、SP1、SP2 上的 XEN) ◆ VMware ESXi 6.x 和 7.x ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012、2012 R2、2016 和 2019。 ◆ Citrix XenServer 7.x 和 Citrix Hypervisor 8.x 	<p>僅支援已發行的客體作業系統 (VM) 版本。不支援實驗版的客體作業系統。</p> <p>客體作業系統必須與建立 VM 時指定的作業系統相符。</p> <p>ZENworks Virtual Appliance 不能部署在 Citrix XenServer 上</p>

項目	要求	其他詳細資訊
受支援的虛擬桌面介面	ZENworks 受管理裝置軟體可以安裝在以下 VDI 環境中：	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware Horizon View 6.x、7.x <p>VMware Horizon View 8.x (僅支援完整複製)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft VDI Windows 2012、2012 R2、2016、2019 ◆ Citrix XenDesktop 7.x(7.6 和 7.15 LTSR、7.18 CR、7 1912 LTSR) ◆ Citrix XenApp 7.x (7.6 和 7.15 LTSR、7.18 CR、7 1912 LTSR) 	
Client for Open Enterprise Server 2 SP4/Novell Client	不需要 Novell Client。但是，如果您選擇在受管理裝置上使用 Novell Client，ZENworks 可支援以下版本：	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Client 2 SP4 及更新版本 (適用於 Windows 7、8、8.1 和 Windows 10) ◆ Client 2 SP4 及更新版本 (適用於 Windows 2008、2008 R2 和 2012) 	

Linux 受管理裝置要求

ZENworks 2020 Update 2 可以管理所有符合以下要求的 Linux 工作站和伺服器：

項目	要求
作業系統：伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ◆ SLES 12 SP4 x86_64 (包括 SLES for SAP) ◆ SLES 12 SP5 x86_64 (包括 SLES for SAP) ◆ SLES 15 x86_64 (包括 SLES for SAP) ◆ SLES 15 SP1 x86_64 (包括 SLES for SAP) ◆ SLES 15 SP2 x86_64 (包括 SLES for SAP) ◆ SLES 15 SP3 x86_64 (包括 SLES for SAP) ◆ Open Enterprise Server 2018 (OES 2018) x86_64 ◆ Open Enterprise Server 2018 SP1 (OES 2018 SP1) x86_64 ◆ Open Enterprise Server 2018 SP2 (OES 2018 SP2) x86_64 ◆ Open Enterprise Server 2018 SP3 (OES 2018 SP3) x86_64

項目	要求
作業系統：工作站	<ul style="list-style-type: none"> ◆ SLED 12 SP4 x86_64 ◆ SLED 15 x86_64 ◆ SLED 15 SP1 x86_64 ◆ SLED 12 SP5 x86_64 ◆ openSUSE Leap 42.3、15、15.1 ◆ **Red Hat Enterprise Linux 6.9 和 6.10 x86、x86_64 (AS 和 ES，不含 RHN 訂閱)。 ◆ *RHEL 7.0、7.1、7.2 (不含 RHN 訂閱) ◆ **RHEL 7.3、7.4、7.5、7.6、7.7、7.8、8.0、8.1、8.2 x86、x86_64 (不含 RHN 訂閱) <p>附註：在 RHEL 8.x 上安裝 ZENworks 代理程式會將裝置註冊為 RHEL 8.1 工作站。如需設定裝置類型的詳細資訊，請參閱《ZENworks Agent Guide》(ZENworks 代理程式指南) 中的「Troubleshooting」(疑難排解)一節。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ CentOS 8.2 ◆ 可以透過在 custom_ostargets.xml 檔案中填入所需平台，在 ZENworks 中新增以下作業系統支援： <ul style="list-style-type: none"> ◆ openSUSE Leap 15.2 ◆ openSUSE Leap 15.3 ◆ SLED 15 SP3 ◆ **Scientific Linux 6.9、6.10 x86、x86_64 (不含 RHN 訂閱) ◆ *Scientific Linux 7.0、7.1 和 7.2 x86 和 x86_64 (不含 RHN 訂閱) ◆ **Scientific Linux 7.3 至 7.6 x86、x86_64 (不含 RHN 訂閱) <p>* 表示在反向相容模式下且其上執行 11.x 版代理程式的情況下支援該平台。</p> <p>** 表示支援降級和重新設定現有的 32 位元輔助伺服器，但不支援為 32 位元平台升級和新增新的輔助角色。</p>
硬體	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 處理器：至少為 Pentium IV 2.8 GHz 32 位元 (x86) 和 64 位元 (x86_64)，或同等級的 AMD 或 Intel 處理器 ◆ RAM：至少 512 MB；建議使用 2 GB ◆ 磁碟空間：安裝至少需 230 MB；另建議準備 4 GB 以供執行之用。以上數字僅供參考之用，實際需要的空間取決於您需要發佈的內容量多寡。 ◆ 顯示器解析度：最低 1024 × 768，256 色

項目	要求
解析主機名稱	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 伺服器必須使用 DNS (建議使用) 等方法，解析裝置的主機名稱。 ◆ 伺服器名稱必須支援 DNS 要求，例如，名稱中不能含有底線，否則 ZENworks 登入會失敗。可接受的字元為大小寫字母 a-z、數字和連字號 (-)。如果伺服器主機名稱包含大寫字元，則伺服器主機名稱應包含在該伺服器上的 /etc/hosts 檔案中。 <p>如果使用 DNS，其設定必須正確，否則 ZENworks 中的一些功能將無法使用。</p>
IP 位址	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 伺服器必須具有靜態 IP 位址。 ◆ 如果您有多個 NIC，我們建議您在所有 NIC 上結合 IP 地址。但是，即使只設定一個 IP 位址，ZENworks 也能正常運作。
TCP 埠：7628	<p>您必須向防火牆區域指定網路介面。這樣防火牆規則便會套用至此區域，以管理 ZENworks 2020 或更新版本所使用的連接埠。</p>
受支援的監管程式	<p>ZENworks 受管理裝置軟體可以安裝在以下監管程式中：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ XEN (SLES 11、SLES 12) ◆ VMware ESXi 6.x 和 7.x ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012、2012 R2、2016 和 2019。 <p>此外，還需符合以下要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 僅支援已發行的客體作業系統 (VM) 版本。不支援實驗版的客體作業系統。 ◆ 客體作業系統必須與建立 VM 時指定的作業系統相符。例如，在建立 VM 的過程中，若將客體作業系統指定為 SLES 12，則實際的客體作業系統必須是 SLES 12。

Macintosh 受管理裝置要求

ZENworks 可以管理執行以下作業系統的 Macintosh 工作站：

附註：* 表示僅在反向相容模式下支援該平台。

- ◆ 「*Macintosh 10.8.3 (Mountain Lion)」 (第 14 頁)
- ◆ 「*Macintosh 10.9.x (Mavericks)」 (第 14 頁)
- ◆ 「*Macintosh 10.10.x (Yosemite)」 (第 14 頁)
- ◆ 「*Macintosh 10.11.x (El Capitan)」 (第 15 頁)
- ◆ 「*Macintosh 10.12.x (Sierra)」 (第 15 頁)
- ◆ 「Macintosh 10.13.x (High Sierra)」 (第 15 頁)
- ◆ 「Macintosh 10.14.x (Mojave)」 (第 16 頁)
- ◆ 「Macintosh 10.15.x (Catalina)」 (第 16 頁)

- ◆ 「Macintosh 11.x (Big Sur)」 (第 16 頁)
- ◆ 「Macintosh 12.x (Monterey)」 (第 17 頁)

*Macintosh 10.8.3 (Mountain Lion)

項目	要求
版本	10.8.x
受支援的結構	64 位元
硬體	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 處理器：Intel Core 2 Duo ◆ 磁碟空間：建議提供 2GB 用於執行。 ◆ 顯示器解析度：最低 1024 × 768，256 色
TCP 埠	7628

*Macintosh 10.9.x (Mavericks)

項目	要求
版本	10.9.x
受支援的結構	64 位元
硬體	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 處理器：Intel Core 2 Duo ◆ 磁碟空間：建議提供 2GB 用於執行。 ◆ 顯示器解析度：最低 1024 × 768，256 色
TCP 埠	7628

*Macintosh 10.10.x (Yosemite)

項目	要求
版本	10.10.x
受支援的結構	64 位元
硬體	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 處理器：Intel Core 2 Duo ◆ 磁碟空間：建議提供 2GB 用於執行。 ◆ 顯示器解析度：最低 1024 × 768，256 色
TCP 埠	7628

*Macintosh 10.11.x (EL Capitan)

項目	要求
版本	10.11.x
受支援的結構	64 位元
硬體	<ul style="list-style-type: none">◆ 處理器：Intel Core 2 Duo◆ 磁碟空間：建議提供 2GB 用於執行。◆ 顯示器解析度：最低 1024 × 768，256 色
TCP 埠	7628

*Macintosh 10.12.x (Sierra)

項目	要求
版本	10.12.x
受支援的結構	64 位元
硬體	<ul style="list-style-type: none">◆ 處理器：Intel Core 2 Duo◆ 磁碟空間：建議提供 2GB 用於執行。◆ 顯示器解析度：最低 1024 × 768，256 色
TCP 埠	7628

Macintosh 10.13.x (High Sierra)

項目	要求
版本	10.13.x
受支援的結構	64 位元
硬體	<ul style="list-style-type: none">◆ 處理器：Intel Core 2 Duo◆ 磁碟空間：建議提供 2GB 用於執行。◆ 顯示器解析度：最低 1024 × 768，256 色
TCP 埠	7628

Macintosh 10.14.x (Mojave)

項目	要求
版本	10.14.x
受支援的結構	64 位元
硬體	<ul style="list-style-type: none">◆ 處理器：Intel Core 2 Duo◆ 磁碟空間：建議提供 2GB 用於執行。◆ 顯示器解析度：最低 1024 × 768，256 色
TCP 埠	7628

Macintosh 10.15.x (Catalina)

項目	要求
版本	10.15.x
受支援的結構	64 位元
硬體	<ul style="list-style-type: none">◆ 處理器：Intel Core 2 Duo◆ 磁碟空間：建議提供 2GB 用於執行。◆ 顯示器解析度：最低 1024 × 768，256 色
TCP 埠	7628

附註：對於 Mac 裝置，所需的最小 RAM 為 2 GB，建議的 RAM 為 4 GB。

Macintosh 11.x (Big Sur)

附註：可以透過在 [custom_ostargets.xml](#) 檔案中填入所需平台，在 ZENworks 中新增此作業系統支援。

項目	要求
版本	11.x
受支援的結構	64 位元
硬體	<ul style="list-style-type: none">◆ 處理器：Intel Core 2 Duo◆ Apple M1◆ 磁碟空間：建議提供 2GB 用於執行。◆ 顯示器解析度：最低 1024 × 768，256 色
TCP 埠	7628

附註：對於 Mac 裝置，所需的最小 RAM 為 2 GB，建議的 RAM 為 4 GB。

Macintosh 12.x (Monterey)

附註：可以透過在 `custom_ostargets.xml` 檔案中填入所需平台，在 ZENworks 中新增此作業系統支援。

項目	要求
----	----

版本	12.x
----	------

受支援的結構	64 位元
--------	-------

硬體	<ul style="list-style-type: none">◆ 處理器：Intel Core 2 Duo◆ Apple M1◆ 磁碟空間：建議提供 2GB 用於執行。◆ 顯示器解析度：最低 1024 × 768，256 色
----	--

TCP 埠	7628
-------	------

附註：對於 Mac 裝置，所需的最小 RAM 為 2 GB，建議的 RAM 為 4 GB。

輔助伺服器的要求

輔助伺服器是一部受管理裝置，它可以執行 ZENworks 主要伺服器通常執行的一些角色，包含驗證、資訊收集、內容配送和複製影像。輔助裝置可以是任何受管理的 Windows、Macintosh 或 Linux 裝置 (伺服器或工作站)，但不能是主要伺服器。

附註：

- ◆ 若要在所執行作業系統為最新版本但其尚未列在支援矩陣中的輔助伺服器上安裝 ZENworks 代理程式，請參閱 [新增新發行的作業系統版本支援](#)。
- ◆ 在 Linux 輔助伺服器上，可以執行作業系統主要版本本機升級。例如，如果您使用作業系統為 SLES 12 SP4 的 Linux 輔助伺服器，則可以將作業系統升級至 SLES 15 或任何其他更新的 Service Pack。您可以依照作業系統供應商提供的步驟執行升級。確定輔助伺服器的 ZENworks 版本同時支援目前的 Linux 版本和目標 Linux 版本。

升級作業系統後，如果未安裝 `novell-zenworks-libsolv-helpers-<version>.rpm`，則需要執行 `rpm -Uvh novell-zenworks-libsolv-helpers-<version>.rpm` 指令以手動方式安裝該 RPM。

該 RPM 位於以下位置：

- ◆ **Linux 主要伺服器**：/opt/microfocus/zenworks/install/downloads/rpm/sles-<version>
 - ◆ **Windows 主要伺服器**：ZENSERVER_HOME/install/downloads/rpm/sles-<version>
-

以下幾節中包含了更詳細的資訊：

- ◆ 「[Windows 輔助伺服器要求](#)」 (第 18 頁)
- ◆ 「[Linux 輔助伺服器要求](#)」 (第 19 頁)
- ◆ 「[Macintosh 輔助伺服器要求](#)」 (第 20 頁)

Windows 輔助伺服器要求

執行輔助角色的 Windows 裝置必須符合「[Windows 受管理裝置要求](#)」(第 7 頁)中所列之 Windows 受管理裝置的最低要求，但以下情況例外：

- ◆ Windows Embedded XP 不能做為輔助裝置的工作站作業系統。

下表列出了額外的 Windows 輔助伺服器要求：

項目	要求	其他詳細資訊
ZENworks 代理程式版本	與 ZENworks 主要伺服器相同的版本	當您建立輔助伺服器時，可將某個 ZENworks 主要伺服器指定為該輔助伺服器的父伺服器。輔助伺服器的代理程式版本必須與父主要伺服器的版本相同。例如，如果父主要伺服器版本為 2020，則輔助伺服器的代理程式版本不能是 11.4.3。
防火牆設定：開啟 TCP 連接埠	80	用於內容複製。
	443	用於 CASA 驗證。
	998	由開機前伺服器 (novell-pbserv) 使用。 開機前伺服器 (novell-pbserv) 僅與 ZENworks Configuration Management 一起使用。
	7019	由聯結代理使用。
防火牆設定：開啟 UDP 連接埠	67	Proxy DHCP 與 DHCP 伺服器不在同一個裝置上執行時，Proxy DHCP 會使用該連接埠。
	69	由影像 TFTP 使用，但無法跨越防火牆使用，因為它會為每個 PXE 裝置開啟隨機的 UDP 連接埠。 影像 TFTP 僅與 ZENworks Configuration Management 一起使用。
	997	影像伺服器用來進行多路廣播。 影像伺服器僅與 ZENworks Configuration Management 一起使用。
	4011	當代理在 DHCP 伺服器所在的同一部裝置上執行時用於代理 DHCP。請確定將防火牆設定為允許將流量廣播到代理 DHCP 服務。

項目	要求	其他詳細資訊
	13331	由 zmgpreboot 規則使用，但無法在跨越防火牆的情況下使用，因為它會為每個 PXE 裝置開啟隨機的 UDP 連接埠。 zmgpreboot 規則僅與 ZENworks Configuration Management 一起使用。

Linux 輔助伺服器要求

執行輔助角色的 Linux 裝置必須符合「Linux 受管理裝置要求」(第 11 頁)中所列之 Linux 受管理裝置的最低要求。

下表列出了額外的 Linux 輔助伺服器要求：

項目	要求	其他詳細資訊
ZENworks 代理程式版本	與 ZENworks 父主要伺服器相同的版本	當您建立輔助伺服器時，可將某個 ZENworks 主要伺服器指定為該輔助伺服器的父伺服器。輔助伺服器的代理程式版本必須與父主要伺服器的版本相同。例如，如果父主要伺服器版本為 2020，則輔助伺服器的代理程式版本不能是 11.4.3。
防火牆設定：開啟 TCP 連接埠	80	用做 Tomcat 非安全連接埠。
	443	用於 CASA 驗證。
	998	由開機前伺服器 (novell-pbserv) 使用。 開機前伺服器 (novell-pbserv) 僅與 ZENworks Configuration Management 一起使用。
	7628	由 ZENworks 代理程式使用。
	8005	Tomcat 用來監聽關機申請。此為本地連接埠，無法從遠端存取。
	8009	由 Tomcat AJP 連接器使用。
	7019	由聯結代理使用。
防火牆設定：開啟 UDP 連接埠	67	Proxy DHCP 與 DHCP 伺服器不在同一個裝置上執行時，Proxy DHCP 會使用該連接埠。

項目	要求	其他詳細資訊
	69	由影像 TFTP 使用，但無法跨越防火牆使用，因為它會為每個 PXE 裝置開啟隨機的 UDP 連接埠。 影像 TFTP 僅與 ZENworks Configuration Management 一起使用。
	997	影像伺服器用來進行多路廣播。 影像伺服器僅與 ZENworks Configuration Management 一起使用。
	4011	Proxy DHCP 與 DHCP 伺服器在同一個裝置上執行時，Proxy DHCP 會使用該連接埠。確定防火牆已設定為允許廣播流量通過 Proxy DHCP Service。
	13331	由 zmgpreboot 規則使用，但無法在跨越防火牆的情況下使用，因為它會為每個 PXE 裝置開啟隨機的 UDP 連接埠。 zmgpreboot 規則僅與 ZENworks Configuration Management 一起使用。

Macintosh 輔助伺服器要求

執行輔助角色的 Macintosh 裝置必須符合「[Macintosh 受管理裝置要求](#)」(第 13 頁)中所列之 Macintosh 受管理裝置的最低要求。

下表列出了額外的 Macintosh 輔助伺服器要求：

項目	要求	其他詳細資訊
ZENworks 代理程式版本	與 ZENworks 父主要伺服器相同的版本	當您建立輔助伺服器時，可將某個 ZENworks 主要伺服器指定為該輔助伺服器的父伺服器。輔助伺服器的代理程式版本必須與父主要伺服器的版本相同。例如，如果父主要伺服器版本為 2020，則輔助伺服器的 ZENworks 代理程式版本不能是 11.4.3。
防火牆設定：開啟 TCP 連接埠	80	用做 HTTP 非安全連接埠。
	7628	由 ZENworks 代理程式使用。

資料庫要求

資料庫必須符合以下要求：

項目	要求
資料庫版本	<ul style="list-style-type: none">◆ 版本為 12.1.0.2 Standard、Enterprise 版和 Oracle RAC 的 Oracle 12c R1 (包含或不包含磁碟分割功能)。◆ 版本為 12.2.0.1 Standard、Enterprise 版和 Oracle RAC 的 Oracle 12c R2 (包含或不包含磁碟分割功能)。◆ Oracle 18c R1 (包括叢集和 RAC)◆ Oracle 19c (包括叢集和 RAC)◆ Oracle 20c (包括叢集和 RAC)◆ Microsoft SQL Server 2012 SP3 及更新版本，包括叢集 (Standard、Enterprise 和 Business Intelligence 版)◆ Microsoft SQL Server 2014 SP2 及更新版本，包括叢集 (Standard、Enterprise 和 Business Intelligence 版)◆ Microsoft SQL Server 2016、2016 SP1 及更新版本，包括叢集 (Standard 和 Enterprise 版)◆ Microsoft SQL Server 2017，包括叢集 (Standard 和 Enterprise 版)◆ Microsoft SQL Server 2019◆ 內嵌式 PostgreSQL 12.x◆ 外部 PostgreSQL 11.x (11.2 除外)、12.x、13.x、14.x
資料庫伺服器主機名稱	網域名稱伺服器服務必須能夠解析資料庫伺服器主機名稱。
TCP 埠	<p>伺服器必須允許主要伺服器在資料庫連接埠上進行通訊。如果是 MS SQL，請務必為資料庫伺服器設定靜態連接埠。</p> <p>預設連接埠：</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 1433，供 MS SQL 使用◆ 1521，供 Oracle 使用◆ 5432，供內嵌式 Postgres 使用◆ 5432 (用於外部 PostgreSQL) <p>如果發生衝突，您可以變更預設連接埠號碼。但必須確保此連接埠已開啟，以便讓主要伺服器可與資料庫通訊。</p>
UDP 埠	1434 供 MS SQL 使用 (如果 ZENworks 使用該資料庫的具名例項)
WAN 注意事項	主要伺服器與 ZENworks 資料庫必須位於同一個網路節區中。主要伺服器不能透過 WAN 寫入 ZENworks 資料庫。

項目	要求
預設字元集	<p>若是 MS SQL，ZENworks 則不需要任何特定的字元集。ZENworks 對 MS SQL 支援的所有字元集都提供支援。</p> <p>對於 Oracle，NLS_CHARACTERSET、MAX_STRING_SIZE 和 NLS_NCHAR_CHARACTERSET 參數必須分別設定為 AL32UTF8、Standard 和 AL16UTF16。如果安裝現有的 Oracle 資料庫時使用的是另一個字元集，若要移轉至 AL32UTF8 字元集，請聯絡 Oracle 支援人員。</p>
定序	ZENworks 不支援區分大小寫的 MS SQL 資料庫例項。因此，在設定之前，請確定資料庫不區分大小寫。
資料庫使用者	<p>請確定 ZENworks 資料庫使用者與遠端資料庫的連接不受限制。</p> <p>例如，如果 ZENworks 資料庫使用者是一位 Active Directory 使用者，請確定 Active Directory 規則允許使用者連接遠端資料庫。</p>

Reporting Server 支援

項目	要求
ZENworks Reporting Server 平台	ZENworks Reporting Server 裝置
ZENworks Reporting Server 反向相容性 (支援舊版本)。	從 2017 開始
瀏覽器	請參閱「管理瀏覽器要求」(第 27 頁)
資料庫	請參閱「資料庫要求」(第 21 頁)

LDAP 目錄要求

ZENworks 2020 Update 2 可以參考現有的使用者來源 (目錄) 來執行使用者相關的任務，如指定內容給使用者，建立 ZENworks 管理員帳戶，以及將使用者與裝置相關聯。LDAP (輕量目錄存取協定) 是 ZENworks 用來與目錄互動的通訊協定。

項目	要求
LDAP 版本	<p>LDAP v3</p> <p>不支援 OPENLDAP。但是，如果您在 SUSE Linux 伺服器上安裝了 eDirectory，則可以將 eDirectory 用作使用者來源。使用 LDAP v3 可以透過使用您在安裝 eDirectory 時為其指定的其他連接埠來存取 Linux 伺服器上的 eDirectory (因為 OPENLDAP 可能已使用預設連接埠)。</p>

項目	要求
授權的使用者來源	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Novell eDirectory 8.7.3、8.8 或 9.0 (在所有受支援的平台上) <p>如果使用 eDirectory 做為使用者來源，請確定各個 eDirectory 使用者使用不同的使用者名稱和密碼。即使使用者名稱相同，密碼也必須不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft Active Directory (Windows 2000 SP4 或更新版本中隨附) ◆ Domain Services for Windows (DSfW)
LDAP 使用者存取	ZENworks 需要 LDAP 目錄的唯讀存取權限。如需詳細資訊，請參閱「 系統組態 」中的「 連接至使用者來源 」。
LDAP 驗證	<p>簡單結合</p> <p>使用簡單結合，應用程式可以提供可辨識名稱 (DN) 及該 DN 的純文字密碼。若要使用簡單結合，用戶端必須提供現有 LDAP 項目的 DN，以及符合該項目之 userPassword 屬性的密碼。管理員還可以使用 ZENworks 控制中心的「組態」頁面輸入 DN 與純文字密碼。</p>

僅庫存的裝置要求

您可以在工作站和伺服器上部署僅庫存模組，以使用 ZENworks 2020 Update 2 庫存這些裝置。

重要：如果由於平台問題導致 ZENworks 產品出現問題，則適用以下支援標準：

- ◆ 對於平台廠商通常所支援的平台，Micro Focus 也提供支援。
- ◆ 如果平台廠商透過特殊合約 (例如延伸支援) 對您安裝的產品提供支援，Micro Focus 需要您將此支援基礎架構延伸到我們的平台，以便解決問題。
- ◆ 如果平台廠商完全不支援該平台，則 Micro Focus 也不提供額外支援。

僅庫存裝置必須符合以下要求：

項目	要求
作業系統：伺服器	<ul style="list-style-type: none">◆ Windows 2012 Server x86_64 (Foundation、Essential、Standard、Datacenter)◆ Windows 2012 R2 Server x86_64 (Foundation、Essential、Standard、Datacenter)◆ Windows 2016 Server x86_64 (Essential、Standard、Datacenter 和 Storage)◆ Windows 2019 Server x86_64 (Essential、Standard、Datacenter 和 Storage)◆ SLES 12 SP4 x86_64◆ SLES 12 SP5 x86_64◆ 可以透過在 custom_ostargets.xml 檔案中填入所需平台，在 ZENworks 中新增以下作業系統支援。◆ SLES 15 x86_64◆ SLES 15 SP1 x86_64◆ SLES 15 SP2 x86_64◆ Open Enterprise Server 2018 x86_64◆ Open Enterprise Server 2018 SP1 (OES 2018 SP1) x86_64◆ Open Enterprise Server 2018 SP2 (OES 2018 SP2) x86_64◆ Open Enterprise Server 2018 SP3 (OES 2018 SP3) x86_64◆ openSUSE Leap 42.3、15、15.1

項目	要求
作業系統：工作站	<ul style="list-style-type: none"> ◆ *Mac OS 10.8.3 至 10.10 ◆ Mac OS X 10.11 <p>附註：不支援 Mac OS 10.15 (Catalina) 和 Mac OS 11.x (Big Sur)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 7 SP1 x86、x86-64 (Professional、Ultimate、Enterprise 版) ◆ Windows Embedded 7 SP1 ◆ Windows Embedded 8 ◆ Windows 8.1 Enterprise 和 Professional x86 及 x86_64 ◆ **Windows 10 x86、x86_64 (Professional、Education、Enterprise 版，最高為 April 2018 Update) ◆ **Windows 10 1809 x86、x86_64 ◆ **Windows 10 1903 x86、x86_64 ◆ **Windows 10 1909 x86、x86_64 ◆ **Windows 10、20H2 x86、x86_64 ◆ SLED 12 SP3 x86_64 ◆ SLED 12 SP4 x86_64 ◆ SLED 12 SP5 x86_64 ◆ SLED 15 x86_64 ◆ SLED 15 SP1 x86_64 ◆ SLED 15 SP2 x86_64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.7 和 6.8 (RHEL 6.7 和 RHEL 6.8) x86、x86_64 (AS 和 ES) ◆ * RHEL 7.0、7.1、7.2 x86、x86_64 (不含訂閱) ◆ RHEL 7.3、7.4、7.5、7.6、7.7、8.0、8.1、8.2 x86、x86_64 (不含訂閱) ◆ **Scientific Linux 6.9、6.10 x86、x86_64 (不含 RHN 訂閱) ◆ *Scientific Linux 7.0、7.1 和 7.2 x86 和 x86_64 (不含 RHN 訂閱) ◆ **Scientific Linux 7.3 至 7.6 x86、x86_64 (不含 RHN 訂閱) <p>* 表示在反向相容模式下支援該平台 (已安裝了 11.x 版代理程式)</p> <p>** 表示支援降級和重新設定現有的 32 位元輔助伺服器，但不支援為 32 位元平台升級和新增新的輔助角色。</p>
作業系統：簡易用戶端工作階段	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2012 SP2 ◆ Windows Server 2012 R2 SP1 ◆ Windows 2016 Server x86_64 ◆ Citrix XenApp 6、6.5、7.6 及更新版本、7.1x、7 1906
僅庫存模組	<p>將 ZENworks 2020 Update 2 安裝到您的網路後，您必須在上述裝置中安裝此模組，以庫存這些裝置。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 探查、部署與淘汰參考》中的「部署僅庫存模組」。</p>

項目	要求
硬體：磁碟空間	<p>僅庫存模組至少要求以下大小的磁碟空間：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Linux：900 KB ◆ Windows：15 MB ◆ Mac OS：8 MB

行動裝置管理支援

項目	要求
瀏覽器支援 - EUP	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Google Chrome ◆ Firefox ESR 58 ◆ 使用 Chromium 引擎的 Edge ◆ Safari
瀏覽器支援 - 行動裝置	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 適用於 Android 裝置的 Google Chrome ◆ 適用於 iOS 裝置的 Safari
行動裝置作業系統支援	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks 代理程式版本 20.2.1 APP 現在支援 Android 12 <p>目前，使用 ZENworks 代理程式版本 20.2.1 APP 存在一些限制，在 ZENworks 2020 Update 3 版本中將會修復這些限制。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Mobile Management Reference》(ZENworks Mobile Management 參考) 指南中的「Allowing Manual Reconciliation by the User」(允許使用者手動重整)、「Enrolling Devices in the Work-managed Device Mode」(將裝置註冊為工作受管理的裝置模式)和「Locating a Device」(定位裝置)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Android 5.x 及更新版本 ◆ iOS 10.x 及更新版本 <p>附註：ZENworks 現在支援 iPadOS 平台，即裝有 iOS 13 或更新版本的 iPad 裝置。此功能預設處於停用狀態，在移轉至 ZENworks 2020 Update 1 或更新版本後需要將其啟用。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks Mobile Management Reference》(ZENworks Mobile Management 參考) 中的「Supported Devices for Mobile Management」(Mobile Management 支援的裝置)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 10.0 及更新版本 (僅限 ActiveSync)
ActiveSync 伺服器支援	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ActiveSync 伺服器版本 12.1，與以下產品搭售： <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft Exchange 2007 及更新版本 ◆ GroupWise Mobility 2014.x 和 2018.x
ActiveSync 用戶端支援	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Exchange ActiveSync 12.1 及更新版本。已在受支援的行動作業系統平台上進行過測試。

管理瀏覽器要求

請確定執行 ZENworks 控制中心以管理系統的工作站或伺服器符合以下要求：

項目	要求
網頁瀏覽器	支援以下網頁瀏覽器： <ul style="list-style-type: none">◆ Firefox 58 及更新版本◆ Firefox ESR 版本 68◆ Chrome 55 及更新版本◆ Edge Chromium <p>附註：只有 Windows 和 SUSE Linux Enterprise 裝置支援在 ZCC Helper 上管理相依功能。</p>
TCP 埠	若要符合使用者在受管理裝置上執行遠端工作階段的要求，您必須在裝置上開啟連接埠 5550，才能執行遠端管理監聽程式。

安裝使用者要求

執行安裝程式的使用者必須具備該裝置的管理員或根使用者權限。例如：

- ◆ **Windows**：以 Windows 管理員身分登入。
- ◆ **Linux**：如果沒有以根使用者身分登入，請使用 `su` 指令將您的權限升級為根使用者，然後再執行安裝程式。

受支援的智慧卡和智慧卡讀卡機

如需支援 ZENworks 登入之智慧卡和智慧卡讀卡機的資訊，請參閱《*Novell Enhanced Smart Card Method Installation and Administration Guide*》(Novell Enhanced Smart Card Method 安裝與管理指南) (http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html)。

如果您正在使用 ZENworks Full Disk Encryption，請參閱《*ZENworks Full Disk Encryption Agent Reference*》(ZENworks Full Disk Encryption Agent 參考) 中的「Supported Smart Card Terminals and Tokens」(支援的智慧卡終端機和記號)，以瞭解關於 ZENworks Full Disk Encryption 開機前驗證和一般 ZENworks 登入支援之智慧卡的資訊。

不支援的平台

以下章節顯示不受 ZENworks 2020 Update 2 支援，但受 ZENworks 2020 Update 1 支援的平台清單。

表格1 不支援的平台

項目	平台
主要伺服器	SLES 11 SP4 x86_64
	SLES 12 SP3 x86_64
受管理裝置	SLES 11 SP4 x86_64
僅庫存的裝置要求	SLES 12 SP3 x86_64
	Open Enterprise Server 2015 (OES 2015) x86_64
	Open Enterprise Server 2015 SP1 (OES 2015 SP1) x86_64

法律聲明

如需法律聲明、商標、免責聲明、擔保聲明、出口與其他使用限制、美國政府限制的權利、專利政策與 FIPS 法規遵循的相關資訊，請參閱 <https://www.novell.com/company/legal/>。

© Copyright 2008 - 2021 Micro Focus 或其關係企業之一。

Micro Focus 及其關係企業和授權者 (統稱為「Micro Focus」) 之產品與服務的保固，僅載於該項產品與服務隨附的明確保固聲明中。本文中任何內容不得解釋為構成其他保固。對於本文中之技術或編輯錯誤或疏漏，Micro Focus 不負任何責任。本文資訊如有更動，恕不另行通知。